


CODI DE VERIFICACIÓ	 6N0U 6Y4U 4T3L 5I4J 0FKY				
EXPEDIENT NÚM.	SGT/2023/191	DOCUMENT NÚM.	SGT18I01D8	DATA	19-03-2024
ÀREA	Àrea d'Urbanisme, Desenvolupament Sostenible i Seguretat				
UNITAT	Seguretat i Civisme				
ASSUMPTE	POH Auxiliars de servei				

Informe tècnic corresponent a la valoració de les ofertes presentades per a la contractació dels "Serveis auxiliars per als accessos, la informació i atenció a l'usuari i d'altres serveis complementaris, en equipaments i esdeveniments públics" en relació als criteris avaluable mitjançant fórmula (Sobre B)

L'obertura del sobre B de la present contractació es va procedir el dia 23 de febrer de 2024 a les 10:00 hores.

Les empreses que es van presentar van ser:

Núm.	EMPRESA	Àlies
1	EULEN S.A	EULEN
2	AQUASOS SERVEIS INTEGRALS SLU	Aquasos
3	PROTECTA CONTROL 2005, S.L.	Protecta
4	MITIE INTEGRAL, SL.	Mitie integra
5	ASSOCIACIÓ IPRES INTEGRACIÓ DE PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL	IPRES
6	UTE TRIANGLE SABADELL	Triangle Catalunya Serveis Auxiliars
7	UTE_9C1D9C0B	Alianzas y subcontratas Diswork

Es detallen els criteris d'adjudicació segons Clàusula 34 del Quadre Resum:

Criteris d'adjudicació		
Criteris avaluable mitjançant fórmula (SOBRE B)	Fórmula	Ponderació
1. Baixa econòmica pel preu unitari/hora, d'acord amb la respectiva fórmula.	$P_i = P \times B/I$ Essent : P _i = Puntuació obtinguda per cada licitador P = Puntuació màxima (35 punts) B = Oferta més econòmica I = Oferta de cada licitador	35 punts
2. Personal femení	1 auxiliar femenina.....1 punt 2 auxiliars femenines2 punts 3 auxiliars femenines3 punts 4 auxiliar femenines4 punts 5 auxiliars femenines.....5 punts 6 auxiliars femenines7 punts 7 auxiliars femenines9 punts 8 auxiliars femenines11 punts 9 auxiliars femenines13 punts 10 auxiliars femenines15 punts	15 punts
3. Formació	-Formació en primers auxilis per (mín.6h) 0,15 punts per curs realitzat per treballador i fins un màxim de 3 punts.	20 punts

		<p>-Formació en Desfibril·lació Externa Automàtica (DEA) (mín.6h).0,15 punts per curs realitzat per treballador i fins un màxim de 3 punts.</p> <p>-Habilitació professional com a personal de control d'accés emès per la Direcció General d'Administració i Seguretat (min.30-60h).0,15 punts per habilitació professional aportada per treballador i fins un màxim de 3 punts.</p> <p>-Formació en agressions sexuals (mín.2h) 0,30 punts per curs realitzat per treballador i fins un màxim de 6 punts.</p> <p>-Formació en atenció al client (mín.4 h) 0,15 punts per curs realitzat per treballador i fins un màxim 3 punts.</p> <p>-Formació en idiomes (que no sigui ni català ni castellà) nivell bàsic A2 0,10 punts per curs realitzat per treballador i fins un màxim de 2 punts.</p>	
4.	Recursos tecnològics	<p>De 1 a 19 pockets3 punt De 20 a 29 pockets7 punts De 30 a 39 pockets 11 punts Mes de 40 pockets 15 punts</p> <p>Material que haurà de tenir l'empresa per lliurar de forma individual a tot el personal de servei adscrit a aquest contracte.</p>	15 punts
5.	Millora en el temps de resposta davant la necessitat d'adaptar els serveis ja existents a nous horaris segons allò establert a la clàusula 9 del plec de prescripcions tècniques.	<p>-Hores de preavis necessari superior a 18:00h i no superior a 20:00h.....3 punts</p> <p>-Hores de preavis necessari superior a 16:00 h i no superior a 18:00h.....6 punts</p> <p>-Hores de preavis necessari superior a 14:00h i no superior a 16.00h.....9 punts</p> <p>-Hores de preavis necessari superior a 12:00h i no superior a 14:00h.....12 punts</p> <p>-Hores de preavis necessari no superior a 12h15 punts</p>	15 punts

Justificació de la valoració dels criteris d'adjudicació

Criteri 1. Baixa econòmica en el preu:

Tots els licitadors han presentat una baixa econòmica en el preu. La puntuació obtinguda ha estat la ponderada segons la fórmula detallada.

La fórmula pel càlcul ponderat és: $P_i = P \times B/I$


Essent :

P_i = Puntuació obtinguda per cada licitador

P = Puntuació màxima = 35

B = Oferta més econòmica = 12,95

I = Oferta de cada licitador

CODI DE VERIFICACIÓ	 6N0U 6Y4U 4T3L 5I4J 0FKY				
EXPEDIENT NÚM.	SGT/2023/191	DOCUMENT NÚM.	SGT18I01D8	DATA	19-03-2024
ÀREA	Àrea d'Urbanisme, Desenvolupament Sostenible i Seguretat				
UNITAT	Seguretat i Civisme				
ASSUMPTE	POH Auxiliars de servei				

EULEN

Presenta una Oferta (I) de 19,55€, passant a obtenir una puntuació (Pi) de 23,18 punts

Aquasos

Presenta una Oferta (I) de 16,95€, passant a obtenir una puntuació (Pi) de 26,74 punts

Protecta

Presenta una Oferta (I) de 18,50€, passant a obtenir una puntuació (Pi) de 24,50 punts

Mitie integra

Presenta una Oferta (I) de 12,95€, passant a obtenir una puntuació (Pi) de 35,00 punts

IPRES

Presenta una Oferta (I) de 13,89€, passant a obtenir una puntuació (Pi) de 32,63 punts

Triangle Catalunya Serveis Auxiliars

Presenta una Oferta (I) de 13,92€, passant a obtenir una puntuació (Pi) de 32,56 punts

Alianzas y subcontratas Diswork

Presenta una Oferta (I) de 15,78€, passant a obtenir una puntuació (Pi) de 28,72 punts

Criteri 2. Personal femení:

En referència al personal femení s'han puntuat aquelles incloses al llistat d'auxiliars adscrits al contracte aportat per cada empresa.

EULEN

Aporten un llistat de 44 auxiliars adscrits al contracte. Es va valorar excloure aquelles empreses que van presentar un llistat de més de 20 auxiliars adscrits al contracte, motivant que no corresponia al requeriment exacte de l'Annex 5, però per poder incloure al màxim d'empreses licitadores, finalment es van considerar les 20 primeres persones de la llista.

Els noms de les fèmnes adscrites al contracte que s'han comptabilitzat són Keline, Andrea, Cristina, Berenice, Diana, Lucía, Ainoha, Carmen, Ariel i Miriam, essent doncs, 10 fèmnes, i per tant obtenint el màxim de 15 punts.

Aquasos

Aporten un llistat de 20 auxiliars adscrits al contracte.

Els noms de les fèmnes adscrites al contracte que s'han comptabilitzat són Esther, Anna, Cristina, Aina, Tania, Carla, Maria del Pilar, Maria Antònia, Farners i Alba, essent doncs, 10 fèmnes, i per tant obtenint el màxim de 15 punts.

Protecta

Aporten un llistat de 20 auxiliars adscrits al contracte.

Els noms de les fèmines adscrites al contracte que s'han comptabilitzat són Iolanda, Judit, Vanessa, Hellen, Núria, Jennifer, Marta, Noelia, Sara i Pilar, essent doncs, 10 fèmines, i per tant obtenint el màxim de 15 punts.

Mitie integra

Aporten un llistat de 26 auxiliars adscrits al contracte. Es va valorar excloure aquelles empreses que van presentar un llistat de més de 20 auxiliars adscrits al contracte, motivant que no corresponia al requeriment exacte de l'Annex 5, però per poder incloure al màxim d'empreses licitadores, finalment es van considerar les 20 primeres persones de la llista. En aquest cas la llista consta de dues columnes, pel que s'han agafat tot el llistat de la columna esquerra (13) i fins als 20 adscrits (7) de la columna dreta. D'aquesta manera es pot considerar una fèmina més que si agafem 10 adscrits de cada columna.

Els noms de les fèmines adscrites al contracte que s'han comptabilitzat són Maria Carmen, Noelia, Maria Nieves, Pilar, Francisca, Rosa Maria, Rosa Maria i Maria Encarnación, essent doncs, 8 fèmines, i per tant obtenint una puntuació de 11 punts.

IPRES

Aporten un llistat de 20 auxiliars adscrits al contracte.

Els noms de les fèmines adscrites al contracte que s'han comptabilitzat són Iolanda, Cecilia, Marina, Herminia, Cristina, Laura, Monica, Isabel, Noemí, Ruth Teresa, Hilaria, essent doncs, 10 fèmines, i per tant obtenint el màxim de 15 punts.

Triangle Catalunya Serveis Auxiliars

Aporten un llistat de 20 auxiliars adscrits al contracte.

Els noms de les fèmines adscrites al contracte que s'han comptabilitzat són Glòria, Carmen, Dolores, Evelyn i Judith, essent doncs, 5 fèmines, i per tant obtenint una puntuació de 5 punts.

Alianzas y subcontratas Diswork

Aporten un llistat de 20 auxiliars adscrits al contracte.

Els noms de les fèmines adscrites al contracte que s'han comptabilitzat són Maria Rosa, Camelia Maria, Alicia, Risela Veronica, Linda Hermelinda i Mileidy Carolina, essent doncs, 6 fèmines, i per tant obtenint una puntuació de 7 punts.

Criteri 3. Formació:

En referència al criteri de formació, s'han tingut en compte els certificats aportats i corresponents als auxiliars adscrits a l'objecte del contracte. S'han puntuat aquells que efectivament es podia identificar a la persona que ha realitzat la formació i acreditava el mínim d'hores requerides.

Formació en primers auxilis: S'han tingut en compte aquells certificats de formació amb un mínim de 6 hores. La ponderació de cada certificat és de 0,15 punts per curs realitzat per treballador, fins un màxim de 3 punts. Es consideren doncs, un màxim de 20 certificats, un per persona adscrita al contracte.

Formació en Desfibril·lació Externa Automàtica (DEA): S'han tingut en compte aquells certificats de formació amb un mínim de 6 hores. La ponderació de cada certificat és de 0,15 punts per curs realitzat per treballador, fins un màxim de 3 punts. Es consideren doncs, un màxim de 20 certificats, un per persona adscrita al contracte.

Habilitació professional com a personal de control d'accés emès per la Direcció General d'Administració i Seguretat: S'han tingut en compte aquells que han acreditat l'habilitació

CODI DE VERIFICACIÓ	 6N0U 6Y4U 4T3L 5I4J 0FKY				
EXPEDIENT NÚM.	SGT/2023/191	DOCUMENT NÚM.	SGT18I01D8	DATA	19-03-2024
ÀREA	Àrea d'Urbanisme, Desenvolupament Sostenible i Seguretat				
UNITAT	Seguretat i Civisme				
ASSUMPTE	POH Auxiliars de servei				

professional. La ponderació de cada certificat és de 0,15 punts per curs realitzat per treballador, fins un màxim de 3 punts. Es consideren doncs, un màxim de 20 certificats, un per persona adscrita al contracte.

Formació en agressions sexuals: S'han tingut en compte aquells certificats de formació amb un mínim de 2 hores. La ponderació de cada certificat és de 0,30 punts per curs realitzat per treballador, fins un màxim de 6 punts. Es consideren doncs, un màxim de 20 certificats, un per persona adscrita al contracte.

Formació en atenció al client: S'han tingut en compte aquells certificats de formació amb un mínim de 4 hores. La ponderació de cada certificat és de 0,15 punts per curs realitzat per treballador, fins un màxim de 3 punts. Es consideren doncs, un màxim de 20 certificats, un per persona adscrita al contracte.

Formació en idiomes: S'han tingut en compte aquells certificats de formació a partir del nivell bàsic A2, i sense tenir en compte el català i el castellà. La ponderació de cada certificat és de 0,10 punts per curs realitzat per treballador, fins un màxim de 2 punts. Es consideren doncs, un màxim de 20 certificats.

EULEN

Aporten un llistat de 44 auxiliars adscrits al contracte. Igual que en el cas del Criteri 2, es va valorar excloure aquelles empreses que van presentar un llistat de més de 20 auxiliars adscrits al contracte, motivant que no corresponia al requeriment exacte de l'Annex 5, però per poder incloure al màxim d'empreses licitadores, finalment es van considerar les 20 primeres persones de la llista.

No es poden valorar 2 certificacions aportades, corresponents als 20 auxiliars adscrits, un no és un certificat, sinó una imatge d'un expedient curricular i l'altre és un Diploma on no es pot comprovar que hi hagi un temari de primers auxilis.

Amb aquesta relació de 20 auxiliars adscrits al servei, i les dues documentacions que no es comptabilitzen, el número de certificats que es poden valorar i les puntuacions obtingudes són:

Primers Auxilis:	14 certificats	2,10 punts
DEA	9 certificats	1,35 punts
Control d'accés	5 certificats	0,75 punts
Agressions sexuals	3 certificats	0,90 punts
Atenció al Client	5 certificats	0,75 punts
Idiomes	2 certificats	0,20 punts

Obtenint doncs un total de 6,05 punts de formació.

Aguasos

Aporten un llistat de 20 auxiliars adscrits al contracte.

No es valoren 20 certificats d'agressions sexuals i 20 certificats d'atenció al client per ser pdf's no signats per la persona que ha rebut la formació. La resta de certificats són tots vàlids.

El número de certificats valorats i les puntuacions obtingudes són:

Primers Auxilis:	20 certificats	3,00 punts
DEA	20 certificats	3,00 punts
Control d'accés	0 certificats	0,00 punts
Agressions sexuals	0 certificats	0,00 punts
Atenció al Client	0 certificats	0,00 punts
Idiomes	20 certificats	2,00 punts

Obtenint doncs un total de 8 punts de formació.

Protecta

Aporten un llistat de 20 auxiliars adscrits al contracte.

No es valoren els documents de gestió curricular, així com tampoc es poden valorar les certificacions d'empresa per no ser certificats personals ni la declaració responsable d'aplicar un pla formatiu.

El número de certificats valorats i les puntuacions obtingudes són:

Primers Auxilis:	0 certificats	0,00 punts
DEA	0 certificats	0,00 punts
Control d'accés	6 certificats	0,90 punts
Agressions sexuals	0 certificats	0,00 punts
Atenció al Client	1 certificats	0,15 punts
Idiomes	0 certificats	0,00 punts

Obtenint doncs un total de 1,05 punts de formació.

Mitie integra

Es van requerir els certificats originals per tal de poder-los valorar correctament i no es van aportar en el termini establert, per tant, no s'ha pogut valorar cap certificat de formació.

El número de certificats valorats i les puntuacions obtingudes són:

Primers Auxilis:	0 certificats	0,00 punts
DEA	0 certificats	0,00 punts
Control d'accés	0 certificats	0,00 punts
Agressions sexuals	0 certificats	0,00 punts
Atenció al Client	0 certificats	0,00 punts
Idiomes	0 certificats	0,00 punts

Obtenint doncs un total de 0,00 punts de formació.

IPRES

Aporten un llistat de 20 auxiliars adscrits al contracte.

No es pot valorar la declaració responsable d'aportar les certificacions abans de l'inici de la prestació de serveis.

El número de certificats valorats i les puntuacions obtingudes són:

Primers Auxilis:	0 certificats	0,00 punts
DEA	0 certificats	0,00 punts
Control d'accés	0 certificats	0,00 punts
Agressions sexuals	0 certificats	0,00 punts
Atenció al Client	0 certificats	0,00 punts
Idiomes	0 certificats	0,00 punts

Obtenint doncs un total de 0,00 punts de formació.

Triangle Catalunya Serveis Auxiliars

Aporten un llistat de 20 auxiliars adscrits al contracte.



CODI DE VERIFICACIÓ	 6N0U 6Y4U 4T3L 5I4J 0FKY				
EXPEDIENT NÚM.	SGT/2023/191	DOCUMENT NÚM.	SGT18I01D8	DATA	19-03-2024
ÀREA	Àrea d'Urbanisme, Desenvolupament Sostenible i Seguretat				
UNITAT	Seguretat i Civisme				
ASSUMPTE	POH Auxiliars de servei				

No es pot valorar la declaració d'impartir les formacions durant la durada del servei.
El número de certificats valorats i les puntuacions obtingudes són:

Primers Auxilis:	0 certificats	0,00 punts
DEA	0 certificats	0,00 punts
Control d'accés	0 certificats	0,00 punts
Agressions sexuals	0 certificats	0,00 punts
Atenció al Client	0 certificats	0,00 punts
Idiomes	0 certificats	0,00 punts

Obtenint doncs un total de 0,00 punts de formació.

Alianzas y subcontratas Diswork

Aporten un llistat de 20 auxiliars adscrits al contracte.

No es valoren els certificats de formació aportats ja que no es corresponen al llistat dels 20 auxiliars adscrits al contracte.

El número de certificats valorats i les puntuacions obtingudes són:

Primers Auxilis:	0 certificats	0,00 punts
DEA	0 certificats	0,00 punts
Control d'accés	0 certificats	0,00 punts
Agressions sexuals	0 certificats	0,00 punts
Atenció al Client	0 certificats	0,00 punts
Idiomes	0 certificats	0,00 punts

Obtenint doncs un total de 0,00 punts de formació.

Criteri 4. Recursos tecnològics:

En referència al criteri de recursos tecnològics totes les empreses han obtingut la màxima puntuació (15 punts), ja que totes elles han fet constar en l'Annex 4 que disposen de més de 40 pockets.

Criteri 5. Millora temps de resposta necessitat d'adaptar els serveis ja existents

En referència al criteri de millora en el temps de resposta totes les empreses han obtingut la màxima puntuació (15 punts), ja que totes elles han fet constar segons l'Annex 4, que les hores de preavis necessari seran no superiors a 12h.

Procedida la valoració dels criteris avaluable mitjançant fórmula, s'obté la relació de punts per a cadascuna de les empreses licitadores:

	Puntuació màxima	Aquasos	IPRES	Mitie integra SL	EULEN	protecta	Triangle Catalunya Serveis Auxiliars, S.L.	ALIANZAS Y SUBCONTRA TAS DISWORK
1. Baixa econòmica	35,00	26,74	32,63	35,00	23,18	24,50	32,56	28,72
I = Oferta de cada licitador (preu sense IVA)		16,95	13,89	12,95	19,55	18,5	13,92	15,78
Pi = P x B/I		26,74	32,63	35,00	23,18	24,50	32,56	28,72
2. Personal femení	15,00	15	15	11	15	15	5	7
Auxiliars femenines		15	15	11	15	15	5	7
3. Formació	20,00	8	0	0	6,05	1,05	0	0
Formació en primers auxilis (núm. de certificats)		20	0	0	14	0	0	0
Formació en Desfibril·lació Externa Automàtica (DEA) (núm. de certificats)		20	0	0	9	0	0	0
Habilitació professional com a personal de control d'accés (núm. de certificats)		0	0	0	5	6	0	0
Formació en agressions sexuals (núm. de certificats)		0	0	0	3	0	0	0
Formació en atenció al client (núm. de certificats)		0	0	0	5	1	0	0
Formació en idiomes		20	0	0	2	0	0	0
4. Recursos tecnològics	15,00	15	15	15	15	15	15	15
Declaració de més de 40 pockets		Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
5. Millora temps de resposta	15,00	15	15	15	15	15	15	15
Declaració temps no superior a 12h		Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
Total Criteris	100,00	79,74	77,63	76,00	74,23	70,55	67,56	65,72

L'ordre de les empreses licitadores segons puntuació obtinguda queda establert de la següent manera:

Núm.	EMPRESA	Puntuació
1	AQUASOS SERVEIS INTEGRALS SLU	79,74
2	ASSOCIACIÓ IPRES INTEGRACIÓ DE PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL	77,63
3	MITIE INTEGRAL, SL.	76,00
4	EULEN S.A	74,23
5	PROTECTA CONTROL 2005, S.L.	70,55
6	UTE TRIANGLE SABADELL	67,56
7	UTE_9C1D9C0B	65,72

Els membres del servei centre gestor a la vista de la classificacions de les ofertes presentades i un cop comprovada les ofertes, acorda per unanimitat la següent proposta d'adjudicació, en els següents termes:

Nom del contracte de serveis: "serveis auxiliars per als accessos, la informació i atenció a l'usuari i d'altres serveis complementaris, en equipaments i esdeveniments públics."

Empresa adjudicatària: AQUASOS SERVEIS INTEGRALS SLU

NIF: B63879365

Sabadell, a la data de la signatura electrònica.