



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER AL SERVEI DE GESTIÓ DE FLOTA COMPARTIDA DE L'AJUNTAMENT DE REUS

OBJECTE

L'objecte d'aquest contracte és la gestió del sistema de gestió de reserves del servei de flota compartida de l'Ajuntament de Reus, així com el seu manteniment.

El sistema ha de permetre realitzar la reserva i l'obertura del vehicle mitjançant una aplicació.

Els vehicles es localitzen al parking de les Oques i al Pàrking de llibertat.

La gestió de la flota de vehicles comprèn els aspectes següents:

Mòdul de Gestió de reserves: aplicació per al control de disponibilitat de vehicles i assignació de vehicles a usuaris per trams horaris.

Cada usuari tindrà accés a una APP que li permetrà obrir el vehicle reservat i tancar-lo en concloure la reserva.

Immobilització dels vehicles no reservats mitjançant un dispositiu electrònic que controla la bateria.

Mòdul de Gestió de monitorització i seguiment: Obtenció de dades de localització per antenes GPS. Obtenció de dades addicionals per l'ordinador del vehicle i enviament de les dades a l'aplicació.

Manteniment de totes les instal·lacions i equips

Elements o components: Ordinadors de bord, antenes GPS i dispositius en general que són necessaris per a l'obtenció i la transmissió de la informació necessària, per a la gestió de la flota.

VEHICLES

Actualment l'Ajuntament disposa de 8 turismes i 2 furgonetes.

- model de Turisme: Nissan Leaf
- Model de Furgoneta: Nissan eNV

Equipament embarcat als vehicles

El sistema haurà de disposar d'un sistema embarcat de manera que mitjançant una aplicació mòbil i un cop realitzada la reserva es pugui obrir el vehicle amb la mateixa aplicació, sense requerir cap clau física.

Dins del vehicle haurà d'haver un espai reservat per a poder emmagatzemar la clau física, i si es necessari el Token o clauer.

Aquest sistema permetrà disposar de la geolocalització del vehicle.

Signat electrònicament
Ramon Castellví Andreu
15/04/2024



Gestió de reserves i dels usuaris donats d'alta

La gestió de les reserves dels vehicles per part del personal de l'Ajuntament de Reus i/o Ens Dependents es realitzarà mitjançant una aplicació o App.

L'accés a l'App serà des d'un dispositiu mòbil.

L'alta dels diferents usuaris serà telemàtica i sempre haurà d'estar validada pels serveis tècnics municipals.

L'empresa habilitarà un servei d'atenció telefònica de dilluns a diumenge de 8 a 23 h, per tal de poder solucionar possibles incidències o dubtes relatius a les reserves o funcionament del vehicle.

L'empresa emetrà un informe mensual d'usos que farà arribar de forma telemàtica a l'Ajuntament. Aquest informe farà un balanç de l'ús de cada vehicle: Km, temps de reserva, etc.

Les funcions i característiques mínimes del sistema per a la gestió de la flota de vehicles són:

- Permetre l'ús compartit dels vehicles entre les persones integrants de l'Ajuntament.
- Permetre l'ús més eficient dels vehicles, aconseguir-ne una millor coordinació i administració dels viatges realitzats pels usuaris/es.
- L'adjudicatari haurà d'implantar la solució informàtica en servidors d'aplicació propis, o bé contractar els serveis de hosting necessaris per albergar la o les aplicacions.
- L'aplicació o aplicacions seran accessibles a través de Smartphone i pàgina web. Accés al mòdul de reserva per a tots els usuaris i accés restringit al Responsable Municipal del contracte als mòduls de monitorització i seguiment.
- Permetre generar informes, a demanda, de tots els paràmetres registrats pel sistema

Espai web

Independentment de la capacitat de gestió del servei per part del licitador, i amb la finalitat de poder supervisar el servei, els serveis tècnics municipals hauran de disposar d'un aplicatiu web en que es pugui veure l'estat del servei, la disponibilitat dels vehicles i la seva localització.

El serveis municipals podran:

- Donar d'alta/baixa/bloquejar un/a usuari/a
- Bloquejar un vehicle.
- Assignar els vehicles als diferents usuaris en funció de la seva necessitat

Manteniment dels vehicles

El licitador haurà de realitzar un manteniment bàsic dels vehicles, en concret:

- Verificar que el vehicle disposa de tota la documentació i de les targetes de pàrking i recarrega que li corresponen.
- Verificar que disposa dels cables de càrrega
- Verificar la pressió dels pneumàtics i en cas de ser necessari ajustar-la.
- Verificar el nivell de líquid limpiaparabrises
- Realitzar una neteja periòdica del vehicle. Els vehicles disposen d'una targeta d'aparcament que permet la neteja un cop al mes del vehicle en el servei del pàrking de les Oques.
- Realitzar una neteja interior un cop cada tres mesos.

Signat electrònicament
Ramon Castellví Andreu
15/04/2024

- Verificar l'estat de les piles de les claus, si es necessari la seva substitució.
- Si un vehicle disposa d'un nivell de càrrega anormalment baix s'haurà de posar a carregar.

La càrrega ordinària del vehicle la realitza l'usuari habitualment.

Per a la càrrega de vehicles s'utilitzarà el pàrking de la llibertat a la planta -2 en la zona de vehicle compartit.

La flota de vehicles es localitza al pàrking de les Oques i al pàrking de la Llibertat. L'aparcament i la càrrega de vehicles no es troben inclosos en aquesta licitació.

Qualsevol anomalia o defecte fora dels indicats a la llista s'ha de comunicar als serveis tècnics que seran els encarregats de la seva reparació.

Manteniment dels equips

Les aplicacions, instal·lacions i equips a mantenir són tant els actualment al servei, com els que es puguin instal·lar al llarg de la vida del contracte.

manteniment preventiu

L'adjudicatari realitzarà un manteniment preventiu trimestral dels sistemes i equips instal·lats.

L'empresa adjudicatària del contracte elaborarà un pla anual de manteniment preventiu, per als sistemes i equips instal·lats als vehicles.

Així mateix, confeccionarà una fitxa dels paràmetres i especificacions a verificar, deixant-hi registre de les verificacions realitzades i el seu resultat.

Tant el pla anual, com les fitxes de verificacions realitzades s'ubicaran en un fitxer compartit en xarxa amb el Responsable Municipal del contracte.

Els costos associats al manteniment preventiu estaran inclosos als preus oferits

manteniment correctiu

El servei de manteniment correctiu consisteix en la realització, en el menor termini de temps possible, de totes les operacions necessàries per a la reparació de les avaries o incidències, que puguin sorgir al sistema reserva flotes objecte del contracte. Es comprovarà que queda correctament funcionant, amb totes les prestacions i rendiments.

El manteniment correctiu inclou totes les actuacions necessàries a les aplicacions informàtiques equips i instal·lacions per al correcte funcionament dels sistemes gestió de flota: conservació adequada d'equips, reparació avaries, desbloqueig d'equips, neteja, etc. L'empresa adjudicatària disposarà, com a mínim, en estoc d'un equipament complet per a vehicle.

Reus, a la data de signatura del document



AJUNTAMENT DE REUS
Medi Ambient



AJUNTAMENT DE REUS
MEDI AMBIENT, SOSTENIBILITAT
I VIA PÚBLICA

Regidoria de Medi Ambient

Ramon Castellví Andreu
Cap de serveis de Medi Ambient

Signat electrònicament
Ramon Castellví Andreu
15/04/2024