

INFORME NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ

Subministrament, implementació i manteniment d'un gestor integral de processos de formació per a Consorci Sanitari de Terrassa

OBJECTE

L'objecte d'aquest plec és determinar les clàusules de caràcter tècnic que han de regir la contractació del subministrament d'una plataforma ERP (Enterprise Resource Planning) o sistema informàtic de gestió i manteniment per a la Direcció de l'Àrea del Coneixement del Consorci Sanitari de Terrassa (CST) així com una plataforma d'aprenentatge en línia (e-learning).

Es tracta d'un programa informàtic per a la gestió eficient i autònoma d'activitats formatives que ha de permetre, a través d'un navegador web, d'administració i control de tots els processos necessaris per a la gestió de les accions formatives programades, ja siguin cursos bonificats a FUNDAE o no bonificats, sessions, jornades i congressos que ofereix el CST en una única eina que centralitzi tota la informació de formació.

El sistema ha de poder contemplar la gestió de la participació conjunta de professionals interns i externs a l'organització, amb l'objectiu de projecció i creixement del CST com a referent del sector.

ANTECEDENTS

Actualment, el CST opera sense cap programari o aplicació específica per a la gestió integral de processos de formació, una mancança que ha generat limitacions en l'eficiència operativa i la seguretat de la informació. Per millorar els processos interns i la

prestació de serveis sanitaris, caldria establir un sistema estructurat i segur per a la gestió dels processos de formació.

La necessitat d'implantar un sistema informàtic de gestió i manteniment sorgeix de la demanda creixent d'una eina que permeti una gestió eficient i autònoma de les activitats formatives que faciliti la participació conjunta de professionals interns i externs a l'organització.

MOTIVACIÓ

La motivació principal d'aquesta licitació resideix en la necessitat de millorar i modernitzar la gestió de les activitats formatives del CST. Actualment, la manca d'una plataforma informàtica específica per a la gestió integral de la formació ha generat problemes d'eficiència i manca de centralització en el control i seguiment dels cursos, sessions, jornades i congressos que ofereix l'organització.

Aquesta situació afecta directament la capacitat del CST per proporcionar una formació de qualitat als seus professionals. Amb l'augment de la demanda de formació i la creixent importància de la innovació en el camp de la salut, és imperatiu disposar d'una eina moderna i eficient que permeti una gestió integral i autònoma de les activitats formatives.

Així doncs, la implementació d'una plataforma ERP o sistema informàtic de gestió i manteniment sorgeix com una resposta necessària per abordar aquestes necessitats. A través d'aquesta iniciativa, el CST busca millorar la seva eficàcia en la gestió de la formació i potenciar la seva capacitat per oferir un servei de qualitat als professionals de la salut, contribuint a la millora contínua de l'atenció sanitària a la comunitat.

OBTENCIÓ DE L'IMPORT DE LICITACIÓ

S'ha establert un import de licitació desglossat en dos capítols:

- Quota anual software
- Projecte CST

Per anualitats, s'estableixen uns imports per cada capítol:

	2º SEM 2024	2025	2026	2027	1er SEM 2024	TOTALS
Quota anual software	25.000,00 €	50.000,00 €	50.000,00 €	50.000,00 €	25.000,00 €	200.000,00 €
Projecte CST	3.500,00 €					3.500,00 €
Total	28.500,00 €	50.000,00 €	50.000,00 €	50.000,00 €	25.000,00 €	203.500,00 €

Tots aquests imports s'han calculat mitjançant la consulta feta a empreses referents del mercat.

Ateses aquestes consideracions, proposo a l'òrgan de contractació del Consorci Sanitari de Terrassa la incoació d'un expedient per a la contractació del subministrament, implementació i manteniment gestor integral de processos de formació amb una durada de 4 anys i un cost total de 203.500,00€ sense IVA.

Cristina Torrente Luque
Cap de l'Àrea de Formació i Desenvolupament
Terrassa, 5 d'abril de 2024