



**INFORME DE NECESSITAT I IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL  
CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT I PROVISIÓ DE  
LLICÈNCIES DE GESTOR DE CONTINGUTS DENEVA I EL SERVEI  
DE MANTENIMENT DE MAQUINARI DE PANTALLES  
INFORMATIVES DE LES XARXES DE CENTRES CÍVICS I  
CENTRES PATRIMONIALS DE L'INSTITUT DE CULTURA DE  
BARCELONA**

Núm. expedient: C240000284

Núm. contracte: 24000240

CPV: 50324100-3 Servei de Manteniment de Sistemes.

Procediment: Obert simplificat.

Qualificació: Mixt amb preponderància de Subministraments.

Objecte: Subministrament i provisió de llicències de gestor de continguts DENEVA i servei de manteniment de maquinari de pantalles informatives de les xarxes de Centres Cívics i Centres Patrimonials de l'Institut de Cultura de Barcelona.

Pressupost de licitació (IVA inclòs): 92.027,47 euros.

IVA tipus: 21%

Pressupost net (sense IVA): 76.055,76 euros.

VEC: 114.083,64 €.

Aquest pressupost net no pot ésser superat per l'oferta del licitador.



## ÍNDEX

1.	ANTECEDENTS .....	3
2.	EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE .....	4
3.	OBJECTE DEL CONTRACTE .....	5
4.	DURADA I PRESSUPOST DEL CONTRACTE .....	6
5.	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC) .....	9
6.	JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ.....	10
7.	CONDICIONS D'APTITUD, CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA O PROFESSIONAL .....	10
8.	CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.....	12
9.	DETERMINACIÓ DE LES OFERTES ANORMALMENT BAIXES ...	16
10.	CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT .....	17
10.	PAGAMENT DEL PREU .....	17
11.	GARANTIES .....	17
12.	TERMINI DE GARANTIA .....	17
13.	TERMINI D'EXECUCIÓ .....	18
14.	SUBCONTRACTACIÓ.....	18
15.	CESSIÓ DEL CONTRACTE .....	18
16.	PROPOSTA.....	18

## 1. ANTECEDENTS

L'Institut de Cultura de Barcelona, (d'ara en endavant ICUB), depèn del Ajuntament de Barcelona. L'ICUB proporciona serveis de manteniment del maquinari de les pantalles informatives a la xarxa municipal de centres cívics i de la xarxa de centres patrimonials que estan sota el seu àmbit de gestió. Entre aquests serveis hi ha la xarxa de pantalles informatives, que mostra els continguts a través d'un programari de gestió de continguts, anomenat DENEVA que permet mostrar informació personalitzada sobre les activitats d'aquests centres, així com informacions de districte i/o ciutat que es consideren interessants pels seus usuaris.

Gràcies al contracte adjudicat el 2021 aquestes dues xarxes de pantalles informatives van passar a gestionar els seus continguts a partir del gestor de continguts DENEVA, encara vigent avui dia.

La xarxa actualment està formada per 88 equips d'emissió: 60 equips estan ubicats en centres cívics i 28 equips estan ubicats en altres centres de la xarxa de centres patrimonials municipals.

Està prevista la propera instal·lació de 9 nous equips d'emissió, 6 als centres cívics i 3 als centre patrimonials municipals.

**Per tant, el número d'equips, objecte d'aquest contracte, és de 97 equips.**

Cada equip d'emissió d'aquestes dues xarxes està compost pel maquinari i programari següent:

- **Maquinari:** 1 pantalla i 1 processador instal·lats. Vegeu la relació d'instal·lacions en el Plec de Prescripcions Tècniques.
- **Programari:** gestor de continguts DENEVA accessible per internet des de qualsevol punt, amb possibilitat de gestionar graelles de programació de manera individual per cada punt, mostrant imatges i vídeos en diferents formats que, sense caràcter restrictiu són imatges .jpg, .png, .gif (no animat) i pel que fa a vídeos .mpp4, .avi, .mpg, .flv. Adicionalment DENEVA permet introduir continguts a través plantilles personalitzades per cada centre. DENEVA necessita de la instal·lació del programari a cada equip d'emissió.

Els equips tècnics de l'ICUB volen establir un nou contracte que garanteixi el servei de manteniment del maquinari (pantalles y processadors) instal·lats en els diferents centres i també el servei de manteniment de llicències mensuals del gestor de continguts DENEVA.

## **2. EXPOSICIÓ DE LES NECESSITATS DETECTADES I JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE**

L'ICUB proporciona serveis de manteniment del maquinari de les pantalles informatives de les xarxes de centres cívics i de centres patrimonials de l'Institut de Cultura de Barcelona, així com la provisió de llicències del gestor de continguts DENEVA per a la gestió de la seva informació.

Aquesta xarxa actualment està formada per 88 equips d'emissió: 60 equips estan ubicats a la xarxa municipal de centres cívics i 28 equips estan ubicats a la xarxa municipal de centres patrimonials municipals.

Cal dotar d'un servei de manteniment per tal de resoldre possibles incidències tècniques del maquinari de cada punt (pantalla + processador) així com l'obtenció de llicències mensuals del gestor de continguts DENEVA..

El contracte preveu:

1. Pagament mensual de les llicències del gestor de continguts DENEVA per a tots els equips d'emissió objecte d'aquest contracte.
2. El servei de manteniment del maquinari (pantalla i processador) i programari DENEVA instal·lat en cada centre.

**El número d'equips d'emissió subjectes al manteniment és de màxim 97:**

- 60 equips integrats per processadors i pantalles instal·lats en centres cívics. L'ICUB pot incorporar 6 pantalles als centres cívics durant l'execució del contracte.
- 28 equips integrats per processadors i pantalles instal·lats en centres patrimonials municipals. L'ICUB pot incorporar 3 pantalles durant l'execució del contracte.

Cal fer notar que el cost d'aquestes 9 noves pantalles que l'ICUB pretén incorporar properament als Centres Cívics i Centres Patrimonials **no** són objecte d'aquest contracte, però sí la gestió/obtenció de les seves llicències DENEVA i el seu manteniment a partir del moment de la seva instal·lació.

L'Institut de Cultura de Barcelona no disposa de mitjans ni recursos propis adients per a la implantació i desenvolupament dels serveis esmentats per realitzar aquestes actuacions, motiu pel qual cal procedir a l'auxili mitjançant la contractació de tercers, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte.

La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant aquest contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut queden justificades en el punt precedent.

D'acord amb els principis exposats, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la **contractació d'un servei de manteniment del maquinari de pantalles informatives de les xarxes de centres cívics i centres patrimonials de l'Institut de Cultura de Barcelona així com la provisió de llicències de gestor de continguts DENEVA.**

### **3. OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte és la contractació del subministrament i provisió de llicències del gestor de continguts DENEVA per a la gestió de la seva informació així com el servei de manteniment del maquinari de pantalles informatives de les xarxes de centres cívics i de centres patrimonials de l'Institut de Cultura de Barcelona.

El CPV d'aplicació a aquest contracte és el "50324100-3 *Servei de Manteniment de Sistemes* "

Aquesta prestació no implicarà cap relació habitual amb menors d'edat.

En la present contractació no es preveu el tractament de dades personals.

Es permet la subcontractació i no es preveu subrogació de personal.

D'acord amb l'article 107.1 LCSP, l'empresa seleccionada amb la millor oferta haurà de constituir una garantia definitiva consistent en el 5% d'aquest preu, l'IVA exclòs.

#### **3.1 DIVISIÓ EN LOTS**

Per la naturalesa de les prestacions no és possible entendre aquestes com una realització i aprofitament individual i funcional de les mateixes, per tant no es pot dividir en lots que permetin ser executats de forma independent ja que es considera necessari que el mateix licitador ofereixi els subministrament i servei que es vol contractar perquè el programari del gestor de continguts DENEVA és una part del manteniment tècnic objecte d'aquest contracte. A més caldria exigir una coordinació i planificació global dels treballs per a una correcte execució global de les prestacions que resulta desproporcionada per a les finalitats d'interès públic que es persegueixen en l'execució d'aquestes, fet pel qual permet concloure que les prestacions no poden ser executades de forma independent sense menyscar la correcte execució dels treballs i una correcte assignació dels recursos públics proporcionals a la finalitat requerida.

### **3.2 MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE APLICABLES AL CONTRACTE**

En la present contractació es preveuen mesures de contractació pública sostenible tals com:

- Pressupost màxim de licitació desglossant els costos directes i indirectes.
- Valoració del preu màxim: una ponderació fins a un 35% de la puntuació total.
- Oferta anormalment baixa, per no adequació de l'oferta als costos salarials.
- **Pagament del preu a les empreses subcontractades:** Quan una empresa subcontractista al·legui morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que li correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes a la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, s'estableix com a obligació contractual entre les parts, que l'òrgan de contractació pagui directament a l'empresa subcontractista. Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, l'òrgan de contractació donarà audiència a l'empresa contractista perquè en el termini màxim de deu dies al·legui el que cregui convenient. Si no justifica l'impagament del preu, l'òrgan de contractació farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb detracció del preu a l'empresa contractista principal i amb efectes alliberadors.
- **L'acreditació de pagament en termini a les empreses subcontractades:** D'acord amb la previsió de la clàusula 20, l'empresa contractista ha de presentar la documentació que justifiqui el compliment efectiu dels terminis, quan sigui requerida pel responsable del contracte i, en tot cas, una vegada finalitzada la prestació.

No s'admetran pactes entre contractista i subcontractista que superin el termini de pagament establert per l'Ajuntament per al contractista. Aquesta condició es considerarà essencial i el seu incompliment comportarà la imposició d'una penalitat de com a màxim el 10% de l'import d'adjudicació.

### **3.3 RESPONSABLE DEL CONTRACTE**

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és el Departament de Comunicació de l'ICUB. Es designa el Sr. Cristian González Cenzano ([cgonzalezc@bcn.cat](mailto:cgonzalezc@bcn.cat)) com a persona responsable del contracte, a qui li correspon supervisar-ne l'execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació pactada, tot d'acord amb la previsió de l'article art. 62.1 LCSP.

## **4. DURADA I PRESSUPOST DEL CONTRACTE**

Es preveu una durada del **contracte de 24 mesos**, a comptar des de l'endemà de la seva formalització.

El contracte es podrà **prorrogar fins a un màxim de 12 mesos**.



El càlcul del pressupost de licitació s'ha fet tenint en compte els següents aspectes:

<b>Objecte</b>	<b>Import <u>mensual</u> per equip d'emissió (sense IVA)</b>
Preu de mercat de les llicències DENEVA obtingudes directament del fabricant	18,15 €
Preu mig del cost del servei de manteniment tècnic sobre el maquinari (pantalles i processadors) i el programari DENEVA	14,52 €
<b>TOTAL</b>	<b>32,67 €</b>

Fruit de la suma d'aquests dos imports mensuals s'ha calculat el **preu unitari màxim al mes per a cada equip d'emissió** essent aquest de **32,67€**, IVA no inclòs.

A partir d'aquest preu unitari, del número màxim de pantalles instal·lades o possibles a instal·lar (97) i de la durada inicial del contracte (24 mesos), el **pressupost del contracte** es fixa en **92.027,47 euros**, dels quals **76.055,76 euros** són de pressupost net, i **15.971,71 euros** d'IVA al 21%.

El desglossament d'aquest pressupost en els diferents anys és el següent:

<b>Any</b>	<b>Import base Llicències DENEVA</b>	<b>Import base Manteniment tècnic</b>	<b>IMPORT BASE TOTAL</b>	<b>Import IVA</b>	<b>IMPORT TOTAL (IVA inclòs)</b>
2024	10.563,30 €	8.450,64 €	<b>19.013,94 €</b>	3.992,93 €	<b>23.006,87 €</b>
2025	21.126,60 €	16.901,28 €	<b>38.027,88 €</b>	7.985,85 €	<b>46.013,73 €</b>
2026	10.563,30 €	8.450,64 €	<b>19.013,94 €</b>	3.992,93 €	<b>23.006,87 €</b>
<b>TOTAL</b>	<b>42.253,20 €</b>	<b>33.802,56 €</b>	<b>76.055,76 €</b>	<b>15.971,71 €</b>	<b>92.027,47 €</b>

Aquest pressupost es desglossa a nivell comptable de la següent manera:

<b>Centres Cívics – Direcció d’Extensió Cultural</b>						
Any	orgànic	econòmic	programa	Import base	21%IVA	Import total
2024	1523	21301	33712	12.937,32 €	2.716,84 €	15.654,16 €
2025	1523	21301	33712	25.874,64 €	5.433,67 €	31.308,31 €
2026	1523	21301	33712	12.937,32 €	2.716,84 €	15.654,16 €
<b>SubTotal</b>				<b>51.749,28 €</b>	<b>10.867,35 €</b>	<b>62.616,63 €</b>
<b>Centres patrimonials – Direcció de Recursos (Departament de Comunicació ICUB )</b>						
Any	orgànic	econòmic	programa	Import base	21%IVA	Import total
2024	1223	21301	33011	6.076,62 €	1.276,09 €	7.352,71 €
2025	1223	21301	33011	12.153,24 €	2.552,18 €	14.705,42 €
2026	1223	21301	33011	6.076,62 €	1.276,09 €	7.352,71 €
<b>SubTotal</b>				<b>24.306,48 €</b>	<b>5.104,36 €</b>	<b>29.410,84 €</b>
<b>TOTAL</b>				<b>76.055,76 €</b>	<b>15.971,71 €</b>	<b>92.027,47 €</b>

En cas que el contracte sigui prorrogat, el pressupost de la pròrroga es fixa en 46.013,73 €, que es desglossa en 38.027,88 €, de pressupost net, més 7.985,86 euros en concepte d’IVA al 21%.

El pressupost net per als 24 mesos, duració del contracte, es desglossa de la manera següent:

<b>Costos directes</b>	<b>Import €</b>
Salaris	15.004,11 €
Seguretat Social	7.390,09 €
Costos llicències DENEVA	42.253,20 €
<b>TOTAL COSTOS DIRECTES</b>	<b>64.647,40 €</b>
<b>Costos indirectes</b>	<b>Import €</b>
Despeses generals d’estructura	2.281,67 €
Benefici industrial	9.126,69 €
<b>TOTAL COSTOS INDIRECTES</b>	<b>11.408,36 €</b>
<b>TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):</b>	<b>76.055,76 €</b>

**Costos directes:** aquells que s’associen amb el producte d’una forma molt clara, sense necessitat de cap tipus de repartiment. Matèries primeres, Ma d’obra directa. **Costos indirectes:** aquells que no poden ser aplicats directament a un producte, ni a un centre de cost. Costos indirectes de producció (CIP): ma d’obra indirecta, costos d’aprovisionament o producció. Costos indirectes generals (CIG): els no necessaris per fabricar, com ara comercials, d’administració i financers.



No es preveu la utilització d'un conveni professional per calcular els costos salarials sinó que el Departament de Comunicació de l'ICUB de la Direcció de Recursos de l'ICUB ha elaborat una **estimació amb els preus de mercat** del sector.

Tal i com estableix el Plec de Prescripcions Tècniques, els professionals requerits per executar el següent contracte són:

- 1 Service Manager.
- 2 tècnics en monitorització i seguiment.
- 2 tècnics en muntatge.

El pressupost del contracte ha d'estar presentat en **euros** pels licitadors.

El sistema de determinació del preu és a **preus unitaris**.

D'acord amb l'article 18 LCSP, **el contracte té naturalesa mixta** perquè inclou prestacions corresponents a un contracte de subministraments i a un contracte de serveis. El règim jurídic de l'adjudicació es regeix per les prescripcions corresponents al **contracte de subministraments** atenent a que la prestació corresponent a aquest contracte té un valor estimat superior.

Totes les factures que presenti l'empresa adjudicatària contra aquest contracte hauran d'estar desglossades per conceptes quantificats indicant els corresponents preus unitaris.

No es preveuen modificacions del contracte.

## 5. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

**Atès que el contracte preveu pròrrogues però no modificacions, el valor estimat del contracte és de 114.083,64 €.**

Any	VE Prestació	VE Eventuals Pròrrogues	Total VEC
2024	19.013,94 €		19.013,94 €
2025	38.027,88 €		38.027,88 €
2026	19.013,94 €	19.013,94 €	38.027,88 €
2027		19.013,94 €	19.013,94 €
<b>Total</b>	<b>76.055,76 €</b>	<b>38.027,88 €</b>	<b>114.083,64 €</b>

## 6. JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Aquest contracte de subministrament de Manteniment del maquinari de pantalles informatives de les xarxes de centres cívics i de centres patrimonials de l'Institut de Cultura de Barcelona així com per a la provisió de llicències del gestor de continguts DENEVA per a la gestió de la seva informació s'adjudicarà pel **Procediment obert simplificat**, d'acord al que s'estableix a l'article 159 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de contractes del sector públic i tramitació ordinària d'acord amb els articles 131.2 i 116 en relació amb l'art. 132 de la LCSP – principis d'igualtat, transparència i lliure competència), tot i entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant l'elecció d'aquest procediment gaudeix de més transparència i permet la màxima participació i publicitat, procurant complir amb els principis anunciats en l'article 1.1 de la LCSP.

La present licitació no està subjecte a la regulació harmonitzada donat que el valor estimat del contracte no és igual ni superior als llindars establerts en l'article 22.1 b) de la LCSP.

La present licitació **serà susceptible de recurs especial** en matèria de contractació ja que **el valor estimat del contracte supera el llindar de 100.000 euros** i tal com estableix l'article 44.1.a de la LCSP.

## 7. CONDICIONS D'APTITUD, CRITERIS DE SOLVÈNCIA ECONÒMICA I TÈCNICA O PROFESSIONAL

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació és la següent:

- 1.- Empreses amb plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu **objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte** que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.
- 2.- El licitador haurà d'estar en **possessió d'autorització/certificació per instal·lar el programari DENEVA** que és el programari que gestiona els continguts de l'actual xarxa CMS de l'ICUB.

L'empresa licitadora **acreditarà amb certificat del programari DENEVA**, on hi consti la data d'expedició i la identificació del titular.

Justificació: aquest contracte requereix d'un licitador que a banda de tenir la capacitat d'obrar i l'objecte social coincident amb l'objecte del contracte, pugui demostrar que disposa de l'experiència suficient mitjançant el certificat que acrediti que pot gestionar la tipologia de llicències que formen part del contracte (DENEVA).

Així mateix, per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència econòmica i tècnica que tot seguit s'especifica:

## **7.1 SOLVÈNCIA ECONÒMICA**

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, els licitadors hauran de comptar amb la següent solvència econòmica:

Volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import igual o superior a **100.000,00 euros**. En el cas que la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat fins a la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Justificació: Aquesta solvència es considera suficient per trobar una empresa amb robustesa econòmica per fer front a les despeses econòmiques i les obligacions legals inherents a la contractació del seu personal.

## **7.2 SOLVÈNCIA TÈCNICA I PROFESSIONAL**

D'acord amb la previsió de l'article 89.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en subministraments de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de **80.000 euros**.

Justificació: La solvència relativa al grau d'experiència en serveis de la mateixa naturalesa del contracte, ofereix més garanties de coneixement i expertesa en el desenvolupament de la tasca encomanada. Aquesta solvència és necessària perquè es busquen empreses amb professionals que ja hagin gestionat serveis amb DENEVA i tinguin capacitat per abordar les diferents problemàtiques de la quotidianitat del servei.

D'acord amb l'article 89.1.h) LCSP, les **empreses de nova creació**, amb una antiguitat computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, declararan la seva solvència tècnica segons el/s criteri/s següent/s:

El personal tècnic, integrat o no en l'empresa, participant en el contracte, especialment els encarregats del control de qualitat, han de tenir els títols o acreditacions acadèmics o professionals següents (l'article 89.1.b) LCSP):

- el nombre de tècnics mínim ha de ser de **5 persones** (1 Service Manager, 2 Tècnics especialistes en monitorització i seguiment i 2 tècnics en muntatge) amb una **experiència professional mínima de 4 anys**.

Caldrà acreditar aquesta experiència amb Certificacions de Projectes/Fem constar exposant que l'empresa ha realitzat un mínim de 2 projectes similars exercint servei amb el gestor de continguts DENEVA. Els certificats inclouran necessàriament la data i el destinatari, i seran expedits i signats per l'empresa o client pel que s'hagin desenvolupat.

Justificació: malgrat sigui una empresa de nova creació, les empreses licitadores han de disposar de personal suficientment qualificat per desenvolupar el servei contractat.

### **7.3 ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS**

1-D'acord amb l'article 76.2 LCSP, les empreses licitadores o candidates han de comprometre's a dedicar o adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals següents:

- 1 Service Manager: experiència de com a mínim 3 anys en gestió de com a mínim 2 projectes relacionats en comunicació digital i manteniment de hardware i programari de comunicació digital amb DENEVA.
- 2 Tècnics especialistes en monitorització i seguiment: experiència de com a mínim 3 anys en manteniment de hardware i sistemes relacionats amb projectes de comunicació digital o mateixa experiència en gestió de sistemes de monitorització.
- 2 tècnics en muntatge: que al menys 1 dels 2 tingui experiència de mínim 3 anys en tasques de muntatge i desmuntatge de hardware informàtic.

Aquest compromís té caràcter d'obligació essencial i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització i/o de resolució contractual.

Justificació: Es considera que una experiència de 3 anys és la mínimament adequada per fer aquesta feina ja que comporta haver-se trobat amb diferents casuístiques del servei.

L'empresa licitadora acreditarà amb declaració responsable de l'empresa on hagi desenvolupat els serveis, degudament signada, on hi consti l'experiència, el número de projectes i la relació de tasques fetes.

## **8. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ**

Puntuació de la totalitat dels criteris (Objectius + Subjectius): 100 punts.

Les ofertes seran valorades segons els següents criteris:

## **8.1 CRITERIS SUBJECTIUS/ AVALUABLES MITJANÇANT UN JUDICI DE VALOR (SOBRE ELECTRÒNIC A): FINS A 25 PUNTS**

### **8.1.1 Descripció de mètode de treball proposat pel model de servei: 25 punts**

Proposta que inclogui una descripció del mètode de treball proposat per l'operació ordinària del servei de manteniment en consonància amb els apartats 2, 3, 4 i 5 del Plec de Prescripcions Tècniques.

Aquesta proposta **ha de contenir els següents punts:**

- Monitorització del servei
- Accions preventives
- Relació amb ICUB
- Model d'intervenció/operació remot

Es valorarà el contingut i el grau de detall dels aspectes esmentats. No es valorarà la informació que es consideri supèrflua o innecessària. La valoració serà classificada i alhora puntuada segons el barem que a continuació es detalla:

- Insuficient: 0,00 punts.  
Es considerarà insuficient la qualitat d'un projecte que no reculli la totalitat dels apartats esmentats en el present criteri o ho faci amb una inferioritat de plantejaments que impedeixi veure que s'assolirà íntegrament l'objecte del contracte.
- Acceptable: 5,00 punts.  
Es considerarà acceptable la qualitat del projecte que se cenyeixi als punts sol·licitats de manera superficial i poc desenvolupada i no plantegi la metodologia que es seguirà per aconseguir els objectius proposats.
- Bona: 15,00 punts.  
Es considerarà bona, la qualitat del projecte que, a més de complir la condició anterior, identifiqui els passos a seguir per al desenvolupament del projecte proposat, establint una planificació de treball per dur-lo a terme.
- Idònia: 25,00 punts.  
Es considerarà idònia, la qualitat del projecte que, a més de complir les dues condicions anteriors, presenti els elements de major qualitat i excel·lència per al desenvolupament de l'objecte del contracte i proposi millores per executar el contracte.

Aquesta descripció ha de tenir una extensió màxima de 5 pàgines (document electrònic) a tipus de lletra Arial 11 o similar, marges normals de 2,5 cm superior i inferior, 3 cm esquerra i dreta i espai interlineat simple. La informació que superi aquesta extensió no serà valorada.

## **8.2 CRITERIS OBJECTIUS/AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULES O CRITERIS AUTOMÀTICS: (SOBRE ELECTRÒNIC B): FINS A 75 PUNTS**

### **8.2.1. Oferta Econòmica, fins a 35 punts**

La puntuació que s'atorga pel preu no supera el 35% de la puntuació total d'acord amb la previsió del Decret d'Alcaldia de 24 d'abril de 2017 de contractació pública sostenible i la Instrucció de l'ICUB de 15 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gaseta del dia 16 de març de 2018.

Es demana un preu unitari, que inclou el Manteniment mensual de maquinari i el programari instal·lat, i de la Llicència mensual del gestor de continguts DENEVA.

El preu unitari de licitació del subministrament i servei abans mencionat és el que s'indica en el punt 4 d'aquest Informe.

S'atorgarà la màxima puntuació al licitador que formuli la proposta amb el preu unitari més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gaseta Municipal del dia 29 de juny](#) i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gaseta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left( \frac{\text{Preu de licitació} - \text{oferta}}{\text{Preu de licitació} - \text{oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx} = \text{Puntuació resultant}$$

L'oferta que iguali el preu de licitació obtindrà zero punts.

### **8.2.2. Per acreditar el Service Manager adscrit a l'execució del contracte major experiència en programari de comunicació digital (superior als 3 anys) en els que s'hagin elaborat diferents projectes (més de 2) amb el gestor de continguts DENEVA. Fins a 15 punts**

- Experiència **superior a 3 anys** en els que s'hagi desenvolupat més de **3 projectes amb DENEVA**: 7,5 punts
- Experiència **superior a 3 anys** en els que s'hagi desenvolupat més de **5 projectes amb DENEVA**: 12.5 punts
- Experiència **superior a 3 anys** en els que s'hagi desenvolupat més de **7 projectes amb DENEVA**: 15 punts

Si no es disposa d'experiència en Projectes CMS realitzats amb programari DENEVA, o no s'acredita conforme l'establert en el present apartat, s'obtindran 0 punts.

Per acreditar l'experiència superior a 3 anys caldrà presentar certificat de les empreses on s'hagi prestat servei, certificat de vida laboral o currículum vitae; i per acreditar el desenvolupament de projectes amb DENEVA per part del Service Manager caldrà presentar acreditacions/faig constar on s'inclouï la data, destinatari i seran expeditis i signats per l'empresa o client pel que s'hagin desenvolupat. Altrament no es consideraran vàlids.

Així, per treure la màxima puntuació de 15 punts caldrà presentar 1) els documents acreditatius de l'experiència i 2) els certificats dels projectes desenvolupats amb DENEVA.

Si no s'acredita el criteri en els termes esmentats prèviament, s'obtindrà una puntuació de 0 punts.

Justificació: atès que l'objecte del contracte inclou el tractament amb el programari de DENEVA, l'experiència contrastada en el desenvolupament de projectes amb els gestor de continguts DENEVA es considera valuosa de cara a la millor execució del contracte.

### **8.2.3. Per la aportació i utilització durant l'execució del contracte d'una aplicació de seguiment i control d'incidències: fins a 15 punts**

S'atorgaran els següents punts per estar en possessió d'una eina de programari que permeti el seguiment d'incidències en el servei d'acord amb les següents funcionalitats:

- **Funcionalitats grup A: 5 punts**  
El programari permet registrar incidències mitjançant correu electrònic o trucades i fer el seguiment de manera genèrica.
- **Funcionalitats grup B: 10 punts**  
El programari permet obrir autònomament incidències per part de l'ICUB i fer el seguiment.
- **Funcionalitats grup C: 15 punts**  
El programari permet obrir autònomament incidències per part de l'ICUB i fer el seguiment, permetent explotacions de la base de dades tal com classificacions, ordenaments per prioritats, rebre actualitzacions per correu electrònic i poden accedir a l'històric d'incidències.

El licitador que no disposi de cap aplicació de seguiment i control d'incidències obtindrà una puntuació de 0 punts en aquest criteri.

L'empresa licitadora haurà d'acreditar amb Declaració responsable signada quin tipus d'aplicació de seguiment i control d'incidències posa a l'abast del servei indicant quin tipus d'eina proposa, és a dir: Grup A, Grup B o Grup C.

Justificació: atès que l'objecte del contracte inclou el manteniment de les pantalles, es considera essencial disposar d'una bona aplicació pel seguiment de les incidències per tal de poder comunicar-les i resoldre-les de manera ràpida i efectiva.

**8.2.4 Per la presentació del compromís d'atendre les substitucions d'elements o dispositius instal·lats en un termini calculat en dies hàbils inferior a l'establert a punt 4.2 del Plec Tècnic (2 dies hàbils): fins a 10 punts**

- Compromís d'actuacions de substitució urgent en 4 hores: 10 punts.
- Compromís d'actuacions de substitució urgent en 12 hores: 7.5 punts.
- Compromís d'actuacions de substitució urgent en 24 hores: 5 punts.
- Compromís d'actuacions de substitució urgent en 2 dies hàbils: 0 punts.

Justificació: Per donar resposta a la necessitat de substituir els dispositius instal·lats amb rapidesa davant d'un possible mal funcionament o d'imprevistos derivats d'actuacions alienes que puguin afectar la transmissió de continguts, caldrà que el proveïdor disposi d'un estoc de seguretat dels següents elements del mateix model que els ja instal·lats i la rapidesa en la instal·lació serà un element clau en l'execució del contracte.

## **9. DETERMINACIÓ DE LES OFERTES ANORMALMENT BAIXES**

Es defineixen els següents límits per a la consideració d'ofertes, en principi, amb valors anormals o desproporcionats:

- un diferencial de 5 punts percentuals per sota de la mitjana de les ofertes o, en el cas d'un únic licitador, de 15 punts percentuals respecte el pressupost net de licitació.

Si el nombre de licitadors és superior a 10, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podrà prescindir de l'oferta més baixa i/o de l'oferta més alta si hi ha un diferencial superior al 5% respecte de l'oferta immediatament consecutiva.

Si el nombre de licitadors és superior a 20, pel càlcul de la mitjana de les ofertes es podran excloure una o les dues ofertes més cares i/o una o les dues ofertes més baixes sempre i quan una amb l'altre o totes dues amb la que la segueix tinguin un diferencial superior al 5%.

D'acord amb l'article 149.4 LCSP, es rebutjarà l'oferta si es comprova que és anormalment baixa perquè vulnera la normativa sobre subcontractació, no compleix les obligacions aplicables en matèria ambiental, social o laboral establertes en el Dret de la Unió, en el Dret Nacional, els convenis col·lectius sectorials vigents o per les disposicions de Dret internacional.



## 10. CRITERIS PER DIRIMIR EL DESEMPAT

Si es produeix un empat en la puntuació total entre diversos licitadors s'aplicarà el criteri de desempat tenint en compte com a data del compliment efectiu del fet de desempat el venciment del termini de presentació d'ofertes i havent d'aportar els licitadors les corresponents declaracions o documents acreditatius del seu compliment en el moment en que es produeixi el empat de conformitat amb allò establert a l'article 147.1 LCSP.

Els criteris a aplicar i que seran recollits al PCAP són:

- Proposicions presentades per aquells licitadors que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin a la plantilla un percentatge de persones treballadores amb discapacitat superior al que s'imposi a la normativa.
- En aquest supòsit, si diferents licitadors estan en empat quant a la proposició més avantatjosa, acreditatiu tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior a l'imposat a la normativa, tindran preferència en l'adjudicació del contracte, el licitador que disposi d'un major percentatge de persones treballadores fixes amb discapacitat a la seva plantilla.
- En cas que l'aplicació d'aquestes criteris no doni lloc a desempat es dirimirà mitjançant sorteig.

## 10. PAGAMENT DEL PREU

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de factures de forma mensual, i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

## 11. GARANTIES

D'acord amb la previsió de l'article 107.3 LCSP, l'empresa proposada com adjudicatària està obligada a constituir una garantia definitiva consistent **en el 5 per 100 del pressupost net de licitació**, dins del termini de 7 dies hàbils a comptar des de el dia següent en que hagi rebut el requeriment mitjançant comunicació electrònica.

## 12. TERMINI DE GARANTIA

Per la naturalesa i característiques del contracte, no resulta necessari l'establiment d'un termini de garantia, atès que en aquest cas no es considera necessari que es respongui de vicis o defectes dels serveis prestats més enllà de la data de finalització del contracte.



### 13. TERMINI D'EXECUCIÓ

La durada de les prestacions serà de 2 anys i s'iniciarà des de l'endemà de la formalització d'aquest contracte.

Es contempla la possibilitat de prorrogar les prestacions per un termini màxim de 12 mesos.

### 14. SUBCONTRACTACIÓ

Es permet la subcontractació de prestacions no principals o substancials del contracte, és a dir, en aquest cas les tasques de muntatge, desmuntatge i/o qualsevol de similar.

### 15. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte no es permet la cessió del contracte.

### 16. PROPOSTA

Atesos els motius exposats, es proposa l'inici del procediment per a la contractació del **servei de manteniment del maquinari de pantalles informatives de les xarxes de centres cívics i de centres patrimonials de l'Institut de Cultura de Barcelona, així com la provisió de llicències del gestor de continguts DENEVA per a la gestió de la seva informació** per un import total de licitació de **92.027,47 euros IVA inclòs**, dels quals **76.055,76 euros** són pressupost net i **15.971,71 euros** són en concepte d'IVA al 21%, i d'acord amb les condicions tècniques que s'annexen, mitjançant un **procediment obert simplificat**.