

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES LSL-2024-145

Servei de manteniment de les màquines fleixadores automàtiques

Licitació contracte servei de manteniment de les màquines fleixadores automàtiques

1. Introducció	3
2. Dotació de màquines	3
3. Descripció prestacions de servei.....	3
4. Registre d'actuacions	4
5. Normes per a la prestació del servei.	4
6. Confidencialitat de les dades i informacions	4
7. Recepció dels treballs i garantia tècnica del servei	5
8. Responsabilitats per incompliments en la prestació del servei	5
9. Coordinació d'activitats empresarial. Seguretat i salut en el treball	5

1. Introducció

L'objectiu del present plec de prescripcions tècniques es definir les prestacions requerides per a la contractació del servei de manteniment preventiu de les màquines fleixadores de la instal·lació automàtica del magatzem logístic de Logaritme Serveis Logístics AIE., situat al Polígon Moli del Racó, carrer Molí d'en Guineu, 18-22, 08770 Sant Sadurn d'Anoia.

2. Dotació de màquines

Logaritme disposa de 2 màquines fleixadores automàtiques de cubetes i caixes d'embalatge, amb fleix de plàstic (polipropilè PP). Una esta operativa instal·lada en línia del circuit de producció, i l'altre es manté de back-up, i periòdicament es van alternant.

Les característiques de les dos màquines son les següents:

Ítem	Fabricant	Model	Nº Sèrie
Màquina nº 1	MOSCA	RO-TR-P-5	102556
Màquina nº 2	MOSCA	RO-TR-P-5	91575

3. Descripció prestacions de servei

Per tal d'assegurar el correcte funcionament de les màquines fleixadores automàtiques, garantir una disponibilitat de les màquines i una fiabilitat de producció elevada, es requereix disposar del servei tècnic especialitzat per la realització del manteniment preventiu, amb les següents prestacions:

- 2 visites anuals de manteniment preventiu, planificades amb una freqüència semestral, per revisar en cada visita les dos màquines. Les visites s'hauran de planificar i coordinarà a través del responsable designat per Logaritme, per tal de facilitar el millor moment i evitar afectacions a l'activitat logística.
- Cada visita semestral inclou com a mínim les següents operacions:
 - Inspecció tècnica de l'estat general de les màquines
 - Revisió de les diferents parts/peces que componen las màquines
 - Neteja i lubricació dels components individuals
 - Calibratge dels elements funcionals
 - Comprovació del cicle de fleixat i del correcte funcionament de les màquines
- Inclou subministrament del kit de peces de recanvis estàndard per desgast (Kit tipus A PM-RO-TR-P-5), així com la seva substitució durant les visites semestral. Inclou un kit anual per cada màquina.
- Actualitzacions de software gratuïtes que se instal·len automàticament durant el manteniment
- Suport tècnic i manteniment remot
- Les intervencions addicionals entre visites de manteniment preventiu, així com les reparacions i altres recanvis, es podran realitzar però sempre prèvia presentació i aprovació de pressupost.

4. Registre d'actuacions

El CONTRACTISTA portarà un registre d'actuacions en el qual informará les peticions de servei realitzades i en facilitarà còpia a l'àrea de manteniment de Logaritme. En aquest sentit, el CONTRACTISTA lliurarà còpia del resultat dels treballs realitzats en suport paper i electrònic (PDF i/o equivalent) a les àrees de manteniment de Logaritme, per tantes vegades com aquestes tinguin lloc al llarg de la durada d'aquest contracte, als efectes de la seva validació i/o conformitat.

5. Normes per a la prestació del servei.

L'execució material d'aquesta contractació comporta l'organització i coordinació de les parts que intervenen. Amb aquesta finalitat, i per tal de garantir la correcta execució del contracte i la comunicació entre les parts, s'estableixen amb caràcter indicatiu les normes següents.

a. Responsable/s del contracte designats per a l'organització i execució de les prestacions

Logaritme en designa a un tècnic de l'àrea de manteniment com a responsable del contracte per a la supervisió de l'execució dels serveis i la seva recepció, l'adopció de decisions i instruccions dins l'àmbit d'execució material, la coordinació d'agendes d'execució dels treballs, etc, amb la finalitat d'assegurar la correcta prestació dels serveis compresos en l'objecte del contracte.

b. Recursos humans

El CONTRACTISTA assignarà a la prestació del servei el personal propi necessari i, com a responsable dels treballs, a un tècnic amb capacitat en la gestió.

c. Protocol de comunicacions i avisos per a l'execució dels serveis

El CONTRACTISTA facilitarà a Logaritme el protocol de comunicacions i avisos de sol·licitud del servei tècnic, restant obligat a l'actualització de les dades i informacions en les que es suporti aquest protocol.

6. Confidencialitat de les dades i informacions

a. Confidencialitat general

Logaritme i el contractista es comprometen a la confidencialitat de les dades i informacions a les que accedeixin per raó d'aquest contracte, llevat d'aquella que sigui de coneixement públic.

El deure de confidencialitat s'estén al coneixement de dades i/o informacions, en qualsevol suport, a les que el contractista i/o els seus treballadors tinguin accés per raó de les seves tasques, amb referència a l'activitat de Logaritme, els seus mètodes de treball i/o processos organitzatius, els seus socis i clients, i molt especialment, els seus sistemes i/o serveis informàtics.

Aquest deure s'estén en termes anàlegs al coneixement de dades i/o informacions, en qualsevol suport, i amb independència de qui en sigui el titular, a les que el contractista i/o els seus treballadors tinguin accés per raó de les seves tasques.

Dita informació serà mantinguda sota la més estricta confidencialitat i no podrà ser revelada per cap mitjà, en tot o en part, a cap persona física o jurídica sense autorització prèvia i expressa al respecte.

Resta expressament prohibida:

la presa d'imatges per mitjà de qualsevol equip o dispositiu que incorpori aquesta utilitat, la còpia no autoritzada de dades i/o informacions suportades en els sistemes i/o serveis informàtics als que es tingui accés per raó de l'execució d'aquest contracte, i/o l'extracció i/o l'enviament telemàtic, en qualsevol format, d'informació de Logaritme sense autorització expressa.

7. Recepció dels treballs i garantia tècnica del servei

El contractista garantirà que es realitzen totes les actuacions necessàries per a la cobertura de les prestacions i nivells de servei compromesos per als àmbits descrits en aquest plec i els seus annexos.

El contractista i Logaritme formalitzaran l'acceptació i recepció definitiva dels treballs tècnics de manteniment tota vegada aquests es trobin en situació o la fase assolida de tancat i/o resol, sense què hi hagi o es doni cap incidència de caràcter greu o crític que pugui malmetre el funcionament dels seus sistemes i serveis informàtics i amb ells, la plena operativitat del servei de Logaritme cap als seus clients.

8. Responsabilitats per incompliments en la prestació del servei

El contractista executarà la prestació del servei amb subjecció als nivells de servei que estableixin els plecs i el contracte, essent responsable de la qualitat tècnica dels treballs que duguï a terme i de les prestacions i serveis realitzats, i també de les conseqüències que se'n derivin per a Logaritme o a tercers de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes.

D'acord amb aquest PPT i els nivells de servei, les situacions d'incompliment o compliment defectuós de la seva execució tindrà la consideració següent:

Incidència gradació	- Descripció tipus
Lleu	Incompliment de la prestació i/o ANS que no posin en risc la continuïtat dels serveis produïts per Logaritme als seus socis i clients.
Greu	L'acumulació de tres incompliments lleus en el decurs de l'execució del contracte tindrà la consideració d'incompliment greu. Incompliment de la prestació i/o ANS que afectin directament a les tasques ordinàries de Logaritme, o a la continuïtat dels serveis produïts per Logaritme als seus socis i clients.
Incidència gradació	- Descripció tipus
Molt greu	Acumulació de tres incompliments greus en el decurs de l'execució del contracte

Els incompliments produïts per acció o omissió de l'adjudicatari s'estaran a les penalitzacions previstes en el PCAP aprovat per Logaritme per a aquesta contractació.

La reiteració d'incompliments que comportin un menyscabament de la qualitat del servei de Logaritme als seus clients serà causa de resolució.

9. Coordinació d'activitats empresarial. Seguretat i salut en el treball

La coordinació d'activitats es desenvolupa bàsicament per mitjà de l'intercanvi d'informació, de la impartició d'instruccions, de les sessions de seguiment amb les empreses concurrents quan

sigui necessari, i també pe mitjà del control i supervisió de Logaritme del compliment dels contractistes de la normativa de prevenció de riscos laborals i del compliment de les instruccions rebudes.

El contractista i LOGARITME han de formalitzar la preceptiva coordinació d'activitats empresarials abans de l'inici de les prestacions definides en aquest Plec, de conformitat amb el Reial Decret 39/1997, de 17 de gener, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis de prevenció (modificat pel Reial decret 604/2006, de 19 de maig).

LOGARITME facilitarà a l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA documentació relativa a l'anàlisi de riscos propis, pla d'emergència de l'establiment d'activitat i identificació d'interlocutors en la matèria.

Aquestes actuacions degudes, podran també comportar l'obligació per l'EMPRESA ADJUDICATÀRIA de formalitzar la coordinació d'activitats amb els corresponents serveis de prevenció dels membres de l'agrupació d'interès econòmic.

Sant Sadurní d'Anoia,
Direcció d'Infraestructures i Serveis Generals