

**CONTRACTE TIPUS RELATIU AL SUBMINISTRAMENT DE HARDWARE I LLICENCIES  
D'ANALÍTICA DE VIDEO XXII CORE, SERVEIS DE PARAMETRITZACIÓ I MANTENIMENT  
DEL SISTEMA PER BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS.A. NÚM. EXPEDIENT:  
2024SI0081AC**



Barcelona, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de \_\_\_\_.

## REUNITS

D'una part el Sr. \_\_\_\_\_, major d'edat, amb NIF \_\_\_\_\_, i amb domicili a efectes d'aquest contracte al carrer \_\_\_\_\_.

I de l'altra el senyor....

I de l'altra el senyor....

I de l'altra el senyor....

## INTERVENEN

El primer en nom i representació de la Companyia Mercantil "**BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, SA.**" (en endavant BSM), domiciliada a Barcelona (Espanya), carrer \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_ a planta , N.I.F. \_\_\_\_\_, inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona al Tom \_\_\_\_\_, foli \_\_, full núm. \_\_\_\_\_, inscripció \_\_. El Sr. \_\_\_\_\_ actua en la seva condició de \_\_\_\_\_ de la Companyia, d'acord amb la designació \_\_\_\_\_, segons escriptura de nomenament i consolidació d'acceptació de càrrec autoritzada pel Notari de Barcelona, Sr. \_\_\_\_\_ el dia \_\_ de \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, amb el núm. \_\_\_\_ del seu protocol, i en l'exercici de les facultats que li atribueix l'article \_\_ dels Estatuts de la Societat.

El segon en nom i representació de " \_\_\_\_\_", (en endavant l'adjudicatari) domiciliada a \_\_\_\_\_, NIF núm. \_\_\_\_\_-, constituïda segons l'escriptura atorgada davant del Notari de Barcelona, Sr. \_\_\_\_\_ el dia \_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ amb el número de protocol \_\_\_\_\_. El Sr. \_\_\_\_\_ actua en la seva condició de \_\_\_\_\_ de l'empresa d'acord amb les facultats que resulten de l'escriptura de constitució.

## EXPOSEN

I.- D'acord amb el seu objecte social, BSM, té encarregada la gestió i explotació de diferents equipaments municipals a la ciutat de Barcelona.

II.- L'ENTITAT CONTRACTANT ha convocat un procediment obert per a l'adjudicació del **CONTRACTE RELATIU AL SUBMINISTRAMENT DE HARDWARE I LLICENCIES D'ANALÍTICA DE VIDEO XXII CORE, SERVEIS DE PARAMETRITZACIÓ I MANTENIMENT DEL SISTEMA PER BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS. S.A.. NÚM. EXPEDIENT: 2024SI0081AC** publicant-se el corresponent anunci de convocatòria al Diari Oficial de la Unió Europea en data \_\_\_\_\_ i al Perfil del Contractant de l'Entitat en data \_\_\_\_\_.

III.- L'òrgan de Contractació de BSM competent per la quantia, per Resolució de data \_\_\_\_\_, ha resultat adjudicar el contracte esmentat en l'expositiu III, a \_\_\_\_\_.

VI.- L'Adjudicatari ha acreditat davant la Mesa de Contractació de BSM la seva capacitat i personalitat per a contractar i obligar-se i, en especial, per a l'atorgament del present Contracte, i ha constituït la fiança definitiva exigida en les bases del present procediment, que ha quedat a disposició de BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS, S.A. als efectes previstos en aquest Contracte.

VII.- Ambdues parts procedeixen a la formalització del Contracte de serveis esmentat, i que queda subjecte a les següents:

## CLÀUSULES

### 1.- OBJECTE

2024SI0081SU(LLR)

1.1.- L'objecte del present contracte el constitueix la realització dels treballs necessaris per al **CONTRACTE RELATIU AL SUBMINISTRAMENT DE HARDWARE I LLICÈNCIES D'ANALÍTICA DE VIDEO XXII CORE, SERVEIS DE PARAMETRITZACIÓ I MANTENIMENT DEL SISTEMA PER BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS. S.A.. NÚM. EXPEDIENT: 2024SI0081AC**

L'objecte contractual descrit en el paràgraf anterior comprèn les següents prestacions:

- Servei d'implantació del sistema d'analítiques, incloent el subministrament de maquinari, aprovisionament de llicències, parametrització i configuració, integració proves, formacions i tancament.
- Servei de manteniment preventiu, correctiu, incidental i suport una vegada entregades les funcionalitats, per garantir el funcionament continu i òptim del sistema d'analítica de vídeo.
- Bossa econòmica per la ampliació de llicències, maquinari i funcionalitat de l'eina.

Les esmentades prestacions s'executaran de conformitat amb allò previst en el Plec de Prescripcions Tècniques i sota la Direcció i control de BSM, o d'aquella persona o entitat que aquest designi.

El present contracte s'executarà amb subjecció a la següent documentació que s'annexa:

- El Plec de clàusules particulars, com annex núm. 1.
- El Plec de Prescripcions Tècniques, com annex núm. 2.
- L'oferta econòmica presentada per l'adjudicatari, que s'acompanya com annex núm. 3.
- L'oferta tècnica presentada per l'adjudicatari, que s'acompanya com annex núm. 4.
- Còpia de la fiança, com annex núm. 5.
- Acord de Confidencialitat com annex núm. 6.
- Pòlissa de Responsabilitat Civil i de riscos cibernètics, com annex núm. 7.
- Nomenament Equip a efectes de l'art. 76 LCSP, com annex núm. 8.
- Declaració fabricant/proveïdor homologat, com annex núm. 9.
- Encarregat de tractament, com annex núm. 10.
- Acord de confidencialitat
- Altres

De la documentació que acaba d'indicar-se com a definitòria de l'objecte d'aquest Contracte, manifesten ambdues parts posseir-ne còpia exacta, essent tota ella signada per les parts formant part integrant del Contracte.

En cas de discordança o contradicció en el contingut dels documents contractuals, serà d'aplicació preferent aquest Contracte i després els documents annexos per l'ordre de llur numeració.

BSM podrà, durant l'execució de la prestació contractada, ampliar-la d'acord amb les clàusules del present contracte.

1.2.- BSM podrà, durant l'execució del present Contracte, modificar augmentant, reduint, substituint o suprimint parts dels treballs o serveis objecte del mateix, i/o afegir-ne d'altres no previstos, de conformitat amb allò previst per les modificacions contractuals en el present contracte.

En aquests supòsits, l'adjudicatari restarà obligat a executar els esmentats treballs o serveis, de conformitat amb allò establert en el present Contracte, sense que per cap motiu pugui minvar injustificadament el ritme dels treballs o serveis o suspendre'ls.

Els treballs i serveis que, en el seu cas, es contractin es valoraran d'acord amb allò indicat a la clàusula segona.

## 2.- PREU

2.1.-El preu del Contracte, tant en el cas que la determinació del contracte sigui a tant alçat com per preus unitaris, serà l'establert a l'oferta econòmica, presentada pel CONTRACTISTA (s'acompanya al present contracte com *Annex 3*).

2.2. En aquest sentit, l'import global i màxim que s'estima pels serveis objecte del contracte es fixa en la quantitat de [...] ( [...] .-€) **ABANS IVA**, d'acord amb el següent detall:

[...detallar preus unitaris si és el cas...]

La forma de determinar el preu del contracte es troba a l'apartat B de la Clàusula 1 del Plec de Clàusules Particulars (s'acompanya al present contracte com *Annex 1*).

L'ENTITAT CONTRACTANT no està obligada a esgotar l'import màxim, sense que aquest fet comporti cap tipus d'indemnització o compensació a l'CONTRACTISTA. Únicament es facturaran els serveis efectivament realitzats, a raó dels següents preus oferts pel CONTRACTISTA, d'acord amb l'oferta presentada (s'acompanya al present contracte com *Annex 3*).

No obstant l'import màxim, L'ENTITAT CONTRACTANT no resta obligada a consumir la totalitat del mateix ni el CONTRACTISTA tindrà dret a cap tipus de compensació econòmica o indemnització pel fet de no esgotar-lo. Així, el preu final del contracte serà el que resulti d'aplicar als serveis efectivament prestats, els preus unitaris oferts pel CONTRACTISTA.

En el present contracte no s'estableix revisió de preus.

2.3.- En el preu del contracte s'entendran incloses, totes les quantitats necessàries per a la realització dels treballs corresponents. La següent relació, de caràcter merament enunciatiu, però no limitat, inclou:

- Els impostos i quotes a la Seguretat Social.
- Assegurances de tota mena.
- Les despeses i impostos amb motiu del contracte, llevat de l'Impost sobre el Valor Afegit.
- Els desplaçaments o el transport necessaris per la prestació del servei.
- La manutenció i les dietes del personal, en cas de ser necessaris.

2.4.- En el supòsit que s'augmentessin els treballs o serveis objecte d'aquest Contracte, d'acord amb allò que s'hi preveu, aquest augment es valorarà d'acord amb els preus que regeixen el present Contracte.

## 3.- TERMINI

1.- El termini màxim per a l'execució del contracte s'estableix en TRES (3) ANYS i SET (7) MESOS, a comptar des de l'endemà de la formalització del contracte, d'acord amb el compliment dels terminis màxims de cada prestació i fase indicats al Plec de Prescripcions Tècniques

2.- Arribada la data de finalització del contracte, el present contracte es podrà prorrogar per **DOS (2) ANYS MÉS**, enviant comunicació fefaent a l'adjudicatari amb un termini de 60 dies de preavís previ a la finalització del contracte. En aquest cas, la pròrroga serà acordada per l'òrgan de contractació i serà obligatòria per a l'adjudicatari, d'acord amb allò previst a l'article 29 de la LCSP.

## 4.- FACTURACIÓ I FORMA DE PAGAMENT

#### 4.1.- Facturació

**Pel concepte de “Subministrament de hardware”:**

L'adjudicatària emetrà una factura del 50% de l'import adjudicat en el moment de l'inici del aprovisionament de hardware i una altra factura amb el 50% restant al moment de la instal·lació final a les dependències escollides de B:SM.

**Pel concepte de “Aprovisionament de llicències” i “Implantació del sistema d'analítica”:**

Es facturarà d'acord amb la següent distribució:

- 25% a la finalització del anàlisi tècnic
- 25% a la posada en disposició de les analítiques de 50 càmeres.
- 50% restant amb la finalització del servei d'implantació amb totes les seves tasques relacionades

**Pel concepte de “Servei de manteniment preventiu, correctiu, incidental i suport”:**

L'adjudicatària emetrà una factura anual per l'import adjudicat una activat el Servei de manteniment preventiu, correctiu, incidental i suport”. Posteriorment en la possible prorroga, al 4t any de contracte, s'emetrà una factura relativa al servei d'ampliació de garantia de 3 a 5 anys.

**Pel concepte de “Bossa econòmica pel servei Saas – Llicències”:**

L'adjudicatari emetrà una factura amb data final de mes en concepte dels treballs de evolutius, ampliacions de llicències o compra de maquinari que hagi realitzat en aquell període, prèvia validació per part de BSM.

Per tal que la factura es consideri correctament elaborada, serà necessari indicar la descripció del serveis realitzats, el període en el que s'han prestat, el número de visites de cada tipologia, el preu unitari aplicat i el número de comanda que L'ENTITAT CONTRACTANT els facilitarà. Només es podran incloure a la factura aquells serveis que hagin estat validats prèviament per L'ENTITAT CONTRACTANT

4.2.- L'ENTITAT CONTRACTANT pagarà l'import de les factures mitjançant confirming transcorreguts 30 dies comptant a partir de l'entrada als nostres sistemes informàtics del document en PDF (es considerarà entrada quan el correu de L'ENTITAT CONTRACTANT rebi efectivament el document, comptant com a data el primer dia laborable).

La factura s'enviarà per correu electrònic, en format electrònic PDF, mitjançant e-mail a l'adreça facturabsm@bsmsa.cat, indicant en l'apartat “assumpte” la paraula factura i adjuntant un PDF per factura.

A la factura es farà constar el número de comanda que L'ENTITAT CONTRACTANT els facilitarà.

#### 5.- DIRECCIÓ DE LA PRESTACIÓ

5.1.- L'adjudicatari nomena l'equip designat en l'annex \_\_\_\_\_, com equip adscrit a l'execució del contracte. Aquest equip, a efectes de l'art. 76 LCSP, es considera com a condició essencial del present contracte, i el seu incompliment comportarà la facultat a BSM d'aplicar allò previst a l'art. 211 LCSP.

5.2.- B:SM exercirà la supervisió del compliment de l'objecte del contracte.

5.3.- BSM o qui aquest nomeni, s'encarregarà de la direcció i supervisió del contracte.

#### 6.- RESPONSABILITAT CIVIL

6.1.- L'execució del Contracte es realitzarà sota el risc i ventura del Contractista .

6.2.- Durant la vigència del Contracte, el Contractista s'obliga a subscriure o mantenir en vigor, segons correspongui, pòlissa de Responsabilitat Civil General que cobreixi aquella

responsabilitat en que pogués incórrer amb motiu de l'execució del present Contracte i fins a un import no inferior a \_\_\_\_\_.-€.

6.3.- Durant la vigència del Contracte, l'adjudicatari s'obliga a subscriure o mantenir en vigor, segons correspongui, pòlissa d'assegurances cibernètica que cobreixi els principals riscos cibernètics i en matèria de protecció de dades per import no inferior a \_\_\_\_\_.- €.

## 7.- RÈGIM DE FIANCES

7.1.- S'incorpora a aquest contracte, com a annex, una còpia la fiança constituïda per l'adjudicatari, d'acord amb el Plec de Bases del procediment, quedant l'original en poder de BSM, fiançant l'exacte compliment de les obligacions i de les altres responsabilitats que assumeix, derivades del present contracte.

7.2.- La fiança respondrà de tots els deutes del Contractista dimanants del Contracte; de la seva execució o de la seva eventual resolució; del reintegrament de les quantitats que, en el seu cas, BSM hagués abonat en excés arran de la liquidació final; del rescabament dels danys i perjudicis derivats de l'incompliment de les seves obligacions, inclosos els que poguessin ser reclamats a BSM per tercers i, singularment, per l'Administració a tenor dels termes que regulen el present contracte; i amb caràcter general, del compliment de totes les seves obligacions.

7.3.- En qualsevol dels supòsits previstos en la clàusula de resolució, i en cas que l'adjudicatari superi el màxim previst en l'acumulació de penalitzacions anuals, BSM podrà procedir lliurement i per la seva exclusiva determinació a l'execució de la fiança constituïda, i disposar de les quantitats que abasti. Tot això sense perjudici de les accions, reclamacions o recursos dels quals es cregui assistit el Contractista, que no suspendran en cap cas la lliure disponibilitat de la fiança per BSM, essent la única obligació d'aquesta reintegrar en el seu dia les sumes disposades, si així resultés procedent.

7.4.- L'esmentada fiança serà retornada un cop realitzada cada prestació, a plena satisfacció de BSM la liquidació del contracte i lliurats tots els certificats i documentació que sigui pertinent.

## 8.- OBLIGACIONS LABORALS I FISCALS

8.1.- Caldrà que en tot moment, el Contractista estigui al corrent de les obligacions que com a empresa li corresponguin en matèria fiscal, laboral, de Seguretat Social, sindical i de Seguretat i Salut, i serà estrictament i rigorosament responsable, amb caràcter exclusiu i sense cap càrrec per compte de BSM, de l'incompliment de qualsevol d'aquestes obligacions.

8.2.- D'acord amb la Llei 54/2003, de 12 de desembre, de reforma del marc normatiu de la prevenció de Riscos Laborals i pel Real Decret 171/2004, de 30 de gener, que desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de Riscos Laborals, l'adjudicatària està obligada al compliment de la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals.

8.3.- L'adjudicatari facilitarà anualment a BSM el certificat positiu de trobar-se al corrent de les seves obligacions fiscals emès per l'Administració als efectes del compliment de l'article 43.1.f de la Llei General Tributària 58/2003 de 17 de desembre. En cas d'incompliment d'aquest requisit BSM suspendrà el pagament de les factures pendents.

8.4.- Que l'adjudicatari en l'execució d'aquest contracte es compromet a que ni ell, ni els contractistes o subcontractistes o empreses filials o empreses interposades amb qui contractin, no podran realitzar operacions financeres en paradisos fiscals, segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalades per aquestes o, en el seu defecte, l'Estat espanyol o fora d'ells, i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts, com delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública. Aquesta obligació tindrà el caràcter de condició essencial, resultant el seu incompliment causa de resolució als efectes de l'art. 211 LCSP.

## 9.- RELACIÓ ENTRE BSM I L'ADJUDICATARI

L'adjudicatari haurà de designar un Responsable que esdevindrà Interlocutor Únic i que interactuarà directament amb BSM.

- Les ordres i directrius seran emeses pel representant designat per l'adjudicatari, que serà el responsable de regular l'organització i qualsevol mena d'incidència en relació al personal de l'adjudicatari.

El seguiment i supervisió del personal de l'adjudicatari encarregat de l'execució dels serveis serà tasca del representant de l'adjudicatari, en cap cas realitzarà aquesta funció personal de BSM.

En tot cas les ordres i directrius de l'adjudicatari hauran de ser aquelles que siguin escaients per tal de donar compliment a les obligacions contractuals i a les prioritats i calendari indicat pel Responsable del Contracte.

- Periòdicament el Responsable de Contracte i el representant designat per l'adjudicatari es reuniran per fer seguiment i avaluació de l'execució del contracte, en la fórmula prevista en el PPT.

- El Representant de l'adjudicatari del contracte serà qui s'encarregarà de l'organització de l'equip de l'adjudicatari. Aquestes tasques inclouran com a mínim:

- o Direcció, Control i gestió del personal destinat per l'adjudicatari al servei (vacances, baixes, permisos, substitucions, horaris, organització, sol·licituds de material... etc., obligacions de prevenció de riscos, pagament de salaris, cotitzacions i la resta d'obligacions laborals, etc).
- o Emissió d'ordres directes al personal destinat per l'adjudicatari,
- o Adopció de la metodologia i organització escaient pel compliment de l'objecte del contracte en cada cas.

En el cas que per la tipologia de la prestació, resulti necessari que personal de l'adjudicatari accedeixi a recursos i/o materials propis de BSM (accés a aplicacions informàtiques, cessions de materials), caldrà deixar constància en la documentació que BSM proporcioni a aquests efectes. Així mateix, un cop finalitzada la prestació caldrà de nou deixar constància de la finalització de l'accés i/o del retorn de les eines en el mateix estat que es trobaven.

Amb caràcter general, la prestació dels serveis objecte del contracte es portarà a terme a les instal·lacions de l'adjudicatari. No obstant l'anterior, en el cas que resulti necessari fer-ho a les instal·lacions de BSM per la pròpia casuística de la prestació, s'utilitzarà espais de treball senyalitzats per a ús extern.

En el cas que el personal extern requereixi fer ús de correu corporatiu, s'assignarà un compte de correu electrònic on quedi constància que es tracta de personal extern.

Per últim i en la línia del correu corporatiu habilitat per personal extern, només es donarà accés a la intranet corporativa quan la tipologia de la prestació ho requereixi, deixant constància que es tracta de personal extern i només amb els permisos estrictament suficients per realitzar la prestació. L'esmentada circumstància quedarà reflectida en la documentació proporcionada per BSM a aquests efectes, i un cop realitzada la prestació, es deixarà constància de la finalització de l'accés a l'eina.

Ambdues parts manifesten expressament que entre la plantilla de treballadors de l'Adjudicatari i BSM no es crea cap vincle laboral ni dependència, essent l'adjudicatari el responsable, en la seva condició d'empleador de tots els deures i obligacions que es derivin de la seva relació laboral amb els seus treballadors.

## 10.- RESPONSABILITAT EN L'EXECUCIÓ I PENALITATS

10.1. L'adjudicatària haurà de rescabalar a l'entitat contractant o al personal que en depèn pels danys i indemnitzar-la pels perjudicis derivats de dol o negligència en el compliment de les obligacions resultants de l'adjudicació. Igualment serà responsable dels danys i perjudicis ocasionats a terceres persones durant l'execució del contracte.

10.2. En els supòsits d'incompliment o compliment defectuós de les obligacions assumides per l'adjudicatària, l'entitat contractant podrà resoldre el contracte o compel·lir-lo al compliment del mateix.

10.3. L'incompliment o compliment defectuós de les obligacions contractuals, donarà lloc a la imposició de penalitzacions. La tipificació de les faltes als efectes del present contracte, es descriuen a continuació:

### Lleus:

- ✓ Manca de col·laboració amb el personal de l'entitat contractant.
- ✓ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta greu.
- ✓ No avisar a l'entitat contractant de la incorporació de personal nou o si es produeixen canvis.
- ✓ Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la seva normativa específica.
- ✓ Incompliment de l'ús de la uniformitat establerta

### Greus:

- ✓ La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança.
- ✓ L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides en el contracte, que no constitueixi falta molt greu.
- ✓ No disposar de personal suplent per a un determinat servei.
- ✓ Realitzar una jornada de treball superior a la permesa laboralment, i en cas que això succeeixi per eventualitat, no informar a l'entitat contractant.
- ✓ Permetre per acció o omissió, l'accés a dependències de l'entitat contractant, a persones alienes al servei contractat.
- ✓ La manca de lliurament, en temps i forma, de tota la informació respecte de la prestació del servei que li hagi estat sol·licitada per l'entitat contractant.
- ✓ Reincidència en la comissió de faltes lleus.
- ✓ Manca de cobertura del servei durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes, sempre que no sigui incompliment molt greu.
- ✓ L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i en especial, les del pla de seguretat i salut en les prestacions, qualificats com a Greus per la seva normativa específica.

### Molt greus:

- ✓ Incompliment de la prestació del servei, bé sigui per abandonament o d'altres causes.
- ✓ Passivitat, deixament i desídia en la realització del servei.
- ✓ La resistència als requeriments efectuats per l'entitat contractant, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- ✓ La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinària o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes de l'adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- ✓ No posar a disposició personal per a l'execució dels serveis mínims establerts.
- ✓ Incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- ✓ Falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària a la factura.
- ✓ Reincidència en faltes greus.



- ✓ Incorporar personal sense cap coneixement de les seves obligacions, ni formació prèvia.
- ✓ Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica, i en especial de les del Pla de seguretat i salut en les prestacions.
- ✓ L'incompliment de les prescripcions sobre seguretat de tercers en les prestacions.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència a l'adjudicatària perquè pugui formular les al·legacions que estimi pertinents i l'òrgan de contractació de l'entitat contractant resoldrà.

25.4. Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, l'entitat contractant podrà aplicar les sancions següents, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- Faltes MOLT GREUS: 3% de l'import del contracte
- Faltes GREUS: 1% de l'import del contracte
- Faltes LLEUS: 0,5% de l'import del contracte

L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en la factura/ les factures que s'hagi/n d'abonar a l'adjudicatària.

L'ENTITAT CONTRACTANT es reserva el dret de resoldre el contracte per reiteració en les deficiències d'execució del servei, si s'apliquen més de 3 de les penalitzacions assenyalades en els apartats anteriors d'aquest punt.

## 11.-PENALITZACIONS ESPECIFIQUES I ANS

A més de les penalitzacions genèriques establertes en el paràgrafs anteriors, s'estableixen una sèrie d'Acords de Nivell de Servei (ANS) i requeriments d'execució, a l'incompliment dels quals s'associaran penalitzacions automàtiques deduïbles de la factura del mes corresponent a l'incompliment, d'acord amb allò previst al Plec de Prescripcions Tècniques o PPT.

D'acord amb l'anterior, en cas d'incompliment imputable a l'adjudicatari, BSM, podrà aplicar automàticament les penalitzacions establertes a continuació (comporta l'aplicació automàtica en factura sense tràmit contradictori):

Al final de cada període de facturació es realitzarà un càlcul del nivell de servei ofert per l'adjudicatari, i en el cas de no complir amb els compromisos d'execució del contracte en les fites establertes, amb els acords de nivell de servei o amb la resta de requeriments d'execució, B:SM podrà aplicar les penalitzacions establertes.

L'aplicació de les penalitzacions es realitzarà mitjançant el descompte a la següent factura emesa a l'adjudicatari.

L'adjudicatari ha de donar un telèfon, un correu electrònic i un contacte per tal d'atendre les peticions de B:SM com també assignar un gestor del servei i del contracte

La gestió i actualització de l'estat de les incidències s'ha de realitzar amb l'eina que B:SM determini.

Lleus:

- Manca de col·laboració amb BSM
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides al contracte, les quals no estiguin definides com faltes greus.
- No avisar a BSM de noves incorporacions o canvis de l'equip.

- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, emmarcats com a lleus per la seva normativa específica.

**Greus:**

- La resistència als requeriments efectuats per BSM, o la seva inobservança.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides al contracte, les quals no estiguin definides com a faltes molt greus.
- No disposar de personal suplent per a un determinat servei.
- Realitzar una jornada de treball superior a la permesa laboralment i, en cas que succeeixi per eventualitat, s'ha d'informar a BSM
- Permetre per acció o omissió l'accés o dependències de BSM a personal aliè al contractat.
- La manca de lliurament, en temps i forma, de tota la informació referent a la prestació del servei que hagi estat sol·licitada per BSM.
- Reincidència en la comissió de faltes lleus.
- Manca de cobertura del servei durant un període de temps, per inexistència de personal suplent o altres causes, sempre i quan no sigui incompliment molt greu.
- L'incompliment de la normativa Prevenció de Riscos Laborals i, en especial, les del pla de seguretat i salut de les prestacions, sempre o quan no constitueixi falta molt greu

**Molt greus:**

- Incompliment de la prestació del servei, bé sigui per abandonament o altres causes.
- Passivitat, deixament i desídia en la realització del servei
- La resistència als requeriments efectuats per BSM, o la seva inobservança, quan provoqui un perjudici molt greu a l'execució del contracte.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials, maquinaria o personal diferents als previstos en els Plecs i en les ofertes de la part adjudicatària, si s'escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- No posar a disposició personal per a l'execució dels serveis mínims establerts.
- Incompliment molt greu de les prescripcions relatives a la subcontractació, si s'escau.
- Falsejament de les prestacions consignades per l'adjudicatària a la factura.
- Reincidència en faltes greus.
- Incorporar personal sense cap coneixement de les seves obligacions ni formació prèvia.
- Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica, i en especial de les del Pla de seguretat i salut en les prestacions.
- L'incompliment de les prescripcions sobre seguretat de tercers en les prestacions.

Independentment del rescabament per danys i perjudicis, en cas d'incompliment que no produeixi resolució del contracte, BSM podrà aplicar les sancions següents graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració:

- Faltes MOLT GREUS: 3% de l'import del contracte
- Faltes GREUS: 1% de l'import del contracte
- Faltes LLEUS: 0,5% de l'import del contracte

 **Per a les tasques incloses al “Servei d'implantació”**

Per a cada setmana de retard a partir de la fita de posta en marxa s'establirà un 2,5% de l'import adjudicat d'aquesta partida.

En el cas de que l'entrega no compleixi amb els requeriments establerts en el plec, s'establirà la mateixa penalització que en el cas de retard en l'entrega.

L'aplicació de les penalitzacions es realitzarà mitjançant el descompte a la factura.

En cas de repetits incompliments B:SM es reserva el dret de cancel·lació del contracte.

 **Per al “Servei de manteniment preventiu, correctiu, incidental i suport”**

Un cop finalitzada la fase i posada a producció l'adjudicatari haurà de proveir els recursos adients per a dur a terme el manteniment i suport a la operació. Disposarà com a màxim 15 dies per a activar el servei i dimensionar l'equip. Per a cada setmana de retard s'establirà un 2,5% de l'import del corresponent manteniment

L'aplicació de les penalitzacions es realitzarà mitjançant el descompte a la factura.

En cas de repetits incompliments B:SM es reserva el dret de cancel·lació del contracte.

Per al servei de manteniment preventiu i correctiu del sistema s'estableixen els següents ANS i penalitzacions:

#### ASSOLIMENT NIVELLS DE SERVEI (ANS)

El nivell de servei mínim exigible per a la prestació dels serveis de garantia i manteniment ve determinat pel tipus d'incidència i la seva gravetat, segons la següent classificació:

- **Incidència crítica:** El sistema productiu ha caigut total o parcialment i no proporciona servei, afecta a la disponibilitat de qualsevol de les funcionalitats crítiques del sistema.

En cas de que deixi de funcionar la llicència i això afecti a producció, es considerarà una incidència crítica amb les penalitzacions corresponents.

L'horari per la prestació del servei de suport ha de ser de 12x5 en la franja de 8 a 20 hores

- **Incidència greu:** El sistema funciona parcialment amb limitacions importants, creant-se sobre càrrega de treball addicional o té afectació a més del 5% de clients finals per a la realització de la seva operativa.

L'horari per la prestació del servei de suport ha de ser de 12x5 en la franja de 8 a 20 hores

- **Incidència lleu:** Qualsevol altre incidència que afecti lleument o parcialment les funcions disponibles en l'aplicació. L'usuari pot operar amb limitacions al existir procediments o operatives alternatives, no afecta a processos crítics del sistema.

L'horari per la prestació del servei de suport ha de ser de 12x5 en la franja de 8 a 20 hores

- **Consulta:**

L'horari per la prestació del servei de suport ha de ser de 12x5 en la franja de 8 a 20 hores

#### ASSOLIMENT NIVELLS DE SERVEI (ANS) PER VULNERABILITATS DE SEGURETAT

El nivell de servei mínim exigible per a la prestació dels serveis de garantia i manteniment per detecció de vulnerabilitats ve determinat pel nivell de severitat de la vulnerabilitat segons la següent classificació:

- **Vulnerabilitat crítica:** Correspon amb aquelles vulnerabilitats de fàcil explotació que poden posar en risc des de la informació fins a la infraestructura i disponibilitat del servei. Aquest tipus d'incident inclou les vulnerabilitats 0-day que requereixen de mesures de

mitigació urgents a falta de solució definitiva.

L'horari per la prestació del servei de suport ha de ser de 12x5 en la franja de 8 a 20 hores

- **Vulnerabilitat greu:** Correspon amb les vulnerabilitats de difícil explotació però que la seva ocurrència podria posar risc des de la informació fins a la infraestructura i disponibilitat del servei.

L'horari per la prestació del servei de suport ha de ser de 12x5 en la franja de 8 a 20 hores

- **Vulnerabilitat lleu:** Correspon amb aquelles vulnerabilitats que requereixen d'un alt nivell de complexitat per a la seva explotació i/o que tenen un nivell d'afectació molt baix pel negoci.

L'horari per la prestació del servei de suport ha de ser de 12x5 en la franja de 8 a 20 hores

Els adjudicataris hauran de diagnosticar, classificar i resoldre les incidències segons els ANS que s'especifiquen a la següent taula:

**ANS dins de l'horari de servei:**

Incidència crítica	Temps màxim de <u>resposta</u> de 1 hora Temps màxim de <u>resolució</u> de 8 hores sobre l'horari establert de suport
Incidència Greu	Temps màxim de <u>resposta</u> de 2 hora Temps màxim de <u>resolució</u> de 24 hores sobre l'horari establert de suport
Incidència Lleu	Temps màxim de <u>resposta</u> de 2 hores Temps màxim de <u>resolució</u> de 72 hores sobre l'horari establert de suport
Consultes tècniques/funcionals	Temps màxim de <u>resposta</u> de 2 hores Temps màxim de <u>resolució/mitigació</u> de 72 hores sobre l'horari establert de suport
Vulnerabilitat crítica	Temps màxim de <u>resposta</u> de 1 hora Temps màxim de <u>resolució/mitigació</u> de 24 hores sobre l'horari establert de suport
Vulnerabilitat greu	Temps màxim de <u>resposta</u> de 2 hora Temps màxim de <u>resolució/mitigació</u> de 72 hores sobre l'horari establert de suport
Vulnerabilitat lleu	Temps màxim de <u>resposta</u> de 1 hora

	Temps màxim de <u>resolució/mitigació</u> de 72 hores sobre l'horari establert de suport
--	--

Les penalitzacions seran acumulables. Per a una mateixa incidència es podrà penalitzar pel temps de resposta i per el temps de resolució.

B:SM es reserva el dret de modificar la classificació de la incidència i classificar-la segons la seva urgència i criticitat.

En cas de concurrència d'incidències, l'adjudicatari haurà de destinar els recursos disponibles a la incidència més crítica i ha de ser capaç de resoldre varies incidències simultànies.

La resolució d'una incidència haurà de ser acceptada pel corresponent responsable dins de l'estructura organitzativa de B:SM.

Qualsevol incompliment del pla de suport tècnic o del temps de resolució d'incidències pot donar peu a les penalitzacions establertes entre B:SM i l'adjudicatari.

L'aplicació de penalitzacions comporta obrir un expedient contradictori en què es dona audiència a l'adjudicatari. L'aplicació dels ANS comporta l'aplicació automàtica en factura sense tràmit contradictori.

Per al temps de resposta:

- Incidències i vulnerabilitats **Crítiques i greus**: Cada cop que se superi el temps de resposta estipulat, s'aplicarà una penalització del 2,5% de l'import anual corresponent a les fases activades de la partida "Servei d'implantació i adaptació dels mòduls del sistema de gestió de persones".
- Resta d'incidències i vulnerabilitats: Es farà revisió trimestral. Si el >20% per incidències del període mesurat, supera el temps de resposta, s'aplicarà una penalització del 2,5% de l'import anual corresponent a les fases activades de la partida "Servei de manteniment preventiu, correctiu, incidental i suport".

Per al temps de resolució:

Per a les incidències i vulnerabilitats de prioritat Crítica:

- En cas de superar el temps màxim de resolució es realitzarà una penalització del 2,5% del import anual adjudicat de l'import anual corresponent a les fases activades de la partida "Servei de manteniment

preventiu, correctiu, incidental i suport", per a **cada hora d'excés** en el cas d'una incidència

Per a les incidències i vulnerabilitats de prioritat Greu:

- En cas de superar el temps màxim de resolució es realitzarà una única penalització per incidència del 2,5% de l'import anual

corresponent a les fases activades de la partida “Servei de manteniment preventiu, correctiu, incidental i suport”.

Per a les incidències i vulnerabilitats de prioritat Lleu:

- Es farà una revisió trimestral. Si el >20% per incidències lleus del període mesurat supera el temps de resolució, s'aplicarà una penalització del 2,5% de l'import anual corresponent a les fases activades de la partida “Serveis de manteniment preventiu, correctiu, incidental”.

En cas de repetició d'incidències greus o crítiques B:SM es reserva el dret de discontinuar el contracte o penalitzar amb l'import total de la quota del servei anual de manteniment.

### COMPLIMENT DE GDPR I NOTIFICACIONS DE BRETXES DE SEGURETAT

La Regulació General de Protecció de dades (GDPR), és vinculant per a qualsevol corporació que processi les dades de ciutadans de la UE, i estarà sota la jurisdicció a l'autoritat de supervisió de dades o els tribunals de l'estat membre que tinguin la relació més estreta amb les persones o entitats que manegen aquestes dades personals.

GDPR s'aplica al tractament de dades personals en el context de les activitats d'un establiment a la UE/EEE d'un controlador o processador, independentment de si el processament es duu a terme a la UE/EEE o no.

Per complir amb la normativa de protecció de dades GDPR cal que es compleixin els següents apartats:

- Prohibida la transferència de dades personals fora de la UE/EEE a països que no ofereixen un nivell similar de protecció de dades personals i drets de privadesa, excepte en aquells casos en els que s'utilitzi els mecanismes aprovats per la Comissió Europea que legitimitzen aquestes transferències.
- Quan l'adjudicatari hagi patit una bretxa de la seguretat, haurà de notificar amb informes basats en el risc i dels diferents requisits necessaris per informar l'incompliment a l'Autoritat de Supervisió de les dades afectades per la bretxa. Les infraccions han de ser reportades dins de les 24 hores posteriors a què la companyia conegui l'ocurrència de l'incident.
- L'adjudicatari serà el controlador de les dades que se'ls han confiat. Com es va veure anteriorment, nombroses lleis, regulacions i contractes prohibeixen, restringeixen i limiten la revelació i transferència de dades a un tercer.

L'incompliment dels requeriments de GDPR o dels temps de notificació requerits per BSM, pot donar peu a les penalitzacions establertes entre B:SM i l'adjudicatari. En concret:

- En cas de transferència de dades personals fora de la UE/EEE o països amb nivell de protecció similar es realitzarà una única penalització per incidència del 2,5% de l'import anual corresponent a les fases activades de la partida “Servei de manteniment preventiu, correctiu, incidental i suport”.

- En cas de superar el temps màxim de notificació de bretxes de seguretat es realitzarà una penalització del 2,5% de l'import anual corresponent a les fases activades de la partida "Servei de manteniment preventiu, correctiu, incidental i suport", per a **cada hora d'excés** en la notificació

En cas de repetició d'incidències d'incompliment de GDPR o notificacions de bretxes, B:SM es reserva el dret de discontinuar el contracte o penalitzar amb l'import total de la quota de dret d'ús establert.

### DEVOLUCIÓ DEL SERVEI

BSM es reserva el dret de no retornar la garantia dipositada per l'adjudicatari, en cas de que l'adjudicatari no retorni les dades complertes i estructurades a BSM 30 dies abans de finalitzar el contracte, o no realitzi l'acompanyament en la transició del servei segons els requeriments descrits al plec tècnic.

### DISPONIBILITAT

El mínim exigít de disponibilitat i garantia de servei del sistema productiu és del 99,5%.

En cas de sistemes no productius és el 95%,

En el cas de no acomplir amb la disponibilitat i garantia de servei BSM es reserva el dret de poder rescindir el contracte.

- Altres penalitzacions

### CAPACITACIÓ PERFILS EQUIP

B:SM es reserva el dret de a partir de la segona vegada que es rebutgi un perfil proposat (com a substitut), per manca de compliment de requisits del plec administratiu, la possibilitat de rescissió el contracte.

### ROTACIÓ EQUIP

B:SM es reserva el dret de, a partir que durant l'últim any hi hagi una rotació del equip superior a 1/3 del equip, la possibilitat de rescissió del contracte.

S'entén per "*temps de resposta*" el temps que transcorre entre el moment en que BSM realitza la notificació (de qualsevol tipus) i el moment en que l'adjudicatari comença a tractar-la.

S'entén per "*temps de resolució o mitigació*" el temps que transcorre entre el moment en que BSM realitza la notificació (de qualsevol tipus) i el moment en que l'adjudicatari la resol o, en casos de força major no imputables a l'adjudicatari, com a mínim pren accions per mitigar els seus efectes mentre busca la forma de resoldre-la de forma definitiva.

Es considerarà un incompliment **molt greu** quan, sempre que sigui imputable a l'adjudicatari, concorri qualsevol dels següents casos:

- Durant la implantació:
  - o Demora no pactada prèviament amb BSM de 4 setmanes o més en l'assoliment d'alguna de les fites incloses al calendari que l'adjudicatari pacti amb BSM a l'inici del projecte, incloent el lliurament de la documentació pertinent a la consecució de cada fase.
  - o Incompliment de la normativa GDPR aplicable en cada moment.
- Durant el servei de suport post-implantació:
  - o L'adjudicatari no compleix l'horari de servei pactat de tal forma que al llarg d'un mes no s'ha donat servei durant 10 o més hores en total dins de l'horari de servei pactat.
  - o Temps de resposta de l'adjudicatari ha superat en 1 hora el temps de resposta establert per cada cas.
  - o Temps de resolució/mitigació de l'adjudicatari ha superat en un 50% el temps de resolució/mitigació establert per cada cas.
- En qualsevol moment:
  - o Afectació a alguns dels serveis que BSM ofereix, ja sigui el servei objecte d'aquesta licitació o sigui qualsevol altre dels serveis que BSM ofereix diferent de l'objecte d'aquesta licitació, de forma que provoqui la pèrdua de dades al servei afectat o que alguna de les seves funcionalitats no estigui disponible al seu entorn productiu.

Es considerarà un incompliment **greu** quan, sempre que sigui imputable a l'adjudicatari i no arribi a considerar-se un incompliment molt greu, concorri qualsevol dels següents casos:

- Durant la implantació:
  - o Demora no pactada prèviament amb BSM de 2 setmanes o més en l'assoliment d'alguna de les fites incloses al calendari que l'adjudicatari pacti amb BSM a l'inici del projecte, incloent el lliurament de la documentació pertinent a la consecució de cada fase.
- Durant el servei de suport post-implantació:
  - o L'adjudicatari no compleix l'horari de servei pactat de tal forma que al llarg d'un mes no s'ha donat servei durant 5 o més hores en total dins de l'horari de servei pactat.
  - o Temps de resposta de l'adjudicatari ha superat en 30 minuts el temps de resposta establert per cada cas.
  - o Temps de resolució/mitigació de l'adjudicatari ha superat en un 25% el temps de resolució/mitigació establert per cada cas.
- En qualsevol moment:
  - o Afectació a alguns dels serveis que BSM ofereix, ja sigui el servei objecte d'aquesta licitació o sigui qualsevol altre dels serveis que BSM ofereix diferent de l'objecte d'aquesta licitació, de forma que provoqui un alentiment o un funcionament no òptim del servei afectat al seu entorn productiu.

Es considerarà un incompliment **lleu** quan, sempre que sigui imputable a l'adjudicatari i no arribi a considerar-se un incompliment greu, concorri qualsevol dels següents casos:

- Durant la implantació:
  - o Demora no pactada prèviament amb BSM de 1 setmana o més en l'assoliment d'alguna de les fites incloses al calendari que l'adjudicatari pacti amb BSM a l'inici del projecte, incloent el lliurament de la documentació pertinent a la consecució de cada fase.
- Durant el servei de suport post-implantació:



- L'adjudicatari no compleix l'horari de servei pactat de tal forma que al llarg d'un mes no s'ha donat servei durant 1 o més hores dins de l'horari de servei pactat.
- Temps de resposta de l'adjudicatari superior al temps de resposta establert per cada cas.
- Temps de resolució/mitigació de l'adjudicatari ha superat el temps de resolució/mitigació establert per cada cas.
- En qualsevol moment:
  - Afectació a un entorn no productiu de qualsevol dels serveis que ofereix BSM.
  - Qualsevol altre afectació al projecte objecte d'aquest plec o a d'altres projectes, a les instal·lacions de BSM, o a qualsevol altre qüestió que vagi en contra dels interessos de BSM i que es derivin de negligència o de manca de diligència per part de l'adjudicatari, i que no estiguin contemplats com a falta greu o molt greu en els apartats anteriors.

Per cada incompliment s'aplicaran les següents penalitzacions:

- Per cada incompliment **molt greu** s'aplicarà una penalització del **4%** de la factura emesa per l'adjudicatari corresponent a la fase en la que s'hagi produït l'incompliment en el cas de produir-se durant la implementació, o de la factura mensual de manteniment en el cas de produir-se l'incompliment durant el manteniment posterior a la implementació.
- Per cada incompliment **greu** s'aplicarà una penalització del **2%** de la factura emesa per l'adjudicatari corresponent a la fase en la que s'hagi produït l'incompliment en el cas de produir-se durant la implementació, o de la factura mensual de manteniment en el cas de produir-se l'incompliment durant el manteniment posterior a la implementació.
- Per cada incompliment **lleu** s'aplicarà una penalització del **1%** de la factura emesa per l'adjudicatari corresponent a la fase en la que s'hagi produït l'incompliment en el cas de produir-se durant la implementació, o de la factura mensual de manteniment en el cas de produir-se l'incompliment durant el manteniment posterior a la implementació.
- Les penalitzacions que s'apliquin són acumulables, i s'aplicaran mitjançant el descompte a la següent factura emesa per l'adjudicatari.

Si en un mateix mes es donés que el total de les penalitzacions aplicades superen el 25% de la factura emesa per l'adjudicatari per aquell mes, BSM es reserva el dret de procedir a la resolució de contracte sense perjudici per BSM, o be poder acordar la seva continuïtat amb l'adjudicatari incloent noves mesures de control i noves penalitzacions.

Les penalitzacions seran acumulables. Per a una mateixa incidència es podrà penalitzar pel temps de resposta i per el temps de resolució.

BSM es reserva el dret de modificar la classificació de la incidència i classificar-la segons la seva urgència i criticitat.

En cas de concurrència d'incidències, l'adjudicatari haurà de destinar els recursos disponibles a la incidència més crítica i ha de ser capaç de resoldre varies incidències simultànies.

La resolució d'una incidència haurà de ser acceptada pel corresponent responsable dins de l'estructura organitzativa de BSM.

Qualsevol incompliment del pla de suport tècnic o del temps de resolució d'incidències pot donar peu a les penalitzacions establertes entre BSM i l'adjudicatari.

L'aplicació de penalitzacions comporta obrir un expedient contradictori en què es dona audiència a l'adjudicatari. L'aplicació dels ANS comporta l'aplicació automàtica en factura sense tràmit contradictori.

## 12.- RESOLUCIÓ I RESCISSIÓ

### 12.1.- Seran causa de resolució del Contracte:

- La mort o incapacitat del titular del Contracte, si es tracta d'una persona física, o la dissolució o extinció si es tractés d'una societat o persona jurídica, qualsevol que siguin les causes d'aquests supòsits.
- El mutu acord per les parts
- L'incompliment dels requisits tècnics establerts en el Plec o en les millores ofertades per l'adjudicatari
- L'incompliment en els terminis i planificació ofertada per l'adjudicatari
- L'incompliment de qualsevol de les obligacions estipulades en el present contracte.
- L'incompliment en els requisits de l'equip designat per l'adjudicatari a efectes de l'art. 76 LCSP
- Incórrer, per part de l'adjudicatària, en alguna de les prohibicions per contractar previstes a la LCSP.
- L'incompliment d'aquelles obligacions que tinguin la consideració de caràcter essencial.
- L'incompliment de les condicions especials d'execució.
- Per la rotació de l'equip assignat en més de 1/3, en un període de 1 any
- L'incompliment de qualsevol normativa de índole (en particular la laboral) aplicable al present contracte.
- Les previstes en la normativa aplicable a l'efecte

12.2.- Cas que concorri alguna de les causes assenyalades en l'últim paràgraf, BSM podrà optar per la resolució del Contracte, o per la seva continuació en les condicions que es pactin, als efectes de garantir que es resoldran els perjudicis ocasionats pels incompliments del Contractista i que aquest no incorrerà en nous incompliments.

12.3.- La resolució del Contracte per qualsevol de les causes esmentades en la clàusula 12.1 produirà els efectes següents:

- BSM podrà continuar la prestació pel procediment que estimi més convenient.
- BSM farà efectius amb càrrec a la fiança, fins on aquesta abasti, els danys i perjudicis que li hagin causat i siguin imputables al Contractista, notificant-li la pertinent relació i liquidació, sense que minvin els drets de BSM a reclamar-li l'excés que eventualment no quedarà cobert per l'import de la fiança, com tampoc el dret d'aquella a exercitar les accions, reclamacions i recursos que estimi que li assisteixin contra la liquidació comunicada per BSM.

12.4.- BSM podrà, en qualsevol moment, rescindir el present Contracte per determinació pròpia, en tal cas, i sempre i quan no concorri cap de les causes de resolució anteriorment previstes, abonarà al Contractista totes aquelles quantitats que tingués acreditades i, a més, una indemnització calculada en el SIS per cent (6%) del valor restant del Contracte en el moment de declarar la rescissió.

Així mateix, en aquest supòsit de rescissió unilateral del Contracte per part de BSM, haurà de retornar-se al Contractista la fiança tan aviat hagi transcorregut, a comptar de la data de rescissió del Contracte, el termini de 30 dies.

12.5.- En cas que BSM no pagués dues o més factures de manera consecutiva o acumulada al Contractista, sense que concorrin incompliments per part del contractista que siguin objecte de penalització, aquesta podrà optar per la resolució del Contracte, amb abonament en aquest supòsit de les quantitats acreditades fins aquell moment, més una indemnització calculada en el SIS per cent (6%) del valor restant del Contracte, o bé la seva continuació en les condicions que es pactin.

### 13.- CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ

El present contracte no podrà ser objecte de cessió.

No obstant, l'adjudicatari podrà subcontractar les prestacions de conformitat amb la LCSP.

### 14.- CONFIDENCIALITAT, COMPLIMENT DE LA LLEI ORGÀNICA DE PROTECCIÓ DE DADES, CODI ÈTIC, COMPLIANCE I TRANSPARÈNCIA

#### Confidencialitat

Que, durant la relació consignada, les parts intercanviaran o crearan informació i se sotmeten al règim de confidencialitat establert en l'annex al present contracte.

#### Tractament de dades de caràcter personal per part de l'adjudicatari

Que, durant la relació consignada, les parts intercanviaran o crearan informació i se sotmeten al règim de confidencialitat establert en l'annex al present contracte.

#### Codi Ètic

L'adjudicatari declara conèixer i s'obliga a acomplir el codi ètic de BSM, publicat a la web de BSM.

#### Compliance

A fi de donar compliment a allò que estableix l'article 64 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic en concordança amb el que disposa la Directiva (ue) 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consejo de 23 d'octubre de 2019 relativa a la protecció de les persones que informen sobre infraccions del Dret de la Unió (el termini de transposició a l'ordenament jurídic espanyol de la qual ja ha finalitzat); amb el que estableix la Llei 11/2018, de 28 de desembre, per la que es modifica el Codi de Comerç, el text refós de la Llei de Societats de Capital aprovat pel Real Decret Legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, la Llei 22/2015, de 20 de juliol, d'Auditoria de Comptes, en matèria de informació no financera i diversitat així com la Llei Orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal i pel que fa a l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible de Nacions Unides (sobre tot, en relació a les Metes 16-5 i 16-6 de l'ODS 16, en quan a la reducció de la corrupció i el suborn així com al retiment de comptes), l'empresa adjudicatària declara disposar d'un Model d'organització i Gestió que inclou les mesures de vigilància i control idònies per a prevenir delictes, i que desenvolupa les seves activitats dins dels estàndards de compliment normatiu internacionalment acceptats, obligant-se a vetllar conjuntament amb BSM pel compliment de les referides polítiques.

Amb caràcter semestral, l'adjudicatari informarà, a la persona responsable designada per l'òrgan de contractació per a la supervisió de l'execució del contracte i garantia de la correcta realització de la prestació pactada, de les revisions periòdiques del model de "compliance penal" i de les seves eventuais modificacions, així com dels canvis en l'Organització, en la estructura de control o en l'activitat desenvolupada

Així mateix, facilitarà qualsevol tipus d'informació necessària i que li sigui requerida per la persona responsable designada per l'òrgan de contractació per a la supervisió de l'execució del contracte i garantia de la correcta realització de la prestació pactada a fi d'auditar, per si o per mitjà de tercer, la veracitat de les manifestacions efectuades i comprovar l'aplicació del Model en els termes així certificats o declarats.

### Transparència

S'informa a l'adjudicatari que, amb l'objectiu d'acomplir amb allò establert a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i Bon Govern, es procedirà a la publicació d'informació relacionada amb la contractació de referència.

## 15.- LLICENCIAMENT DEL PROGRAMARI I CODI FONT DE LES APLICACIONS

En tots els desenvolupaments realitzats en l'execució d'aquest contracte, l'adjudicatari resta obligat a lliurar els codis font desenvolupats i seran propietat en exclusiva de BSM.

La propietat intel·lectual dels evolutius, adaptatius i correctius serà en exclusiva de BSM. En aquells drets inalienables, l'adjudicatari s'obliga a fer una cessió dels drets d'explotació a favor de BSM en exclusiva de forma indefinida i amb el major àmbit previst en la normativa aplicable.

Les aplicacions subministrades per l'adjudicatari i no desenvolupades per aquest contracte seran llicenciades per l'adjudicatari a perpetuïtat a favor de BSM.

Qualsevol desenvolupament adicional realitzat sobre els productes software llicenciats es consideren propietat de BSM.

La propietat intel·lectual de les aplicacions, evolutius, adaptatius i correctius desenvolupats a l'empara d'aquest contracte són en exclusiva de BSM.

En cas que l'adjudicatari concórri en qualsevol de les causes de resolució i rescissió del contracte de referència, estarà obligat a lliurar la totalitats dels codis font a BSM.

## 16.- CONTROL DE QUALITAT, ACTA DE RECEPCIÓ I TERMINI DE GARANTIA

### Control de Qualitat

L'adjudicatari restarà obligat a procedir a lliurar els béns objecte del contracte a les instal·lacions de BSMSA. L'adjudicatari serà el responsable dels deures de policia i emmagatzematge dels béns que haurà de subministrar fins a la recepció dels mateixos per part de l'entitat contractant.

La/les persones que designi BSMSA haurà/an de validar la qualitat dels béns i serveis lliurats. Els béns i serveis no s'entendran lliurats fins que BSMSA no els hagi validat.

### Acta de Recepció i Posta en Marxa

Prèvia validació de la Divisió TIC de BSM, l'acta de validació i recepció de cadascuna de les fases es produirà deu dies després de la implantació, configuració i posta en marxa de cada fase de la solució.

### Termini de garantia

6 mesos des de la implantació

## 17.- MODIFICACIONS CONTRACTUALS

En relació a les eventuais modificacions contractuals que es puguin produir, serà d'aplicació el règim previst a la subsecció 4<sup>a</sup> de la Secció 3<sup>a</sup> del Capítol I del Títol I de la LCSP, en funció de si s'han previst o no causes específiques de modificació.

Les causes que poden originar les condicions per a generar una modificació del contracte són les següents:

**Subjectives:**

- A. Successió total o parcial del contractista inicial derivada d'una reestructuració empresarial, donant compliment als requisits i condicions establerts a l'article 98 de la LCSP i sempre que això no impliqui altres modificacions substancials dels contracte, ni tingui per objecte eludir l'aplicació de la Directiva.

**Objectives:**

- Per a la necessitat d'ajustos o adaptacions derivats de canvis en la normativa que tingui impacte en l'objecte del contracte.
- Per atendre avenços tecnològics.
- Per la necessitat d'ajustos o adaptacions derivats de l'evolució del negoci i/o del Grup i les seves necessitats, i/o per requeriments de l'Ajuntament de Barcelona
- Per la necessitat de compra i dret d'ús de nous mòduls i llicències addicionals.
- Per a manteniment de mòduls addicionals.
- Per la necessitat d'incloure nous desenvolupaments no inclosos en el plec inicial.
- Per la necessitat de noves formacions no incloses inicialment.
- Per la necessitat de nous serveis o funcionalitats.
- Per la necessitat d'augmentar o disminuir llicències d'ús del programa.
- Integracions amb altres aplicacions no previstes o no existents.
- Per a modificacions dels nivells de servei (ANS), horaris de servei i altres condicions d'execució
- Per a afegir o disminuir l'abast del manteniment, suport tècnic i petit evolutiu
- Per a més serveis de migració
- Per a modificacions dels nivells de servei (ANS), horaris de servei i altres condicions d'execució
- Per a afegir o disminuir l'abast del manteniment, suport tècnic i petit evolutiu
- Per canvis al pla de devolució
- Per a requeriments d'Ajuntament i de Grup

El procediment per modificar el contracte serà:

- Informe justificatiu del responsable de contracte en el que manifesti la necessitat de procedir a realitzar la modificació del contracte.
- Informe Jurídic del Departament de contractació manifestant, en el seu cas, la seva procedència.
- Tràmit d'audiència al contractista per un termini de deu dies hàbils i compareixença en que manifesta haver estat informat de l'abast d'aquests nous treballs.
- Aprovació de la modificació i adjudicació de l'Òrgan de Contractació competent.
- Reajustament de la garantia definitiva.

Les modificacions que s'aprovin seran obligatòries pel contractista. Conseqüentment, l'adjudicatari accepta qualsevol modificació del contracte proposada per l'òrgan de contractació que compleixi amb el previst en el present Plec o en el Contracte i es compromet a la seva execució una vegada s'adopti l'acord corresponent.

No hi haurà limitació de modificació del contracte a la baixa. En cas que les modificacions a la baixa superin el vint per cent de l'import d'adjudicació, l'adjudicatari podrà sol·licitar la resolució



del contracte i la liquidació dels treballs realitzats, sense tenir cap dret a cap altre tipus d'indemnització o pagament en concepte de benefici deixat d'obtenir.

#### 18.- PLA DE DEVOLUCIÓ

La devolució del servei es realitzarà conforme a la proposta presentada i acceptada per Barcelona de Serveis Municipals, S.A. en la oferta de l'adjudicatari i de conformitat amb el Plec Tècnic.

#### 19.- SIGNATURA DEL CONTRACTE I DESPLEGAMENT D'EFECTES

El contracte desplegarà els seus efectes en la data i hora posteriors, en la seqüència de signatures.

#### 20.- RÈGIM JURÍDIC

Aquest contracte té caràcter privat i queda subjecte a la legislació mercantil, civil i processal espanyola que li sigui d'aplicació.

Per resoldre qualsevol discrepància resultant de la interpretació o execució del present Contracte, ambdues parts es sotmeten expressament a la jurisdicció i competència dels jutjats i tribunals de la ciutat de Barcelona, amb renúncia a qualsevol altre fur que els pugui correspondre.

I, perquè així consti, es signa per duplicat el present document, en el lloc i data de l'encapçalament.