

Informe tècnic de valoració dels criteris avaluables mitjançant judici de valor que s'emet a petició de la Mesa de Contractació del contracte dels serveis de construcció i desenvolupament del repositori d'objectes d'intervenció en protecció de la salut per a la Secretaria de Salut Pública del Departament de Salut (AP-E147), basat en l'Acord Marc per al desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20131-LE)

Exp. CTTI-2024-106

Vocals tècnics:

Frederic José Gibernau – Coordinador Departament de Salut

Núria Ros Vilanova – Gestora de Solucions – Departament de Salut

1. Objecte

El CTTI ha dut a terme un procés de contractació dels serveis de construcció i desenvolupament del repositori d'objectes d'intervenció en protecció de la salut per a la Secretaria de Salut Pública del Departament de Salut, basat en l'Acord Marc per al desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (Exp. CTTI-2019-20131 Lot E), amb import de licitació de 401.443,49 euros (IVA no inclòs).

2. Dades de la licitació

En data 19 de febrer de 2024 es publica anunci de licitació al perfil del contractant, establint un termini per presentació de les propostes que finalitza el 14 de març de 2024, el qual és va ampliar el dia 11 de març de 2024, fins el 19 de març de 2024.

Les empreses que han presentat oferta i que han resultat admeses són:

NIF	Empreses licitadores admeses	Alies
A80949175	ACCENTURE OUTSOURCING SERVICES SAU	ACCENTURE
B88018098	INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, S.L.U.	INDRA
B82387770	NTT DATA SPAIN, S.L.U.	NTTDATA
B66411364	QUANTION S.L.	QUANTION
A81608077	T-SYSTEMS ITC IBERIA, S.A.U.	T-SYSTEMS

3. Empreses proposades per exclusió

De l'anàlisi de les ofertes presentades prèvia a la seva valoració, aquesta ponència tècnica no detecta cap incompliment dels requeriments tècnics. En conseqüència, s'admeten les ofertes presentades pels licitadors.

4. Valoració de criteris avaluables mitjançant un judici de valor (sobre B)

El 2 d'abril de 2024 es van obrir els sobre B de les empreses licitadores. La valoració de la proposta tècnica (sobres B) s'ha fet seguint els criteris de valoració avaluables mitjançant un judici de valor, establerts a l'Annex 2 del plec de clàusules administratives particulars.

D'acord amb el procediment descrit al plec clàusules administratives, s'ha determinat la puntuació tècnica de tots els apartats per cada una de les ofertes, a la *Taula resum 1* presentada en el següent capítol.

Les propostes objecte de valoració compleixen els mínims requerits en el plec de prescripcions tècniques essent aptes per a executar adequadament l'objecte del contracte amb els mínims requerits. L'objecte de la següent valoració és realitzar una

anàlisi de les ofertes en quant a la seva aproximació, pel que fa al nivell màxim d'idoneïtat i eficàcia, sempre per sobre dels mínims requerits.

criteris avaluable segons judici de valor (fins un màxim de 49 punts)

1. Proposta de la solució plantejada (fins un màxim de 25 punts)

1.1. La proposta de **model de dades** i la funcionalitat de gestió i administració d'objectes en quant a la capacitat per a **definir, catalogar, parametritzar i configurar de manera autònoma** els diferents objectes d'intervenció: elements, atributs, variables **(fins un màxim de 10 punts):**

Alies	Valoració	Puntuació tècnica
ACCENTURE	La proposta de model de dades i la gestió i administració en quant a la capacitat per a definir, catalogar, parametritzar i configurar no s'ajusten a l'objectiu del projecte. Es manifesta una falta de comprensió sobre els objectes d'intervenció en protecció de la salut.	5,00
INDRA	La proposta de model de dades i la funcionalitat de gestió i administració exposa detalladament la capacitat de l'eina per a definir, catalogar i parametritzar de manera autònoma els objectes. La proposta descriu en detall les funcionalitats exposades al plec aportant valor afegit en quant a l'arquitectura plantejada, a la personalització per aquest projecte i a la visió de futur.	10,00
NTTDATA	La proposta de model de dades i la funcionalitat de gestió i administració exposa detalladament la capacitat de l'eina per a definir, catalogar i parametritzar de manera autònoma els objectes. La proposta descriu en detall les funcionalitats exposades al plec aportant valor afegit en quant a l'arquitectura plantejada, a la personalització per aquest projecte i a la visió de futur.	10,00
QUANTION	La proposta de model de dades i de la funcionalitat de gestió s'exposa de manera molt generalista i planteja una relació amb l'Historial Electrònic de Salut que no és adient.	5,00
T-SYSTEMS	La proposta de model de dades i la gestió i administració en quant a la capacitat per a definir, catalogar, parametritzar i configurar s'ajusten a l'objectiu del projecte però es posa de manifest una falta de comprensió sobre els objectes d'intervenció en protecció de la salut.	6,00

1.2. La proposta de la **funcionalitat de consulta**, en el marc del mòdul de Gestió i administració, en quant a les opcions de cerca simple i avançada i elaboració d'informes personalitzats **(fins un màxim de 5 punts):**

Alies	Valoració	Puntuació tècnica
ACCENTURE	La proposta de la funcionalitat de consulta en el marc del mòdul de Gestió i administració és molt generalista i no s'ajusta a l'objectiu del projecte.	2,00
INDRA	La funcionalitat de consulta està exposada amb detall i presenta la possibilitat de creació de vistes de consulta personalitzades, elaboració i exportació d'informes. Afegeix també altres funcionalitats de cerca ràpida, resultats suggerits, coincidències i cerques intel·ligents que aporten un gran valor afegit a la proposta.	5,00
NTTDATA	La funcionalitat de consulta està exposada amb detall i presenta la possibilitat de creació de vistes de consulta personalitzades i filtres dinàmics. Afegeix també altres funcionalitats d'elaboració d'informes en diferents formats i personalitzats per diferents tipus d'usuari aportant gran valor afegit a la proposta.	5,00
QUANTION	La proposta de la funcionalitat de consulta no aprofundeix en els aspectes a valorar.	2,00
T-SYSTEMS	La proposta de la funcionalitat de consulta és molt generalista i no aprofundeix en els aspectes a valorar.	2,00

1.3. La proposta de la funcionalitat per **explotar la informació**, en quant a la capacitat de definir i configurar i visualitzar les dades (**fins un màxim de 5 punts**):

Alies	Valoració	Puntuació tècnica
ACCENTURE	La proposta de la funcionalitat per explotar la informació és molt generalista i aporta poc valor afegit a la proposta.	2,00
INDRA	La funcionalitat per explotar la informació està molt ben plantejada i aporta gran valor a la proposta. Destaca la metodologia proposada pel desenvolupament dels informes.	5,00
NTTDATA	La funcionalitat per explotar la informació està molt ben plantejada i aporta gran valor a la proposta. Destaca l'estratègia proposada pel desenvolupament dels informes.	5,00
QUANTION	La proposta de la funcionalitat per explotar la informació no aprofundeix en els aspectes a valorar.	2,00
T-SYSTEMS	La proposta de la funcionalitat per explotar la informació és molt generalista i no aprofundeix en els aspectes a valorar.	2,00

1.4. La proposta de disseny i desenvolupament de l'espai web privat en quant a la **facilitat d'interacció i registre de dades** per part dels ens municipals i supramunicipals (**fins un màxim de 5 punts**):

Alies	Valoració	Puntuació tècnica
ACCENTURE	La proposta de disseny i desenvolupament de l'espai web privat aprofundeix en aspectes molt tècnics i no reflecteix la facilitat d'interacció i registre de dades per part dels actors.	2,00
INDRA	El disseny i desenvolupament de l'espai web privat contempla la interacció de les entitats municipals i supramunicipals amb el sistema i realitza un plantejament que proporciona valor afegit a la proposta.	4,00
NTTDATA	El disseny i desenvolupament de l'espai web privat contempla la interacció de les entitats municipals i supramunicipals amb el sistema i realitza un plantejament que proporciona valor afegit a la proposta.	4,00
QUANTION	La proposta de l'espai web privat no aprofundeix en els aspectes a valorar.	2,00
T-SYSTEMS	La proposta de l'espai web privat no aprofundeix en els aspectes a valorar.	2,00

2. **Desenvolupament, planificació, implantació i posta en marxa de la solució (fins un màxim de 10 punts)**

2.1. La planificació específica de les tasques de disseny i construcció del mòdul de **Gestió i administració d'objectes d'intervenció (fins un màxim de 4 punts)**.

Alies	Valoració	Puntuació tècnica
ACCENTURE	La planificació específica de les tasques de disseny i construcció del mòdul de Gestió i administració d'objectes d'intervenció es presenta de manera general sense entrar en el detall de totes les tasques.	2,00
INDRA	La planificació de les tasques de disseny i desenvolupament del nucli del sistema s'ha enfocat amb un plantejament eficient que permetrà complir amb els requisits tècnics exposats al plec. La presentació percentual sobre la durada del projecte aporta gran valor afegit a la proposta.	4,00
NTTDATA	La planificació de les tasques de disseny i desenvolupament del mòdul de gestió s'ha presentat amb molt detall i enfocat a un desenvolupament de tasques en paral·lel que aporta valor afegit a la proposta.	3,90
QUANTION	La planificació de les tasques de disseny i desenvolupament del mòdul de gestió s'ha presentat amb detall i amb visió global global del projecte, tenint en compte la construcció de la resta de mòduls en paral·lel aportant valor afegit a la proposta.	3,80
T-SYSTEMS	La planificació de les tasques de disseny i desenvolupament del mòdul de gestió està d'acord amb els objectius del projecte i es presenta sense entrar al detall de funcionalitats.	1,50

2.2. La planificació de les tasques de disseny i construcció de la resta de mòduls plantejats atenent a les dependències amb el mòdul central **(fins un màxim de 4 punts)**.

Alies	Valoració	Puntuació tècnica
ACCENTURE	La planificació de les tasques de disseny i construcció de la resta de mòduls no es plantegen d'acord amb les dependències del mòdul central.	1,00
INDRA	La planificació de les tasques de disseny i desenvolupament de la resta de mòduls també s'ha enfocat amb un plantejament eficient i d'acord amb les dependències que comporta, aportant valor afegit a la proposta. També en aquest punt, la presentació percentual sobre la durada del projecte aporta gran valor afegit a la proposta.	4,00
NTTDATA	La planificació de les tasques de disseny i desenvolupament de la resta de mòduls s'ha realitzat considerant les dependències que comporta i aporta valor afegit a la proposta.	3,90
QUANTION	La planificació de les tasques de disseny i desenvolupament de la resta de mòduls s'ha realitzat considerant les dependències que comporta i aporta valor afegit a la proposta.	3,90
T-SYSTEMS	La planificació de les tasques de disseny i desenvolupament de la resta de mòduls està d'acord amb els objectius del projecte i es presenta sense entrar al detall de funcionalitats.	1,50

2.3. L'aplicació del Model de Gestió de QA HES en el desenvolupament de la solució, assegurant la qualitat i seguretat en els diferents entorns **(fins un màxim de 2 punts)**.

Alies	Valoració	Puntuació tècnica
ACCENTURE	La metodologia de desplegaments detallada, la metodologia de qualitat exposada, a la que s'afegeix la metodologia de seguretat, seguint el Model de Gestió de QA HES, aporta valor afegit a la proposta.	1,85
INDRA	La metodologia exposada en detall, partint d'un model extrem a extrem tot seguint el Model de Gestió QA HES, aporta un valor excel·lent a la proposta.	2,00
NTTDATA	La metodologia exposada en detall, per a cadascuna de les funcionalitats a desenvolupar tot seguint el Model de Gestió QA HES, aporta un valor excel·lent a la proposta.	2,00
QUANTION	La metodologia exposada alineada amb el Model de Gestió QA HES i la implementació de bones pràctiques proposada aporta valor afegit a la proposta.	1,80
T-SYSTEMS	La metodologia exposada alineada amb el Model de Gestió QA HES és l'adient per aquest projecte.	1,50

3. **Proposta d'equip tècnic i model organitzatiu (fins un màxim de 14 punts)**

3.1. Equips, rols i tasques assignades atenent al desenvolupament dels diferents mòduls del sistema i aplicant el Model Agile de Salut AgilePlaybook (fins a un màxim de 12 punts).

Alies	Valoració	Puntuació tècnica
ACCENTURE	La proposta d'equip, rols i tasques segons les premisses indicades: aplicació de l'AgilePlaybook, està personalitzada i detallada per aquest projecte aportant valor en els rols experts.	12,00
INDRA	La proposta d'equip, rols i tasques segons les premisses indicades: aplicació de l'AgilePlaybook, està personalitzada i detallada per aquest projecte i es basa en l'eficiència de l'ús dels recursos i en la visió extrem a extrem.	12,00
NTTDATA	La proposta d'equip, rols i tasques segons les premisses indicades: aplicació de l'AgilePlaybook, està personalitzada i detallada per aquest projecte i es basa en una proposta per complir requeriments operatius i competencials aportant valor afegit en quantt a la proposta d'un equip multidisciplinari.	12,00
QUANTION	La proposta d'equip, rols i tasques segons les premisses indicades: aplicació de l'AgilePlaybook, està personalitzada per aquest projecte però no entra en el detall per a cadascun del mòduls.	9,00
T-SYSTEMS	La proposta d'equip, rols i tasques segons les premisses indicades: aplicació de l'AgilePlaybook, està personalitzada per aquest projecte però no entra en el detall per a cadascun del mòduls.	9,00

3.2. Gestió del servei tenint en compte la distribució dels recursos assignats a la direcció i govern del servei, en relació amb les prestacions a realitzar i la seva dedicació. (fins a un màxim de 2 punts).

Alies	Valoració	Puntuació tècnica
ACCENTURE	La proposta de gestió del servei en quant a la distribució dels recursos assignats a la direcció i govern del servei, aporta valor afegit a la proposta per la presentació de perfils personalitzats per aquest projecte.	2,00
INDRA	La proposta de gestió del servei en quant a la distribució dels recursos assignats a la direcció i govern del servei, aporta valor afegit a la proposta per la presentació de perfils personalitzats per aquest projecte.	2,00
NTTDATA	La proposta de gestió del servei en quant a la distribució dels recursos assignats a la direcció i govern del servei, aporta valor afegit a la proposta per la presentació de perfils personalitzats per aquest projecte.	2,00
QUANTION	La proposta de gestió del servei en quant a la distribució dels recursos assignats a la direcció i govern del servei, aporta valor afegit a la proposta per la presentació de perfils personalitzats per aquest projecte.	2,00

Alies	Valoració	Puntuació tècnica
T-SYSTEMS	La proposta de gestió del servei en quant a la distribució dels recursos assignats a la direcció i govern del servei, aporta valor afegit a la proposta per la presentació de perfils personalitzats per aquest projecte.	2,00

5. Resum de la puntuació sobre B

Un cop analitzades les ofertes admeses, d'acord amb el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars i els criteris de valoració subjectiva establerts en el Plec de Clàusules Administratives Particulars que regiran aquest contracte, les proposicions presentades han obtingut les següents puntuacions parcials i totals:

Taula resum 1 – Valoració tècnica

LOT E: Administració digital i solucions a mida REPOSITORI D'OBJECTES D'INTERVENCIÓ EN PROTECCIÓ DE LA SALUT		Puntuació màxima	Llindar CIP	ACCENTURE	INDRA	NTTDATA	QUANTION	T-SYSTEMS
Solució tècnica (CIP)		49	39,20	29,85	48,00	47,80	31,40	26,50
1	Proposta de la solució plantejada	25,00		11,00	24,00	24,00	11,00	12,00
1.1	Proposta de model de dades i la funcionalitat de gestió i administració	10,00		5,00	10,00	10,00	5,00	6,00
1.2	Proposta de la funcionalitat de consulta, en el marc del mòdul de Gestió i administració	5,00		2,00	5,00	5,00	2,00	2,00
1.3	Proposta de la funcionalitat per explotar la informació, en quant a la capacitat de definir i configurar i visualitzar les dades	5,00		2,00	5,00	5,00	2,00	2,00
1.4	La proposta de disseny i desenvolupament de l'espai web privat en quantt a la facilitat d'interacció i registre de dades per part dels ens municipals i supramunicipals	5,00		2,00	4,00	4,00	2,00	2,00
2	Desenvolupament, planificació, implantació i posta en marxa de la solució	10,00		4,85	10,00	9,80	9,40	4,50
2.1	Planificació específica de les tasques de disseny i construcció del mòdul de Gestió i administració d'objectes d'intervenció	4,00		2,00	4,00	3,90	3,80	1,50
2.2	Planificació de les tasques de disseny i construcció de la resta de mòduls atenent a les dependències amb el mòdul central	4,00		1,00	4,00	3,90	3,80	1,50
2.3	Aplicació del Model de Gestió de QA HES en el desenvolupament de la solució	2,00		1,85	2,00	2,00	1,80	1,50
3	Proposta d'equip tècnic i model organitzatiu	14,00		14,00	14,00	14,00	11,00	10,00
3.1	Equips, rols i tasques assignades atenent al desenvolupament dels diferents mòduls del sistema i aplicant el Model Agile de Salut AgilePlaybook	12,00		12,00	12,00	12,00	9,00	8,00
3.3	Gestió del servei tenint en compte la distribució dels recursos assignats a la direcció i govern del servei, en relació amb les prestacions a realitzar i la seva dedicació	2,00		2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
TOTAL		49,00		29,85	48,00	47,80	31,40	26,50

D'acord amb l'establert a l'Annex 2 del PCAP de Criteris d'adjudicació per a cadascun dels criteris subjectius, una vegada determinada la puntuació tècnica de l'apartat s'aplicarà la següent fórmula de manera que l'oferta tècnica amb la millor valoració obtindrà la màxima puntuació de l'apartat (tots els punts) i l'oferta que obté valoració zero mantindrà els zero punts:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

- Pop és la puntuació de l'apartat per a l'oferta a valorar.
- P és la puntuació màxima de l'apartat.
- VTop és la valoració tècnica de l'apartat per a l'oferta que es puntua.
- VTmv és la valoració tècnica de l'apartat amb millor valoració.

De l'aplicació d'aquesta fórmula s'obté la següent puntuació final:

Taula resum 2 – Valoració tècnica amb la fórmula aplicada

LOT E: Administració digital i solucions a mida REPOSITORI D'OBJECTES D'INTERVENCIÓ EN PROTECCIÓ DE LA SALUT	Puntuació màxima	ACCENTURE	INDRA	NTTDATA	QUANTION	T-SYSTEMS
Solució tècnica (CIP)	49,00	30,47	49,00	48,80	32,16	28,06
TOTAL	49,00	30,47	49,00	48,80	32,16	28,06

6. Conclusió

Un cop analitzades les ofertes presentades, d'acord amb els criteris de valoració establerts en el plec de clàusules administratives particulars que regeix aquest contracte, les proposicions presentades han obtingut les següents puntuacions finals en la valoració de criteris avaluables mitjançant un judici de valor (sobre B) i , per tant, queden classificades de la forma següent:

Empreses licitadores valorades	Alies	Puntuació
INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, S.L.U.	INDRA	49,00
NTT DATA SPAIN, S.L.U.	NTTDATA	48,80
ACCENTURE OUTSOURCING SERVICES SAU	ACCENTURE	30,47
QUANTION S.L.	QUANTION	32,16
T-SYSTEMS ITC IBERIA, S.A.U.	T-SYSTEMS	28,06

Per tant, es trasllada a la Mesa de contractació que les puntuacions de les propostes valorades són les detallades en els quadres anteriors.

<p align="center"> Frederic José Gibernau Coordinador Departament de Salut </p>	<p align="center"> Càndid López San Pedro Gestora de Solucions Departament de Salut </p>