

# **Informe justificatiu per a la contractació dels serveis de desenvolupament de casos d'ús d'analítica de dades de l'Administració de Justícia (AP-C031-P2), basat en l'Acord Marc per al desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20131-LC)**

## **1. Dades que identifiquen l'expedient i característiques principals de la contractació**

### **1.1. Objecte**

L'objecte de la present licitació és la contractació dels serveis de desenvolupament de casos d'ús d'analítica de dades pròpies de l'àmbit de l'Administració de Justícia (AJ), del Departament de Justícia, Drets i Memòria. Aquest objecte comprèn les següents actuacions:

- Disseny i desenvolupament de casos d'ús
- Disseny i desenvolupament d'una plataforma d'accés als casos d'ús

Aquest servei s'emmarca en lot C de l'Acord Marc pels serveis de construcció i desenvolupament d'aplicacions i servei de manteniment d'aplicacions de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic atès que es tracta de Serveis de construcció i desenvolupament de noves funcionalitats dins d'aplicacions de la Generalitat de Catalunya.

La descripció detallada dels serveis es pot trobar al Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant PPT), dins el capítol 2 "DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A PRESTAR".

### **Cofinançament MRR:**

D'acord amb la sol·licitud de solucions de data 12/06/2023 realitzada pel Departament de Justícia, Drets i Memòria de la Generalitat de Catalunya (087JU24.002.00P), el CTTI com a ens instrumental del mateix fa constar que la present actuació està incorporada al Pla de recuperació, transformació i resiliència (PRTR). Aquesta actuació contribueix a l'assoliment dels objectius marcats per al Component 11 del PRTR, més concretament:

La Conferència de Presidents de 26 d'octubre de 2020, davant la presidenta de la Comissió Europea, va identificar Justícia 2030 com projecte tractor dels Fons Next Generation (UE), tenint en compte aquest marc de reformes estructurals associades a la qualitat del servei públic de justícia, l'impuls de la seva sostenibilitat i digitalització, així com la promoció del rule of law.

Els Fons NGUE es desenvolupen a través del Pla de Recuperació, Transformació Resiliència i Recuperació (PRTR). Per a l'Administració de Justícia es desenvolupa al seu torn en Justícia 2030/PRTR i permetrà que Ministeri de Justícia i Comunitats autònomes (CA) amb competències transferides puguin desenvolupar reformes estructurals en un

esquema de cogovernança durant els propers anys. És una finestra d'oportunitat, amb el decisiu impuls d'Europa, per a l'Administració de Justícia a Espanya.

Justícia 2030/PRTR és un pla de treball comú, desenvolupat en cogovernança, que impulsa l'Estat de Dret i l'accés a la Justícia com a palanques de la transformació de país. Té tres grans objectius:

1. Millorar l'eficiència del sistema (temps, recursos invertits,...)
2. Fer-ho més accessible a la ciutadania
3. Incorporar l'Administració de Justícia al projecte-país (igualtat, transició ecològica, sistemes d'accés digitals comuns, lluita contra la despoblament,...)

El Ministeri de Justícia i les CA amb competències gestionen aquests fons com un projecte de país, sota el nostre actual esquema de cogovernança, acordat a la Conferència Sectorial de Justícia del 30 d'octubre de 2020, per avançar en un esquema comú, basat en la corresponsabilitat en l'execució de projectes.

El Pla NGUE per a Espanya té en compte la modernització de la Justícia com una de les seves 20 Reformes Clau. El Pla s'estructura en 10 polítiques palanca, que contenen un o diversos components. Aquests components es divideixen al seu torn en Reformes Estructurals i Inversions associades a elles. El Servei Públic de Justícia participa en els següents components:

Component 11: Modernització de les Administracions Públiques (Política palanca “Una Administració per al Segle XXI”).

Concretament en el Component 11 es participa en la Reforma 2 (R.2) en què es recullen, entre altres reformes, les tres Lleis d'Eficiència – Llei d'Eficiència Processal, Llei 9 d'Eficiència Organitzativa i Llei d'eficiència Digital-, així com la Llei d'enjudiciament Criminal. En el mateix component es disposa la Inversió I.2 per al Projecte tractor de l'Administració de Justícia sobre la qual s'estan desenvolupant els projectes prioritaris per part del Ministeri de Justícia, les CA amb competències i altres operadors.

#### 1.1.1. Contribució a fites i objectius del PRTR

Aquesta contractació contribueix al compliment de les fites i objectius establerts per la Unió Europea i recollits en el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència establert pel Reglament (UE) 214/2021, de 12 de febrer, així com els objectius posteriorment desenvolupats en la Conferència Sectorial de Justícia de 27 de maig de 2022. Ambdós han estat recollits i publicats en el BOE a *la Resolución de 14 de junio de 2022, de la Secretaría de Estado de Justicia, por la que se publica el Acuerdo de la Conferencia Sectorial de Administración de Justicia, por el que se formalizan los criterios de distribución y el reparto resultante para las comunidades autónomas, del crédito asignado en el año 2022 y en el año 2023 por el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia, y se formalizan los compromisos financieros resultantes.*

Concretament contribueix al compliment de les fites i objectius següents:

- CID Nº 166 (Fita). Finalització de projectes de suport als projectes tractors de digitalització de l'Administració General de l'Estat.
  - Descripció: Finalització dels projectes en consonància amb l'objectiu prioritari 165.
  - Calendari: La data prevista d'acompliment de l'objectiu serà el quart trimestre de 2025.
- OA (Objectiu Operatiu) Nº 166.2: Finalització de projectes de suport als projectes tractors de digitalització de l'Administració General de l'Estat.
  - Descripció: Completats els projectes de suport a la transformació digital de l'Administració de Justícia
  - Calendari: La data prevista d'acompliment de l'objectiu serà el tercer trimestre de 2025.

#### 1.1.2. Mecanismes de seguiment de les fites i els objectius

Seguiment i informes justificatius trimestrals, les actuacions es posaran en funcionament amb plena subjecció al que assenyala el PRTR, definint els corresponents instruments jurídics de manera que permetin la consecució de les fites i objectius marcats al PRTR, d'acord amb el que s'estableix en els apartats 2. "Descripció dels serveis a prestar" i l'apartat 8 "Model de relació" del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars.

#### 1.1.3. Etiquetat verd i digital

D'acord amb el Pla de Transformació Recuperació i Resiliència (PRTR) aprovat, la present inversió contribueix en matèria d'etiquetat verd en un 0%, i en un 100% d'etiquetat digital, i aquest PRTR no inclou obligacions específiques en quant ambdós etiquetats. L'etiqueta digital utilitzada és la 108, corresponent al camp d'intervenció "Apoyo al desarrollo de las capacidades digitales".

## 1.2. Codi CPV

72212900-8 Serveis de desenvolupament de programari i sistemes informàtics diversos.

Aquest codi de CPV dona resposta als diferents serveis a prestar de construcció i desenvolupament, descrits al Plec de Prescripcions Tècniques.

## 1.3. Lots

No procedeix la divisió en lots donat que tots els serveis a prestar s'emmarquen en el desenvolupament de casos d'ús interrelacionats entre si sobre les mateixes eines d'explotació de dades indicades pel Departament de Justícia. La realització independent de les tasques compreses en l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució del mateix i posaria en risc els resultats del servei.

## 1.4. Durada del contracte

El termini de durada del contracte serà de quinze (15) mesos, a partir de la seva formalització, i fins com a màxim el 31 de desembre de 2025. No hi ha període de pròrroga.

## 2. Necessitat de la contractació i justificació de la insuficiència de mitjans

### Antecedents

L'actual sistema d'explotació i govern de la dada del Departament de Justícia (DADJUS) contempla funcionalitats orientades a l'analítica quantitativa de la informació existent. Dins el sistema DADJUS, entre la informació de les diferents unitats del Departament s'hi troben algunes dades específiques de l'Administració de Justícia. És sobre aquestes dades sobre les que cal analitzar els indicadors i informació existent en el sistema, la qualitat i veracitat de la informació i el seu ús actual per alinear-ho a les necessitats de la Direcció General de Modernització de l'Administració de Justícia (de forma alineada amb les directrius del Gabinet Tècnic i de l'Àrea TIC), convertint a l'Administració de Justícia en una organització orientada a la DADA

El CTTI ha adjudicat l'Acord Marc pel desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20131), que té per objecte la selecció dels proveïdors per a la realització de serveis de construcció i desenvolupament d'aplicacions i servei de manteniment d'aplicacions de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic. El servei també inclou el desenvolupament de grans evolutius de noves funcionalitats de les aplicacions (superiors a 4.000 hores o superiors a 10 mesos).

Els contractes basats de l'acord marc podran ser, segons la tipologia de serveis que inclogui, del tipus:

- Desenvolupament de noves aplicacions sense manteniment posterior
- Desenvolupament de noves aplicacions amb manteniment posterior
- Desenvolupament d'evolutius de nova funcionalitat
- Manteniment d'aplicacions
- Aprovisionament de programari SaaS

### Justificació de la necessitat

En el marc de la transformació digital, el Departament de Justícia, Drets i Memòria es troba immers en el projecte d'expedient judicial electrònic, dissenyat amb orientació a la DADA. Per tal d'explotar-ne la informació cal dotar-lo d'eines de diagnòstic i de pronòstic.

Actualment el departament de Justícia no disposa d'eines àgils on consultar i explotar les dades bàsiques de l'àmbit de l'Administració de Justícia que li permetin prendre decisions i fer un seguiment del funcionament d'aquesta administració a partir de les dades disponibles en els nous sistemes d'informació desenvolupats amb una orientació a la DADA. Per aquest motiu, mitjançant la present licitació s'iniciarà el desenvolupament dels primers casos d'ús per l'explotació de dades que hagin estat prioritzats pel Departament de Justícia.

La prestació objecte del contracte no es pot realitzar amb els mitjans propis del CTTI atès que no disposa actualment ni preveu la possibilitat de disposar dels recursos especialitzats per desenvolupar aquestes funcions. Atesa la necessitat d'alta especialització per a la correcta execució de l'objecte del contracte, tant amb la focalització de l'activitat de les prestadores del servei específic com del personal involucrat i l'evolució del coneixement necessari per a cada àmbit concret, la contractació externa és l'eina idònia i imprescindible

per donar resposta amb eficiència i eficàcia a les necessitats que pretén cobrir el contracte.

### 3. Dades econòmiques de la contractació

El **Valor Estimat del Contracte (VEC)** és de 1.572.396,41 euros IVA exclòs i es distribueix de la següent manera:

- Pressupost base de licitació sense IVA: 1.310.330,34 euros (IVA exclòs)
- Import màxim de les modificacions previstes, estimat en un 20%: 262.066,07 euros (IVA exclòs).

El **pressupost base** de licitació és de 1.585.499,71 euros IVA inclòs, corresponent a 1.310.330,34 euros de base imposable i 275.169,37 euros de partida d'IVA (21%).

D'acord amb la justificació del preu que consta a l'annex *Justificació del preu*, es determina el pressupost base de licitació que es distribueix de la manera següent:

- Prestació de serveis de construcció i desenvolupament determinada a tant alçat per import de 1.310.330,34 (IVA no inclòs) amb el següent desglossament:
  - Plataforma d'accés als casos d'ús 42.020,31 € euros
  - Casos d'ús 1.268.310,03 € euros

**Determinació de preus:**  **A tant alçat**  **Preu unitaris**  **Mixta**

**Expedient pluriennal:**  **Sí**  **No**

#### Partida pressupostària

Codi Actuació	<b>APL2401</b>	
Codi Servei	<b>FF002 – Sota demanda</b>	
Sol·licitud de solucions TIC	Codi	087JU24.003.00P
	Data signatura	10/11/2023

Import disponible en el Pressupost de despesa (imports sense IVA):

	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Imports</b>	436.776,78 €	873.553,56 €	1.310.330,34 €

#### Cofinançament

Aquest expedient és susceptible de finançament en un 100% pel Mecanisme de Recuperació i Resiliència de la Unió europea, establert pel Reglament (UE) 2020/2094 del Consell, de 14 de desembre de 2020, pel qual s'estableix un Instrument de Recuperació de la Unió Europea per donar suport a la Recuperació després de la crisi de la COVID-19, i regulat segons el Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell de 12 de febrer de 2021 pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència, i per

tant, es fa constar que no hi ha un doble finançament i que, en cas d'haver-n'hi, no consta cap risc d'incompatibilitat amb el règim d'ajuts d'estat.

**Palanca IV:** Una Administració per al Segle XXI

**Component 11:** Modernització de les Administracions públiques

**Inversió 02:** Projectes tractors de digitalització de l'Administració General de l'Estat. En concret el Pla de transformació digital de l'Administració de Justícia

**Projecte 2:** JUSTICIA ORIENTADA I BASADA EN DADES

**Actuació:** C11.I02.P01.S13.PROVISIONAL.40

#### **Indicador de consecució del projecte MRR:**

“Indicador: Número 164-Procedimiento judicial electrònic”

“Descripción: Al menos el 70 % de los 4.056 órganos judiciales existentes dispondrá de la infraestructura necesaria para poder celebrar electrónicamente al menos el 30 % de los procedimientos. Esto implica llevar a cabo acciones judiciales telemáticas en los diferentes órganos jurisdiccionales con plena seguridad jurídica. Para alcanzar este objetivo, todos los participantes deben poder acceder a las salas de audiencia por videoconferencia. Además, permitirá la creación de salas de audiencia totalmente virtuales, a las que todos los participantes podrán acceder por videoconferencia. Se creará una plataforma inmediata para establecer nuevos modelos de relaciones y tratamientos no presenciales. Esto mejorará el acceso a distancia de los ciudadanos/as a los servicios prestados por la Administración Pública.”

#### **4. Justificació del procediment**

La present licitació es tramitarà mitjançant el procediment contracte basat de l'Acord Marc pel desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya. (Expedient CTTI-2019-20131).

Atenent que el valor del VEC de la licitació supera el llindar harmonitzat vigent (221.000,00 euros, IVA exclòs), aquest basat es classifica com nivell econòmic 3 (**Basat harmonitzat**), convidant totes les empreses/UTES homologades en el lot.

#### **5. Criteris de solvència**

- a) Declaració responsable de vigència de la solvència econòmica i tècnica aportada en l'homologació de l'Acord Marc.
- b) Xifra de negoci anual superior a 2.350.000,00 euros, en com a mínim un dels tres darrers exercicis.

Per la determinació de la xifra anual de negoci mínim s'ha tingut en compte l'article 87.1 a) de la llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del sector públic, que determina que el volum de negocis mínim anual exigint no excedirà una vegada i mitja el valor estimat del contracte.

L'exigència dels mitjans de solvència econòmica i financera estan motivats per acreditar la solvència del licitador i que la seva situació financera és suficientment fiable per al desenvolupament de l'objecte del contracte.

## 6. Qualitat de l'execució

L'Acord Marc pel desenvolupament i manteniment de noves aplicacions de la Generalitat de Catalunya (CTTI-2019-20131) estableix la Mesura de la Qualitat en l'Execució (MQE), per tal d'assolir la màxima qualitat en la realització dels serveis, utilitzant el Factor de Qualitat de l'Execució (FQE).

La Mesura de la Qualitat en l'Execució (MQE) es realitzarà utilitzant els següents indicadors de nivell de servei:

- Lliurables projecte/aplicació actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables
- Defectes no identificats per l'equip de proves
- Incompliment data pactada de lliuraments

La descripció, càlcul, periodicitat i graus de llindar dels indicadors de nivell de servei, es detallen a l'annex *Detall del MQE*.

Per calcular la Mesura de la Qualitat en l'Execució (MQE) s'aplicarà la fórmula següent:

$$MQE = \frac{\text{Nombre d'indicadors i nivells de servei mesurats}_{\text{amb llindar de grau} \geq 3}}{\text{Nombre total d'indicadors i nivells de servei mesurats}} \times 100$$

L'acumulació/pèrdua de qualitat en el FQE està vinculada a la puntuació assolida (de 0 a 100 punts) en la Mesura de la Qualitat en l'Execució (MQE), tal i com es detalla a la següent taula:

Tipus contracte basat	Puntuació Mesura de Qualitat en l'Execució (MQE)	Increment / decrement qualitat en el FQE
Basat harmonitzat	> 80 punts	+ 1,00 %
	< 50 punts	- 5,00 %

## 7. Criteris d'adjudicació

De conformitat amb l'article 145.1 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, s'estableixen els criteris d'adjudicació amb una puntuació màxima de 100 punts i distribuïts de la forma següent:

- Criteris valorables segons judici de valor, **fins un màxim de 49 punts.**
- Criteris valorables de forma automàtica, **fins un màxim de 51 punts.**

	Criteri	Puntuació màxima
Criteris valorables mitjançant judici de valor	Proposta de la solució plantejada	18
	Desenvolupament, planificació, implantació i posta en marxa dels casos d'ús	10
	Model de coordinació amb els proveïdors i resta d'actors	6
	Proposta de plataforma d'accés als casos d'ús	5

	Proposta d'equip tècnic i model organitzatiu	Professionals, rols proposats i les seves tasques assignades	5
		Model de relació i de seguiment	5
	<b>Subtotal</b>		<b>49</b>
Criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques	Oferta econòmica:		
	– Desenvolupament de la Plataforma d'accés als casos d'ús		6
	– Desenvolupament dels casos d'ús		40
	Millora en el nombre dels casos d'ús a desenvolupar		3
	Mesures de qualitat laboral. Contractació indefinida		2
	<b>Subtotal</b>		<b>51</b>
<b>TOTAL</b>			<b>100</b>

### **Criteris valorables segons judici de valor (fins un màxim de 49 punts)**

#### Solució tècnica (fins un màxim de 39 punts)

- **Proposta de la solució plantejada (fins un màxim de 18 punts) CIP**

Es valorarà:

- La solució proposada atenent a l'apartat 3 - Descripció de la Solució del Plec de Prescripcions Tècniques. Es valorarà l'aportació de valor de la proposta de solució respecte als requeriments descrits en el Plec de Prescripcions Tècniques, tant pel que fa al desenvolupament dels casos d'ús com pel desenvolupament de la Plataforma d'accés als casos d'ús (fins a un màxim de 9 punts).
- La complementarietat i integració en els projectes i manteniments relacionats de l'entorn DADJUS. Concretament es valorarà que l'estratègia de convivència de les activitats del projecte amb l'evolució dels sistemes d'informació de l'entorn de DADJUS garanteixi el mínim impacte sobre les tasques de manteniment i sobre el funcionament i rendiment de DADJUS, atenent a l'apartat 3.7 Abast de la solució del Plec de Prescripcions Tècniques (fins a un màxim de 9 punts).

*La valoració de la proposta de solució plantejada té per objectiu determinar la capacitat de resposta de cada un dels licitadors, la comprensió de la problemàtica associada a la transformació, l'aportació de valor respecte a les funcions i activitats proposades al Plec de Prescripcions Tècniques, i l'adequació de les propostes a les característiques específiques dels serveis a realitzar.*

- **Desenvolupament, planificació, implantació i posta en marxa de la solució (fins un màxim de 10 punts) CIP**

- La proposta de planificació atenent als serveis descrits a l'apartat 2.1. Serveis de construcció i desenvolupament del Plec de Prescripcions Tècniques (**fins a un màxim de 10 punts**). Concretament, es valorarà:
  - La proposta específica de les tasques de disseny, construcció, proves i lliuraments, necessàries per assolir el desenvolupament de la solució,



la seva posada en marxa així com propostes addicionals que ajudin a la reducció del període d'implantació **(fins a un màxim de 4 punts)**.

- La planificació detallada de les tasques a dur a terme, amb la inclusió d'un cronograma que reflecteixi amb claredat el calendari de planificació global del servei **(fins a un màxim de 1 punt)**.
- La viabilitat de l'estratègia proposada per la convivència de les activitats del projecte amb les activitats d'evolució del sistema d'informació DADJUS garantint el mínim impacte sobre les activitats del manteniment, atenent als requeriments descrits a l'apartat 3.7 Abast de la solució del Plec de Prescripcions Tècniques **(fins a un màxim de 1 punts)**.
- El model de qualitat proposat i com se'n farà el seu seguiment i control d'acord amb els requeriments de l'apartat 4.3 Assegurament i control de la qualitat del Plec de Prescripcions Tècniques. Es valorarà entre d'altres, la planificació i estratègia de proves del sistema, per tal de tenir en compte els diferents equips implicats inclosos les unitats del Departament i diferents àmbits de proves, així com els coneixements en els estàndards de qualitat descrits en l'esmentat capítol del plec i d'acord amb la solució a desenvolupar descrita en l'apartat 3. Descripció de la solució del Plec de Prescripcions Tècniques **(fins a un màxim de 2 punts)**.
- La viabilitat i efectivitat de la sistemàtica a emprar per garantir la seguretat dels sistemes d'informació i la resta d'aspectes relacionats amb la seguretat del sistema d'informació especificats a l'apartat 4.4 Seguretat del Plec de Prescripcions Tècniques **(fins a un màxim de 1 punt)**.
- L'eficiència de l'estratègia de traspàs del codi desenvolupat cap a manteniment, atenent als requeriments descrits a l'apartat 5.3 Pla de traspàs de desenvolupament a manteniment i 4.5 Gestió del codi font dins del Plec de Prescripcions Tècniques **(fins un màxim de 1 punt)**.

*La valoració d'aquest apartat està motivada per considerar la planificació, implementació i posta en marxa de la solució un dels punts cabdals en l'execució dels serveis. Aquesta valoració té com a objectiu cercar la millor proposta que permeti assolir, amb qualitat i fiabilitat, l'objecte del contracte.*

- **Model de coordinació amb els proveïdors i resta d'actors (fins un màxim de 6 punts)**

Es valorarà el model de relació que asseguri la coordinació global entre els diferents proveïdors que participaran en la implementació de les diferents actuacions entorn de la dada, com són:

- els adjudicataris del projecte del model del govern de la dada a l'Administració de Justícia,

- els proveïdors del manteniment de les aplicacions de l'Administració de Justícia de les que caldrà extreure la informació necessària pels casos d'ús a desenvolupar (AM01),
- el proveïdor del manteniment de l'aplicació DADJUS sobre la que serà necessari desenvolupar els casos d'ús (AM09)
- terceres administracions de les que consumir dades, entre d'altres, així com la relació amb altres projectes relacionats, com la plataforma transversal de dades (PTD) o la plataforma de serveis transversals d'anàlítica avançada i intel·ligència artificial (PTA).

La informació relacionada es troba en l'apartat 4.1.1 Assessorament i coordinació de projectes de l'entorn de la dada.

- **Proposta de Plataforma d'accés als casos d'ús (fins un màxim de 5 punts)**

Es valorarà que la Plataforma per l'accés als casos d'ús proposada sigui un eina àgil, usable, d'implementació en un espai curt de temps i amb un cost assequible per assolir l'objectiu detallat a l'apartat 3.7 – Abast de la solució. Així mateix es valorarà que l'eina tingui un disseny flexible per encabir el desenvolupament de nous casos d'us en el futur.

Proposta d'equip tècnic i model organitzatiu (fins un màxim de 10 punts)

- **Professionals, rols proposats i les seves tasques assignades (fins un màxim de 5 punts)**

Es valoraran l'experiència i els coneixements de l'equip professional i els rols proposats atenent la dificultat tècnica i la interrelació de les tasques a realitzar en coherència amb l'experiència dels professionals proposats en serveis i projectes en els que s'ha participat vinculats a l'objecte del contracte.

- **Model de relació i de seguiment (fins un màxim de 5 punts)**

Es valorarà que el model de relació sigui coherent i permeti assolir els requeriments del PPTP, així com qualsevol millora en el model de relació plantejat a l'apartat 7 Model de relació del Plec de Prescripcions Tècniques. També es valorarà que l'organització i la metodologia proposades per a la realització i el control de l'execució del servei aportin un major seguiment i control del servei partint de la base plantejada en l'apartat 7. Model de relació

Valoració i puntuació dels criteris valorables mitjançant judici de valor

La proposta tècnica es valorarà en relació amb els criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts per a cada criteri. Cadascun dels criteris es valorarà en una escala de 0 al màxim de punts establerts en cada apartat, en la que 0 correspondrà a una valoració que no fa cap aportació sobre els mínims exigits i la màxima puntuació correspondrà a l'aportació que

representi el major valor afegir per sobre dels mínims exigits, d'acord amb les pautes establertes anteriorment.

Per a cadascun dels criteris sotmesos a judici de valor es realitzarà una valoració tècnica atenent als aspectes valorables indicats en cadascun dels criteris.

En el cas que una oferta iguali o superi el 80% de la valoració de cada criteri/subcriteri amb identitat pròpia (identificat amb CIP), s'obtindrà la puntuació final aplicant la fórmula de la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, aprovada per la Direcció General de Contractació Pública, que és la següent:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

$P_{op}$  és la puntuació de l'apartat per a l'oferta a valorar.

$P$  és la puntuació màxima de l'apartat.

$VT_{op}$  és la valoració tècnica de l'apartat per a l'oferta que es puntua.

$VT_{mv}$  és la valoració tècnica de l'apartat amb millor valoració.

La puntuació resultant de l'aplicació de la fórmula s'arrodonirà a dues (2) xifres decimals.

D'acord amb l'establert a la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública, l'adjudicació dels contractes ha de garantir una comparació objectiva del valor relatiu de les ofertes dels licitadors que permeti determinar, en condicions de competència efectiva, quina és l'oferta econòmicament més avantatjosa, avaluada sobre la base de la millor relació qualitat-preu.

Per conèixer quina proposició té una millor relació qualitat-preu, cal valorar per igual ambdós criteris, el de qualitat, i el de preu. Així la valoració i posterior puntuació de la proposició econòmica i de la proposició tècnica, s'ha de fer amb els mateixos paràmetres, de manera que es garanteixi que si a la millor oferta econòmica se li atribueix la millor puntuació possible, la millor proposta tècnica també ha d'obtenir la millor puntuació possible. Així mateix, la puntuació de les proposicions que presentin els licitadors ha de ser proporcional, de manera que la diferència de qualitat i preu entre les diferents proposicions es reflecteixi de forma proporcional en la puntuació.

En aquest sentit, i per tal de donar compliment a la directriu, s'estableix que els criteris amb identitat pròpia (CIP) són aquells que aportaran més qualitat a les ofertes i requereixen una major exigència als licitadors en el moment de valorar-les, i per tant, se'ls aplicarà la fórmula de ponderació anterior.

## **Criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques (fins un màxim de 51 punts)**

Els criteris valorables mitjançant fórmules automàtiques són els següents:

Criteri	Puntuació màxima
Oferta econòmica:	
– Desenvolupament Plataforma d'accés als casos d'ús	6
– Desenvolupament dels casos d'ús	40
Millora en el nombre dels casos d'ús a desenvolupar	3
Mesures de qualitat laboral. Contractació indefinida	2
<b>Total</b>	<b>51</b>

- **Oferta econòmica (fins un màxim de 46 punts)**
  - **Serveis de construcció i desenvolupament de la Plataforma d'accés als casos d'ús (fins un màxim de 6 punts)**

*S'estableix aquest criteri d'adjudicació atès que resulta necessari per valorar la relació qualitat-preu de les ofertes presentades.*

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica del servei, amb preus a tant alçat, segons valor "Import de l'oferta econòmica" de l'annex "Model d'oferta econòmica".

Per la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P_{max}$$

On

P<sub>v</sub>: És la puntuació de l'oferta a valorar.

P<sub>max</sub>: És la puntuació màxima de l'apartat.

O<sub>m</sub>: És la millor oferta d'"Import de l'oferta econòmica" rebuda.

O<sub>v</sub>: És l'oferta d'"Import de l'oferta econòmica" a valorar.

IL: És l'import màxim de licitació.

VP: Valor de ponderació

En aquesta fórmula se li assignarà el valor 4 al valor de ponderació (VP).

S'escull un valor de ponderació 4 atès que aquesta licitació necessita que la prestació s'executi amb un alt nivell qualitatiu, atesa la complexitat tècnica.

El preu ofert pels serveis de construcció i desenvolupament no es pot rebaixar més d'un 20 % el preu màxim corresponent previst al plec (per tal d'evitar que rebaixes superiors repercuteixin directament en un empitjorament de les condicions laborals i de contractació dels mitjans personals que l'adjudicatari posarà a disposició del contracte). En el cas de rebaixar aquest preu per sobre del 20% la valoració serà 0 per aquest apartat de la proposta.

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.

- **Serveis de construcció i desenvolupament dels casos d'ús (fins un màxim de 40 punts)**

*S'estableix aquest criteri d'adjudicació atès que resulta necessari per valorar la relació qualitat-preu de les ofertes presentades.*

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica del servei, amb preus a tant alçat, segons valor "Import de l'oferta econòmica" de l'annex "Model d'oferta econòmica".

Per la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent:

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P_{max}$$

On

Pv: És la puntuació de l'oferta a valorar.

Pmax: És la puntuació màxima de l'apartat.

Om: És la millor oferta d'"Import de l'oferta econòmica" rebuda.

Ov: És l'oferta d'"Import de l'oferta econòmica" a valorar.

IL: És l'import màxim de licitació.

VP: Valor de ponderació

En aquesta fórmula se li assignarà el valor 4 al valor de ponderació (VP).

S'escull un valor de ponderació 4 atès que aquesta licitació necessita que la prestació s'executi amb un alt nivell qualitatiu, atesa la complexitat tècnica.

El preu ofert pels serveis de construcció i desenvolupament no es pot rebaixar més d'un 20 % el preu màxim corresponent previst al plec (per tal d'evitar que rebaixes superiors repercuteixin directament en un empitjorament de les condicions laborals i de contractació dels mitjans personals que l'adjudicatari posarà a disposició del contracte). En el cas de rebaixar aquest preu per sobre del 20% la valoració serà 0 per aquest apartat de la proposta.

La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.

- **Altres criteris valorables de forma automàtica (fins un màxim de 5 punts)**
  - **Millora en el nombre dels casos d'ús a desenvolupar (fins a un màxim de 3 punts)**

La valoració d'aquest apartat està motivada per considerar el disposar d'un major nombre de casos d'ús un aspecte importat per oferir al Departament de Justícia, Drets i Memòria un servei de major valor afegit.

En la valoració es tindrà en compte el nombre de casos d'ús addicionals respecte als demanats a l'apartat 3.7 Abast de la solució del PPT.

Nombre de casos d'ús <u>addicionals</u>	Puntuació cas d'ús adicional (fins un màxim de 3 punts en total)
<b>Complex</b> (màxim 6)	0,5 punts
<b>Mitjà</b> (màxim 12)	0,25 punts
<b>Simple</b> (màxim 30)	0,1 punts

- **Mesures de qualitat laboral (fins a un màxim de 2 punts)**

Es valora el compromís del licitador a executar el contracte sota criteris de qualitat laboral.

Barem de contractació indefinida (2 punts)

En la valoració es tindrà en compte el percentatge de contractació indefinida de les persones assignades a l'execució del contracte que realitzin els serveis de construcció i desenvolupament, sempre que sigui superior al 50%.

Contractació indefinida	Puntuació
Inferior o igual al 50%	0 punts
Superior al 50%	2 punts

*La valoració de les mesures de qualitat laboral, concretament el barem de contractació indefinida, té per objectiu assegurar l'estabilitat del servei, atès que l'execució del mateix es realitza gràcies a l'esforç de les persones assignades. Valorar la contractació indefinida suposa una millora de les condicions laborals, i contribueix a evitar la rotació de personal. Cal tenir en compte que la rotació de personal suposa un risc, atès que pot comportar una pèrdua de coneixement i, per tant, afectar a la correcta execució del servei.*

## 8. Condicions especials d'execució

Es determinen com a condicions especials d'execució les establertes a l'apartat 33.20 *Condicions especials d'execució dels contractes basats* del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc.

## 9. Subcontractació

Es determinen com a condicions de subcontractació les establertes a l'apartat 33.23 *Subcontractació dels contractes basats* del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc.

La limitació de la subcontractació dels rols i serveis definits en aquesta contractació, ve motivada per la necessitat d'assegurar que les activitats de gestió organitzativa i

comunicació amb el responsable del contracte del CTTI es duen a terme per l'empresa adjudicatària. Aquestes activitats són considerades crítiques per la correcta execució de l'objecte del contracte, assegurant així el control del contracte per part del CTTI.

**D'acord amb allò que s'ha exposat,**

**PROPOSO**

Que s'iniciï la contractació administrativa dels serveis de desenvolupament de casos d'ús d'analítica de dades pròpies de l'àmbit de l'Administració de Justícia (AJ), del Departament de Justícia, Drets i Memòria, a càrrec del pressupost de l'any 2024 i 2025, amb les característiques especificades en aquest informe i la proposta de Plecs de Prescripcions Tècniques que s'han elaborat també per aquesta unitat promotora, convidant totes les empreses/UTES homologades en el lot.

Signat digitalment a L'Hospitalet de Llobregat.

Laura Manso Cortés

Directora de l'Àrea TIC del Departament de Justícia, Drets i Memòria

## Annex. Justificació del preu

Per calcular el pressupost base de licitació s'ha partit d'una estimació d'esforç (hores) dedicat per cadascuna de les activitats que es duran a terme, prenent com a referència la criticitat, la complexitat i la magnitud de serveis similars executats en els contractes d'aprovisionament i manteniment d'aplicacions (CCPP/CTTI/2011).

<b>Serveis de construcció i desenvolupament de la Plataforma d'accés als casos d'ús</b>	<b>Esforç (hores)</b>
Anàlisi de requisits (programari i sistemes)	39
Anàlisi funcional	113
Disseny de l'arquitectura de la solució (programari i sistemes)	22
Disseny detallat (programari)	54
Construcció, proves unitàries (programari) i integració	190
Proves de qualificació (Inclou rendiment qualitat i seguretat, si escau)	114
Instal·lació del programari	23
Suport a l'acceptació del programari	114
Gestió del canvi	53
Pas a manteniment i/o post-implantació	38
<b>Total</b>	<b>760</b>

<b>Serveis de construcció i desenvolupament dels casos d'ús</b>	<b>Esforç (hores)</b>
Anàlisi de requisits (programari i sistemes)	1.170
Anàlisi funcional	3.418
Disseny de l'arquitectura de la solució (programari i sistemes)	665
Disseny detallat (programari)	1.629
Construcció, proves unitàries (programari) i integració	5.735
Proves de qualificació (Inclou rendiment qualitat i seguretat, si escau)	3.441
Instal·lació del programari	688
Suport a l'acceptació del programari	3.441
Gestió del canvi	1.606
Pas a manteniment i/o post-implantació	1.147
<b>Total</b>	<b>22.940</b>

Posteriorment s'ha determinat el cost/hora empresa de cadascun dels perfils. Aquest s'ha calculat tenint en compte els estudis salarials de diferents empreses de consultoria i recursos humans (Michael Page, Hays, Randstad, Robert Walters), corresponents al darrer exercici publicat vigent (2022) a gener de l'any en curs, que comprenen un ampli ventall d'empreses de diferents sectors. S'ha pres com a referència el salari anual, segons anys d'experiència, dels perfils TIC que més s'ajusten als professionals requerits per executar el servei, assimilant els perfils de referència a l'entorn tecnològic ET3, definit a l'expedient CTTI-2018-110 de Manteniment d'aplicacions en funció de la complexitat tècnica i la família de tecnologies associada.

El cost/hora empresa dels perfils corresponent a l'entorn ET3, resulta de la mitjana de les diferents xifres salarials dels estudis referenciats un cop incrementades en un 35% en concepte de Seguretat Social, de formació permanent obligatòria, de prevenció de riscos



laborals i els de vigilància i salut a càrrec de l'empresa considerant el cost resultant (cost total anual) per 1.760 hores<sup>1</sup>

Per tant, prenent com a base de càlcul l'entorn ET3, s'ha projectat l'import corresponent als entorns ET1-ET2 i ET4-ET5 aplicant el percentatge mig d'increment entre entorns definit en l'expedient CTTI-2018-110 de Manteniment d'aplicacions, un 4% per ET1-ET2 i un 10% per ET4-ET5 respectivament, en considerar que aquestes diferències continuen vigents a nivell de mercat.

Atenent a les premisses anteriors, es determinen els següents costos/hora empresa per cada entorn tecnològic:

Perfils professionals	Cost/hora empresa màxim (Sense IVA)				
	ET1	ET2	ET3	ET4	ET5
Cap de projecte	59,33 €	59,33 €	57,05 €	62,76 €	62,76 €
Arquitecte	50,86 €	50,86 €	48,90 €	53,79 €	53,79 €
Consultor/Analista	41,18 €	41,18 €	39,60 €	43,56 €	43,56 €
Analista/Desenvolupador	34,30 €	34,30 €	32,98 €	36,28 €	36,28 €
Desenvolupador	28,12 €	28,12 €	27,04 €	29,74 €	29,74 €

Per al càlcul del preu corresponent a l'objecte concret, s'ha fixat l'entorn ET4 com a entorn de treball corresponent, atès que les tecnologies utilitzades en el desenvolupament i el coneixement tècnic necessari per assolir l'objecte d'aquesta licitació s'assimilarien dins la família tecnològica de Paquets BI i GIS, tal com queda definida a l'expedient CTTI-2018-110 de Manteniment d'aplicacions.

Atenent als diferents perfils definits, el seu esforç i el cost/hora empresa a aplicar a cadascun d'ells, l'import total dels costos de personal és **992.674,50 euros** tal i com es detalla a continuació:

Serveis de construcció i desenvolupament de la Plataforma d'accés als casos d'ús

Perfil	Esforç (hores)	Cost/hora empresa	Import
Cap de projecte	53	62,76 €	3.326,28 €
Arquitecte	137	53,79 €	7.369,23 €
Consultor/Analista	213	43,56 €	9.278,28 €
Analista/Desenvolupador	190	36,28 €	6.893,20 €
Desenvolupador	167	29,74 €	4.966,58 €
	760	-	31.833,57 €

<sup>1</sup> Es defineixen 1.760 hores anuals atès que s'ha estimat una jornada laboral setmanal de 40 hores i 30 dies de vacances a l'any.

Serveis de construcció i desenvolupament dels casos d'ús:

Perfil	Esforç (hores)	Cost/hora empresa	Import
Cap de projecte	1.606	62,76 €	100.792,56 €
Arquitecte	4.129	53,79 €	222.098,91 €
Consultor/Analista	6.423	43,56 €	279.785,88 €
Analista/Desenvolupador	5.735	36,28 €	208.065,80 €
Desenvolupador	5.047	29,74 €	150.097,78 €
	22.940	-	960.840,93 €

D'acord amb l'establert a l'article 100.2 de la LCSP, el pressupost base de licitació pels serveis professionals de construcció i desenvolupament es fixa un cop determinats els costos directes, indirectes i el benefici industrial, d'acord amb la distribució de la taula següent, resultant un import base de licitació pels *serveis de desenvolupament de casos d'ús d'analítica de dades pròpies de l'àmbit de l'Administració de Justícia (AJ), del Departament de Justícia, Drets i Memòria* determinat a tant alçat de 1.310.330,34 € euros (sense IVA):

Concepte	Import	Observacions
<b>Costos Directes</b>		
Costos de personal-Plataforma	31.833,57 €	
Costos de personal-Casos d'ús	960.840,93 €	Salari, S.S., formació i riscos laborals
Altres costos directes	0,00 €	
<b>TOTAL COSTOS DIRECTES</b>	<b>992.674,50 €</b>	
<b>Costos Indirectes</b>		
Despeses Generals	198.534,90 €	20% <sup>2</sup>
<b>TOTAL COSTOS INDIRECTES</b>	198.534,90 €	
<b>SUBTOTAL COSTOSDIR + INDIR</b>	<b>1.191.209,40 €</b>	
<b>Benefici Industrial</b>		
Benefici Industrial	119.120,94 €	10% <sup>3</sup>
<b>TOTAL SENSE IVA</b>	<b>1.310.330,34 €</b>	
<b>TOTAL AMB IVA</b>	<b>1.585.499,71 €</b>	21% IVA

<sup>2</sup> Els imports d'aquests conceptes s'han determinat d'acord amb l'informe de la Asociación Española de Empresas de Consultoría "La relación calidad-precio en el sector TI y consultoría, al amparo de lo establecido en la ley 9/2017 de Contratos del Sector Público" en el que es determinen els percentatges raonables en el sector TIC per al càlcul de les despeses generals i el benefici industrial, tenint en compte dades extretes de la base de dades de ràtios sectorials de les societats no financeres, publicades pel Banc d'Espanya.

<sup>3</sup> Veure nota 2.

## Annex. Detall del MQE

Codi	Nom	Descripció	Servei	Fórmula d'obtenció/eina	Periodicitat	Grau			
						Llindar grau 1	Llindar grau 2	Llindar grau 3	Llindar grau 4
AP-DS-01	Lliurables projecte/aplicació actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables	Percentatge de lliurables projecte/aplicació actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables	DS	Nombre de lliurables del projecte/aplicació actualitzats, acceptats i pujats al repositori de lliurables / Total lliurables del projecte/aplicació	Semestral (durada > 1 any) Fi Contracte	80%	90%	100%	100%
AP-DS-02	Defectes no identificats per l'equip de proves	Percentatge de defectes no trobats per l'equip de proves.	DS	Nombre de defectes trobats pels usuaris en proves d'acceptació / (Nombre de defectes trobats per l'equip de proves + Nombre de defectes trobats pels usuaris en proves d'acceptació)	Semestral (durada > 1 any) Fi Contracte	40%	25%	5%	0%
AM-DS-03	Incompliment data pactada de lliuraments	Percentatge d'incompliment de la data pactada de lliuraments (tant dels lliuraments efectuats com dels pendents de lliurament)	DS	Nombre de lliuraments fora de termini (tant realitzats com pendents) / Nombre de lliuraments total	Semestral (durada > 1 any) Fi Contracte	30%	15%	5%	0%