

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL
MANTENIMENT DE PROGRAMARI DE BASE I MAQUINARI DE SERVIDORS PEL
2024 DE LA UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA**

Expedient OSE00009/2024

ÍNDEX

1 Objecte del contracte	3
2 Objectius del servei	4
3 Abast i descripció del servei	4
3.1. Lot 1 : Maquinari i programari de telecomunicació Juniper EoS (End of Service)	4
3.1.1. Tasques a assumir per part de l'adjudicatari.	5
3.1.2. Condicions del servei	5
3.2. Lot 2 : Maquinari i programari de servidors Fujitsu	6
3.2.1. Subscripció a serveis oficials del fabricant	6
3.2.2. Lliuraments i condicions del servei	7
3.3. Lot 3 : Programari de gestió d'artefactes de programació JFrog Artifactory	8
3.3.1. Subscripció a serveis oficials del fabricant	8
3.3.2. Lliuraments i condicions del servei	9
3.4. Lot 4: Programari Oracle Data Guard	9
3.4.1 Subscripció a serveis oficials del fabricant	9
3.4.2 Lliuraments i condicions del servei	9
3.5 Lot 5: Programari TrustedX	10
3.5.1. Subscripció a serveis oficials del fabricant	10
3.5.2 Lliuraments i condicions del servei	10

1 Objecte del contracte

La Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya, d'ara en endavant la UOC, té l'objectiu, a través del grup operatiu Arquitectura i Sistemes de l'Àrea de Tecnologia, de proporcionar un manteniment de la infraestructura de maquinari i programari de servidors adequat per garantir el correcte funcionament i disponibilitat dels serveis de la UOC que depenen d'aquesta infraestructura.

La infraestructura objecte d'aquest manteniment està en l'actualitat operativa i dona suport a la majoria de serveis de la UOC per la qual cosa la seva continuïtat és absolutament necessària i caldrà disposar d'uns contractes de manteniment adequats en funció de la criticitat de cadascun dels elements que la componen. Aquesta infraestructura està composta per maquinari i programari de diferents fabricants i els manteniments a contractar, si no s'indica el contrari, seran aquells manteniments estàndard que ofereixen cadascun dels fabricants involucrats.

La contractació està estructurada en diferents lots segons l'àmbit tecnològic i el fabricant de cada maquinari i programari.

Els lots seran els següents:

Lot 1: Maquinari i programari de telecomunicació Juniper.(EoS)

Lot 2: Maquinari i programari de servidors Fujitsu

Lot 3: Programari de gestió d'artefactes de programació Artifactory.

Lot 4: Programari Oracle Data Guard.

Lot 5: Programari TrustedX.

2 Objectius del servei

La present contractació pretén la licitació del Contracte esmentat en l'apartat anterior per tal d'assolir, els següent objectius:

- Poder disposar d'un suport adequat de la infraestructura maquinari i programari de servidors segons la seva criticitat.
- Poder mantenir la infraestructura actualitzada.
- Garantir l'estabilitat i continuïtat dels serveis als quals aquesta infraestructura dona suport.

3 Abast i descripció del servei

El servei consisteix en la contractació pel període d'un any del subministrament de llicències (en el cas de programari) i d'un servei de manteniment estàndard i oficial ofert per cadascun dels fabricants del maquinari i programari a mantenir. Per cada element es demana manteniment pel període contractat.

L'adjudicatari haurà de realitzar la subscripció als serveis oficials dels fabricants corresponents en un termini màxim de 15 dies a comptar a partir del dia següent al de la formalització del Contracte.

3.1. Lot 1 : Maquinari i programari de telecomunicació Juniper EoS (End of Service)

Aquest servei té com a objectiu el dotar al maquinari de telecomunicació dels fabricant Juniper que disposa la UOC, que ja no pot ser subscript al manteniment oficial del fabricant, d'un servei de substitució en cas d'avaría per equips en stock proporcionats per l'adjudicatari.

Els productes a mantenir són els següents:

Quant i tat	Descripció Equip	Referència model	N/S	Tipus de manteniment demanat	Període de manteniment
2	Juniper EX3400 Expansion 22@	EX3400-48P (Juniper)	NY022035110 6 NY022033003 5	EoS *	1 any

* Equipament "End of Service" o sigui que el fabricant ja no ofereix el seu manteniment oficial.

3.1.1. Tasques a assumir per part de l'adjudicatari.

El servei de manteniment dels equips EoS ha d'incloure un servei de consultes i un servei de reparació d'equips amb substitució de peces o d'equip sencer en el cas que l'equip falli amb un temps de substitució Best Effort (inferior a una setmana).

3.1.2 Condicions del servei

Tot i que és maquinari amb certa antiguitat que no permet la contractació d'un manteniment estàndard de fabricant, aquest maquinari dona suport a serveis de la universitat que necessiten cobertura en horari laboral de 8h a 19h, i per tant, la UOC necessita un servei de manteniment sobre aquest maquinari amb les garanties en concordança amb aquesta criticitat.

Les condicions del servei de manteniment seran les següents:

- El servei ha de tenir cobertura de 8h a 19h per la resolució d'incidències i el recanvi de peces.
- El servei de consultes tindrà cobertura laborable de 9h a 18h.
- L'adjudicatari ha de tenir estoc de recanvis de tot l'equipament mantingut.
- La UOC podrà fer comprovació de l'estoc quan ho consideri necessari. L'adjudicatari disposarà d'un espai amb funcions de laboratori que permetrà la verificació de l'equipament procedent de l'estoc quan aquest hagi de ser incorporat a la UOC com acció de substitució per avaria.
- L'adjudicatari proporcionarà una eina de ticketing a través de la qual la UOC reportarà les incidències i consultes. Igualment, l'adjudicatari proporcionarà un telèfon a través del que la UOC podrà contactar amb el servei en horari de 8h a 19h.
- Per cada incidència o petició, l'adjudicatari comunicarà a la UOC el moment en el que comença a treballar per la seva resolució amb el pla d'acció.
- Per a cada intervenció dins de la vigència d'aquest contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar un comunicat amb les actuacions realitzades i si és el cas, amb la relació de les peces substituïdes. Aquest lliurament es farà en un termini màxim de 15 dies després de cada actuació i podrà ser en format electrònic o en paper
- L'adjudicatari lliurarà un informe mensual en format digital amb les actuacions realitzades durant el període.

La ubicació física dels sistemes que són objecte de manteniment es troba en els diferents CPD de la UOC, localitzats dins de la província de Barcelona, concretament:

- CPD Tibidabo: Av. Tibidabo, 39 - 08035 Barcelona
o
- CPD 22@: Rambla del Poblenou, 156 08018 Barcelona

Durant la vigència del contracte la UOC tindrà la llibertat de moure el seu maquinari a altres CPD's dins de la província de Barcelona. En aquests cas l'adjudicatari haurà de mantenir igualment els serveis contractats en aquests nous emplaçaments i amb les mateixes condicions.

3.2. Lot 2 : Maquinari i programari de servidors Fujitsu

3.2.1. Subscripció a serveis oficials del fabricant

Aquest servei té com a objectiu el dotar al maquinari de servidors del fabricant Fujitsu que disposa la UOC del manteniment estàndard oficial ofert pel propi fabricant.

Els productes a mantenir són els indicats a continuació:

Quantitat màxim a*	Descripció Equip	Referència model	N/S	Tipus de mantenim ent demanat	Període de manteniment
1	Servidor Primergy	PY RX2510 M2	YM8Q002768	5x8 NBD	04/06/2024*-03/06/2025
2	Servidor NAS Departamental	CELVIN NAS QR806 4x4TB.	YMCK001235 YMCK001236	5x8 NBD	04/06/2024*-03/06/2025
2	Servidor Primergy PY	RX1330 M1	YLWT013361 YLWT013360	7x24 4h	04/06/2024*-03/06/2025

*O des de la data de formalització del contracte, si és posterior.

Les condicions del servei de manteniment són les estàndards que apareixen al següent enllaç de la web oficial de Fujitsu: <https://www.fujitsu.com/es/products/product-support-services/index.html>

El tipus de manteniment 5x8 NBD és el manteniment estàndard de Fujitsu amb temps de resposta de següent dia laborable amb horari de servei de 8 hores de dilluns a divendres.

El tipus de manteniment 7x24 4h és el manteniment estàndard de Fujitsu amb servei ininterromput les 24 hores de tots els dies de l'any i amb temps de resposta 4 hores.

3.2.2. Lliuraments i condicions del servei

En el termini d'un mes de la signatura del contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar a la UOC un certificat conforme ha donat d'alta a la UOC en els serveis oficials del fabricant FUJITSU relacionats en el punt 3.2.1 pel període de la vigència del contracte. Aquest lliurament podrà ser en format electrònic o en paper.

Per a cada intervenció dins de la vigència d'aquest contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar un comunicat amb les actuacions realitzades i si és el cas, amb la relació de les peces substituïdes, en el termini màxim de quinze dies després de cada actuació. Aquest lliurament podrà ser en format electrònic o en paper.

La ubicació física dels sistemes que són objecte de manteniment es troba en els diferents CPD de la UOC, localitzats dins de la província de Barcelona, concretament:

- CPD Tibidabo: Av. Tibidabo, 39 - 08035 Barcelona
o
- CPD 22@: Rambla del Poblenou, 156 08018 Barcelona

Durant la vigència del contracte la UOC tindrà la llibertat de moure el seu maquinari a altres CPD's dins de la província de Barcelona. En aquests cas l'adjudicatari haurà de mantenir igualment els serveis contractats en aquests nous emplaçaments i amb les mateixes condicions.

3.3. Lot 3 : Programari de gestió d'artefactes de programació JFrog Artifactory

3.3.1. Subscripció a serveis oficials del fabricant

Aquest servei té com a objectiu el dotar al programari de gestió d'artefactes de programació de la UOC del manteniment del fabricament

Els productes a mantenir són els següents:

Quantitat	Descripció Equip	Referència / model	Tipus de manteniment demanat	Període de manteniment
2	Programari de gestió d'artefactes, Llicència usuaris il·limitats	JFrog Pro Edition	Unlimited Repositories + Universal Artifact Support + Container Registry + Binary Replication + Test API and Cli Automation	22/09/2024 - 21/09/2025

L'adjudicatari serà responsable de la tramitació i pagament de la subscripció als serveis de oficials de manteniment.

Les condicions del servei de manteniment són les estàndards que apareixen al següent enllaç de la web oficial de JFROG : <https://jfrog.com/pricing/>

El tipus de manteniment *ARTIFACTORY PRO* és el manteniment estàndard de JFROG per usuaris il·limitats que dona dret a accés universal al paquets majors, actualitzacions, manteniment del producte, integració amb eines d'integració continua i desenvolupament continu.

3.3.2. Lliuraments i condicions del servei

En el termini de quinze dies a comptar a partir del dia següent al de la formalització del Contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar a la UOC un certificat conforme ha donat d'alta a la UOC en els serveis oficials del fabricant JFROG relacionats al punt 3.3.1 pel període que s'indica en la taula reproduïda en dit punt. Aquest lliurament podrà ser en format electrònic o en paper.

Per a cada intervenció dins de la vigència d'aquest contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar un comunicat amb les actuacions realitzades. Aquest lliurament podrà ser en format electrònic o en paper.

3.4. Lot 4: Programari Oracle Data Guard

3.4.1 Subscripció a serveis oficials del fabricant

Aquest servei té com a objectiu la subscripció del manteniment del programari Oracle Active Data Guard - Processor Perpetu del fabricant Oracle al servei de manteniment estàndard oficial ofert pel propi fabricant Oracle.

Les subscripcions a contractar són les següents:

Quantat	Descripció subscripció	Període de subscripció
2	Nivel de Servicios: Software Update License & Support Producto: Oracle Active Data Guard -Processor Perpetual, N° CSI 182784502, Metrica de licencia: Full USE,	Del 9/11/2024 al 8/11/2025

3.4.2 Lliuraments i condicions del servei

En el termini de quinze dies a comptar a partir del dia següent al de la formalització del Contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar a la UOC un certificat conforme ha donat d'alta a la UOC en els serveis oficials del fabricant oracle relacionats en el punt 3.4.1 pel període que s'indica en la taula reproduïda en dit punt. Aquest lliurament podrà ser en format electrònic o en paper.

Per a cada intervenció dins de la vigència d'aquest contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar un comunicat amb les actuacions realitzades, en el termini màxim de quinze dies després de cada actuació. Aquest lliurament podrà ser en format electrònic o en paper.

3.5 Lot 5: Programari TrustedX

El servei consisteix en la contractació del servei de manteniment estàndard i oficial ofert pel fabricant Entrust Datacard (abans Safelayer).

3.5.1. Subscripció a serveis oficials del fabricant

Aquest servei té com a objectiu dotar al programari TrustedX del fabricant Entrust Datacard del manteniment estàndard oficial ofert pel propi fabricant.

Els productes a mantenir són els següents i la durada del manteniment es d'un any.

S/N	Referencia	Descripció	Període de manteniment
AF5B0A2E955E 02 A4F39A	SL-TX-ES	TrustedX Electronic Signature	03/08/2024 a 02/08/2025
AF5B0A2E955E 02 A4F39A	SL-TX-DEM	TrustedX Data Encryption Module	03/08/2024 a 02/08/2025
AF5B0A2E955E 02 A4F39A	SL-TX-EIDAS-DVCU	Safelayer Desktop VC Users	03/08/2024 a 02/08/2025
AF5B0A2E955E 02 A4F39A	SL-TX-WFM	TrustedX Watched folders Module	03/08/2024 a 02/08/2025

Les condicions del servei de manteniment són les estàndards que apareixen al següent enllaç de la web oficial d'Entrust Datacard:

<https://www.entrustdatacard.com/-/media/documentation/licensingandagreements/estermis.pdf?la=en&hash=55115D5DB35CC9FDC0297688523DAAAF>

3.5.2 Lliuraments i condicions del servei

En el termini d'un mes de la signatura del contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar a la UOC un certificat conforme ha donat d'alta a la UOC en els serveis oficials del fabricant Entrust Datacard relacionats en el punt 3.6.1 pel període de la vigència del contracte.

Per a cada intervenció dins de la vigència d'aquest contracte, l'adjudicatari haurà de lliurar un comunicat amb les actuacions realitzades i si és el cas, en el termini màxim de quinze dies després de cada actuació. Aquest lliurament podrà ser en format electrònic o en paper.