



Document	Expedient	Data	Segell
80186/2024	1847/2024	16-05-2024	

Medi AmbientC105

Procediment
B524 Contractes ordinaris de serveis (tots els serveis)

Codi de verificació



2E3P721Q0C5H3A6U070U

EXPEDIENT:1847/2024 LICITACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE VIGILÀNCIA, SALVAMENT I SOCORRISME A LES PLATGES DE PINEDA DE MAR PER LA TEMPORADA DE 2024.

AVALUACIÓ DELS CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALORS.

DOCUMENT: Informe Tècnic Núm. 048/2024

En relació amb l'expedient esmentat a s'informa:

1. Per acord de Junta de Govern Local de data 22 d'abril de 2024, es va aprovar, entre d'altres, l'aprovació dels Plecs de Clàusules administratives particulars i el Plec de Condicions Tècniques, reguladors del Contracte del Servei de Vigilància, salvament i socorrisme a les platges de Pineda de Mar per la temporada de 2024

2. En el període establert a l'efecte es van presentar les entitats/empreses següents:

1-	MARSAVE MALLORCA S.L.
2-	ESPROADE S.L.
3-	AQUASOS SERVEIS INTEGRALS S.L.

3. El plec de clàusules administratives particulars de serveis, en la seva clàusula 12.2, s'estableix els següents criteris d'adjudicació, avaluable mitjançant judici de valor, fins a un màxim de 30 punts:

"Es valorarà la realització d'un projecte tècnic on es descrigui la prestació del servei, concretament, que el projecte expliqui la posada a punt del servei i les rutines i procediments diaris, el protocol d'actuació davant emergències i el pla de servei de bany adaptat"

La valoració es realitzarà seguint els ítems indicats a la taula següent:

DESCRIPCIÓ DE LA PROPOSTA TÈCNICA	PUNTUACIÓ
1. Proposta d'organització del servei.	Màxim 19 punts
Mesures diàries proposades en caràcter previ a l'obertura del servei.	3 punts
Descripció òptima de les mesures diàries proposades en caràcter previ a l'obertura del servei. Descripció de protocols d'obertura.	Màxim 3p



Ajuntament de Pineda de Mar

Les mesures exposades estan poc definides, o manquen mesures que esdevén imprescindibles pel correcte funcionament del servei.	Màxim 1,5p
Les mesures diàries prèvies a l'obertura del servei no s'expliquen o no es poden valorar adequadament.	0p
Avaluació de les condicions de cada platja, meteorològiques i ambientals, estat de la mar i de qualsevol tipus que afecten al servei en caràcter previ a l'obertura del servei.	4 punts
L'avaluació de les condicions de cada platja es descriu de manera òptima i adequada. En aquest sentit, s'exposen els paràmetres de control i totes les actuacions necessàries per procedir a una correcta obertura del servei.	Màxim 4p
Les tasques d'avaluació de les condicions de cada platja estan explicades, però poc definides.	Màxim 2,5p
No s'explica de manera adequada les condicions d'avaluació de cada platja, o manquen tasques imprescindibles pel correcte funcionament del servei.	Màxim 1p
Les tasques d'avaluació de les condicions de la platja no s'expliquen, i per tant, no es poden valorar.	0p
Informació ciutadana sobre prevenció d'accidents i altres informacions.	1 punt
L'empresa presenta de manera adequada quina informació, i com aquesta, es lliurarà als usuaris i usuàries de la platja, a més a més, s'optimitzen els recursos possibles que ofereix el municipi per traslladar la informació.	Màxim 1p
Es descriu la informació facilitada, però no és concreta adequadament el que i com, o bé no s'especifiquen quins recursos s'empraran.	Màxim 0,5p
La informació pel ciutadà no s'explica en el projecte, i per tant, no es pot valorar.	0p
Presentació dels registres de l'empresa.	1 punt
L'empresa presenta tots els registres demanats descrits al plec de clàusules administratives del contracte.	Màxim 1p
Manquen registres o aquests no es poden valorar de manera adequada.	0p
Organització de la platja: localització de les cadires de vigilància, disposició del personal, del material (uniformes, equipaments, etc.) i rutines diàries del coordinador/a.	8 punts
L'organització de la platja es descriu de manera adequada en la seva totalitat: descripció de les diferents platges de Pineda, justificant les decisions organitzatives preses, l'uniforme i equipaments que s'utilitzaran per prestar el servei i les rutines diàries del coordinador/a.	Màxim 8p
L'organització de la platja està ben explicada, però manca informació important, o aquesta resulta poc clara o poc justificada.	Màxim 4p
Les rutines d'organització de la platja s'anomenen però no és descriuen	Màxim 2p



adequadament.	
L'organització de la platja no s'explica en el projecte presentat.	0p
Proposta d'aplicació informàtica.	2 punts
L'empresa presenta una proposta d'aplicació informàtica clara, adequada i innovadora.	Màxim 2p
L'empresa descriu però no explica de manera adequada la proposta d'aplicació informàtica.	Màxim 1p
La proposta informàtica no s'explica i no es pot valorar adequadament.	0p
2. Protocol d'actuació davant emergències	Màxim 6 punts
Avaluació i classificació de les diferents emergències.	1 punt
El protocol queda explicat de manera clara i entenedora.	Màxim 1p
El protocol s'explica, però manca informació rellevant.	Màxim 0,5p
El protocol no s'explica i, per tant, no es pot valorar adequadament	0p
Planificació dels recursos humans en funció del tipus d'emergència.	1 punt
El protocol queda explicat de manera clara i entenedora.	Màxim 1p
El protocol s'explica, però manca informació rellevant.	Màxim 0,5p
El protocol no s'explica i, per tant, no es pot valorar adequadament	0p
Planificació dels recursos materials en funció del tipus d'emergència.	1 punt
El protocol queda explicat de manera clara i entenedora.	Màxim 1p
El protocol s'explica, però manca informació rellevant.	Màxim 0,5p
El protocol no s'explica i, per tant, no es pot valorar adequadament	0p
Procediments de les actuacions de rescat.	1 punt
El protocol queda explicat de manera clara i entenedora.	Màxim 1p
El protocol s'explica, però manca informació rellevant.	Màxim 0,5p
El protocol no s'explica i, per tant, no es pot valorar adequadament	0p
Pla de comunicació del protocol relatiu a les actuacions d'emergències.	1 punt
El protocol queda explicat de manera clara i entenedora.	Màxim 1p
El protocol s'explica, però manca informació rellevant.	Màxim 0,5p
El protocol no s'explica i, per tant, no es pot valorar adequadament	0p
Descripció dels primers auxilis i les pautes d'ús, segons gravetat.	1 punt
El protocol queda explicat de manera clara i entenedora.	Màxim 1p
El protocol s'explica, però manca informació rellevant.	Màxim 0,5p
El protocol no s'explica i, per tant, no es pot valorar adequadament	0p
3. Pla de servei de bany adaptat	Màxim 5 punts
L'empresa explica de manera adequada el pla de servei de bany adaptat.	Màxim 5p



Ajuntament de Pineda de Mar

En aquest sentit, queda clar el control que efectuaran, l'avaluació del servei, el material que utilitzaran, els protocols formatius interns i la manera de procedir d'aquest servei.	
El pla de servei de bany adaptat està ben definit, però manca informació rellevant o, la informació presentada no queda ben especificada.	Màxim 4p
El pla de servei de bany adaptat es descriu però la informació presentada es poc clara i difícil d'avaluar.	Màxim 2p
El pla de servei de bany adaptat no s'explica en el projecte.	0p

4. Efectuat l'acte d'obertura de pliques i un cop examinats els projectes tècnics presentats pels licitadors procedeix la seva valoració d'acord amb el barem establert que regeix la licitació.

PLICA . MARSAVE MALLORCA S.L.U.	BAREM (punts)	VALORACIÓ	PUNTS ATORGATS
Proposta d'organització del servei			
Mesures diàries prèvies a l'obertura del servei.	3 punts	Les mesures diàries prèvies a l'obertura del servei s'expliquen de manera adequada i concisa. Fan esment en l'organització diària dels socorristes, revisió d'equipaments i rutines prèvies de funcionament.	3 punts
Avaluació de les condicions de la platja.	4 punts	Les mesures d'avaluació de les platges s'expliquen de manera adequada. Esmenten l'aplicació que faran servir, desenvolupen de manera exhaustiva la teoria (escala de mesura de vent, onades, etc. Manca de concreció en els canals comunicatius d'aquestes mesures, prèvies a l'obertura del servei.	3,5 punts
Informació de prevenció d'accidents per els usuaris/es.	1 punt	Exposa les actuacions en funció als requeriments que es fan en el Plec de Prescripcions Tècniques, però aquestes actuacions no aporten cap valor afegit.	0,5 punts
Registres de funcionament.	1 punt	Es presenta de manera adequada i satisfactòria els registres emprats per l'empresa.	1 punt
Organització de la platja.	8 punts	S'exposa adequadament la organització de la platja, però no justifiquen les decisions organitzatives preses. Les dinàmiques dels socorristes s'exposen de manera molt exhaustiva, amb informació detallada i correcta. S'aporten quadres amb la relació del material i del personal de les platges.. Es descriu de manera adequada les tasques i rutines del coordinador.	6 punts
Proposta d'aplicació informàtica.	2 punts	Presenten una proposta d'aplicació informàtica	2 punts



		molt satisfactòria, funcional i actualitzada.	
Protocol d'actuació davant d'emergències			
Avaluació i classificació de les diferents emergències.	1 punt	Es descriu una avaluació i classificació de les diferents emergències, però manca concreció en les emergències més freqüents en les diferents platges de Pineda de Mar.	0,75 punts
Planificació dels recursos humans.	1 punt	Es descriu de manera molt satisfactòria la planificació dels recursos humans en cas d'emergència.	1 punt
Planificació dels recursos materials.	1 punt	Es descriu de manera molt satisfactòria la planificació dels recursos materials en cas d'emergència.	1 punt
Procediments de les actuacions de rescat.	1 punt	El protocol d'actuació de rescat en el medi aquàtic s'explica de manera molt exhaustiva, però no fa cap esment als rescats que es puguin ocasionar en el medi terrestre.	0,75 punts
Pla de comunicació del protocol d'emergències.	1 punt	Es descriu de manera satisfactòria un protocol de comunicació d'emergències.	1 punt
Descripció dels primers auxilis i pautes d'ús.	1 punt	Es descriu de manera satisfactòria els primers auxilis i pautes d'ús, segons la gravetat de les emergències	1 punt
Pla de servei de bany adaptat			
Pla de servei de bany adaptat.	5 punts	<p>Descriuen de manera molt satisfactòria els procediments interns, així com el procediment de bany pels usuaris i usuàries de servei.</p> <p>Es valoren positivament els protocols d'actuació i d'atenció als usuaris.</p> <p>S'ofereix formació als socorristes implicats en el servei.</p> <p>Es valora positivament el registre que empraran per valorar el servei, però no presenta cap opció on es descrigui la satisfacció de l'usuari amb aquest servei.</p>	3.5 punts

PLICA 2. ESPROADE S.L.	BAREM (punts)	VALORACIÓ	PUNTS ATORGATS
Proposta d'organització del servei			
Mesures diàries prèvies a l'obertura del servei.	3 punts	Exposen adequadament les tasques d'obertura dels serveis. Fan esment a les rutines i procediments que el coordinador ha d'efectuar abans d'obrir el servei.	2p
Avaluació de les condicions de la platja.	4 punts	S'efectua una avaluació molt satisfactòria de la platja. Preveuen situacions o canvis que es poden produir durant tot el període de servei (variacions climàtiques, de temperatura, etc.). Demostren un	3p



		coneixement de la platja a socórrer i efectuen una avaluació més personalitzada de les platges de Pineda. Tanmateix, No concreten com mesuraran els diferents ítems a avaluar (temperatura, vent, etc.)	
Informació prevenció accidents ciutadania.	1 punt	Es descriu de manera satisfactòria com s'efectuarà la prevenció d'accidents i com comunicaran aquestes incidències als diferents operatius municipals. També ofereixen la possibilitat de fer tallers in situ de primers auxilis per a usuaris/es de la platja.	1p
Registres de funcionament.	1 punt	Es presenta de manera adequada i satisfactòria els registres emprats per l'empresa.	1p
Organització de la platja.	8 punts	La classificació i organització de la platja s'explica de manera molt exhaustiva, atenent les condicions de cadascun dels diferents trams de platges que trobem al municipi, i la consegüent organització, envers aquests. Justifiquen en tot moment aquelles decisions preses. Les dinàmiques dels socorristes s'exposen de manera molt exhaustiva, amb informació detallada i correcta. Es descriu de manera adequada els equips i material dels treballadors/es. A més a més, es fa una descripció qualitativa d'aquests equips.	7p
Proposta d'aplicació informàtica.	2 punts	Presenten una proposta d'aplicació informàtica satisfactòria, funcional i actualitzada.	1.5p
Protocol d'actuació davant d'emergències			
Avaluació i classificació de les diferents emergències.	1 punt	Es descriu de manera adequada la classificació de les diferents emergències i com es valoraran aquestes. A més a més, fan un especial esment a les característiques de cada tram de platja, i d'aquelles incidències més propenses a ocórrer en cada espai.	1p
Planificació dels recursos humans.	1 punt	Es descriu de manera satisfactòria la planificació dels recursos humans en cas d'emergència.	1p
Planificació dels recursos materials.	1 punt	Es descriu de manera satisfactòria la planificació dels recursos materials en cas d'emergència.	1p
Procediments de les actuacions de rescat.	1 punt	Concreten de manera adequada els procediments d'actuacions aquàtiques i terrestres, però manca descripció en les actuacions de rescats aquàtiques	0,5p
Pla de comunicació del protocol d'emergències.	1 punt	Es descriu de manera satisfactòria un protocol de comunicació d'emergències .	1p
Descripció dels primers auxilis i pautes d'ús.	1 punt	Es descriu de manera satisfactòria els primers auxilis i pautes d'ús, segons la gravetat de les emergències	1p



Pla de servei de bany adaptat			
Pla de servei de bany adaptat.	5 punts	Descriuen de manera molt adequada la organització i funcionament del servei de bany adaptat i aporten millores materials per dur a terme el servei. (aportació d'una cadira amfíbia) Faran registres d'avaluació, tant del servei global, com amb els usuaris/es del servei, per tal de millorar el funcionament d'aquest. En aquest sentit, es valora quantitativa i qualitativament el servei.	5p

PLICA 3. AQUASOS S.L.	BAREM (punts)	VALORACIÓ	PUNTS ATORGATS
Proposta d'organització del servei			
Mesures diàries prèvies a l'obertura del servei.	3 punts	Es descriuen adequadament les mesures diàries prèvies a l'obertura del servei. Es descriu una relació de totes les accions, així com el protocol per determinar el color de la bandera.	3p
Avaluació de les condicions de la platja.	4 punts	S'efectua una avaluació suficient de la platja. No concreten com mesuraran els diferents ítems a avaluar (temperatura, vent, etc.).	2p
Informació prevenció accidents ciutadania.	1 punt	Exposen de manera adequada diversos tallers formatius, però sense concretar com s'aplicaran en el lloc de treball. No queda descrit els mitjans comunicatius que emprarà l'empresa per informar als ciutadans vers la prevenció d'accidents.	0p
Registres de funcionament.	1 punt	Es presenta de manera adequada i satisfactòria els registres emprats per l'empresa.	1p
Organització de la platja.	8 punts	La classificació i organització de la platja s'explica molt adequadament. Demostren coneixements de la Platja de Pineda i justifiquen satisfactòriament les decisions preses. Es descriu de manera molt exhaustiva el personal que formarà part de l'organització de la platja, la substitució en cas de baixa i la distribució d'aquests al llarg de la platja. Tanmateix, manca concreció en les tasques diàries d'aquests socorristes (com efectuaran les dinàmiques, descansos, etc.). Es descriu de manera adequada les tasques i rutines que efectuarà el coordinador de platges.	5,5p
Proposta d'aplicació informàtica.	2 punts	Presenten una proposta d'aplicació informàtica adequada, pel que fa a l'organització del personal i a les tasques diàries del servei, però aquesta proposta no descriu possibilitat d'emetre	0,5p



		informes o com efectuar el monitoratge de les platges. Presenten una proposta bàsica que no descriu innovacions per a millorar la seguretat dels usuaris i usuàries de la platja.	
Protocol d'actuació davant d'emergències			
Avaluació i classificació de les diferents emergències.	1 punt	Es descriu una avaluació i classificació de les diferents emergències, però manca concreció en les emergències més freqüents en les diferents platges de Pineda de Mar.	0,75p
Planificació dels recursos humans.	1 punt	Es descriu de manera satisfactòria la planificació dels recursos humans en cas d'emergència.	1p
Planificació dels recursos materials.	1 punt	Es descriu de manera satisfactòria la planificació dels recursos materials en cas d'emergència.	1p
Procediments de les actuacions de rescat.	1 punt	Concreten de manera adequada el procediment de rescat, però manca concreció del procediment a seguir en diferents situacions de risc tant en medi aquàtic com en medi terrestre.	0,5p
Pla de comunicació del protocol d'emergències.	1 punt	Es descriu de manera suficient el protocol de comunicació d'emergència. Tanmateix, manca concreció en el llenguatge emprat pels socorristes (paraules clau, rebut de missatges, etc.).	0,75p
Descripció dels primers auxilis i pautes d'ús.	1 punt	Es descriu de manera satisfactòria els primers auxilis i pautes d'ús, segons la gravetat de les emergències	1p
Pla de servei de bany adaptat			
Pla de servei de bany adaptat.	5 punts	Es descriu de manera correcta el servei de bany adaptat. Es valora negativament que l'horari de bany adaptat no es presti durant tota la jornada.. Tanmateix, les aportacions descrites no difereixen del demanat en el plec tècnic, i per tant, tampoc afegeixen valor a la proposta servei de bany adaptat.	0p



5. Resum puntuacions atorgades:

ÍTEMS	BAREM (punts)	PLICA 1 (punts)	PLICA 2 (punts)	PLICA 3 (punts)
1. Proposta d'organització del servei				
Mesures diàries prèvies a l'obertura del servei	3 punts	3p	2p	3p
Avaluació de les condicions de la platja.	4 punts	3,5p	3p	2p
Informació prevenció accidents ciutadania.	1 punt	0,5p	1p	0p
Registres de funcionament.	1 punt	1p	1p	1p
Organització de la platja.	8 punts	6p	7p	5.5p
Proposta d'aplicació informàtica.	2 punts	2p	1.5p	0,5p
2. Protocol d'actuació davant d'emergències				
Avaluació i classificació de les diferents emergències.	1 punt	0,75p	1p	0,75p
Planificació dels recursos humans.	1 punt	1p	1p	1p
Planificació dels recursos materials.	1 punt	1p	1p	1p
Procediments de les actuacions de rescat.	1 punt	0,75p	0,5p	0,5p
Pla de comunicació del protocol d'emergències.	1 punt	1p	1p	0,75p
Descripció dels primers auxilis i pautes d'ús.	1 punt	1p	1p	1p
3. Pla de servei de bany adaptat				
Pla de servei de bany adaptat.	5 punts	3.5p	5p	0p
PUNTUACIÓ TOTAL	35 punts	25 punts	26 punts	17 punts

S'informa als efectes oportuns.