

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LA PLATAFORMA GOBIERTO I BOSSA D'HORES TÈCNIQUES, MITJANÇANT PROCEDIMENT NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT PER RAONS TÈCNIQUES

1.- Objecte del contracte.

L'objecte d'aquest plec de prescripcions tècniques és la fixació de les condicions tècniques que han de regir la contractació dels serveis de manteniment, allotjament i suport tècnic de la plataforma Gobierno del fabricant Populate Tools, S.L.,.

L'Ajuntament està fent ús d'aquesta plataforma, allotjada en infraestructura del núvol per oferir els següents portals:

- Portal de pressupostos.
- Visor de contractació.
- Portal de Planificació.

2.- Abast i descripció dels serveis.

El conjunt de serveis que s'inclouen son el suport tècnic, el manteniment correctiu, el manteniment evolutiu i la infraestructura.

- El suport tècnic demanat està basat en un bossa d'hores i inclourà la prestació del suport per a la recepció, registre, anàlisi, tractament i documentació d'incidències, peticions i consultes, l'atenció de peticions de canvi de configuració o parametrització bàsiques i l'assessorament a l'equip tècnic de l'Ajuntament per treure el màxim profit del sistema.

Aquest servei serà prestat directament per l'adjudicatari, posant a disposició de l'Ajuntament els recursos de personal, materials i canals de comunicació que siguin necessaris per a la seva correcta prestació.

- El manteniment correctiu inclourà les següents activitats sobre el sistema d'informació corresponent:

- Resoldre les incidències per tal que el sistema d'informació respongui a les funcionalitats definides amb el rendiment esperat i compleixi amb la política de seguretat de la informació establerta.
- Desplegar noves versions del programari i realitzar els canvis de configuració o parametrització que siguin necessaris per resoldre les incidències, documentant els canvis realitzats.
- Actualitzar la documentació dels sistema, si escau.

Aquest servei serà prestat directament per l'adjudicatari, posant a disposició de l'Ajuntament els recursos de personal, materials i canals de comunicació que siguin necessaris per a



seva correcta prestació.

- El manteniment evolutiu inclourà les activitats habituals dels manteniments perfectius i adaptatius sobre el sistema d'informació, que seran les següents:
 - Desenvolupament a mida de noves funcionalitats, millores i integracions amb altres sistemes.
 - Configuració o parametrització avançades o especialment complexes.
 - Personalització i adaptació a les necessitats particulars de l'Ajuntament.

Aquest servei serà prestat directament per l'adjudicatari, posant a disposició de l'Ajuntament els recursos de personal, materials i canals de comunicació que siguin necessaris per la seva correcta prestació.

- El servei d'infraestructura demanat serà d'aplicació als components del sistema d'informació allotjats en el núvol del proveïdor i inclourà els següents serveis:
 - Aprovisionament, desplegament, instal·lació, configuració i allotjament en el núvol del proveïdor.
 - Gestió, administració i operació integrals.
 - Actualització evolutiva del programari del sistema amb noves versions i pegats.
 - Monitorització.
 - Còpies de seguretat.

La dedicació en hores imputada correspondrà a les hores efectives dedicades a les activitats que formen part de l'abast dels serveis de manteniment evolutiu demanats.

4.- Personal

L'adjudicatari garantirà en tot moment que el personal assignat al servei disposa del perfil professional apropiat per les tasques a desenvolupar, amb els coneixements i entrenaments necessaris i amb àmplia experiència per assegurar la bona qualitat del servei prestat.

Serà competència de l'adjudicatari proporcionar al personal assignat al contracte tota la formació i coneixements necessaris per la correcta prestació dels serveis demanats, garantint la formació continua del personal en el àmbit tecnològic del servei.

5.- Condicions de prestació dels serveis

Els serveis es prestaran preferentment en modalitat remota, i en modalitat presencial a les dependències de l'Ajuntament només quan l'activitat així ho requereixi.

L'horari general mínim per a la prestació dels serveis de suport tècnic i manteniments serà de 9:00 a 15:00h, de dilluns a divendres laborals.

Els dies laborals seran els determinats pels calendaris oficials definits per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Badia del Vallès.

6.- Durada del contracte

La durada del contracte serà de 2 anys, a comptar des de la data de formalització del contracte, amb possibilitat de dues pròrrogues d'un any cadascuna.

7.- Procediment de contractació.

Procediment negociats sense publicitat per raons tècniques.

Es justifiquen les raons tècniques perquè Populate Tools, S.L., és l'únic proveïdor possible per a l'execució del servei de manteniment tècnic i evolutiu de la plataforma Gobierno, atès que els mòduls desenvolupats per l'empresa, les funcionalitats, parametrització i



classificació específica de l'Ajuntament de Badia del Vallès, són creació exclusiva de l'empresa per a l'Ajuntament, així com la propietat de l'allotjament de la plataforma.

8.- Supervisió, control i seguiment

Amb l'objectiu de realitzar el seguiment de l'evolució dels serveis prestats, es podran organitzar reunions de seguiment i coordinació entre els interlocutors de l'Ajuntament i l'adjudicatari, amb la periodicitat que es consideri necessària atenent criteris d'eficiència en el control de l'activitat dels serveis.

Dos mesos abans de la finalització del contracte, es lliurarà una memòria que recollirà la informació agregada de totes les activitats, l'estat de la bossa d'hores i un anàlisi quantitatiu i qualitatiu dels serveis prestats.

