



**Memòria justificativa de la configuració de l'expedient de contractació relatiu al "Servei de manteniment i assistència informàtica de la xarxa d'equipaments per als processos d'informació de l'Organisme Autònom Local Patronat d'Apostes".**

<b>Promotor</b>	ORGANISME AUTÒNOM LOCAL PATRONAT D'APOSTES DE LA DIPUTACIÓ DE BARCELONA
<b>Núm. d'expedient</b>	2024/7728
<b>Codi de classificació</b>	D0506SE01

D'acord amb el que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), mitjançant l'acte d'Inici que consta en l'expedient s'han motivat les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant aquest contracte i les raons per les quals el contracte que es vol iniciar és idoni per satisfer-les.

Per aquests motius i de conformitat amb les previsions de l'article 116 de la LCSP es justifica la configuració de l'expedient de contractació en els termes següents:

**1) Consultes preliminars al mercat**

Per configurar aquest expedient de contractació no s'han realitzat consultes preliminars al mercat, atès que ja es disposa de tota la informació necessària per configurar l'expedient.

**2) Tipus de contracte:**

En aquesta contractació únicament es regulen prestacions previstes en l'article 17 de la LCSP, corresponents a un contracte de serveis.

**3) Inclusió de clàusules socials, mediambientals o d'innovació**

En aquesta contractació, atenent a les característiques del contracte, s'ha considerat oportú incloure consideracions de tipus social com a criteris de desempat (clàusula 1.12 del PCAP) i altres consideracions socials com a condicions especials d'execució (clàusula 2.2 PCAP) que es troben detallades al punt 10 de la memòria.

**4) Divisió en lots de l'objecte del contracte**

No es considera adient la divisió del contracte en lots, perquè dificultaria l'execució correcta del contracte des del punt de vista tècnic, ja que es un servei de manteniment i d'assistència informàtica de la xarxa d'equipaments per als processos d'informació, de manera integral, que inclou la supervisió, la gestió de canvis, la gestió i resolució



d'incidències i peticions, i, si escau, l'escalat al fabricant, de manera que s'asseguri un adequat nivell de disponibilitat i qualitat dels serveis, per tant no es pot dividir en lots.

### 5) Manca de mitjans

D'acord amb les previsions de l'article 116.4 f) de la LCSP, els mitjans personals de què disposa l'Organisme Autònom Local Patronat d'Apostes de la Diputació de Barcelona no disposen de la qualificació professional específica per tal de dur a terme el servei objecte de contractació, es a dir, per poder prestar el servei de manteniment integral de la xarxa informàtica del Patronat, com a eina fonamental per desenvolupar correctament les finalitats, motiu pel qual és necessari contractar una empresa externa per dur-los a terme.

D'acord amb les previsions de l'article 308.2 de la LCSP, en cap cas aquest contracte suposa la contractació de personal per part de l'Organisme Autònom Patronat d'Apostes, sinó únicament i exclusivament la contractació de la prestació d'un servei per les raons exposades en l'acte d'Inici i per no disposar dels mitjans per portar-lo a terme. A l'extinció del contracte no es produirà cap consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal propi de l'Organisme.

### 6) Procediment

En compliment del que estableix l'art. 116.4 a) de la LCSP, el procediment seleccionat ha estat un procediment obert (art. 156 LCSP) perquè permet presentar oferta a qualsevol licitador interessat, sempre que compleixi els requisits de solvència exigits en els plecs.

### 7) Criteris d'adjudicació

En compliment del que estableixen els articles 116.4c i 145 de la LCSP, s'ha escollit una pluralitat de criteris d'adjudicació, d'acord amb el detall següent:

Tipus criteri	Descripció del criteri	Ponderació
Automàtic (100%)	Preu ofertat	60%
	Ampliació de l'Espai al núvol o icloud	10%
	Bossa d'hores sense cost addicional per fer front a actuacions relacionades amb el servei d'assistència presencial fora d'horari	15%
	Pla de formació al personal del Patronat	5%
	Experiència addicional del tècnic presencial adscrit	10%



La finalitat que es vol aconseguir amb cada un dels criteris és la següent:

- Preu : Aconseguir el preu més competitiu per tal que l'Organisme Autònom Local Patronat d'Apostes de la Diputació de Barcelona, pugui realitzar una millor gestió del seu pressupost.

D'acord amb l'article 146.2 de la LCSP, la fórmula utilitzada en la valoració del criteri preu és la fixada per a tots els contractes oberts, restringits i negociats que es tramitin per la Diputació de Barcelona i els seus organismes autònoms i consorcis adscrits al sector públic de la corporació en què la intervenció sigui assumida per la Intervenció General de la Diputació i que va ser aprovada pel Decret núm. 6319, de 21 de juny de 2017.

La fórmula garanteix un repartiment equitatiu de les puntuacions entre tots els licitadors, de manera que es respecta el criteri de proporcionalitat.

- Ampliació de l'Espai al núvol o icloud: Ampliació de l'espai mínim requerit en la clàusula 6 del PPT, per emmagatzemar la informació disposant d'un datacenter propi per crear i gestionar les còpies de seguretat.
- Bossa d'hores sense cost addicional per fer front a actuacions relacionades amb el servei d'assistència presencial fora d'horari. Disposar d'unes hores de tècnic com a prevenció pel cas d'un nombre d'incidències superior a les estimades en base a experiències d'altres anys. Això suposaria una millora del servei sense modificar el pressupost consignat per al contracte.
- Pla de Formació al personal del Patronat: Mantenir mínimament format en matèria del programari informàtic que es requereix a tots els usuaris de la Delegació.
- Experiència addicional del tècnic presencial adscrit: Assegurar que el tècnic adscrit que ha de realitzar el servei presencialment tinguin el suficient nivell d'expertesa per tal de poder assolir les tasques més difícils i delicades en matèria d'informàtica i de la gestió de la informació de tot el Patronat.

## 8) Dades econòmiques del contracte

El valor estimat del contracte, als efectes d'allò que disposen l'article 101 i concordants de la LCSP, és de **209.100,00€ IVA exclòs**.

Els conceptes que integren el valor estimat del contracte són els següents:



Vigència inicial (2 anys):		102.000,00 €
Pròrroga (2 anys):		102.000,00 €
Modificació	En els termes de la clàusula 2.3 del present Plec	5.100,00 €
<b>Valor estimat</b>		<b>209.100,00 €</b>

El pressupost base de licitació de la contractació es fixa en la quantitat biennal de **123.420,00 €**, IVA inclòs, desglossat d'acord el següent detall:

Part fixa	Servei d'assistència tècnica, un pressupost màxim biennal de <b>97.920,00 €</b> , més <b>20.563,20 €</b> en concepte del 21 % d'IVA.
Part variable	Hores tècnic fora de l'horari de 9 a 14 hores un pressupost màxim biennal formulat en termes de preus unitaris <b>4.080,00 € més 856,80 €</b> en concepte del 21 % d'IVA.

Els preus màxims **de licitació** es concreten en els imports següents:

Part fixa	Un import màxim biennal de <b>97.920,00 €</b> , més <b>20.563,20 €</b> en concepte del 21 % d'IVA
Part variable	Segons el següent preu unitari màxim: - Hores tècnic fora de l'horari de 9 a 14 hores: <b>85,00 € més 17,85 €</b> en concepte del 21 % d'IVA.

El nombre estimat màxim d'hores a realitzar durant un any, en quan a la part variable, d'acord amb allò recollit en la clàusula 5a del PPT es de 48 hores biennals (que serien 24 hores cada any), i s'ha fixat d'acord amb el detall següent:

Costos Directes (CD). S'identifiquen a partir de les despeses de personal, els desplaçaments (transports, dietes o similars), el maquinari o programari dedicat, així com el cost de connectivitat necessària per a l'execució de la prestació.	78.703,70 €
Costos Indirectes (CI). Són aquelles despeses generals de funcionament que té una empresa com a conseqüència de l'exercici de la seva activitat i que no es poden assignar de manera directa a cadascun dels productes/serveis. Per regla general s'aplica a partir d'un percentatge fix del 20% sobre els costos directes.	15.740,74 €
Benefici industrial (BI). S'aplica un percentatge fix del 8% sobre la suma dels CD i els CI.	7.555,56 €
IVA (sobre la suma de CD, CI i BI) 21%:	21.420,00 €
PBL	123.420,00 €



Les despeses de personal s'han fixat tenint el compte allò previst en les taules de salaris del XVIII Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de la opinió pública (codi conveni 99001355011983, de data 13 de juliol de 2023 i publicat al BOE el 26 de juliol de 2023, i s'han ajustat als costos del mercat amb el coneixement d'haver contractat aquest tipus de projectes en els anys precedents.

El referit conveni no fixa cap desagregació per gènere, motiu pel qual els salaris seran idèntics per a la realització de les tasques de la mateixa categoria amb independència de que el treball sigui executat per un home o una dona, existint únicament diferències com a conseqüència de les diferents antiguitats dels treballadors o altres circumstàncies previstes legalment.

**9) Condicions mínimes de solvència i altres requeriments exigits per presentar-se a la licitació o per executar el contracte**

Els requeriments i la solvència mínima exigida a les empreses per presentar-se a la licitació s'han fixat de manera proporcional tenint en compte l'objecte i el pressupost del contracte i, alhora, que es pugui donar compliment a les previsions del plec de prescripcions tècniques i del plec de clàusules administratives particulars. Concretament, s'ha previst que les empreses han d'acreditar els requeriments mínims següents:

Solvència	Mitjans d'acreditació escollits	Motivació dels requisits mínims exigits
<b>Solvència econòmica</b>	Import mínim anual de volum de negocis	S'ha mantingut el volum mínim de negocis previst en l'art. 11.4,a) del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, per considerar-se suficient per la naturalesa del contracte.
<b>Solvència Tècnica</b>	Relació dels serveis o treballs principals per un import anual mínim	S'ha mantingut el volum mínim de negocis previst en l'art. 11.4,b) del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, per considerar-se suficient per la naturalesa del contracte.
	Mesures per garantir la qualitat en la prestació del servei. Es demanen les certificacions següents per assessorar un mínim de qualitat del servei	UNE-EN ISO 9001:2015 Sistemes de Gestió de qualitat, o equivalent, d'acord amb l'art. 93 LCSP
		UNE ISO/IEC 27001 Sistemes de Gestió de Seguretat de la informació, o equivalent, d'acord amb l'art. 93LCSP
		ISO 27018 Sistemes de Gestió de Seguretat de la Informació al núvol, o equivalent, d'acord amb l'art. 93 LCSP



	Indicació de la part a subcontractar	Per conèixer les empreses que intervindran en la prestació del servei i així fer un millor seguiment del contracte
--	--------------------------------------	--

Atès a que el Patronat d'Apostes, que tal com s'indica en el plec, presta els seus serveis pel contracte de gestió de serveis subscrit amb la Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado, treballa amb un tipus d'informació sensible, delicada i confidencial en matèria de dades de Sortegis, Punts de Venda, material d'apostes, proveïdors, campanyes del joc i altra informació important, molt susceptible de ciberatacs, necessita garantir al màxim la seguretat i nivell correcte d'accés i manipulació de les dades.

- Amb la ISO 9001, o equivalent, es busca garantir que l'empresa tingui implantat un sistema de gestió de qualitat de la informació i dades adient al maneig de la nostra informació.
- Amb la ISO 27001, o equivalent, es busca garantir la confidencialitat i seguretat de les dades electròniques, informació digital, així com de les contrasenyes i mots de pas per les diferents aplicacions i sistemes informàtics del Patronat.
- I per l'àmbit del núvol es de màxima prioritat garantir un sistema de seguretat preparat per Ciberatacs, Hackers i fugues d'informació, per aquesta raó es demana que l'empresa estigui en possessió de la ISO 27018, o equivalent, i ens garanteixi un nivell alt de seguretat en el seu Cloud.

Atès el que estableix l'article 77.1.b) de la LCSP, la solvència mínima requerida es pot acreditar, alternativament, amb la classificació empresarial en el grup, subgrup i categoria que tot seguit es detallen:

Grup: V	Subgrup: 3	Categoria: 1
---------	------------	--------------

Així mateix, s'ha previst adscriure, d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, els mitjans personals:

- Responsable del Servei, enginyer tècnic o titulació equivalent en l'àmbit de la informàtica, comunicacions o electrònica amb 5 anys d'experiència en tasques de gestió d'equips. A més haurà d'estar en possessió del certificat ITIL Expert.
- Referent tècnic, enginyer tècnic o titulació equivalent en l'àmbit de la informàtica, comunicacions o electrònica amb 5 anys d'experiència en tasques de manteniment d'equips.
- Equip de 2 tècnics presencials (titular + substitut) amb una experiència mínima de 3 anys en tasques similars. L'equip assignat haurà de disposar, com a mínim un d'ells o entre els dos, de les següents certificacions:



- MCSA Windows Server 2016 o superior
  - MCITP Windows Server 2008 o superior
  - MCSA Office 365
  - Exchange Server 2016 o superior
  - VMware Certified Professional - Data Center Virtualization 2019
- Equip de mínim 3 tècnics en remot a les dependències de l'empresa contractista, amb formació en l'àmbit de la informàtica.
- 1 Delegat de protecció de dades, amb experiència mínima d'un any com a DPD.

Tal com es recull en el PPT, el lloc de delegat de protecció de dades pot ocupar-ho qualsevol dels tècnics adscrit als contracte.

S'ha considerat necessaris aquests mitjans personals adscrits atès el següent:

- En quan al personal presencial, per poder atendre "in situ" totes les incidències que puguin sorgir durant la jornada laboral al personal del Patronat.
- En quan a al personal en remot a més de recolzament del personal presencial, i atès que el seu horari és més ampli que el tècnic presencial, completaria la cobertura en cas d'incidència fora de l'horari establert.
- En quan a les figures dels responsables i del coordinador, atès que són més d'una persona prestant aquests serveis, actuar com a portaveu davant la Diputació, i per coordinar les tasques dels tècnics que presten el servei.

#### ■ Altres requeriments

L'empresa proposada adjudicatària haurà de disposar de les certificacions següents:

- Microsoft AI Cloud Partner Program (competència heretada de Microsoft Gold Certified Partner): Ja que el Patronat disposa de la plataforma Microsoft365, es molt important i essencial que la empresa contractista estigui certificada i qualificada per poder donar servei tècnic sobre aquesta plataforma. .
- VMware Partner: Certificació que assegura que l'empresa contractista està totalment qualificada en la gestió del nostre entorn VMware ESXI 7.0

#### **10) Condicions especials d'execució**

Es preveuen diferents condicions especials d'execució relatives a aspectes socials, laborals i d'igualtat de gènere respecte els treballadors adscrits a l'execució del contracte als efectes de poder exigir al contractista, si es considera necessari, que acrediti el seu compliment, especialment les obligacions relatives al compliment del pagament del salari, ja que en cas de denúncia dels representants dels treballadors pot



ser causa de resolució contractual d'acord amb les previsions dels articles 211.1.i) i 212.1.2n paràgraf de la LCSP.

Aquestes condicions estan previstes en el Recull de Clàusules Socials aprovades per Decret de Presidència de la Diputació de Barcelona de 12 de juny de 2017 i, encara que no afectin el resultat final de la prestació, es considera que estan vinculades a l'objecte del contracte, en virtut del que disposa l'article 202.1 de la LCSP en relació a l'article 145.6 i d'acord amb la Resolució 51/2019 del Tribunal Català de Recursos Contractuals que fa una interpretació àmplia del concepte "vinculació a l'objecte del contracte".

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, en aquesta contractació es preveuen les condicions especials d'execució següents:

<b>Condicció especial</b>	<b>Finalitat</b>
La contractista ha de garantir a les persones treballadores adscrites a l'execució del contracte, i durant tota la seva vigència, l'aplicació i manteniment de les condicions laborals que estableixi el conveni col·lectiu del sector o conveni d'empresa que el millori en el seu cas.	Promoure la millora de condicions laborals per al manteniment de la qualitat del servei.
L'empresa contractista ha de garantir que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents.	Garantir el respecte dels drets laborals bàsics i erradicar la discriminació que pateixen les dones en diversos àmbits, així com eliminar les desigualtats entre home i dona en el mercat laboral, afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes en el treball.
El contractista s'obliga a facilitar tota la documentació que li sigui requerida en relació amb els seus subcontractistes o subministradors en els termes de l'article 217 LCSP	Complir amb la normativa vigent relacionada
L'empresa ha de sotmetre's a la normativa nacional i de la UE vigent en matèria de protecció de dades.	Aquesta obligació és essencial per la naturalesa del contracte en què és necessari el tractament de dades, d'acord amb el que disposa el RDL 14/2019, de 31 d'octubre





### **11) Durada del contracte i possibles pròrroques**

La durada del contracte s'ha fixat per un termini de 2 anys a comptar des de l'inici de la prestació objecte del contracte, prevista inicialment per a l'1 novembre de 2024.

Es proposa que el contracte sigui prorrogable de forma expressa sense que la durada de la seva vigència incloses les pròrroques pugui excedir els 4 anys.

La pròrroga serà obligatòria per al contractista quan aquesta se li hagi comunicat amb una antelació mínima de dos mesos a la finalització de la durada del contracte.

Es justifica aquest termini per obtenir un millor preu ja que la inversió de recursos que les empreses han de destinar al contracte es podrà repercutir en un període més llarg. També per una millora en l'eficiència del servei per a l'aplicació del coneixement de les instal·lacions.

No obstant l'anterior, la durada del present contacte queda supeditada a la possible finalització del contracte de gestió de serveis subscrit entre l'Organisme Autònom Local Patronat d'Apostes de la Diputació de Barcelona i la Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado. En cas de produir-se aquest últim fet, el contracte quedaria automàticament extingit sense més obligacions que les derivades de l'últim servei prestat.

### **12) Termini per adjudicar el contracte**

L'adjudicació del contracte s'ha de realitzar en el termini de 2 mesos previst en l'article 158 de la LCSP.

### **13) Constitució de garantia provisional**

En aquesta contractació no s'exigeix la presentació de garantia provisional.

### **14) Constitució de garantia definitiva**

En aquesta contractació s'exigeix la presentació de la garantia definitiva en els termes que preveu l'article 107 de la LCSP.

### **15) Termini de garantia del contracte**

En aquesta contractació no s'ha previst cap termini de garantia, ateses les característiques i la naturalesa de la contractació, donat que la prestació del servei s'esgota amb la prestació.



#### **16) Revisió de preus**

En aquesta contractació no es preveu revisió de preus en els termes que preveu l'article 103 de la LCSP.

#### **17) Penalitats**

D'acord amb l'article 192 de la LCSP, s'han previst en el PCAP diferents penalitats pel compliment defectuós o incompliment parcial del contracte.

#### **18) Cessió del contracte**

En aquesta contractació es permet la cessió del contracte en els termes que preveu l'article 214 de la LCSP.

#### **19) Subcontractació del contracte**

En aquesta contractació es permet la subcontractació del contracte en els termes que preveu l'article 215 de la LCSP.



## Metadades del document

Núm. expedient	PAAP/2024/0007728
Tipus documental	Memòria
Títol	Memòria assistència tècnica
Codi classificació	D0512SE01 - Concessió de serveis obert

## Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Xavier Boltaina Bosch (SIG)	Gerent/a Ens	Signa	16/04/2024 15:26

## Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
85339e7d133773c70427	<a href="https://seuelectronica.diba.cat">https://seuelectronica.diba.cat</a>	

