


**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER LA CONTRACTACIÓ DEL DRET D'ÚS DE L'APLICACIÓ DE GESTIÓ DE LA MOBILITAT (MOVEON) PRESENT A LA UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI (URV)**
**1. Objecte del contracte**

L'objecte d'aquest contracte és la contractació del subministrament mitjançant un dret d'ús (SaaS) de l'aplicació de gestió de la mobilitat (MoveON) present a la Universitat Rovira i Virgili (URV) i els serveis de manteniment associats.

**2. Descripció**

El present document té com a finalitat definir les característiques i condicions tècniques de la contractació.

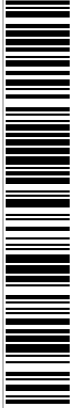
L'objecte del contracte està orientat a l'aprovisionament d'una aplicació on-line (SaaS - Software as a Service), anomenada "MoveOn", per la gestió de la mobilitat entrant i sortint dels estudiants i personal de la URV, així com els serveis de manteniment associats.

Es detallen a continuació les característiques d'aquesta contractació:

- **Allotjament de l'aplicació en servidors ubicats a la UE**
- **MoveON Professional - L5 (450 Partners ; 3000 Mobility; 10 Online Forms & 2 Advanced Publisher reports)**
- **+ 6 online Forms Adicionals**

Els mòduls/funcionalitats incloses en el paquet professional són els següents:

<b>Mòduls / Funcionalitats / Capacitats</b>
Partner Record Management
All Type Partnership Agreement Management
Mobility Agreement Management
Partner Communication Management
Contacts Management
Customizable Application Management
Mobility Application Selection
Mobility Management
Digital Nomination
Mobility Grant Management
Funding Management
Erasmus & Turing specific Grants Management
Risk Management
Bulk Data Manual Processing
Bulk Task Manual Actions
Mobility Communication Management
Bulk Custom Template based Email Communication
Bulk Custom Template based Document Generation
Standard Template based report module
Erasmus - EWP Network Registration
Erasmus - EWP Primary Network API Capabilities
Erasmus - EWP General Purpose API Capabilities #
Erasmus - EWP Mobility API Capabilities (IIA, Factsheet, Outgoing & Incoming Mobilities)
Erasmus - Institution API Capabilities
Customizable Data Record Management
Higher Education Directory



Codi de verificació: 702a873879477a36



Data Management
Individual User Data Views
Data Exports into Generic Formats
Individual User Dashboard
Bulk Data Management - Deletion & Anonymization
User 3-Dimensional Access Management
Basic Automated Notification
Basic Automated Data Updates
Customizable Online Forms for Application : Maximum of 10 Forms^ + 6 online additional Forms
Mobility & Partnership Portals : Unlimited
Online Reports for Mobility & Other Reports: Maximum of 2 Reports^
User Accounts : Unlimited
Data Exports~
Email Integration
Open API
Files API
Single Sign On Integration

# EWP Courses not yet available and part of the roadmap

~ Available data exports are for Erasmus-Beneficiary Module, Turing-Live Reporting Tool, HIS, Apogee, Uneix, Oodi, SEPA, SNIES, Explo'RA Sup etc.

^ Other than standards forms of EWP

Note: There are Forms used for EWP packages. These Forms are not counted for calculating the number of Forms used by an Institution.

Les diferents tipologies d'usuaris autoritzats del servei inclouen:

- Personal del centre / facultat de qualsevol campus universitari de la URV que s'ocupi d'internacionalització (accés a l'aplicació de gestió de MoveON - BackOffice)
- Estudiants i personal de la URV que vulguin sol·licitar o participar als programes de mobilitat
- Estudiants i personal extern que vulguin sol·licitar o participar en programes de mobilitat

Els serveis de manteniment associats s'aplicaran sobre la totalitat dels elements i/o mòduls que integren el sistema.

Els serveis de manteniment associats inclouran com a mínim el següent:

- Servei de suport per a resolució de dubtes o consultes d'usuaris.
- Servei de suport per incidents i resolució d'incidències (manteniment correctiu):
  - I. Quant als terminis de resolució d'incidències, el proveïdor les catalogarà en funció de la seva gravetat (Crítica, Greu, Lleu), comunicarà a la Universitat el seu temps de resolució i farà tots els esforços necessaris pel seu compliment.
  - II. En tot cas, el temps de resposta tècnica no serà superior a 48 hores i a la recepció d'una incidència crítica o greu es gestiona per resoldre-la de forma prioritària.
  - III. L'assignació de temps extraordinàriament llargs o l'incompliment iteratiu d'aquests temps hauran de ser degudament justificats, reservant-se la Universitat la potestat d'establir les mesures correctores que consideri oportunes.
  - IV. Les incidències comunicades s'hauran de registrar en el sistema de gestió d'incidències i peticions que es determinin de mutu acord, per poder fer un correcte seguiment fins que quedi resolta.
  - V. S'establiran els mecanismes de connexió (en el cas de resolució de forma remota) entre el proveïdor i els sistemes de la Universitat que es determinin de mutu acord.



Codi de verificació: 702a873879477a36



- Lliurament d'actualitzacions de programari i de la documentació associada, així com modificacions i desenvolupaments per adequació a la normativa legal competent vigent.
- Garantia de disponibilitat del sistema. L'adjudicatari s'esforçarà a proporcionar un servei de servei del 99% o la disponibilitat del Servei (excloent el manteniment previst o d'emergència).

### 3. Condicions generals

La prestació dels serveis de manteniment associats al subministrament objecte d'aquest contracte s'hauran de realitzar en base a les següents condicions generals:

- La universitat designarà un responsable tècnic i un responsable funcional així com un responsable màxim que asseguri l'eficàcia de la comunicació i coordinació dels recursos de la Universitat. Així mateix, el proveïdor designarà un responsable màxim que, conjuntament amb el responsable de la universitat, vetllarà pel correcte compliment dels serveis d'aquest contracte.
- La comunicació i seguiment de la prestació dels serveis es realitzarà amb els mecanismes i la periodicitat que es determinin de mutu acord, i que permetin a les dues parts la realització d'un seguiment complet i documentat de la seva evolució.

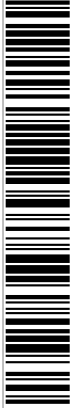
### 4. Realització dels serveis associats

El servei es realitzarà en horari laboral:

- Dilluns a divendres de 9:00 a 17:00 hores

L'empresa proposarà els recursos humans que es destinaran per dur a terme l'objecte del contracte.

Tarragona, Abril 2024



Codi de verificació: 702a873879477a36