

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER CREACIÓ DE LA XARXA D'ITINERARIS ESPECIALITZATS PER MODALITAT I SEGMENT DINS DEL PLA DE SOSTENIBILITAT TURÍSTICA EN DESTINACIÓ DE BANYOLES – CIUTAT DE L'AIGUA, DINS DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA – NEXT GENERATION EU

Expedient: X2024006385

Aquesta memòria s'emet a efectes del que disposen els articles 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic; 73.2 del Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques (RGLCAP) i 35 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

PRIMER.- MOTIVACIÓ DE LA NECESSITAT

Aquesta contractació s'emmarca dins el Pla de Sostenibilitat Turística de Banyoles. Aquest Pla, presentat a la convocatòria extraordinària de 2022 dels Plans de Sostenibilitat Turística de Destinacions (PSTD), va ser aprovat en l'Acord de la Conferència Sectorial de Turisme del 14 de desembre de 2022, conforme a la Resolució de la Secretaria d'Estat de Turisme de 19 de desembre de 2022, publicada al BOE 310, de 27 de desembre de 2022.

El Pla forma part del Pla Territorial de Sostenibilitat Turística en Destinacions de Catalunya, aprovat en el marc de l'Estratègia de Sostenibilitat Turística en Destinacions del Component 14, Inversió 1, Submesura 2, del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR) finançat per la Unió europea – Next Generation EU.

El Pla de sostenibilitat Turística de Banyoles, Ciutat de l'Aigua, dona compliment als criteris i objectius de l'Estratègia de sostenibilitat Turística en Destinacions (ESTD), aprovada a la Conferència Sectorial de Turisme de 28 de juliol de 2021, i les condicions del Programa de Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions (PSTD), del PRTR. Els PSTD tenen per objectiu principal transformar i modernitzar el sector turístic a través de la sostenibilitat i la digitalització i les seves actuacions elegibles s'estructuren en 4 eixos prioritaris: transició verda i sostenible, millora de l'eficiència energètica, transició digital i competitivitat.

Aquesta contractació forma part de **l'actuació 6 – Xarxa d'itineraris especialitzats per modalitat i segment**, inclosa a l'eix 2 d'eficiència energètica, amb la finalitat d'identificar les rutes principals del destí amb els seus *tracks* corresponents per promocionar Banyoles com a destí especialitzat en cicloturisme i turisme esportiu suau amb una oferta adequada per a diferents tipus de públic. Així mateix, es busca generar un destí atractiu i competitiu per al segment del cicloturisme amb bicicleta elèctrica (*e-bike*), atraure nous públics interessats en el cicloturisme i incrementar la durada de l'estada dels visitants.

Finançat per:

Instrument Europeu de Recuperació	Next Generation EU
Programa Next Generation EU	Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR)
Pla del Govern Espanyol	Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR)
Política Palanca	V. Modernització i digitalització del teixit industrial i PIME, recuperació del turisme i impuls a una Espanya nació emprenedora
Component	14. Pla de Modernització i competitivitat del sector turístic
Mesura	Inversió 1. Transformació del model turístic cap a la sostenibilitat
Submesura	2. Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions (PSTD)
Convocatòria Programa PSTD	Extraordinària 2022
Ens Local	Ajuntament de Banyoles
Eix del Pla de Sostenibilitat	Eix 2. Eficiència energètica
Actuació del Pla	Actuació 6 – Xarxa d'itineraris especialitzats per modalitat i segment

El Pla de Sostenibilitat Turística de Banyoles, Ciutat de l'Aigua dona compliment a l'objectiu núm. 218 del CID, quart trimestre de 2022: publicació en el BOE de l'adjudicació a les entitats locals d'ajut per l'aplicació dels Plans de sostenibilitat Turística en Destinació. (Resolució publicada al BOE 310, de 27 de desembre de 2022).

Aquesta resolució comporta l'obligat compliment de:

- Objectiu núm. 220 del CID, quart trimestre 2024: les comissions de seguiment s'asseguraran de que totes les destinacions beneficiàries adjudicades en 2022 executin com a mínim del 30% del Pla de Sostenibilitat Turística.
- Objectiu núm. 221 del CID, segon trimestre 2026: finalització de tots els projectes inclosos en els Plans Territorials de sostenibilitat Turística en Destinació.

Aquestes fites i objectius són finalitats a assolir en moments determinats de temps permeten verificar els resultats d'assoliment. Per poder mesurar el seu progrés i la determinació del compliment corresponent, l'ajuntament de Banyoles fa el seguiment dels requeriments bàsics segons el qüestionar de comprovació fixat als Annex II.B.3 i l'Annex III.A de l'Ordre HFP/1030/2021. Per aquest motiu, l'empresa contractista té l'obligació de facilitar la informació que li sigui requerida per acreditar el compliment de les fites i objectius del Pla.

Finançat per:

Es considera, per tant, segons prescriu l'article 116.4.e) de la LCSP hi ha una clara i proporcional vinculació entre l'objecte del contracte i la necessitat satisfeta amb el contracte.

SEGON.- OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquesta memòria té per objecte la contractació de serveis de consultoria i assistència tècnica per a dissenyar i estructurar l'oferta de senderes i rutes d'ús cicloturista, generant una oferta d'itineraris competitiu i atractiu al mercat, amb un alt nivell d'especialització i orientació a diferents tipus de demanda, ja sigui de cicloturisme cultural i slow, rutes familiars de baixa dificultat, BTT, gravel, running i senderisme entre d'altres, etc.

Aquest contracte està inclòs dins el projecte "Banyoles, Ciutat de l'Aigua!", promogut per l'Ajuntament de Banyoles i cofinançat a través dels Fons Next Generation EU, en concret dins el programa de Plans de sostenibilitat Turística en Destinació (PSTD), convocatòria extraordinària 2022, promoguda pel Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme.

CODI DE CLASSIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Els codis del Vocabulari Comú de Contractes Públics (CPV) Reglament (CE) 213/2008, de la Comissió, de 28 de novembre de 2007, pel qual es modifica el Reglament 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell pel qual s'aprova el Vocabulari comú de contractes públics (CPV), i les Directives 2004/17/CE i 2004/18/CE del Parlament Europeu i del Consell sobre procediments dels contractes públics, en allò referent a la revisió del CPV aplicables a la contractació dels esmentats serveis són:

71356200-0 Serveis d'Assistència tècnica.

72224000-1 Serveis de consultoria en gestió de projectes.

73220000-0 Serveis de consultoria en desenvolupament.

DIVISIÓ EN LOTS

No es preveu la divisió en lots ja que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució del mateix des del punt de vista tècnic. A més, la naturalesa pròpia de l'objecte del contracte requereix d'una alta especificitat en la seva prestació i implica la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que podria veure's impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents.

TERCER.- MANCA DE MITJANS

L'ajuntament de Banyoles no pot assumir amb els mitjans personals i tècnics que disposa actualment l'objecte del servei del contracte.

El present contracte, la qualitat del servei està vinculada a la qualificació i experiència del personal que conforma l'empresa i que realitzarà la seva execució.

Es fonamenta la valoració de l'experiència de l'equip de treball en el desplegament, d'itineraris cicloturístics de similar envergadura i tipologia. L'expertesa en el camp del

Finançat per:



disseny, promoció i comercialització d'itineraris turístics i productes turístics del sector del cicloturisme, justifiquen la importància en la valoració de l'experiència laboral de les mateixes tasques en altres projectes europeus i sobretot de l'àmbit turístic.

QUART.- DURADA DEL CONTRACTE, PRÒRROGUES I TERMINI DE PRESTACIÓ

DURADA:

La durada inicial del contracte serà de 6 mesos i les actuacions hauran d'estar finalitzades abans del 31 de desembre de 2024.

PRÒRROGA

No es preveu cap pròrroga.

CINQUÈ.- DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ:

D'acord amb la previsió de l'article 100 de la LCSP, el pressupost base de licitació és de **49.987,1 € IVA inclòs**.

Aquest pressupost s'ha obtingut a partir d'una previsió d'hores necessària per assolir els objectius del contracte i el càlcul del preu/hora del servei a contractar.

DESGLOSSAMENT DEL PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

Per arribar al pressupost base de licitació es multipliquen el preu hora pel número d'hores previstes per realitzar les prestacions totals, objecte de contracte.

COSTOS	
Cost/hora brut	16,97 €
Cost Seguretat Social (34%)	5,77 €
Vacances, baixes, IT (7%)	1,59 €
Cost/hora	24,33 €
Despeses Generals (13%)	3,16 €
Benefici Industrial (6%)	1,46 €
Cost/hora total	28,95 €
Hores Plec	1.427 hores
Cost/hora total	28,95 €

Any	Hores	Import s/IVA	IVA (21%)	Import total
2024	1.427	41.311,65 €	8.675,45 €	49.987,1 €

Atès que la durada del contracte està prevista per a desenvolupar-la en **sis mesos**, el pressupost base de licitació és de **49.987,1 € IVA inclòs**, es deixa a consideració del contractista la distribució de les hores totals del contracte (**1.427 hores**), en els diferents mesos i distribuïts en els diferents membres de l'equip:

Finançat per:

CONSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA:

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de tots els costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec als pressupostosi partida pressupostària següent:

00.17901.22602. FMRRC14I01. Eficiència Energètica. Xarxa d'itineraris especialitzats

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat del contracte (VEC) és de **41.311,65 €** sense IVA. Aquesta xifra inclou l'import total que podria ser retribuït a l'empresa contractista, incloent possibles pròrrogues i modificacions, entre d'altres conceptes, tot d'acord amb el que preveu l'article 101 de la LCSP.

En aquest contracte no es preveuen modificacions ni està contemplada la pròrroga, per tant, el VEC és el següent:

Any	VE Prestació	VE eventuales pròrrogues	VE Modificacions previstes (20%)	Suma
2024	41.311,65 €	-	-	41.311,65 €
TOTAL	41.311,65 €	-	-	41.311,65 €

SISÈ.- JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

L'expedient de contractació es tramitarà de forma ordinària, d'acord el que disposen els articles 116 i 117.2 LCSP.

La licitació del contracte no està subjecte a regulació harmonitzada en no donar-se el supòsit establert a l'article 22 de la LCSP en relació amb l'Ordre HFP/1352/2023 de 15 de desembre, per la que es publiquen els límits dels diferents tipus de contractes a efectes de la contractació del sector públic a partir de l'1 de gener de 2024, i es tramitarà mitjançant el procediment obert simplificat, de conformitat amb el que disposa l'article 159 de la LCSP.

L'adjudicació del contracte s'efectuarà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu, d'acord amb el que disposen els articles 145 i 146, de la LCSP.

SETÈ.- CRITERIS DE SOLVÈNCIA

Les condicions mínimes de solvència econòmica i financera, i professional o tècnica, que s'estableixen es consideren adequades per garantir que els licitadors tenen els recursos i la capacitat necessària per executar el contracte, sense que suposin un obstacle a la participació de petites i mitjanes empreses.

Finançat per:



A) SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA:

Volum anual de negocis en l'àmbit del contracte, referit al millor exercici d'entre els tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari.

Import mínim: 61.967,48 €. (Igual a 1,5 vegades el VEC)

Mitjà d'acreditació:

El volum anual de negocis del licitador s'ha d'acreditar mitjançant els seus comptes anuals, aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit al Registre i, en cas contrari, pels que disposi el registre oficial en què hagi d'estar inscrit si és el cas.

Els empresaris individuals no inscrits en el registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil o bé acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant la presentació del model 390 (declaració anual de l'IVA).

Les empreses de nova creació que encara no tinguin comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil i els empresaris individuals que encara no disposin de comptes anuals legalitzats ho acreditaran mitjançant el model 303 (declaració mensual o trimestral d'IVA) quan sigui inferior a un any, que acreditin la solvència requerida.

B) SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL:

La solvència tècnica o professional mínima que han de complir els licitadors s'acreditarà mitjançant el compliment dels requisits següents:

1. **Mínim tres serveis o treballs efectuats** de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs dels últims 3 anys, indicant import, data i destinatari, públic o privat d'aquests, signada pel representat legal de l'empresa.

Import mínim dels serveis efectuats:

L'import mínim acumulat dels serveis realitzats per a què comptabilitzin per a la solvència tècnica haurà de ser com a mínim de 33.049,32 € (80% de VEC)

Mitjà d'acreditació:

- En cas de treballs realitzats a una entitat del sector públic: s'acreditaran mitjançant certificats expedits per aquesta.
- En cas que el destinatari dels treballs sigui un subjecte privat: s'acreditarà mitjançant un certificat expedit per aquest, o a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació.

Per establir que els serveis son iguals o similars a l'objecte del contracte es tindrà en compte el CPV.

En cas d'empreses de nova creació, entenent per tal aquelles empreses que tinguin una antiguitat inferior a 5 anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà pel mitjà establert a l'apartat 4. de l'art. 90 de la LCSP.

2. Concreció de les condicions de solvència. Equip mínim:

L'equip tècnic estarà format com a mínim per un/a coordinador/a de projecte i dos tècnics/tècniques.

Finançat per:

L'equip tècnic ha de tenir expertesa en el disseny, promoció i comercialització d'itineraris turístics i productes turístics del sector del cicloturisme. Així mateix també ha de tenir expertesa en el desenvolupament de projectes d'àmbit turístic i dinamització local. Concretament:

- El coordinador haurà de comptar amb experiència prèvia en almenys 3 projectes de Disseny d'experiències cicloturístiques i/o disseny de plans estratègics de cicloturisme i/o Creació de club de producte turístic, en els últims 3 anys. Poden comptar els mateixos projectes acreditatius per la solvència tècnica definida al punt 1.
- Els tècnics hauran de comptar amb experiència prèvia en almenys 2 projectes de projectes de Disseny d'experiències cicloturístiques i/o disseny de plans estratègics de cicloturisme i/o Creació de club de producte turístic, en els últims 3 anys. Poden comptar els mateixos projectes acreditatius per la solvència tècnica definida al punt 1 i del/la coordinador/a.

A aquests efectes s'haurà de presentar una declaració responsable identificant els membres de l'equip mínim amb noms i cognoms, el seu rol a l'equip i la seva expertesa en els camps descrits.

Mitjà d'acreditació:

- En cas de treballs realitzats a una entitat del sector públic: s'acreditaran mitjançant certificats expedits per aquesta que incloguin el nom de la realització del servei.
- En cas que el destinatari dels treballs sigui un subjecte privat: s'acreditarà mitjançant un certificat expedit per aquest, o a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que acreditin la realització de la prestació que incloguin el nom de la persona realitzadora.

Per establir que els serveis son iguals o similars a l'objecte del contracte es tindrà en compte el CPV.

En tot cas, l'empresa licitadora ha d'estar inscrita obligatòriament al RELI o ROLECE donat el procediment de contractació obert simplificat.

VUITÈ.- CRITERIS D'AVALUACIÓ DE LES OFERTES

La selecció de la millor oferta es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu, segons allò previst a l'article 145 de la LCSP.

Els criteris, avaluable automàticament i per judici de valor, per la valoració de les ofertes presentades amb la ponderació atribuïda a cadascun d'ells i que determinen la selecció de la millor proposició, amb un màxim de 100 punts, son els següents:

- 1.- Criteris sotmesos a judici de valor: fins a un màxim de 40 punts
- 2.- Criteris automàtics:
 - 2.1.- Oferta econòmica: fins a un màxim de 30 punts
 - 2.2.- Criteris qualitius: Experiència de l'equip de treball (a banda de la requerida com a solvència) fins a un màxim de 30 punts

1.- Criteris sotmesos a judici de valor (Proposta tècnica del servei): fins a 40 punts

Finançat per:

Els licitadors hauran de presentar una proposta tècnica del servei. Es valoraran **els següents aspectes de la proposta**, distribuïts en els següents criteris i subcriteris:

CRITERIS A VALORAR	CRITERI DE PUNTUACIÓ	PUNTUACIÓ MÀXIMA
Planificació i metodologia dels serveis oferts: <ul style="list-style-type: none"> - Descripció de la planificació i del procés de treball. - Metodologia que s'utilitzarà per cada fase del servei. - Proposta de participació: mètodes d'integració i participació dels actors turístics de Banyoles. - Justificació de la idoneïtat dels mètodes proposats. 	Proposta adequada que respon a totes les categories correctament =6 punts Proposta que respon parcialment a les categories = 3 punts Proposta no adequada o no resposta a les categories = 0 punts	6 punts
Coneixement del context. Caldrà detallar: <ul style="list-style-type: none"> - La realitat de l'entorn turístic i el potencial del cicloturisme. - Anàlisi intern i extern - Diagnòstic DAFO - Descripció per a la Identificació i valoració de les principals xarxes intraurbanes i interurbanes i, incloent millores al previst als PPT. 	Proposta adequada que respon a la categoria correctament =4 punts Proposta que respon parcialment a les categories = 2 punts Proposta no adequada o no resposta a la categoria = 0 punts	4 punts

Finançat per:



<p>Disseny de la Gran Volta a Banyoles i altres productes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Previsió del format de la ruta i proposta d'exemples d'experiències a desenvolupar. - Innovació i tecnologia inclosa en la proposta del disseny de la ruta. 	<p>Proposta adequada que respon a totes les categories correctament = 10 punts</p> <p>Proposta que respon parcialment a les categories = 5 punts</p> <p>Proposta no adequada o no resposta a les categories = 0 punts</p>	<p>10 punts</p>
<p>Proposta de promoció i comercialització:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formes de promoció i comercialització de les experiències cicloturístiques - Disseny del catàleg turístic. Proposta de fitxes i altres formats. 	<p>Proposta adequada que respon a totes les categories correctament = 10 punts</p> <p>Proposta que respon parcialment a les categories = 5 punts</p> <p>Proposta no adequada o no resposta a les categories = 0 punts</p>	<p>10 punts</p>
<p>Proposta de senyalització turística intel·ligent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Disseny i proposta. - Tecnologies emprades. - Milllores 	<p>Proposta adequada que respon a totes les categories correctament = 10 punts</p> <p>Proposta que respon parcialment a les categories = 5 punts</p> <p>Proposta no adequada o no resposta a les categories = 0 punts</p>	<p>10 punts</p>

La proposta presentada tindrà una extensió màxima de 15 pàgines a mida DIN-4 lletra Arial-11.

Justificació del criteri de judici de valor:

D'acord l'article 145 LCSP, la millor oferta de qualitat-preu s'avaluarà d'acord amb criteris econòmics i qualitatius, entre ells, el valor tècnic (art. 145.2.1r LCSP).

Finançat per:



Aquest contracte, basat en serveis intel·lectuals, la qualitat del servei està vinculada a la qualitat tècnica de l'equip que treballarà el servei, perquè la seva capacitat de descripció, redacció i adaptació de les necessitats en una proposta de serveis són claus per l'execució del contracte.

2.- Criteris automàtics

2.1.- Oferta econòmica: fins a 30 punts

La fórmula a aplicar per valorar la oferta és la següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{M} \right) \right] \times P$$

Descripció de la fórmula:

On:

P= Puntuació màxima del criteri de preu = 30

Pv = Puntuació de l'oferta a valorar

Om = Millor oferta

Ov = Oferta a valorar

IL = Pressupost de licitació

M = Factor de Modulació = 2

Aquesta fórmula està pensada per establir-se en licitacions on els aspectes qualitius de la prestació són rellevants (àmbit social, serveis de caràcter intel·lectual...) i es vol desincentivar la competitivitat entre els licitadors en el criteri preu per centra-la en altres criteris d'adjudicació de qualitat. La fórmula atorga la màxima puntuació a la millor oferta i apropa les puntuacions entre elles respecte de les altres fórmules.

Aquest criteri queda justificat per l'art. 145.2 3r de la LCSP, que estableix que els criteris qualitius han d'anar acompanyats d'un criteri relacionat amb els costos, podent ser aquest criteri el preu.

2.2.- Criteris qualitius: Fins a 30 punts

Experiència de l'equip de treball (coordinador/a de projecte i tècnics/ques) que executaran els serveis objecte d'aquest contracte: fins a un màxim de 30 punts.

Experiència en Disseny d'experiències cicloturístiques i/o disseny de plans estratègics de cicloturisme i/o Creació de club de producte turístic. A més es valorarà l'experiència en la dinamització i formació d'agents en l'àmbit del cicloturisme, així com plans de màrqueting i comunicació cicloturista amb experiència en el territori.

Es sumaran els projectes realitzats per ambdós tècnics per tal d'obtenir una sola puntuació global.

En cas que els tècnics hagin participat en un mateix projecte, només es podrà puntuar a un dels dos tècnics.

En cas de projectes que compleixin més d'un criteri, es comptaran per tots els criteris valorables que compleixin.

Els projectes que acreditin l'experiència de l'equip han de ser diferents dels aportats per

Finançat per:



a la solvència tècnica, punts 1 i 2.

a. En **Planificació estratègica cicloturística**. Amb un màxim de 10 punts:

Número de Projectes realitzats els darrers 5 anys	Tècnics	Coordinador	Total projectes realitzats	Punts
De 1 a 5 projectes				3
De 6 a 10 projectes				6
Més de 10 projectes				10

b. En **Disseny d'experiències cicloturístiques**; amb un màxim de 8 punts:

Número de Projectes realitzats els darrers 5 anys	Tècnics	Coordinador	Total projectes realitzats	Punts
De 1 a 2 projectes				2
De 3 a 5 projectes				6
Més de 5 projectes				8

c. En **creació de Clubs de Producte Turístic**; Amb un màxim de 4 punts:

Número de Projectes realitzats els darrers 5 anys	Tècnics	Coordinador	Total projectes realitzats	Punts
De 1 projecte				1
De 2 projectes				3
Més 3 projectes				4

d. En elaboració de **plans de màrqueting i comunicació cicloturista** amb experiència en el territori. Amb un màxim de 4 punts:

Número de Projectes realitzats els darrers 5 anys	Tècnics	Coordinador	Total projectes realitzats	Punts
De 1 projecte				1
De 2 projectes				3
Més 3 projectes				4

e. En projectes de **dinamització i formació d'agents en l'àmbit del cicloturisme**. Amb un màxim de 4 punts:

Finançat per:

Número de Projectes realitzats els darrers 5 anys	Tècnics	Coordinador	Total projectes realitzats	Punts
De 1 projecte				1
De 2 projectes				3
Més 3 projectes				4

Justificació del criteri experiència:

D'acord l'article 145 LCSP, la millor oferta de qualitat-preu s'avaluarà d'acord amb criteris econòmics i qualitius, entre ells, l'organització, l'experiència i la qualificació del personal adscrit al contracte encarregat de la seva execució quan aquest factor de qualitat pugui afectar significativament a la millor execució (art. 145.2.2n LCSP).

Aquest contracte, basat en serveis intel·lectuals, la qualitat del servei està vinculada a l'experiència del personal que prestarà el servei contractat, perquè l'experiència acumulada permet als professionals gestionar millor les situacions complexes, adaptar-se als reptes imprevistos i ofereix una base de coneixements i habilitats més sòlida per proporcionar solucions eficaces i de qualitat. Així com en els criteris de valoració de judici de valor presents a continuació, permeten avaluar la qualitat dels coneixements dels professionals respecte l'objecte del contracte.

Acreditació del compliment dels criteris d'adjudicació:

S'acreditarà mitjançant la presentació d'un certificat emès per l'administració corresponent on consti el nom del treballador/a, o bé un certificat emès per l'administració acompanyat d'una declaració de l'empresari que acrediti la participació del treballador/a en concret en el projecte corresponent.

Així mateix, haurà de constar el nom del projecte i l'àmbit en el que s'emmarca, el tipus de tasca desenvolupada (Disseny d'experiències cicloturístiques i/o disseny de plans estratègics de cicloturisme i/o Creació de club de producte turístic), segons el que s'hagi manifestat en la oferta.

L'acreditació d'aquest criteri la presentaran tots els licitadors juntament amb la seva proposició.

La mesa valorarà l'adequació dels projectes especialitzats i es reserva el dret de desestimar-los en cas de no estar vinculats en la tipologia de servei pel què s'argumenta l'experiència.

Per establir que els serveis son iguals o similars a l'objecte del contracte es tindrà en compte el CPV i que el valor acumulat dels serveis no sigui inferior a 33.049,32 € (arrodoniment del 80% de VEC).

Finançat per:



NOVÈ.- OFERTES ANORMALMENT BAIXES

Es considerarà que es tracta d'una oferta anormalment baixa si, després de l'anàlisi corresponent, s'identifica que concorren els paràmetres objectius següents:

- a. Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
 1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació total establerta en el plec de clàusules administratives particulars.

- b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
 1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.

- c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
 1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtéindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

DESÈ.- CONSTITUCIÓ I TERMINI DE GARANTIA:

CONSTITUCIÓ DE GARANTIES:

L'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà de constituir una garantia definitiva consistent en el 5% del preu d'adjudicació, exclòs l'IVA, dins del termini de 7 dies hàbils a comptar des de l'enviament de la comunicació.

A més de la garantia anteriorment referida, se n'exigirà una de complementària del 5% del pressupost base de licitació, exclòs l'IVA, en el cas que l'oferta de l'empresa proposada com adjudicatària resulti inicialment incursa en presumpció de anormalitat. L'import total d'ambdues garanties no podrà superar el 10% del preu ofert.

TERMINI DE GARANTIA:

El termini de garantia del contracte s'estableix en 1 any comptat a partir de la data de finalització del servei i/o conformitat de la prestació contractada.

Un cop s'hagin acomplert per l'empresa contractista les obligacions derivades del contracte, si no hi ha responsabilitats que hagin d'exercitar-se sobre la garantia definitiva i transcorregut el termini de garantia esmentat, es procedirà d'ofici a dictar

Finançat per:

l'acord de devolució o cancel·lació de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix l'article 111 de la LCSP.

ONZÈ.- OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

Es consideren com a obligacions essencials del contracte, als efectes de resolució d'aquest, tal i com es disposa a l'art. 211.1 f) de la LCSP:

- L'empresa contractista quedarà vinculada per l'oferta presentada i el seu compliment en tots els seus termes, i tindrà el caràcter d'obligació essencial del contracte.
- L'empresa contractista ha de complir tots els compromisos del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, com es descriu en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, incloent en matèria de comunicació, encapçalaments i logotips que estableix l'article 9 de l'Ordre HPF/1030/2021, de 29 de setembre, pel qual es configura el sistema de gestió del Pla de recuperació, transformació i resiliència.
- Per realitzar les prestacions objecte del contracte, l'empresa contractista haurà d'adscriure al contracte com a mínim un responsable/coordinador de projecte i dos tècnics/ques especialitzats en disseny, promoció i comercialització d'itineraris turístics i productes turístics del sector cicloturisme. En cas de necessitat de procedir a la substitució d'aquest personal, el nou personal haurà de complir com a mínim els nivells d'experiència manifestat en la oferta, si és el cas.

DOTZÈ.- CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

S'estableixen les següents condicions especials d'execució:

- de caràcter social:
 - L'empresa contractista està obligada a complir durant tot el període d'execució del contracte les normes i condicions fixades en el conveni col·lectiu d'aplicació d'Oficines, despatxos i serveis en general si bé en tot cas, l'adjudicatari estarà obligat a complir les condicions salarials dels treballadors conforme al Conveni Col·lectiu sectorial que li sigui d'aplicació, en cada cas.
- Altres:
 - Confidencialitat dades personals: Donar compliment en la prestació de la totalitat del servei d'acord la Llei 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i de garantia dels drets digitals.

Aquestes condicions especials d'execució estan considerades com obligacions essencials del contracte als efectes del que disposa l'art. 211.1 f).

TRETZÈ.- MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Finançat per:

MODIFICACIONS PREVISTES:

No es preveuen

CATORZÈ.- ALTRES

PLA DE TREBALL:

LLIURABLES	% DE SERVEI	TEMPS
Pla de treball	5%	1 setmana des de la data d'inici d'execució del contracte
Anàlisi prèvia del territori	10%	1 mes des de la data d'inici d'execució del contracte
Anàlisi interna de la destinació	10%	1 mesos des de la data d'inici d'execució del contracte
Anàlisi externa de la destinació	10%	2 mesos des de la data d'inici d'execució del contracte
Diagnòstic DAFO	10%	2 mesos des de la data d'inici d'execució del contracte
Identificació i valoració de les principals xarxes intraurbanes i interurbanes	10%	3 mesos des de la data d'inici d'execució del contracte
Disseny dels productes cicloturístics de la destinació	10%	3 mesos des de la data d'inici d'execució del contracte
Disseny del Catàleg amb la descripció de la Gran Volta a Banyoles i de les altres experiències turístiques	10%	4 mesos des de la data d'inici d'execució del contracte
Proposta i disseny de senyalització turística intel·ligent	10%	4 mesos des de la data d'inici d'execució del contracte
Proposta de promoció i comercialització de les noves experiències turístiques	10%	5 mesos des de la data d'inici d'execució del contracte
Presentació final	5%	6 mesos des de la data d'inici d'execució del contracte

L'adjudicatari haurà de tenir en compte que els terminis inclouen que els lliurables de cada component hagin estat validats per la gerència i l'Ajuntament de Banyoles que l'aprovaran, o en defecte de complir allò sol·licitat, demanaran l'esmena de les deficiències trobades en el menor temps possible.

Si el servei no correspon al contractat en la seva qualitat i característiques tècniques exigides

Finançat per:

en els plecs, aquest serà rebutjat pel receptor, i l'adjudicatari quedarà obligat a reposar aquest servei entregant els treballs objecte del contracte degudament esmenats en el termini màxim d'una setmana.

La demora del lliurament donarà dret al Ajuntament per optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitzacions estableix l'article 192 de la LCSP.

FORMA DE PAGAMENT:

El contractista presentarà dues factures; una amb l'entrega del Diagnòstic DAFO i una altra a la finalització del projecte.

Els pagaments es faran efectius, prèvia presentació de les factures i una vegada hagin estat degudament conformada per l'Ajuntament.

Les factures hauran d'incloure en la seva descripció la referència al finançament: «Finançat per la UE – Fons NextGenerationEU».

ASSEGURANÇA:

El contractista ha de contractar i mantenir actualitzada durant la vigència del contracte una pòlissa de responsabilitat civil que cobreixi les activitats realitzades per l'empresa contractista, amb un capital assegurat mínim 100.000 € per sinistre i any. Una còpia de la pòlissa serà lliurada a l'Ajuntament abans de la signatura del contracte, amb el corresponent rebut de pagament vigent, si s'escau.

DRETS DE PROPIETAT INDUSTRIAL I INTEL·LECTUAL

En el marc de l'execució d'aquest contracte, s'exigeix la transferència de drets de propietat industrial o intel·lectual dels documents tècnics que elabori l'adjudicatari com a conseqüència de la prestació d'aquest servei.

L'adjudicatari serà responsable de tota reclamació relativa a propietat industrial i comercial, havent d'indemnitzar a la corporació de tots els danys i perjudicis que es poguessin derivar d'aquestes.

SUBCONTRACTACIÓ

La subcontractació només pot recaure en prestacions accessòries.

Les prestacions que en cap cas no es consideren accessòries i que per tant no poden ser objecte de subcontractació seran totes aquelles relacionades directament en el disseny i l'estructuració de l'estratègia turística que hauran de ser realitzades directament per l'adjudicatari (o, en cas d'unió temporal d'empreses, per un participant en la mateixa) sense possibilitat de subcontractar-los. Aquesta restricció es justifica per l'especial naturalesa de les tasques a desenvolupar per l'Autor a la vista de les funcions i responsabilitats que assumeix d'acord amb la normativa vigent.

Finançat per:



Ajuntament de Banyoles

**PLA DE SOSTENIBILITAT TURÍSTICA EN DESTINACIÓ (PSTD)
Banyoles, Ciutat de l'Aigua**

Convocatòria Extraordinària 2022
Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència,
Finançat per la Unió Europea – Next Generation EU

Pau Salvador Robles, Tècnica de Promoció Econòmica, **Ramon Quintanas i Feixas**, Cap de Servei de Promoció Econòmica i Turisme, i el **Sr. Miquel Noguer Planas**, Alcalde, òrgan de contractació.

Banyoles, a la data de la signatura electrònica.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

Finançat per:

