



Projecció de Ciutat, Capitalitat i Empresa

## INFORME TÈCNIC

Una vegada reunida la Mesa de contractació el dia 9 d'abril de 2024 es procedeix a l'obertura del sobre (documentació dels criteris mitjançant judici de valor) per valorar segons la documentació que han presentat els licitadors.

### 1.-CRITERIS DE VALORACIÓ

Examinades les ofertes presentades i admeses en el procediment obert per a la **SERVEI DE CONTROLADORS I AUXILIARS EN EL MERCATS DE PETIT FORMAT I EL MERCADAL DE MAR DE VILANOVA I LA GELTRÚ**, es procedeix a la valoració de les pliques d'acord amb els criteris quantificables mitjançant judici de valor continguts al Plec.

Els criteris per a la valoració de les ofertes són els establerts d'acord amb l'apartat H del PCAP que regeixen l'esmentada licitació, i que es concreten en els següents:

#### **LOT 2: SERVEI DE CONTROL PEL MERCAT NO SEDENTARI DE MAR**

---

##### **1. Criteris avaluables en base a un judici de valor (fins a 15 punts)**

###### **1.1 Procediment de resolució d'incidències (fins a 15 punts)**

- Protocol d'actuació davant d'aldarulls ( fins a 5 punts)
- Protocol d'actuació davant de conflictes entre usuaris/treballadors (fins a 5 punts)
- Protocol d'actuació davant d'emergències (fins a 5 punts)

Els diferents protocols han de contenir explicacions, en quant a:

- Persones que es faran responsables de l'actuació.
- Detecció i mesures preventives que es duren a terme per evitar la incidència.
- Mesures de suport, si es el cas.
- Procediment d'actuació en cas que la incidència s'hagi iniciat.
- Resolució de la incidència (mesures correctores i protectores).

Tots els protocols faran referència al Mercat no sedentari de Mar i a la seva ubicació.

### **2.- VALORACIÓ DE LES OFERTES**

Las ofertes presentades per l'adjudicació, i les seves corresponents proposicions a valorar tècnicament, documentades al sobre B, són:

**Empresa: EVENT START-STOP SL**

Només envien un document amb el títol: protocol d'accessos

En cap moment fan menció al Mercat no sedentari de mar.



Projecció de Ciutat, Capitalitat i Empresa

El protocol enviat es per accessos a un esdeveniment tancat amb control d'aforament, que no és el que es demana per puntuar, i tampoc forma part de les tasques que s'han d'executar en el mercat no sedentari de mar.

No especifiquen les persones que es faran responsables de l'actuació.

Puntuació: 0 punts

**Empresa: VIGILANCIA I SISTEMAS SL**

Envien un pla de treball i un pla d'incidències.

En cap moment fan menció al Mercat no sedentari de mar.

En el pla de treball especifica el personal que posarà pel servei, i les tasques a desenvolupar tant pel controlador com per l'ajuntament, tot especificat en el plec. No es puntua perquè no es demana.

El pla d'incidències només especifica que faria en cas d'una incidència entre el paradista i un client (diàleg), les mesures de suport (trucar a la policia) i com indica el Plec que farà un informe al respecte.

No envia cap protocol d'aldarulls, ni d'emergència.

Puntuació: 4 punts

**Empresa: LIMPIEZA SERVICIOS PROFESIONALES Y CONTROL ACCESO SL**

Envien un pla d'actuacions amb els tres protocols demanats.

Fa menció al Mercat no sedentari de mar.

Protocol d'actuació davant d'aldarulls: contenen totes les explicacions demandes en la puntuació, diferenciant segons el tipus d'aldarull que es pot trobar al mercat (per robatori, per carteristes, i per la pròpia venda ambulants).

Protocol d'actuació davant de conflictes entre usuaris i treballadors: contenen totes les explicacions demandes en la puntuació. Especifica quins passos seguirà la persona que realitzi el servei i quant ha de trucar a la policia. Inclús especifica que faria en cas que un dels seus treballadors fos la causa del conflicte.

Protocol d'actuació davant d'emergències: contenen totes les explicacions demandes en la puntuació. Especifica entre emergència mèdica, emergència per causes mediambientals i antisocials.



AJUNTAMENT DE  
**Vilanova i la Geltrú**

Projecció de Ciutat, Capitalitat i Empresa

Tots el protocols estan molt ben definits. Contenen tots els passos que s'han de dur a terme per l'empresa.

Puntuació: 15 punts

---

### 3.- RESUM DE LES OFERTES

Un cop analitzades les ofertes tècniques avaluables segons criteris de judici de valor, resulta la següent puntuació:

1.- Les puntuacions finals de les ofertes dels licitadors, són les següents:

| <b>Nom empresa</b>                                   | <b>Puntuació</b> |
|--|------------------|
| EVENT START-STOP SL                                  | 0                |
| VIGILANCIA Y SISTEMAS SL                             | 4                |
| LIMPIEZA SERVICIOS PROFESIONALES Y CONTROL ACCESO SL | 15               |

Cap de servei de Mercats Municipi

Carmen Dastis Alonso