

Subministrament de Fonts d'aigua mineral natural de garrafa, instal·lades en diferents dependències de Transports de Barcelona SA (TB), Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA (FMB) i Projectes i Serveis de Mobilitat SA (PSM)

Plec de prescripcions tècniques

Per a tots els Lots

Ana Gema González Carmona
Tècnic Manteniment Edificis Corporatius

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec de condicions tècniques per al subministrament de fonts d'aigua mineral natural de garrafa i Serveis necessaris.	
--	---	--

Índex

1. Objectiu del Subministrament
2. Abast
 - 2.1. Gestió
 - 2.2. Compliment normativa legal
 - 2.3 Horari
 - 2.4 Neteja
 - 2.5 Requisits del Manteniment
3. Retirada de les fonts
4. Comunicacions entre les parts
5. Seguretat i salut laboral
6. Prevenció de riscos laborals
7. Protecció mediambiental
8. Accés a les instal·lacions
9. Horari

ANNEXOS

Annex B: Inventari per dependència de les Fonts d'aigua mineral natural instal·lades a Transports de Barcelona SA (TB), Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA (FMB) i Projectes i Serveis de Mobilitat SA (PSM).

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec de condicions tècniques per al subministrament de fonts d'aigua mineral natural de garrafa i Serveis necessaris.	
--	---	--

1. Objectiu

L'objectiu és garantir el Subministrament de Fonts d'aigua mineral natural de garrafa, les garrafes, els gots i els suports per les garrafes a les diferents dependències de TMB indicades a l'Annex B.

Subministrament de:

Lot 1 Formació : 12 fonts

Lot 2 Serveis Generals: 34 fonts

Fonts dispensadores d'aigua mineral natural de garrafa, les corresponents garrafes i els gots, suports per les garrafes (a l'inici de la instal·lació), la instal·lació, la posada en marxa, el manteniment i la higienització incloses en ambdós casos, per a les diverses dependències de Transports de Barcelona SA (TB), Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA (FMB) i Projectes i Serveis de Mobilitat SA (PSM).

S'inclouen els futurs nous centres de treball o instal·lacions que durant la vigència del contracte poguessin posar-se en servei, pels que s'executarien les modificacions previstes.

2. Abast

Fonts dispensadores d'aigua mineral natural de garrafa

2.1. Gestió

- Els equips dispensadors d'aigua mineral natural de garrafa que es subministraran han de reunir les característiques tècniques mínimes següents:
 - o Dispensadors amb alimentació d'aigua de garrafa tipus moble (alçada mínima 0,95 m + garrafa)
 - o Les garrafes seran de plàstic reciclable i lliures de BPA (tipus PET o PETE) i l'envàs de entre 10 i 20 litres i aniran proveïdes d'un tapo precintat o precinte.
 - o Sortidors d'aigua amb protecció higiènica
 - o Aigua freda i natural
 - o Producció mínima : 5l/h per aigua freda
 - o Accionament automàtic mitjançant pedal i/o polsador
 - o Termòstat de fred regulable
 - o Refrigerants lliures de CFC
 - o Amb dispensador de gots higiènic
 - o Tensió de funcionament 220 – 240 V

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec de condicions tècniques per al subministrament de fonts d'aigua mineral natural de garrafa i Serveis necessaris.	
--	--	--

- Les garrafes d'aigua mineral natural que s'haurà de subministrar d'acord amb el RD 1798/2010, de 30 de desembre que regula l'explotació i comercialització d'aigües minerals naturals envasades per al consum humà, ha de tenir una capacitat d'entre 18 i 20 litres. En la primera instal·lació de la font s'incorporaran els suports per emmagatzemar les garrafes. L'aigua embotellada ha de ser aigua mineral natural o aigua de font, amb els requisits i criteris sanitaris de qualitat de les aigües destinades al consum humà i no s'acceptarà aigua preparada. L'aigua sigui aigua mineral natural o aigua de font subministrada haurà de ser de mineralització dèbil i amb escàs residu sec, amb un baix contingut en sodi i ser classificada com de duresa baixa. L'aigua no haurà de presentar cap anomalia des del punt de vista d'olor, sabor, color o sediments, aliens a les característiques pròpies de l'aigua.
- No es subministraran més garrafes de les retirades, excepte autorització explícita de TMB.
- Per a cada lliurament d'aigua o gots a cadascuna de les ubicacions a què es refereix l'annex A d'aquest plec s'haurà d'emetre l'albarà corresponent, que haurà de signar i segellar la persona que en faci la seva recepció i que hi haurà de constar degudament identificada.
- TMB podrà requerir, en qualsevol moment de vigència del contracte, l'anàlisi actualitzada de l'aigua subministrada (informes analítics externs organolèptics, microbiològics, parasitològics i físic-químics efectuats per un laboratori acreditat segons normativa vigent, acompanyats d'un informe favorable d'aquest laboratori segons el qual compleix amb tota la normativa vigent per a aigua mineral natural).
- L'empresa adjudicatària subministrarà les garrafes d'aigua, com a norma general, segons les sol·licituds que es rebin de TMB, per part de Serveis Generals/Formació o el Departament responsable en funció de la dependència, i que posteriorment es tramitarà amb l'adjudicatari via email. Posteriorment la facturació serà directament relacionada amb la comanda rebuda.
- Les instal·lacions de les màquines serà a càrrec de l'adjudicatari i no tenen cost, la instal·lació i posada en funcionament de les màquines s'haurà d'efectuar en un termini màxim de 15 dies hàbils a partir de la formalització del contracte. Es col·locaran en els espais determinats pel peticionari de la dependència, indicant aquest, totes les premisses que facin falta (plànol on va situada la font, fotografies, etc) per tal de que l'adjudicatari no tingui problemes a l'hora de fer la instal·lació.
- En cas que es sol·liciti una ampliació del contracte, la instal·lació i posada en funcionament de la màquina s'haurà d'efectuar en un termini màxim de 5 dies hàbils.

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec de condicions tècniques per al subministrament de fonts d'aigua mineral natural de garrafa i Serveis necessaris.	
--	--	--

- L'empresa adjudicatària senyalitzarà correctament cada font amb: el nom de l'empresa, el número de telèfon i domicili.
- Les fonts dispensadores d'aigua, els seus components i recanvis hauran de complir les normatives de qualitat ambiental i les normes de fabricació, d'acord amb les normatives vigents a la CEE. L'aigua servida a través del sistema ofert ha de complir els paràmetres microbiològics i químics establerts al Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà, així com la reglamentació normativa vigent que la modifiqui i/o substitueixi.
- L'empresa adjudicatària ha de garantir un servei de subministrament d'urgència en un màxim de 24 hores.
- En cas d'averia de qualsevol de les fonts, aquesta haurà de ser reparada, o bé canviada, en un termini de temps no superior a 48 hores, sense cap cost per TMB. L'horari dels treballs d'implantació i retirada a cada centre haurà de ser autoritzat per TMB.

2.2. Compliment normativa legal

L'empresa adjudicatària estarà obligada al compliment en tot moment de la normativa legal vigent en matèria de seguretat, protecció, medi ambient, instal·lacions elèctriques i qualsevol altre que se'n pugui derivar.

També estarà obligada al compliment de la normativa interna de TMB en qualsevol àmbit que li sigui requerit.

2.3. Neteja

L'empresa adjudicatària haurà d'higienitzar i revisar totes les fonts disponibles a TMB un mínim de dues vegades l'any, acreditant-ho. L'incompliment d'aquesta condició serà motiu de resolució del contracte. Si durant la vigència del contracte, s'estipula per llei interval inferior, es realitzarà. La sanitització es realitzarà per recanvi d'un sol ús de tots els circuits pels quals circula l'aigua, inclou també l'obligació i recomanació d'ADEAC. Serà obligatori que cada font d'aigua porti algun distintiu on quedi reflectit la data de l'última higienització.

Cal tenir en compte que a diari, en general, el personal de neteja de TMB realitza una neteja superficial a l'exterior de les màquines i elements complementaris, així com a l'espai que les envolta.

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec de condicions tècniques per al subministrament de fonts d'aigua mineral natural de garrafa i Serveis necessaris.	
--	---	--

2.4. Requisits del Manteniment

a. Manteniment preventiu

L'empresa adjudicatària estarà obligada a implementar un procediment detallat de revisions preventives periòdiques per assegurar que el parc de fonts d'aigua es troba en perfecte estat en tot moment, tècnicament i en imatge, segons les recomanacions del fabricant.

L'empresa contractista haurà d'estar en possessió de les autoritzacions, certificats i acreditacions necessàries per a la realització d'aquest tipus de subministrament d'acord amb la normativa vigent, realitzant els serveis de manteniment amb estricte compliment de les seves obligacions legals. En tot cas, els requisits mínims de manteniment de totes les fonts noves són, a part de les revisions anuals:

- Garantia total davant qualsevol avaria.
- Servei tècnic d'assistència presencial per avaria en el termini màxim de 48 hores.
- Garantia de reposició de maquinària si no es pot reparar en el termini màxim de 48 hores.
- Gestió de l'inventari de les fonts.
- Canvis d'ubicació de les màquines si fos necessari sense cap cost.

Seràn a càrrec de l'empresa contractista totes les despeses de manteniment i reparació de les màquines subministrades de la seva propietat, quedant així exempt TMB.

El manteniment o higienització que es realitzi a qualsevol de les fonts ha d'estar acompanyat per un albarà de l'empresa contractista en el que cal especificar, al menys, el número de sèrie de la font, els treballs realitzats, la data i la persona que ha portat a terme aquest servei, deixant còpia de l'albarà del treball realitzat en el centre de treball corresponent signat per ambdues parts.

b. Manteniment correctiu

L'empresa adjudicatària estarà obligada a implementar un procediment detallat de manteniment correctiu per assegurar que el parc de fonts d'aigua es troba en perfecte estat en tot moment que inclogui la resolució de les diferents tipologies d'incidències.

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec de condicions tècniques per al subministrament de fonts d'aigua mineral natural de garrafa i Serveis necessaris.	
--	---	--

3. Retirada de les fonts

L'adjudicatari disposarà de set (7) dies naturals per retirar una font d'aigua a partir de la data en què se li hagi comunicat per situació excepcional.

En cas de finalització del contracte per a la retirada global de les fonts, l'adjudicatari comptarà amb 15 dies hàbils com a màxim per a la retirada, excepte si s'acorda entre les parts un termini diferent. Aquesta retirada haurà de ser progressiva i totalment coordinada amb l'operador que correspongui, per tal de no deixar de donar servei als usuaris.

4. Comunicacions entre les parts

L'ADJUDICATARI comunicarà a TMB un número de mòbil i adreça correu electrònic de contacte, de manera que es pugui contactar amb ells per a la realització de les tasques incloses en aquest contracte. També s'ha de tenir constància dels telèfons dels diferents perfils de l'organigrama de manteniment que intervenen en la gestió del contracte. Hi haurà una persona de l'ADJUDICATARI responsable de la gestió global del contracte: Per la seva banda, TMB també facilitarà a L'ADJUDICATARI una llista d'interlocutors i els seus telèfons de contacte i direccions electròniques.

5. Seguretat i salut laboral

L'ADJUDICATARI assumeix a títol exclusiu el caràcter de patró o empresari respecte del personal que realitzi els serveis comentats en aquest contracte, sense que existeixi cap vinculació jurídica d'aquests treballadors amb TMB. Conseqüentment, l'ADJUDICATARI es compromet i obliga a complir de manera exacta i fidel totes les obligacions laborals que es deriven de la seva condició empresarial o de patró; com són, per exemple, la inclusió de la seva empresa i els treballadors en el Règim General de la Seguretat Social, tenir actualitzat el llibre de matrícula del personal, la filiació i la cotització a la Seguretat Social, observar amb la diligència deguda les mesures de prevenció, seguretat i higiene en el treball previstes per la legislació vigent o que fossin establertes per la futura, en general respectar

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec de condicions tècniques per al subministrament de fonts d'aigua mineral natural de garrafa i Serveis necessaris.	
--	--	--

i complir escrupolosament totes i cadascuna de les obligacions imposades per les lleis laborals vigents. TMB lliurarà a L'ADJUDICATARI les normatives específiques per a l'execució dels treballs als edificis corporatius de TMB. L'ADJUDICATARI garantirà la difusió i el compliment d'aquestes normes per part de tot el seu personal que treballi en les instal·lacions de TMB. L'ADJUDICATARI haurà de disposar d'una avaluació de riscos laborals de l'exercici de les diferents tasques a les que fa referència aquest contracte segons la llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals. Totes les eines i les màquines que es facin servir en la realització d'aquestes tasques hauran de complir aquesta normativa o la que estigui vigent en cada moment. L'ADJUDICATARI complirà les obligacions previstes en la llei de prevenció de riscos laborals, omplint i firmant el document recollit en l'annex 5 "DOCUMENT DE CONTROL DEL COMPLIMENT DE LES OBLIGACIONS PREVISTES A LA LLEI DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS".

6. Prevenció de riscos laborals

Segons la vigent llei de prevenció de riscos laborals es facilitarà el següent intercanvi de documentació:
Documentació a facilitar per part de TMB:

- Procediment P055 "Rilabex" de Ferrocarrils Metropolitans de Barcelona S.A. ,Aplicació de la normativa de prevenció de riscos laborals en la realització de treballs per empreses externes dins de les instal·lacions de TMB.
- Procediment P120 "Rilabex" de Transports de Barcelona S.A.
- Procediments i instruccions a aplicar.
- Plans de autoprotecció dels centres de treball i consignes d'actuació en cas d'emergència.

Documentació de l'empresa ADJUDICATARIA que estarà disponible en el centre de treball on es realitza les activitats i que s'actualitzarà permanentment. Aquesta documentació pot ser sol·licitada per un interlocutor assignat per TMB.

- Concert amb Servei de Prevenció aliè (o justificació Serveis de prevenció propis
- Avaluació de riscos i planificació activitat preventiva dels treballs
- Adequació dels equips de treball a la normativa vigent
- Fitxes de seguretat dels productes químics que es pugin utilitzar.
- Llistat dels treballadors assignats en el centre de treball (Nom, cognoms i DNI).
- TC's del mes en curs.
- Registre de formació del treballador en matèria de PRL.

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec de condicions tècniques per al subministrament de fonts d'aigua mineral natural de garrafa i Serveis necessaris.	
--	--	--

- Formació específica de cada treballador: Recurs preventiu (si correspon), Pilot Homologat de Seguretat, formació tècnica, en eines i utilitatges....)
- Justificant de lliurament de EPI's
- Resultats de la vigilància de la Salut de cada treballador
- Procediments a seguir en cas d'accident
- Relació d'accidents de treball i les seves investigacions

De forma prèvia a l'inici de les activitats, es mantindrà una reunió de coordinació entre TMB i els representants de l'ADJUDICATARI contractada. En aquesta reunió l'empresa contractada aportarà la informació sobre els riscos que es puguin derivar de la seva activitat durant la reunió es determinaran:

- Mesures de control per als riscos a tercers derivats de les activitats.
- Persona de contacte per a tractar temes relatius a PRL.
- Interlocutors per a qüestions de PRL del centre de treball.

Pel present plec l'adjudicatari es compromet a:

- Vigilar que pel seu personal, o en el cas de que sigui autoritzat a subcontractar algun servei objecte del plec el de les empreses subcontractades i els treballadors autònoms, depenent del mateix o de les empreses subcontractades, compleixin la Legislació vigent en matèria de prevenció de riscos laborals així com els procediments de TMB que siguin aplicables, així com l'efectiva adopció de les mesures preventives, que s'hagin acordat.
- Si ho considera necessari acordarà noves mesures preventives a aplicar havent de comunicar la seva adopció a TMB. Si estimés oportú no executar alguna de les ja establertes, haurà de comunicar-lo prèviament a TMB, que podrà aprovar o denegar la proposta.
- En el cas que hagués de realitzar modificacions en l'execució dels treballs no especificades en l'avaluació de riscos inicialment presentada comunicarà a l'Agent en matèria de coordinació d'activitats assignat per TMB les citades modificacions i les mesures preventives corresponents, el que haurà de realitzar mitjançant la confecció d'un annex a l'esmentada avaluació, que presentarà a TMB per a la seva anàlisi i aprovació, si escau.
- El contractista mantindrà actualitzat el llistat de treballadors, tant propis com les empreses subcontractades i autònoms així com la documentació necessària.
- Esta donat d'alta al sistema Achilles amb tots els indicadors favorables.

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec de condicions tècniques per al subministrament de fonts d'aigua mineral natural de garrafa i Serveis necessaris.	
--	--	--

TMB podrà realitzar seguiment del compliment de la normativa vigent en matèria de Prevenció de Riscos Laborals i de les mesures preventives establertes per al compliment de contracte. TMB podrà assignar aquesta inspecció a un agent extern. Tota la documentació i comprovació es realitzarà a través del portal Achilles. L'adjudicatari no podrà realitzar les feines encomandes fins que aquest portal no validi la documentació. Serà a càrrec de l'adjudicatari pujar la documentació a la plataforma.

7. Protecció mediambiental

L'ADJUDICATARI es responsabilitza de la realització de les tasques de manteniment descrites en el contracte evitant qualsevol impacte en el medi ambient. Aquest contracte inclou el tractament de tots els residus derivats de l'activitat d'aquest contracte, segons la legislació vigent. No es podrà deixar residus de cap tipus a les dependències de TMB.

8. Accés a les instal·lacions

El personal de L'ADJUDICATARI disposarà del nivell de formació requerit i les homologacions necessàries per accedir per sí sol a les instal·lacions on ha de realitzar activitats de manteniment.

TMB facilitarà l'accés a les seves instal·lacions al personal de l'ADJUDICATARI assignat a les tasques objecte d'aquest contracte a les dependències de TMB. Per a això TMB lliurarà una autorització nominal a cada agent de l'ADJUDICATARI. El personal haurà de presentar-lo cada vegada que li sigui requerit per un empleat de TMB.

El tècnic o tècnics de l'ADJUDICATARI seran responsables en tot moment de les accions portades a terme.

Per a certs treballs que impliquin l'alteració de les condicions d'explotació del servei als usuaris de les oficines, seran necessàries, a criteri de TMB les corresponents autoritzacions.

Tots els treballs que per la seva índole, requereixin autoritzacions fora de l'àmbit i competència de TMB, es realitzaran d'acord amb les exigències de l'organisme requeridor, quedant l'ADJUDICATARI obligat a gestionar a la seva costa tots els permisos, llicències i taxes que siguin d'aplicació.

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec de condicions tècniques per al subministrament de fonts d'aigua mineral natural de garrafa i Serveis necessaris.	
--	---	--

L'ADJUDICATARI comunicarà de forma immediata a TMB qualsevol impediment extraordinari que pugui sorgir per a la realització de les tasques previstes en aquest contracte, així com les possibles conseqüències o el impacte no desitjat d'alguna acció.

TMB comunicarà a L'ADJUDICATARI les possibles eventualitats que puguin repercutir en els equips objecte d'aquest contracte.

9. Horari

Les fonts d'aigua hauran de donar servei els 365 dies de l'any, 24h al dia.

Caldrà disposar, d'un servei d'atenció tots els dies de l'any.

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec de condicions tècniques per al subministrament de fonts d'aigua mineral natural de garrafa i Serveis necessaris.	
--	--	--

ANNEXOS

Annex B: Inventari per dependència de les Fonts d'aigua mineral natural instal·lades a Transports de Barcelona SA (TB), Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA (FMB) i Projectes i Serveis de Mobilitat SA (PSM).

DEPENDÈNCIA:

LOT 1

Dependència
Sta. Eulàlia: 1u. Aula 2.1 1u. Aula 3.1 1u. Aula 4.1 1u. Aula 4.3 4u. Tarragona: 1u. Aula 1 1u. Aula 2 1u. Aula 3 1u. Aula 4 3u. Horta: 1u. Aula Polivalent 1u. Aula CAP 1u. Aula 2 3u. Triangle: 1u. Aula 1 1u. Aula 2 1u. Aula Informàtica 1u. Zona Franca I: 1u. Aula 1 1u. Ponent: 1u. Aula 1

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec de condicions tècniques per al subministrament de fonts d'aigua mineral natural de garrafa i Serveis necessaris.	
--	---	--

LOT 2

Dependència	Societat
L2 Paral·lel	M
L2 Sgda.Familia Sala descans	M
L5 Ernest Lluch	M
L5 Vall d'Hebron	M
L9 CAN ZAM-TALLERES, Oficinas	M
L9 Can Zam - Comedor Tolas	M
L9 Aeroport	M
L9 Fira	M
L9 El Prat	M
L9 ZAL RIU VELL - (Comedor Tolas)	M
L9 Talleres Zal Sur	M
L10 Gorg	M
L10 Can Trias-Gornal	M
L1 Universitat (Punt TMB)	M
DIAGONAL (Punt TMB)	M
L5 Sagrera (Punt TMB)	M
L5 Sagrada Familia (Punt TMB)	M
Sagrada Familia (Punt TMB Digital)	M
Mercat Nou- (Entrega garrafes a Subcentral Bordeta)	M
SAGRERA-OF Depart. Planta 2.(SG)-CCM	M
Subcentral Macropou (Camp del Ferro /Berenguer Palau)	M
Horta C.O.N.	TB

 Transports Metropolitans de Barcelona	Plec de condicions tècniques per al subministrament de fonts d'aigua mineral natural de garrafa i Serveis necessaris.	
--	---	--

Ponent C.O.N	TB
Zeppi Planta 1 Locals D-7/D-8 SG	M
Oficina de Back Office-Santa Eulalia	M
Accessibilitat i Senyalització Ed. Zeppi D13	M
Telefèric Estació Motriu - Base	PSM
Telefèric Estació Castell	PSM
Telefèric Estació Intermedia	PSM
1 Estación Motriz – zona taquillas/conducción	PSM
1 Planta 1 Edificio Oficinas Miramar	PSM
Hola Barcelona	TB
2 Neteja Metro	M