

Exp. 1233/2024  
Contracte servei gestió i dinamització Casal Pensionista  
CF/ST

## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ I DINAMITZACIÓ DEL CASAL DEL PENSIONISTA**

---

### **1. Objecte**

L'objecte d'aquest document consisteix en definir els serveis a contractar, tals com el servei de dinamització, la gestió i organització dels tallers per la gent gran, el programa de manteniment de la Memòria, i el Programa rehabilitador d'estimulació cognitiva i atenció psicològica.

### **2. Objectius**

Els principals objectius dels serveis a licitar, són els següents:

- Prestar serveis amb la finalitat de millorar la qualitat de vida de les persones grans.
- Organitzar tallers i activitats que responguin als interessos de les persones grans.
- Afavorir la relació social entre les persones grans de la nostra població.
- Donar suport a les iniciatives de les persones grans, potenciant la seva capacitat d'organització.
- Fomentar les relacions intergeneracionals.
- Suport a les iniciatives que sorgeixin de la gent gran.
- Realització de taller de manteniment de la memòria.
- Realització del Programa d'estimulació cognitiva i assistència psicològica.

### **3. Serveis i instal·lacions**

El Casal del Pensionista té la seva ubicació a l'edifici anomenat Casa Marli, situat al carrer Rafael Estela, 18 de Llança.

Els diferents serveis que contempla aquest plec són els següents:

#### **4.1. Servei de dinamització**

Entenem l'animació socio-cultural de les persones grans com aquella intervenció que pretén transformar i renovar les actituds, tant individuals com col·lectives i de grup, mitjançant la participació en activitats socials i lúdiques.

El dinamitzador/ra haurà de vetllar perquè totes les activitats organitzades al Casal, es desenvolupin en bona harmonia i bon funcionament, haurà de gestionar els serveis i activitats emmarcades dins el Programa del Casal, i totes aquelles tasques necessàries pel bon funcionament de l'equipament.

El dinamitzador cal que compti amb les competències necessàries per

connectar amb les persones grans, de mobilitzar-les, de copsar els seus interessos, de mediar si es produeixen situacions de conflicte i de documentar la tasca realitzada.

Cal que tingui coneixements d'informàtica.

El contractista haurà d'establir els mecanismes adients de substitucions per cobrir qualsevol absència del dinamitzador/ra.

Les funcions del servei de dinamització seran les següents:

- Informar i orientar a les persones grans respecte a les activitats que es desenvolupen al Casal, promovent el seu interès i la seva participació.
- Organitzar activitats de prevenció i de socialització entre les persones grans.
- Efectuar les inscripcions als tallers que s'hi realitzin i entrada de dades informàtiques, donant compliment a la normativa de protecció de dades.
- Contacte amb altres casals municipals per a promoure la seva interrelació.
- Coordinar l'organització d'activitats del Casal.
- Suport a totes les activitats programades des de l'Ajuntament adreçades al col·lectiu de persones grans del municipi.
- Organització de xerrades sobre temes d'interès per la Gent gran.
- Vetllar per un ús responsable de la instal·lació.
- Vetllar perquè hi hagi sempre un clima acollidor i de respecte mutu.
- Qualsevol altres tasques necessàries per a prestar un bon servei a la Gent gran.
- Mantenir reunions periòdiques amb la regidoria corresponent per avaluar el seguiment de les actuacions dutes a terme al Casal.

Per tal de realitzar les diverses funcions, el dinamitzador/ra, haurà de garantir un mínim de 300 hores anuals d'atenció directa als usuaris del Casal.

L'adjudicatari concretarà l'horari setmanal segons directius donades per l'Ajuntament de Llança.

En el Projecte tècnic a aportar per tal de valorar els criteris subjectes a judici de valor, es proposarà la manera com es prestarà el servei, horaris, dies, i el que es consideri d'interès.

El material a emprar per dur a terme el seu projecte, serà aportat pel contractista (material didàctic i fungible).

L'Ajuntament facilitarà al contractista un ordinador i una impressora per a realitzar les tasques necessàries al Casal del Pensionista.

#### Horari del Casal del Pensionista:

Amb caràcter general, el Casal romandrà obert cada dia, de dilluns a

diumenge, amb un conserge com a personal en plantilla de l'Ajuntament de Llançà.

Estarà tancat únicament els dies 25 de desembre, 1 de gener i 1 de maig.

#### **4.2. Servei de Taller de memòria**

Els tallers de memòria estan dirigits a persones de més de 65 anys que no pateixin cap procés neurològic degeneratiu que els pugui alterar aquesta capacitat. Es tracta d'espais de trobada en què, els participants posen en pràctica exercicis i jocs que mantenen el cervell actiu.

En les sessions, s'han de generar dinàmiques grupals en què els participants comparteixen experiències i eines quotidianes en un ambient amable. Això fa que als beneficis cognitius s'hi afegeixin els psicològics derivats de les relacions interpersonals.

El professional que ha de conduir el taller pot ser un neuropsicòleg o psicòleg, un treballador/ra social, un terapeuta ocupacional o un educador/a social.

Es faran sessions setmanals d'1 hora de durada, el dia que s'assenyali, i es realitzaran 2 grup d'usuaris.

El període serà d'octubre a juny.

El material a emprar per a la realització del taller de memòria serà aportat pel contractista.

#### **4.3. Programa d'estimulació cognitiva**

La idea del taller és mantenir el cervell actiu, i depenent de l'estat i necessitats de la persona gran a qui va adreçat.

L'estimulació cognitiva va dirigida a aquells pacients que pateixen un deteriorament en fases lleus, a pacients diagnosticats de demència senil en fase inicial i a pacients amb altres tipus de demència també en fases inicials.

Les estratègies que s'empren en aquest tipus d'estimulació poden orientar-se a millorar la qualitat de vida de les persones que pateixen aquestes simptomatologies.

Un dels principals objectius és el de millorar o mantenir el grau d'autonomia de la persona gran a través d'una atenció individualitzada.

Des del Centre d'Atenció Primària (CAP) es realitzaran sessions monitoritzades per professionals, pot ser un neuropsicòleg o psicòleg, un treballador social, un terapeuta ocupacional o un educador social, per tal de valorar l'estat cognitiu, emocional, de conducta i social de la persona gran del municipi, fer-ne un

seguiment familiar, i coordinar-se periòdicament amb l'equip de l'ABS de Llançà.

També s'oferirà un servei d'atenció psicològica als seus familiars, amb un mínim de 6 hores mensuals.

El Programa durarà tot l'any, en sessions d'una hora setmanal.

## **5. Tallers per a la gent gran**

Des del Casal del Pensionistes s'organitzen tallers per a la Gent gran. Molts d'aquests es realitzen des de fa temps i gaudeixen d'acceptació per part dels seus usuaris.

L'empresa licitadora podrà oferir nous tallers o ampliar els existents, dels quals el professional és el dinamitzador/ra (punt 4.2), vetllant per tal que no se solapin amb altres existents. La resta dels que s'assenyalen, i que els realitzen diferents professionals, caldrà mantenir-los mentre no canviïn les circumstàncies que els fan possibles, i a criteri de l'Ajuntament i/o de la Junta del Casal del Pensionista.

El dinamitzador/ra haurà d'organitzar la inscripció de tots els tallers en el període d'obertura d'inscripcions.

El dinamitzador/ra haurà de contactar amb el/la professional que imparteix cada taller per fer-ne un seguiment durant el període i calendari de funcionament, així com de possibles anul·lacions, modificació de dates, baixes d'usuaris, llistat d'assistència als mateixos o qualsevol incidència que es produeixi en el desenvolupament del mateix.

El dinamitzador serà el responsable de comunicar qualsevol incidència que es produeixi en el taller en qüestió als usuaris del mateix i a la regidoria corresponent.

A la finalització de cada taller, el dinamitzador/ra, facilitarà al professional que el desenvolupi un qüestionari de satisfacció per tal que els usuaris assistents l'omplin, i es retornaran al dinamitzador/ra del Casal per tal que en faci un seguiment sobre el grau de satisfacció esdevingut.

Els tallers que s'ofereixen, organitzats per diferents professionals externs a l'empresa contractada, inicialment són els següents, els quals poden patir modificacions de dies i horaris:

### 5.1. Organitzats per diferents professionals:

- Català bàsic



2 grups  
Dilluns: de 16 a 18 h.  
Dimarts: de 16,30 a 18 h.  
Període: d'octubre a juny  
Gratuït per la gent inscrita  
Organitzador: l'Ajuntament  
Professional: Neus Antich

- Conversa en català

1 grup  
Dilluns: de 17,30 a 18,15 h.  
Període: d'octubre a juny  
Gratuït per la gent inscrita  
Organitzador: l'Ajuntament  
Professional: Neus Antich

- Patchwork

2 grups  
Dijous de 16 a 17,30 h. I de 17,45 a 19,15 h.  
Període: d'octubre a juny  
Gratuït per la gent inscrita  
Organitzador: l'Ajuntament  
Professional: Núria Fuentes

- Gimnàstica formativa

2 grups  
Dimarts: de 10,30 a 11,30 h.  
Dijous: de 10,30 a 11,30 h.  
Període: d'octubre a juny  
Gratuït per la gent inscrita  
Organitzador: l'Ajuntament

- Gimnàstica preventiva/terapèutica

Dies: a concretar amb Consell Comarcal  
Període: octubre a desembre i de febrer a juny  
Gratuït per la gent inscrita  
Organitzador: l'Ajuntament  
Professional: Consell Comarcal de l'Alt Empordà

- Country

Dijous de 18 a 19 h.  
Període: d'octubre a juny  
Gratuït per la gent inscrita

Organitzador: l'Ajuntament  
Professional: Liliane Augé

- Taller manteniment de la memòria prestat pel Consell Comarcal de l'Alt Empordà

1 grup

Dimecres: de 17 a 18 h.

Període: d'octubre a desembre i de febrer a juny

Gratuït per la gent inscrita

Organitzador: l'Ajuntament

- Taller de pintura creativa

2 grups

Divendres de 10,30 a 12 h. I de 15,45 a 17,15 h.

Període: d'octubre a juny

Gratuït per la gent inscrita

Organitzador: l'Ajuntament

Professional: Laia Pol

- Activitats de brisca i botifarra

Lloc: Bar del Casal del Pensionista de la Vila

Horari: tardes

S'autoorganitzen els propis usuaris i fan competicions

Organitzador: la Junta del Casal del Pensionista

- Activitats de petanca

Lloc: Esplanada de la Pineda del Port

Horari: tardes

S'autoorganitzen els propis usuaris i fan competicions

Organitzador: la Junta del Casal del Pensionista

- Taller de meditació

Dimecres de 18 a 19 h.

Període: Abril i maig, i octubre i novembre

Gratuït per la gent inscrita

Organitzador: l'Ajuntament

Professional: Valérie Espinasse

## 5.2. Organitzats per part del dinamitzador/ra:

- Taller de smart avis

1 grup

Horari a determinar  
Període: d'octubre a juny  
Gratuït per la gent inscrita  
Organitzador: l'Ajuntament  
Professional: Dinamitzador/ra empresa licitadora

- Tastets d'informàtica

2 grups  
1 hora de durada  
Horari pendent de determinar  
Període: d'octubre a juny  
Gratuït per la gent inscrita  
Organitzador: l'Ajuntament  
Professional: Dinamitzador/ra empresa licitadora

- Taller manteniment de la memòria (4.2)

A més d'aquests tallers, i en base a les demandes expressades per la gent gran, es poden oferir un seguit d'activitats de caràcter lúdic i social que contribuiran a la formació i al coneixement, al benestar emocional i a la millora de la salut, facilitant l'assoliment dels objectius previstos en el contracte.

## **6. Control i avaluació del servei**

L'Ajuntament de Llança vetllarà pel correcte funcionament del servei. Per aquesta raó exercirà facultats d'inspecció, control i seguiment i avaluació de l'execució del contracte per part dels serveis municipals que corresponguin.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar anualment una memòria del servei efectuat durant el període.

Llança, maig de 2024

Aprovat per la JGL de data 30/05/2024  
El Secretari