

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**RENOVACIÓ DE LES L·LICÈNCIES DELS
PRODUCTES CANVA, SPSS I PDQ PER AL
CONSORCI SANITARI INTEGRAL**

EXPEDIENT CSI2024043S

Índex

1.	Introducció	3
2.	LOT 1 – Llicències CANVA PRO	3
3.	LOT 2 - Llicències i mòduls SPSS.....	3
4.	LOT 3 - Llicències PDQ	5

1. Introducció

L'objecte d'aquest plec és el servei de renovació de les llicències del següents productes que actualment disposa el Consorci Sanitari integral (en endavant CSI) i que es tractaran en lots diferents:

LOT 1	Llicències Canva	5 llicències
LOT 2	Llicències SPSS	19 llicències
LOT 3	Llicències PDQ	5 llicències

El període de contractació serà anual , tot i tenir dates d'inici de renovació diferents.

Els licitadors hauran de presentar-se a la totalitat de les llicències de cada lot, que inclouen totes les necessitats d'aquesta licitació, i no s'acceptaran ofertes parcials que compreguin només part d'elles i els seus serveis associats.

2. LOT 1 – Llicències CANVA PRO

El CSI disposa actualment de 5 llicències Canva PRO, de la plataforma Canva (<https://www.canva.com>), per poder crear dissenys, imatges professionals i contingut visual. Permet també l'ús de plantilles i la creació de fluxes de treball que faciliten la col·laboració de l'equi de Comunicació del CSI que en fa ús.

Es requereix la renovació de les 5 llicències Canva PRO existents, sense que es perdi la informació dels comptes de les 5 llicències que ja estan en ús.

El licitador haurà de proporcionar les dades i horari de contacte, per tal de donar resposta en cas de problemes durant el contracte.

La renovació de les llicències ha de realitzar-se a partir de l'inici d'execució amb duració d'un any.

3. LOT 2 - Llicències i mòduls SPSS

La plataforma de software SPSS ofereix anàlisi estadístic avançat, anàlisi de text i una extensa biblioteca d'algoritmes que permetent extraure informació i prendre decisions sobre dades d'observació o experimentals.

Les llicències i mòduls dels quals disposa actualment el CSI, nominals, són les següents:

Artículo	Código de producto	Cantidad
IBM SPSS Advanced Statistics Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	E09PVLL	1

IBM SPSS Statistics Base Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	E09NNLL	2
IBM SPSS Categories Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	E09PRLL	1
IBM SPSS Custom Tables Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	E09PXLL	1
IBM SPSS Exact Tests Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	E09Q8LL	1
IBM SPSS Forecasting Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	E09Q7LL	1
IBM SPSS Missing Values Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	E09Q4LL	1
IBM SPSS Regression Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal	E09PKLL	1

I concurrents:

Artículo	Código de producto	Cantidad
IBM SPSS Advanced Statistics Concurrent User Annual SW Subscription & Support Renewal	E09PULL	1
IBM SPSS Statistics Base Concurrent User Annual SW Subscription & Support Renewal	E09PWLL	4
IBM SPSS Custom Tables Concurrent User Annual SW Subscription & Support Renewal	E09PYLL	4
IBM SPSS Regression Concurrent User Annual SW Subscription & Support Renewal	E09PJLL	1

El seu ús simultani, per les llicències concurrents, serà limitat segons la concurrència de la llicència però la instal·lació del software serà il·limitat, controlant-se la quantitat d'usuaris concurrents a través d'un gestor de llicències en servidor. Aquest servidor està ja instal·lat en el CSI.

L'adjudicatari també haurà de proporcionar els codis de les diferents llicències, segons les diferents versions que es vagin necessitant durant el contracte

La renovació de la subscripció i suport tècnic de les actuals llicències del CSI hauran de complir:

- Accés a les diferents versions i releases del software SPSS instal·lat. L'adjudicatari posarà a disposició del CSI les actualitzacions dels productes objecte del Servei de Suport Tècnic, a mesura que estiguin disponibles.
- L'opció de rebre notificacions de les noves releases del producte SPSS
- Obtenir actualitzacions dels últims avenços tecnològics del fabricant del software SPSS per garantir que l'entorn TI del CSI està preparat per l'òptima execució i rendiment de l'aplicació
- Suport tècnic per al software SPSS amb gran capacitat de resposta,
- Suport tècnic online, funcions d'autoajuda i recerques ampliades

- Suport per nous desplegaments i migracions
- Resolució ràpida de problemes

Els licitadors hauran de proporcionar les seves dades i horari de contacte per tal de donar resposta a aquest servei de suport i manteniment.

La renovació de les llicències ha de realitzar-se a partir del 1/10/2024 amb duració d'un any.

4. LOT 3 - Llicències PDQ

El software PDQ permet inventariar els equips connectats a la xarxa del CSI, així com fer filtres, obtenir reports i també desplegar, de forma centralitzada, diferent tipus de software client. És una eina imprescindible per poder gestionar i administrar el parc d'equipament informàtic del CSI.

Actualment el CSI disposa de les següents llicències PDQ:

- 3 x PDQ Inventory Enterprise
- 2 x PDQ Deploy Enterprise

La renovació implicarà:

- Accés a les diferents versions i releases dels diferents software esmentats en l'objecte d'aquesta licitació. L'adjudicatari posarà a disposició del CSI les actualitzacions a mesura que estiguin disponibles.
- Recepció de notificacions de les noves releases dels productes

El suport tècnic implicarà:

- Suport tècnic 8 x 5
- Suport tècnic per al software per part de l'adjudicatari, fent d'intermediari amb el fabricant si és necessari
- Suport tècnic online, funcions d'autoajuda i recerques ampliades

Els licitadors hauran de proporcionar les dades i horari de contacte per tal de donar resposta al servei de suport i manteniment, de les llicències i software

L'expedient tindrà una durada d'1 any, a partir de l'inici d'execució