



QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DEL CONTRACTE **Exp. 2024/002070**

Aquest quadre de característiques forma part del Plec Tipus per a la contractació de serveis mitjançant procediment obert simplificat abreujat (art. 159.6 LCSP).

A. Objecte

Descripció:

L'objecte del contracte és el servei d'atenció, assistència i assessorament jurídic a la ciutadania en matèria de consum, activitats de sensibilització en matèria de consum, així com la realització de les activitats pròpies de l'Oficina Municipal d'Informe al Consumidor (OMIC), complint les orientacions i la normativa desenvolupada des de l'Agència Catalana de Consum, màxim organisme de la Generalitat competent en matèria de consum.

El servei d'atenció, assistència i assessorament jurídic a la ciutadania en matèria de consum que ha d'incloure: la resolució dels dubtes i consultes en matèria de consum de la ciutadania, la gestió de les reclamacions a través de la mediació de consum amb les empreses, el tràmit de les denúncies als diferents organismes, la derivació de sol·licituds d'arbitratge a les Juntes Arbitrals de Consum, la gestió de les reclamacions amb els organismes sectorials designats (Secretaría de Estado de las Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, Servicio de Reclamaciones del Banco de España, Autoridad Estatal de Seguridad Aérea, etc.), la realització d'activitats de sensibilització en matèria de consum, així com la realització de les activitats pròpies de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC), complint les orientacions i la normativa desenvolupada des de l'Agència Catalana de Consum, màxim organisme de la Generalitat competent en matèria de consum.

Necessitat idoneïtat:

L'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) és un servei que l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat posa a disposició dels ciutadans i ciutadanes del municipi.

La motivació de la necessitat ve donada per la necessitat de dur a terme les activitats pròpies de l'OMIC, d'informar i assessorar les persones consumidores sobre els seus drets i deures, de gestionar les reclamacions potenciant la mediació com a millor eina de resolució de conflictes entre empreses i persones usuàries, de tramitar les denúncies i reclamacions als diferents organismes. Així mateix, es necessària la formació i sensibilització a empreses i persones consumidores en matèria de consum i l'assessorament adreçat a grups específics de risc.

L'Ajuntament d'Olesa de Montserrat no disposa de personal propi amb la formació corresponent necessària per realitzar aquest servei. La contractació del servei permet disposar de personal tècnic especialitzat amb formació i actualització continuada alhora que permet un estalvi en despesa de temps i formació del personal tècnic i administratiu propi de l'Ajuntament.



Lots: ☐ Sí ☒ No

No procedeix la divisió en lots del present contracte atès que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del mateix dificultaria la correcta execució des del punt de vista tècnic. La naturalesa de l'objecte del contracte implica la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que podria veure's impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents.

Codi CPV:

79140000-7	Serveis d'assessorament i informació jurídica
------------	---

B. Dades econòmiques

B1. Determinació del preu: Preus unitaris.

B2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

El valor estimat del contracte és de **59.676,00 euros**, dels quals, 39.784,00€ es corresponen al pressupost de licitació per a dos anys d'execució del contracte i 19.892,00 euros a la possibilitat de pròrroga per a un any més màxim. No es preveuen modificacions.

B3. Pressupost base de licitació:

Import base	39.784,00€
Tipus de l'IVA	21%
Import de l'IVA	8.354,64€
Import total	48.138,64€

Els preus s'han calculat d'acord amb els preus generals de mercat que són d'aplicació a la zona i en base als preus determinats en el contracte actualment vigent iniciat al juliol de 2021, incorporant l'increment de l'IPC de gener 2021 a gener 2024, que ha estat d'un 16,2% (Font: INE).

DESCRIPCIÓ SERVEI OMIC	Preu unitari
Mà d'obra assistent tècnic consum	33,59 €
SUBTOTAL COSTOS DIRECTES	33,59 €
Despeses generals (13 %)	4,37 €
Benefici industrial (10 %)	3,36 €
SUBTOTAL COSTOS INDIRECTES	7,73 €
TOTAL BASE IMPOSABLE	41,32 €
IVA (21 %)	8,67 €
TOTAL AMB IVA	49,99 €



DESCRIPCIÓ SERVEI MEDIACIÓ CIUTADANA	Preu unitari
Mà d'obra tècnic consum	38,89 €
SUBTOTAL COSTOS DIRECTES	38,89 €
Despeses generals (13 %)	4,99 €
Benefici industrial (10 %)	3,84 €
SUBTOTAL COSTOS INDIRECTES	8,83 €
TOTAL BASE IMPOSABLE	47,22 €
IVA (21 %)	9,91 €
TOTAL AMB IVA	57,13 €

Les activitats objecte del contracte són les següents (unitats o hores anuals):

Descripció	Unitats	Preu unitari sense IVA	Preu unitari IVA inclòs	Import anual sense IVA	Import anual IVA inclòs
Servei OMIC (hores anuals)	176	41,32 €	49,99 €	7272,32 €	8.799,51 €
Servei de Mediació ciutadana (hores anuals)	220	47,22 €	57,13 €	10.388,40 €	12.569,96 €
Activitats de sensibilització en consum (hores anuals)	14	41,32 €	49,99 €	578,48 €	699,96 €
Inspeccions (unitats)	40	41,32 €	49,99 €	1.652,80 €	1.999,89 €

S'entén per activitats de sensibilització en consum les xerrades, articles i intervencions en els mitjans de comunicació local, activitats educatives a les escoles i campanyes d'informació, sensibilització i orientació a empreses i consumidors.

S'entén per inspeccions les visites informatives als establiments comercials del municipi per tal d'informar-los dels requisits bàsics que un establiment ha de complir per garantir els drets de les persones consumidores i de quins aspectes haurien d'esmenar per poder donar compliment a la normativa.

En cas necessari, segons necessitats del servei i previ acord, les hores d'activitats de sensibilització en consum i les d'inspeccions poden redistribuir-se de forma diferent dins de les activitats descrites.

	IMPORT BASE	TIPUS IVA	IMPORT IVA	IMPORT TOTAL (IVA inclòs)
IMPORT ANUAL	19.892,00 €	21%	4.177,32 €	24.069,32 €
IMPORT TOTAL 2 ANYS	39.784,00 €	21%	8.354,64 €	48.138,64 €



C. Existència de crèdit

C1. Partida pressupostària:

12 493 22706 CONSUM-ESTUDIS I TREBALLS TÈCNICS	48.138,64€
--	------------

C2. Expedient d'abast plurianual:

☒ Sí ☐ No

Distribució de les anualitats:

PERÍODE	SENSE IVA	IVA INCLÒS
2024 de juliol a desembre	9.041,82 €	10.940,60 €
2025 de gener a desembre	19.892,00 €	24.069,32 €
2026 de gener a juny	10.850,18 €	13.128,72 €

L'execució del contracte resta sotmès a la condició suspensiva d'existència de crèdit adequat i suficient per a finançar les obligacions derivades del contracte en els exercicis posteriors corresponents, adoptant-se el compromís de consignar en els pressupostos futurs les partides adequades per fer front a les obligacions derivades del present contracte, tot d'acord amb el que estableix l'article 174 del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març (TRLRHL) i sense perjudici d'aplicació del principi de vinculació jurídica dels crèdits recollits a l'article 172.2.

C3. Tramitació anticipada: ☐ Sí ☒ No

D. Termini de durada del contracte

Termini de durada: El termini d'execució del contracte serà de 2 anys a comptar des del dia 08/07/2024, o a partir de la data que consti en el contracte, si aquesta és posterior.

Possibilitat de pròrroques i termini:

☒ Sí ☐ No

Termini de la pròrroga: Es preveu la possibilitat de prorrogar el contracte, un any més, com a màxim.

D'acord amb allò establert a l'article 29.2 de la Llei 9/2017, de 9 de novembre, de Contractes del Sector Públic, la pròrroga l'acorda l'òrgan de contractació i és



obligatòria per a l'empresari, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte, llevat que en el plec que regeixi el contracte se n'estableixi un de superior.

De conformitat amb allò establert a l'article 29.4 LCSP, quan al venciment d'un contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació a realitzar pel contractista, com a conseqüència d'incidències resultants d'aconteixements imprevisibles per a l'òrgan de contractació, produïdes en el procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per a no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte originari fins que comenci l'execució del nou contracte i en tot cas per a un període de màxim de nou mesos, sense modificar la resta de condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat amb una antelació mínima de tres mesos, respecte a la data de finalització del contracte originari.

En aquest cas, atesa la naturalesa imprevisible d'aquesta pròrroga, l'aplicació de la qual no deriva de la voluntat de l'òrgan de contractació, la mateixa no es prendre en consideració a l'hora de fixar el valor estimat, ni serà d'aplicació l'obligació de preavís esmentada al segon paràgraf de l'article 29.2 de la LCSP.

E. Variants:

☐ Sí ☒ No

F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Forma de tramitació: Ordinària

Procediment d'adjudicació: Procediment obert simplificat abreujat (159.6 LCSP)

G. Contingut de la factura:

Dades que hauran de constar en el factura:

Òrgan administratiu amb competències en matèria de comptabilitat pública:
Intervenció
Òrgan de contractació: Alcalde
Destinatari: Ajuntament d'Olesa de Montserrat
Número d'expedient: 2024/002070

Els codis DIR per a l'OFICINA COMPTABLE, ÒRGAN GESTOR i UNITAT TRAMITADORA són el mateix: L01081477.

En cas de no contenir els requisits anteriors, es procedirà al retorn de la factura.

H. Criteris d'adjudicació



AJUNTAMENT DOLESA DE MONTSERRAT
Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original. Comprovi l'autenticitat del document a la Seu Electrònica de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat (<https://bpm.olesademontserrat.cat/OAC/ValidarDoc.jsp?idioma=ca>). Utilitzi el "Codi per a la validació" que apareix a la capçalera.



Criteri	Puntuació màxima
1. Oferta econòmica	60 punts
2. Increment horari mensual	25 punts
3. Activitats sensibilització addicionals	15 punts
TOTAL CRITERIS REGLATS	100 PUNTS

La ponderació dels criteris d'adjudicació s'efectuarà d'acord a les regles següents:

1) Valoració de l'Oferta econòmica:

A cadascuna de les ofertes presentades se'ls atorgarà la puntuació que correspongui en aplicació de la següent fórmula:

$$P_i = P \left(1 - \frac{O_i - O_m}{IL} \right)$$

On:
 P_i = punts de l'oferta i
 P = punts del criteri "Oferta econòmica"
 O_i = preu de l'oferta i
 O_m = preu de la millor oferta
 IL = import de licitació

Les puntuacions obtingudes de manera individual en aplicació de la fórmula anterior s'arrodoniran al segon decimal segons les normes internacionals d'arrodonidament:

- Si el tercer decimal és menor que 5 el segon decimal es manté intacte.
- Si el tercer decimal és major que 5 el segon decimal s'incrementa en una unitat.
- Si el tercer decimal és 5 seguit de qualsevol dígit diferent de zero, el segon decimal s'incrementa en una unitat.
- Si el tercer decimal és 5 i no hi ha cap decimal més, si el segon decimal és parell es manté intacte i si el segon decimal és senar s'incrementa en una unitat, per tal que en aquest cas el segon decimal sigui parell.

2) Increment horari mensual:

8 hores mensuals addicionals	25 punts
4 hores mensuals addicionals	12 punts

3) Activitats de sensibilització addicionals:



12 hores anuals d'activitats addicionals	15 punts
8 hores anuals d'activitats addicionals	10 punts
4 hores anuals d'activitats addicionals	5 punts

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals:

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormals o temeraris s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

a. Si concorre una empresa licitadora, es considera que l'oferta és anormal si compleix els dos criteris següents:

- Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
- Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació, avaluable de forma automàtica diferents del preu, sigui superior al 80% de la puntuació total.

b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi el criteri següent:

- Que la puntuació total que li correspongui en la suma de punts de tots els criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtica sigui superior en més d'un 20% a la puntuació total més baixa.

c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera oferta anormal la que compleixi un dels dos criteris següents:

- Quan no hi ha cap puntuació per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluable de forma automàtica:
 - Que la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de totes les puntuacions.
- Quan hi ha puntuacions per sota del 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions de criteris avaluable de forma automàtica:
 - Que, un cop excloses les puntuacions inferiors al 90% de la mitjana aritmètica de totes les puntuacions, la puntuació de la oferta sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions



que no han estat excloses.

J. Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries:

☐ Sí ☒ No

K. Responsable del contracte:

Nom i cognoms: Montserrat Prat Clot
Càrrec: Cap del Departament de Promoció Econòmica

L. Condicions especials d'execució

a) L'empresa contractista està obligada a complir durant tot el període d'execució del contracte les normes i condicions fixades en el conveni col·lectiu d'aplicació, si bé en tot cas, l'adjudicatari estarà obligat a complir les condicions salarials dels treballadors conforme al Conveni Col·lectiu sectorial d'aplicació.

b) Com a mínim, un 50% de les noves contractacions per a la prestació d'aquest contracte hauran de ser dones.

c) Al tractar-se d'un contracte l'execució del qual requereix **el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals per compte del responsable del tractament**, concretament del fitxer *Usuaris Serveis Municipals*, serà condició especial d'execució:

a) La finalitat per a la qual se cedeixen les dades: L'empresa concessionària, haurà d'utilitzar dades de caràcter personal per tal de desenvolupar correctament les tasques adjudicades i descrites al Plec Tècnic. En concret, per a la correcta identificació dels usuaris del servei municipal de l'OMIC.

b) L'obligació del futur contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.

c) L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració, en què posi de manifest on estaran ubicats els servidors i des d'on es estaran els serveis associats a aquests.

d) L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.

e) L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.



Aquestes obligacions tenen el caràcter de condició especial en compliment de l'article 202 LCSP, i es tractaran com a obligació contractual essencial als efectes senyalats a la lletra f) de l'article 211 LCSP, com a causa de resolució del contracte.

M. Modificació del contracte prevista:

☐ Sí ☒ No

En casos en què es determini el preu mitjançant unitats d'execució, no tenen la consideració de modificacions la variació que durant l'execució correcta de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'unitats realment executades sobre les que preveu el contracte, les quals es poden recollir en la liquidació, sempre que no representin un increment de la despesa superior al 10 per cent del preu del contracte.

N. Cessió del contracte:

☒ Sí ☐ No

O. Subcontractació:

☒ Sí ☐ No

Es preveu per incompliments en la subcontractació, superant el límit permès:

- 1) La imposició al contractista d'una penalitat de fins a un 50 per 100 de l'import del subcontracte.
- 2) La resolució del contracte, sempre que es compleixin els requisits establerts en el segon paràgraf de la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.
- 3) No es preveu la possibilitat de pagaments directes a subcontractistes.

P. Revisió de preus:

Per aquesta contractació no es preveu la revisió de preus.

Q. Termini de garantia:

☐ Sí ☒ No

R. Programa de treball:

☐ Sí ☒ No

**S. Penalitats per demora en l'execució:**☒ Sí ☐ No

a) Endarreriments o aturada dels serveis objecte del contracte per causes d'organització/planificació de l'empresa adjudicatària sense justificació o per dèficit de recursos personals o materials

- Import: per cada 24 hores de retard 100,00 € de penalitat.
- Motivació: la no realització dels serveis afecta als terminis de tramitació de les reclamacions i pot provocar la prescripció de les reclamacions.

b) Endarreriment en l'entrega de documentació de presentació obligatòria.

- Import: 50,00 € per cada dia de retard des de la data d'entrega acordada.
- Motivació: la no entrega implica no poder detectar l'estat del servei i per tant no poder analitzar la correcta execució del servei.

La imposició de penalitats serà compatible amb la imposició de les corresponents sancions. Les penalitats no poden superar el 10% de l'import del contracte ni totes juntes ser superiors al 50% de l'import del contracte.

T. Altres penalitats:☒ Sí ☐ No

No contestar les trucades i avisos de la persona responsable del contracte o persona autoritzada per raons de la prestació del servei, en un termini superior 1 dia hàbil.

- Import: 50,00 € per dia hàbil.
- Motivació: la no contestació implica no poder optimitzar el servei segons els criteris de la persona responsable del contracte.

La imposició de penalitats serà compatible amb la imposició de les corresponents sancions. Les penalitats no poden superar el 10% de l'import del contracte ni totes juntes ser superiors al 50% de l'import del contracte.

U. Infraccions i sancions:☒ Sí ☐ No



En cas d'incompliment per part de l'empresa adjudicatària de les obligacions descrites en el present Plec, es procedirà a la imposició de sancions amb un import variable, en funció de la gravetat, reincidència i mala fe en la comissió de la infracció.

Les sancions derivades de l'incompliment de les obligacions contractuals, seran independents de l'obligació de l'empresa adjudicatària d'indemnitzar a l'Ajuntament pels danys i perjudicis derivats de l'incompliment que ocasionin a aquest o a tercers.

Els incompliments en la incorrecta prestació del servei quedaran tipificats en les següents sancions:

1) Incompliments molt greus (Sanció de fins a 2.000 €)

- a) Comportaments de conducta negligents molt greus que puguin afectar a terceres persones.
- b) Incompliments durant la durada del contracte en les obligacions amb l'Institut Nacional de Seguretat Social que dona cobertura del personal contractat per l'empresa adjudicatària o la responsabilitat derivada en subcontractacions a tercers.
- c) Aturada dels serveis objecte del contracte sense avís previ i cap causa justificada per un període de més de 72 h un cop planificats i iniciats.
- d) Altres de característiques i naturalesa similars, prèvia justificació i anàlisi dels tècnics municipals.
- e) Cessió, subarrendament o traspàs total o parcial dels serveis, sense autorització expressa de la persona responsable del contracte.
- f) L'execució de qualsevol servei en el que sigui necessària una qualificació específica de la persona treballadora que l'executi sense que pugui acreditar-la.

2) Incompliments greus (Sanció de fins a 1.000 €)

- a) Fer cas omís de directrius directes relacionades amb l'àmbit objecte del contracte dels tècnics municipals responsables del contracte, o la persona delegada a aquest efecte.
- b) Endarreriments o aturada dels serveis objecte del contracte de fins a 48 h per causes d'organització/planificació de l'empresa adjudicatària sense justificació.
- c) Endarreriments o aturada dels serveis objecte del contracte de fins a 48 h per dèficit de recursos personals o materials.
- d) Incompliment dels temps de resposta a les persones consumidores un cop hagin estat degudament notificades pels canals de comunicació acordats amb l'empresa adjudicatària sense justificació.
- e) Altres de característiques i naturalesa similars, prèvia justificació i anàlisi dels tècnics municipals.



3) Incompliments lleus (Sanció de fins a 500 €)

- a) Conductes inapropiades del personal de l'empresa que puguin afectar a tercers i afecti la imatge i qualitat del treball.
- b) Endarreriments/aturada dels serveis de fins a 24 h sense causes justificades.
- c) No contestar les trucades i avisos del responsable del contracte o persona autoritzada en un termini superior 1 dia hàbil.
- d) No complir el codi d'Ètica, Bon Govern o Bones Pràctiques.
- e) No complir les mesures aprovades de conciliació entre la vida personal, laboral i familiar i de foment de la corresponsabilitat entre dones i homes.
- f) L'endarreriment en l'entrega de la memòria i altres documents de presentació obligatòria.
- g) No presentar o no tenir actualitzada la llista de les persones assignades al contracte.
- h) Altres de característiques i naturalesa similars, prèvia justificació i anàlisi dels tècnics municipals.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT