



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI
DE BUGADERIA EXTERNA PEL CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA
DEL PENEDÈS**

EXPEDIENT: CSSV 9-24

INDEX

1	OBJECTE DEL CONTRACTE	1
2	LEGISLACIÓ APLICABLE	1
3	ABAST DEL SERVEI	1
3.1	TRANSPORT DE ROBA PEL CSSV I PREPARACIÓ D'ESTOCS EN CARROS I DISTRIBUCIÓ.....	2
3.2	BUGADERIA.....	3
4	PERSONES.....	4
5	DADES A FACILITAR.....	5
6	PLA D'ASSEGURAMENT DE LA QUALITAT	5
7	MEDI AMBIENT	6



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA EXTERNA PEL CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL PENEDÈS

1 OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest plec de prescripcions tècniques té per objecte regular la contractació pel servei de bugaderia externa pel Centre Ricard Fortuny (en endavant, el Centre) del Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès (en endavant, CSSV).

El contracte té per objecte la prestació del servei de bugaderia externa (tractament, rentat i planxat) de la roba de llit del Consorci Sociosanitari de Vilafranca del Penedès, preparar els estocs de roba en els carros de les unitats ubicats a bugaderia, complint tota la legislació vigent en matèria de bugaderies industrials. A més a més inclou el rentat d'altra tipus de roba en cas de necessitat puntual per part del CSSV (avaria, infeccions, etc.).

El contracte objecte de la present licitació és un contracte reservat a centres especials de treball d'iniciativa social (CETIS) o empreses d'inserció (EIs), segons el previst a la disposició addicional quarta de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic. En conseqüència, només podran presentar oferta les empreses que reuneixen aquesta condició.

2 LEGISLACIÓ APLICABLE

L'empresa adjudicatària haurà de prestar i desenvolupar el servei en total correlació i compliment de la normativa vigent de la Unió Europea, Estatal i Autònoma i que li resulti d'aplicació.

Si durant la vigència del contracte es modifiqués la normativa vigent o aparegués nova normativa, el contractista tindrà l'obligació d'implementar i/o adaptar els seus procediments de treball, equips, instal·lacions, etc., als nous requeriments de la normativa. Tots els costos que es derivin de les citades adaptacions seran assumits per l'empresa adjudicatària.

3 ABAST DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària realitzarà tots els treballs necessaris per prestar el servei integral de bugaderia, contemplant el procés de rentat i tractament de tot tipus de roba i altre material, de diferents tipus, mides, colors i materials, segons les necessitats definides pel CSSV.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA EXTERNA PEL CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL PENEDÈS

3.1 TRANSPORT DE ROBA PEL CSSV I PREPARACIÓ D'ESTOCS EN CARROS I DISTRIBUCIÓ

L'empresa adjudicatària realitzarà tots els treballs necessaris per prestar el servei de recollida de roba bruta i lliurament de roba neta al CSSV, i la col·locació de la roba neta en els corresponents carros de roba diària de les unitats (8 carros que corresponen a 8 unitats). El número aproximat de peces a col·locar diàriament és 120. A més a més l'excedent diari de roba neta s'haurà de col·locar al carro addicional d'estoc de bugaderia. El transport per a la recollida de la roba bruta i lliurament de la roba neta, serà realitzat per l'empresa adjudicatària, amb el vehicle adient, identificat adientment, i que ha de mantenir net i condicionat, a més de disposar dels permisos necessaris. L'accés al CSSV es farà pel carrer Bühl (entrada de mercaderies), i des de l'aparcament a la planta soterrani i a la bugaderia, mitjançant l'escala d'accés de persones i el muntacàrregues.

La recollida i lliurament de roba s'ha de fer a les 07:15 am els dilluns, i a les 06:15 am de dimarts a diumenge, ambdós inclosos, 365 dies a l'any. En dates especials (Nadal, Setmana Santa, Festa Major) l'empresa adjudicatària pot acordar amb el CSSV un lliurament diferent. També es podria acordar dos lliuraments el dissabte, si fos impossible que l'empresa adjudicatària disposi de personal els diumenges, sempre i quan no suposi un endarreriment ni perjudici per a l'operativa del CSSV.

El lliurament de roba neta en el CSSV es farà en un temps màxim de 24 hores després de la recollida.

L'empresa adjudicatària subministrarà la roba neta del CSSV en gàbies metàl·liques dotades d'una funda de roba impermeable, evitant l'ús de plàstics i films. Aquestes gàbies, propietat de l'empresa adjudicatària, han de ser de lliurament i retorn, i sempre haurà d'haver 4 gàbies destinades a la roba bruta, a la bugaderia del CSSV. Les fundes s'han de rentar/desinfectar per part de l'empresa adjudicatària abans de cada lliurament, ja que el CSSV dipositarà la roba bruta sense cap tipus d'empaquetat (bossa, etc.).

Les gàbies seran de dimensions adequades perquè puguin encabir-se als ascensors, portes i altres dependències del centre; a més de complir amb les mesures de seguretat i prevenció de riscos laborals, amb sistemes de tancament adequat i rodes que facilitin la conducció i amb frens per poder bloquejar el carro en cas de necessitat. Aquestes



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA EXTERNA PEL CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL PENEDÈS

seran mantingudes i renovades per part de l'empresa adjudicatària quan no estiguin en condicions adients.

En el cas de roba que sigui rebutjada per l'empresa adjudicatària, per la no superació dels controls interns de qualitat, i per tant, per no ser apte per enviar al CSSV, l'empresa adjudicatària li haurà d'aplicar els processos necessaris per a la seva recuperació. En cas de no poder ser recuperada, i també en el cas de roba trencada o amb taques que impossibiliti el seu ús o de roba d'altres centres sanitaris que es pugui detectar barrejada, l'empresa adjudicatària la lliurarà al CSSV de forma diferenciada i clarament identificada.

El transport no previst, complementari o urgent per qualsevol causa, ja sigui imputable a l'empresa adjudicatària o al CSSV, serà a càrrec de l'empresa adjudicatària. Habitualment, està previst realitzar només un transport diari.

Aquest servei ha d'estar prestat per personal tècnic qualificat. Per aquest motiu, l'empresa adjudicatària haurà d'acreditar que disposa de personal tècnic qualificat, amb una experiència mínima d'un any en tasques similars en l'àmbit de la bugaderia industrial.

3.2 BUGADERIA

L'empresa adjudicatària realitzarà les tasques necessàries de tractament de taques, rentat, desinfecció, assecat, classificació, planxat, plegat, etc. Cobrint totes les necessitats per a la correcta prestació del servei. La quantitat diària de roba a rentar serà sempre la totalitat de roba bruta lliurada pel CSSV, sense estar limitat per motius de volum de producció, ja sigui per factors estacionals o per avaries de l'equipament propi del CSSV, etc.

Per a la roba nova del CSSV, s'avisarà a l'empresa adjudicatària, la qual haurà de fer les tasques corresponents de desaprostar abans d'introduir la roba en circulació. Aquesta tasca queda inclosa dins l'abast del servei, sense cost addicional per al CSSV.

En l'oferta tècnica, els licitadors hauran d'incloure la descripció del procés de neteja i desinfecció que s'apliqui, dels productes utilitzats i del sistema de control del conforme es compleix.

TIPUS DE PECES

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA EXTERNA PEL CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL PENEDÈS

Aquest servei inclou llençols i coixineres principalment, és a dir, roba blanca de llit que necessita ser planxada. Malgrat tot, en cas de necessitat puntual del CSSV, l'empresa adjudicatària haurà d'acceptar altre tipus de roba, com pot ser cobrellits, mantes, cortines, roba d'usuari, fundes matalàs/coixí, etc. Per a aquesta roba no es preveu planxat, i es pot generar en cas d'avaría de l'equipament del CSSV, situacions concretes d'infeccions, de brutícia, manca de disponibilitat de recursos al CSSV, interrupció de subministres, etc. Es tracta de roba de diferents mides, colors, formes i composicions.

S'indica a continuació una estimació dels kg de roba generada anualment al centre:

- 41.000 kg de llençols
- 5.000 kg de coixineres
- 7.000 kg d'altra roba variada

4 PERSONES

L'empresa adjudicatària es dotarà de l'equip tècnic de persones amb la formació i experiència adequades per desenvolupar el servei. En les seves ofertes, els licitadors presentaran la seva proposta organitzativa per al correcte desenvolupament del servei. Per coordinar els treballs entre el CSSV i l'empresa adjudicatària, aquesta última assignarà un responsable el qual serà l'interlocutor habitual per totes les qüestions que sorgeixin en el "dia a dia" i tots aquells altres aspectes que puguin sorgir durant la vigència del contracte. Serà la persona responsable de la correcta execució de totes les tasques associades a la prestació del servei.

La persona designada com a coordinador del servei per aquesta funció de gestió tindrà experiència demostrable en l'àmbit de la bugaderia industrial amb clients del sector sanitari. Concretament haurà de disposar d'una experiència mínima de 3 anys en l'àmbit de la bugaderia industrial amb clients del sector sanitari, hotelier, indústria com a coordinador del servei. Aquest serà l'encarregat d'informar en temps real al CSSV de qualsevol incidència que alteri la bona execució del servei i el pla d'acció establert per retornar a la situació normal o minimitzar les conseqüències. En l'oferta tècnica, els licitadors hauran d'adjuntar el currículum vitae del coordinador de servei que proposen. L'empresa adjudicatària haurà d'assegurar l'estabilitat d'aquesta persona durant la vigència del contracte. L'empresa adjudicatària haurà de disposar amb horari permanent de 06.00 h a 22.00h, de mitjans de comunicació àgils per tal de localitzar-lo per actuar davant de qualsevol imprevist o emergència relacionada amb el servei.

Per l'execució del contracte, l'empresa adjudicatària haurà d'assignar tantes persones com consideri necessàries per complir tot el requerit, amb els perfils tècnics necessaris

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA EXTERNA PEL CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL PENEDÈS

per assumir les tasques emmarcades dins l'abast del servei. Per permisos, baixes mèdiques o similar, l'empresa adjudicatària tindrà l'obligació de fer la cobertura amb personal competent i format prèviament per conèixer les peculiaritats del funcionament del servei.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de mitjans personals, tècnics i materials per fer front a una emergència, contingència o altres situacions singulars, ja sigui per accident, incidents o increment dels volum de roba bruta per motius diversos.

El personal adscrit al servei, haurà d'anar vestit amb roba de feina amb identificació i el nom de l'empresa ben visible i calçat de seguretat. L'aspecte general del personal i de la seva roba serà pulcre, adequat a l'atenció que requereix un centre sanitari.

5 DADES A FACILITAR

L'empresa adjudicatària facilitarà les dades del servei al CSSV en format electrònic. Això inclou kg de roba rentats tant diaris com mensuals, comparatives amb els períodes equivalents anteriors, etc. així com qualsevol altra dada que sigui d'interès, o que suposi una opció de millora (optimització de consums d'aigua, etc.).

6 PLA D'ASSEGURAMENT DE LA QUALITAT

El CSSV vetllarà per la qualitat i la correcta prestació del servei mitjançant avaluacions i controls identificant els elements susceptibles de control, analitzant els resultats i les conseqüències. Es consideren elements de control:

- Variació de kg entre roba brut i roba neta de manera injustificada.
- Endarreriment en els horaris establerts per al lliurament de roba.
- L'estat de la roba entregada al CSSV després del seu rentat i planxat.
- Les queixes rebudes en relació al servei de bugaderia.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar d'un pla de qualitat i haurà d'establir un sistema específic de control de qualitat pel servei objecte d'aquest contracte.

També tindrà l'obligació d'aportar la informació relativa al servei així com informar de forma immediata de qualsevol incidència important. Com a mínim haurà de fer controls de qualitat del procés de rentat dues vegades a l'any i inclouran les causes del deteriorament prematur dels teixits, la presència d'incrustacions, restes d'alcalinitat, poder de desinfecció, etc. i lliurarà els informes de resultats al CSSV. Es posarà especial atenció per evitar que retorni peces de roba amb taques, descosits, trencaments, etc.



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE BUGADERIA EXTERNA PEL CONSORCI SOCIOSANITARI DE VILAFRANCA DEL PENEDÈS

També serà imprescindible que el grau de sequedat de la roba sigui adequat per l'ús correcte de la mateixa.

Anualment l'empresa adjudicatària lliurarà una Memòria anual del servei amb avaluació de la prestació, anàlisi d'incidència i proposta de millores abans del 28 de febrer de l'any següent.

7 MEDI AMBIENT

El CSSV té la voluntat de seguir millorant la gestió de la sostenibilitat global de l'organització. L'empresa adjudicatària, també ha d'estar implicada atès que les seves accions impacten en l'entorn (consum d'aigua, generació de residus, consum energètic, etc.). Per tant, es requereix:

- Consum aigües. Sistema de control per assegurar la qualitat de l'aigua residual, d'acord a la normativa municipal aplicable. S'acreditarà mitjançant autorització d'abocament o similar.
- Gestió de residus. L'empresa adjudicatària indicarà els gestors de residus contractats, per a les diferents fraccions valoritzables de residus que generi la seva activitat.
- Utilització de plàstic d'un sol ús. L'empresa adjudicatària no farà servir plàstics d'un sol ús en el servei objecte de la present licitació.

El CSSV té la potestat en qualsevol moment durant la durada del present contracte, de visitar les instal·lacions de l'empresa adjudicatària i de sol·licitar la documentació relativa a aquests aspectes ambientals.