

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE HAN DE REGIR EN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL GESTOR DEL WEB DE TURISME DE L'AJUNTAMENT DE SITGES, L'ALLOTJAMENT WEB, UNA BORSA D'HORES DE SUPORT WEB I LA GESTIÓ DE GOOGLE MAPS

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Sitges és una vila amb una clara i decidida vocació turística, heretara d'un ric passat que l'ha convertida en una destinació reconeguda internacionalment i que, per la difusió i promoció de la destinació, requereix d'eines digitals com la pàgina web, i que aquestes són totalment imprescindibles per arribar al públic objectiu definit pel pla de màrqueting 2022 -2026 de la Regidoria de Turisme de Sitges, d'acord amb l'estratègia de màrqueting inbound que s'està duent a terme.

L'objecte de contractació és cobrir una sèrie de serveis que són inherents al correcte funcionament de la pàgina web www.sitgesanytime.com i necessaris per a la promoció de la destinació com són; el manteniment del gestor del web, l'allotjament, una borsa d'hores de suport web i la gestió de Google Maps.

■ La web de la regidoria de turisme esdevé un recurs indispensable per la comunicació i atracció de visitants i turistes. El programari que disposem actualment pel web de turisme www.sitgesanytime.com és adquirit a l'empresa IDISC INFORMATION TECHNOLOGIES, SL en data de 12 de juliol de 2018 i rep el nom de D2WEB. Com tot programari específic, un cop posat en marxa, són molt convenients els serveis de suport i manteniment del mateix, concretats en l'actualització de versions per adaptar-se a canvis legals o millores funcionals, resoldre errors de funcionament que es detectin i també adequació a nous entorns tecnològics. Els motius pels quals es considera convenient continuar amb la mateixa aplicació informàtica són:

1. El personal que l'utilitza es considera format i coneix l'aplicació, cobrint totes les necessitats per desenvolupar el treball diari.
2. El nivell de satisfacció amb el software a renovar el manteniment és satisfactori com per no plantejar en aquest moment una nova licitació de la pàgina web que suposaria paraitzar la regidoria de turisme amb una nova licitació, la formació i el canvi en la metodologia.
3. El programari encara és una eina vigent i no ha esgotat la seva vida útil. Si la regidoria de turisme volgués canviar d'eina la inversió tant econòmica com de recursos tècnics i humans seria excessivament elevada, considerant que el nivell de satisfacció i compliment de les expectatives del programari és bo.

Donada la dependència de l'organització respecte d'aquest programari, i l'obligació que respongui a les disposicions legals vigents, els serveis de manteniment d'aquest programari s'han de considerar com a serveis essencials per l'Ajuntament.

■ A través de l'informe emès pel cap d'informàtica de l'Ajuntament de Sitges, es recomana mantenir el servei i gestió d'allotjament web (hosting) per la complexitat del monitoratge, actualitzacions i augment de la despesa que implicaria fer el trasllat en un servidor propi, així com de l'espai addicional del hosting, ja que el site necessita tenir



prou capacitat per suportar el pes de les imatges, vídeos, documents i arxius d'àudio que requereix el web de turisme.

- La gestió de la API de Google Maps es coordina des del propi gestor web i donada la complexitat en la contractació a través de Google, la qual requereix de l'ús d'un sistema de targeta de crèdit el qual no és compatible amb el procediment intern de pagaments internacionals i online.
- Des de la licitació del web fins a l'actualitat sorgeix la necessitat de generar nous espais dins el web www.sitgesanytime.com que permetin oferir continguts a altres perfils de visitants i turistes. Aquestes necessitats es veuen incrementades amb la concessió dels Fons Next Generation a través de la convocatòria extraordinària maig 2023 dels Plans de Sostenibilitat Turística de la Destinació que preveuen en una de les seves 9 línies d'actuació desenvolupar tres nous productes turístics, pels quals serà necessari crear continguts a mida en la pàgina web. Per tant és una acció sobrevinguda i se li hauria de donar el màxim de difusió.

Atès que, el fabricant és l'únic actor que pot desenvolupar aquestes actualitzacions i oferir aquest servei de suport, ja que és l'únic que en té la propietat intel·lectual i l'accés al gestor i no ho delega o comercialitza a intermediaris, sinó que treballa de forma directa amb el client final, la contractació del manteniment d'aquests serveis no es pot sotmetre a concurrència pública, havent-se de contractar directament amb l'indicat fabricant.

Per tot el que s'ha exposat anteriorment, es considera que els serveis de manteniment, hosting, Google Maps API i millores web objecte d'aquest contracte, és exclusiu de l'empresa IDISC INFORMATION TECHNOLOGIES, SL.

2. DESCRIPCIÓ GENERAL DELS TREBALLS A CONTRACTAR

- Envers al gestor web

Manteniment i actualització dels gestor del web D2WEB a partir del qual es creen i publiquen els continguts pel web de turisme www.sitgesanytime.com.

Creació i adaptació de noves funcionalitats d'acord amb les necessitats i actualitzacions dels navegadors d'Internet i portals web.

Reparació i seguiment d'errors del sistema.

A la finalització del contracte, entrega de tota la informació i continguts del web en el format sol·licitat des de l'Ajuntament de Sitges.

- Envers a l'allotjament del web

1,5 GB d'espai de Base de dades Oracle

Hosting extra 3GB

4 GB d'espai en disc

60 Gb de tràfic mensual de dades

Estadístiques de la web basades en AWSTATS

Servei de backup diari i restauració

Protecció amb tallafocs

8 hores anuals de suport per fer petits canvis o actuacions sobre la web

- Envers a la gestió de Google Maps

Gestió de l'Api Google Maps

Control de visites i facturació

Suport administratiu en la contractació a Google.



- Envers a les millores i noves seccions dins el web
- Creació de 4 landing pages específiques per a la promoció de productes turístics en desenvolupament.
- Creació de nous espais dins del web per a nous aplicatius que millorin l'experiència de l'usuari.
- Facturació sobre consum d'hores.

3. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI

- Complir amb la descripció general dels treballs a contractar del punt 2.
- Nomenar una persona que actuarà com interlocutor amb la Regidoria de Turisme de l'Ajuntament de Sitges.
- Garantir la qualitat dels serveis adjudicats.
- Aportar el personal que consideri amb l'adequada qualificació i amb la dedicació que estimi necessari per la materialització dels serveis.

Sitges, a data de la signatura electrònica

Sra. Sira Puig i Carreró
Cap del Departament de Turisme