



Acta de la Mesa de contractació del "Servei de neteja i manteniment de les platges del terme municipal d'Arenys de Mar" EXP. 504/2024

Núm. de la sessió: 2
Data: 23/05/2024
Horari: de 09:00 a 09:45 hores
Lloc: Videoconferència

Hi assisteixen:

- Domènec Massuet Torrent, president.
- Alberto Fosar Navarro, interventor.
- Teresa Icardo Paredes, secretària.
- Jordi Simó i Boladeres, tècnic de medi ambient.
- Raquel Cunill Artigas, tècnica de medi ambiente.
- Míriam Puig Comí, regidora d'un grup de la oposició.
- Pilar Duarte Montenegro, qui actua com a secretària de la Mesa.

El president declara constituïda la Mesa.

Per la Secretària de la Mesa es recorda que en data 17/05/2024 es va celebrar telemàticament la Mesa de contractació que va efectuar la qualificació prèvia de la documentació administrativa presentada mitjançant l'eina sobre digital, d'acord amb la qual els licitadors van aportar la documentació que requeria el plec de clàusules administratives particulars, resultant admeses a la licitació 2 ofertes.

A continuació, es va procedir a l'obertura dels sobres mitjançant aplicació de clau a facilitar per les empreses i a lliurar la memòria relativa als criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor a les tècniques del servei, als efectes del seu informe en relació a la valoració.

A continuació, es procedeix a donar lectura de l'informe de valoració emès per els tècnics, el qual consta adjuntat a l'expedient i que literalment és com segueix:

"

INFORME TÈCNIC, de 23/05/2024, relatiu a la revisió i la valoració tècnica de la propostes presentades a la licitació del servei de neteja i manteniment de les platges d'Arenys de Mar

ASSUMPTE: Revisió i avaluació tècnica de les propostes presentades a la licitació del servei de neteja i manteniment de les platges d'Arenys de Mar, en compliment de l'acord adoptat en el marc de la mesa de contractació celebrada el 16 de maig de 2024.

En qualitat de membre de la mesa de contractació del servei de neteja i manteniment de les platges d'Arenys de Mar, i en funció de l'acord adoptat en el marc de la sessió celebrada el 16 de maig de 2024, **Jordi Simó Boladeres**, Llicenciat en Ciències Ambientals, exercint les funcions de Cap Medi Ambient de l'Ajuntament d'Arenys de Mar, i amb el suport de **Mikel Clar Belaustegui**, Tècnic de Medi Ambient de l'Ajuntament d'Arenys de Mar, emet el següent **INFORME TÈCNIC** en relació a l'assumpte exposat:

ANTECEDENTS

Propostes revisades

S'han revisat i avaluat des del punt de vista tècnic les propostes presentades per les següents empreses:

EXCAVACIONS GERMANS CASAS SL.

L'ARCA SERVEIS AMBIENTALS EMPRESA INSERCIÓ SLU.





Documentació de referència

Per a la revisió i avaluació de les ofertes presentades s'han pres en consideració els següents documents reguladors:

"Plec de clàusules administratives particulars que, com a Llei fonamental del contracte, regirà el procediment obert per l'adjudicació del servei de neteja i manteniment de les platges d'Arenys de Mar".

"Plec de prescripcions tècniques per a la contractació del servei de neteja i manteniment de les platges d'Arenys de Mar".

Criteris tècnics de valoració

Tal i com disposa el *"Plec de clàusules administratives particulars que, com a Llei fonamental del contracte, regirà el procediment obert per l'adjudicació del servei de neteja i manteniment de les platges d'Arenys de Mar"*, la valoració de les propostes presentades i admeses a les licitació es farà a partir de l'aplicació dels següents criteris, amb una puntuació màxima global de 100 punts:

- 1) Criteris avaluables mitjançant judici de valor: fins a 35,00 punts de 100,00 possibles.
- 2) Criteris avaluables de manera automàtica o mitjançant fórmules: fins a 65,00 punts de 100,00 possibles.

En el marc del present informe, **s'han d'avaluar les propostes presentades a partir de l'aplicació dels criteris valorables en funció d'un judici de valor, amb una puntuació màxima de 35,00 punts**. Aquests criteris i les seves puntuacions parcials es detallen a continuació:

- 1) *"Definició, justificació i idoneïtat de la proposta de prestació dels serveis ordinaris de neteja i manteniment (fins a un màxim de 7,50 punts).*

El plec de prescripcions tècniques estableix les condicions mínimes obligatòries que l'empresa adjudicatària ha de complir en relació als serveis ordinaris de neteja i manteniment de les platges d'Arenys de Mar: 1) neteja ordinària per mitjans manuals; 2) neteja ordinària per mitjans mecànics; 3) instal·lació i desmuntatge del mobiliari de les platges; i 4) emmagatzematge i manteniment del mobiliari de les platges. Per aquests serveis, es defineixen els períodes de les temporades d'actuació (alta, mitja i baixa), les freqüències, els horaris, la dotació de personal i la dotació de mitjans necessaris que, com a mínim, l'empresa adjudicatària ha de garantir.

De la memòria tècnica presentada, i una vegada es constati el compliment de les condicions fixades pel plec, es valorarà l'exposició i la justificació detallada de la proposta de prestació de cadascun d'aquests serveis en condicions ordinàries per a les tres temporades establertes, que garanteixi l'optimització dels recursos disponibles en la prestació del servei ordinari, la millor cobertura de les tasques a realitzar i l'assoliment de la màxima qualitat possible en els resultats d'aquests serveis.

- 2) *Definició, justificació i idoneïtat de la proposta de prestació dels serveis extraordinaris de neteja i manteniment (fins a un màxim de 7,50 punts).*

El plec de prescripcions tècniques estableix les condicions mínimes obligatòries que l'empresa adjudicatària ha de complir en relació a la realització de neteges extraordinàries i puntuals per part de l'empresa adjudicatària.

De la memòria tècnica presentada, i una vegada es constati el compliment de les condicions fixades pel plec, es valorarà l'exposició i la justificació detallada de la proposta de prestació d'un servei extraordinari, amb la participació si s'escau de recursos addicionals als ordinaris amb els que ha de comptar el servei, en els següents moments: 1) a la finalització dels grans actes festius que puguin tenir lloc a les platges d'Arenys de Mar (especialment, la revetlla de Sant Joan i les barraques de Festa Major de Sant Zenon), per recuperar a les poques hores les condicions de salubritat de les platges; 2) després de la possible ocurrència d'episodis extraordinaris (com els temporals o les rierades) que puguin malmetre de forma generalitzada o parcial les condicions de salubritat de les platges, per recuperar les condicions inicials de les platges; 3) després de la possible aportació puntual de grans elements o objectes, naturals o no, provinents del mar (troncs d'arbres o palmeres, restes de materials antròpics, etc.) que puguin suposar una molèstia o un risc per a les persones usuàries de les platges o que puguin malmetre la qualitat paisatgística d'aquests espais; 4) després de la possible aparició d'algun animal mort d'una espècie protegida de mida mitjana o gran, per evitar qualsevol molèsties o risc per a les persones usuàries de les platges i per garantir la correcta gestió d'aquestes restes; i 5) durant i després de la realització d'activitats puntuals a les platges que coincideixin amb l'horari del servei de neteja i de manteniment de les platges, per minimitzar la incidència sobre les condicions de salubritat de les platges. Aquesta proposta ha de garantir l'optimització dels recursos disponibles i d'altres que es puguin aportar de forma extraordinària, la millor cobertura de les tasques a realitzar, la immediatesa en el retorn a





les condicions òptimes de salubritat de les platges i l'assoliment de la màxima qualitat possible en els resultats d'aquests serveis.

- 3) Definició, justificació i idoneïtat de la proposta de gestió segregada dels residus obtinguts pels serveis de neteja manual i mecànica (fins a un màxim de **6,50 punts**).

El plec de prescripcions tècniques estableix les condicions mínimes obligatòries que l'empresa adjudicatària ha de complir en relació a la gestió dels residus que pugui obtenir el servei de neteja i manteniment tant durant el seu funcionament ordinari com durant els episodis extraordinaris que hagi d'afrontar.

De la memòria tècnica presentada, i una vegada es constati el compliment de les condicions fixades pel plec, es valorarà l'exposició i la justificació detallada de la proposta de gestió dels residus que s'obtinguin durant la prestació del servei. Aquesta proposta ha de garantir l'optimització dels recursos disponibles i dels transports fins als centres de tractament, la gestió selectiva de totes les deixalles obtingudes, la millora contínua dels indicadors de la recollida selectiva a les platges d'Arenys de Mar, la confiança de les persones usuàries dels espais objecte d'aquest plec sobre la gestió selectiva de les deixalles i el retorn informatiu tant al gestor municipal com a les persones usuàries d'aquests espais.

- 4) Definició, justificació i idoneïtat dels sistemes de coordinació permanent entre l'empresa adjudicatària i l'Ajuntament, i de comunicació diària d'actuacions del servei i d'incidències (fins a un màxim de **4,50 punts**).

És essencial per al bon desplegament del servei i per a l'execució satisfactòria del contracte que hi hagi una coordinació permanent de l'empresa adjudicatària amb l'Ajuntament d'Arenys de Mar, i que l'ens municipal tingui en tot moment i de forma immediata, sigui quan sigui, coneixement precís de com s'executa el servei, de quines incidències s'esdevenen i de quines pautes de millora contínua s'estableixen per resoldre, de forma urgent, les mancances detectades.

Més enllà de constatar el compliment de les prescripcions del PPT, es valorarà de forma especial l'establiment de mecanismes de coordinació integrals i permanents les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any, a través de la plataforma informàtica del servei i del personal de referència que l'empresa ha de designar i dotar amb els poders de decisió necessaris. I que el personal responsable del servei i el govern municipal puguin conèixer l'estat de les actuacions del servei i de les incidències detectades, per poder informar convenientment a les persones usuàries del servei.

- 5) Definició, justificació i idoneïtat dels programes de manteniment i conservació de vehicles i maquinària adscrits al servei, inclosos els equips de reserva (fins a un màxim de **3,50 punts**).

Més enllà de comprovar el compliment de les prescripcions establertes pel PPT, es valorarà que les empreses licitadores presentin, de la forma més detallada possible, els programes de manteniment i de conservació que aplicaran als diversos vehicles i maquinària adscrita al servei de neteja i manteniment de les platges.

Les licitadores hauran de presentar, entre d'altra informació d'interès, les operacions de revisió previstes, els calendaris d'aplicació, la planificació de les ITV's, les previsions d'actuació en cas d'avaria o d'accident de qualsevol dels vehicles i maquinària del servei, la dotació i la disponibilitat dels equips mecànics propis per assumir les tasques més rutinàries de manteniment i de conservació, o els tallers mecànics de referència als que es portaran els vehicles i maquinària per a les hipotètiques reparacions o revisions.

- 6) Definició, justificació i idoneïtat del pla de formació i de motivació del personal i de minimització de l'absentisme laboral (fins a un màxim de **2,50 punts**).

Més enllà de constatar el compliment de les prescripcions establertes al PPT, es valorarà de manera especial el contingut i les accions del pla de formació del personal que afavoreixin el correcte desenvolupament del servei i la seva millora contínua.

Així, es valoraran aspectes com la idoneïtat, el grau de detall, la claredat i les garanties de compliment del pla proposat, amb especial rellevància respecte a la formació que rebí el personal en aspectes com el control de qualitat de les fraccions a recollir, la conservació de l'entorn natural o l'ús de la TIC's, a la periodicitat d'aquesta formació, a les accions per fomentar la motivació i la implicació del personal en el desplegament del servei i per minvar l'absentisme laboral, al compliment de les normes de qualitat dels diversos serveis de recollida o a la millora de la informació que s'hagi de transmetre a les persones usuàries de les platges.

- 7) Definició, justificació i idoneïtat de la base logística del servei (fins a un màxim de **1,50 punts**).

L'empresa adjudicatària s'ha de dotar d'una base logística per a la prestació del servei, amb els requisits mínims que estableix el PPT.

En tot cas, aquest és un altre aspecte essencial del nou servei, atès que s'ha de garantir que el servei disposarà d'una nau suficient per acollir tots els mitjans humans i materials, amb totes les prestacions i prescripcions obligatòries i que permeti l'optimització de les prestacions a realitzar, sense necessitat d'ocupar





espais aliens corresponents a calçades, vials o similars i evitant qualsevol molèstia a l'entorn immediat d'on s'ubiqui. I és imprescindible que el personal del servei tingui a la base logística totes les prestacions que són bàsiques per al seu benestar i confort, i que es garanteixin els drets de totes les persones que formaran part del servei.

Aquesta base també ha de tenir espais suficient per emmagatzemar tot el mobiliari de les platges d'ús temporal (passeres, dutxes, bancs de dutxes, papereres, etc.) i també tot el material necessari per dur a terme les tasques de conservació, manteniment i reparació d'aquest mobiliari i del mobiliari fix de les platges.

Més enllà de constatar el compliment de les prescripcions del PPT, es valorarà de manera especial la ubicació, la suficiència de l'espai per a tots els equips, l'organització espacial, l'adequació per al benestar i la seguretat del personal, l'adaptació de les seves estructures, la neteja, el manteniment i la minimització de l'impacte ambiental del seu funcionament.

8) Definició, justificació i idoneïtat de la proposta de gestió ambiental del servei (fins a un màxim de **1,50 punts**).

El plec de prescripcions tècniques estableix les condicions mínimes obligatòries que l'empresa adjudicatària ha de complir en relació a la gestió ambiental del servei.

De la memòria tècnica presentada, i una vegada es constati el compliment de les condicions fixades pel plec, es valorarà l'exposició i la justificació detallada de la proposta de l'empresa en relació a aquest aspecte. Aquesta proposta ha de garantir la implantació i la certificació de mesures de gestió ambiental d'acord amb les normes de referència, la col·laboració amb l'Ajuntament d'Arenys de Mar en la gestió ambiental de les platges de la vila i la reducció de la incidència ambiental del servei en aquells aspectes que poden comportar una pertorbació del medi (utilització de vehicles i de maquinària, gestió de les deixalles generades per la pròpia activitat del servei, gestió de les aigües residuals generades en les tasques de neteja i de manteniment de maquinària, mobiliari i vehicles, etc.)."





REVISIÓ I AVALUACIÓ DE LES PROPOSTES TÈNIQUES

Consideracions prèvies

Tal i com s'ha exposat al punt anterior, per al conjunt dels criteris tècnics avaluables mitjançant un judici de valor el plec de condicions administratives preveu una puntuació global de 35,00 punts. Aquesta puntuació màxima es distribueix de la següent manera:

| CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT UN JUDICI DE VALOR | | 35 punts |
|---|--|--------------------|
| Codi | Criteris avaluables mitjançant un judici de valor | Puntuació màxima |
| 1.1 | Definició, justificació i idoneïtat de la proposta de prestació dels serveis ordinaris de neteja i manteniment | 7,50 punts |
| 1.2 | Definició, justificació i idoneïtat de la proposta de prestació dels serveis extraordinaris de neteja i manteniment | 7,50 punts |
| 1.3 | Definició, justificació i idoneïtat de la proposta de gestió segregada dels residus obtinguts pels serveis de neteja manual i mecànica | 6,50 punts |
| 1.4 | Definició, justificació i idoneïtat dels sistemes de coordinació permanent entre l'empresa adjudicatària i l'Ajuntament, i de comunicació diària d'actuacions del servei i d'incidències | 4,50 punts |
| 1.5 | Definició, justificació i idoneïtat dels programes de manteniment i conservació de vehicles i maquinària adscrits al servei, inclosos els equips de reserva | 3,50 punts |
| 1.6 | Definició, justificació i idoneïtat del pla de formació i de motivació del personal i de minimització de l'absentisme laboral | 2,50 punts |
| 1.7 | Definició, justificació i idoneïtat de la base logística del servei | 1,50 punts |
| 1.8 | Definició, justificació i idoneïtat de la proposta de gestió ambiental del servei | 1,50 punts |
| PUNTUACIÓ MÀXIMA TOTAL | | 35,00 punts |

En els punts que es detallen a continuació (2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8 i 2.9) es justifica la distribució de la puntuació per a cadascun dels criteris esmentats a partir de la revisió que s'ha realitzat, i es justifica tanmateix les puntuacions assignades a cadascuna de les ofertes tècniques revisades que s'ha comprovat que compleixen les condicions fixades.

Definició, justificació i idoneïtat de la proposta de prestació dels serveis ordinaris de neteja i manteniment

La puntuació màxima que poden rebre les ofertes presentades per aquest criteri serà de **7,50 punts**.

A continuació es detalla i justifica la valoració de cada oferta:

EXCAVACIONS GERMANS CASAS SL

Es valora amb **1,00 punts**, atès que la proposta presentada no va més enllà de confirmar el compliment de les prescripcions tècniques establertes.

Així, cal destacar que l'oferta presentada té les següents mancances en relació al que es demanava en el PPT i el PCAP:

- No es fa un enfocament integral i integrat del serveis de neteja i manteniment.
- No exposen cap informació sobre la planificació del servei de neteja mecànica ni manual.
- No exposen cap informació relacionada amb la instal·lació i el desmuntatge dels elements de platges.
- Comenten que tindran mitjans humans i materials necessaris, però no especifiquen la quantitat de personal que destinaran per temporada, la seva categoria, les jornades diàries, els horaris, etc.
- No presenten cap cronograma de les feines a fer.

L'ARCA SERVEIS AMBIENTALS EMPRESA INSERCIÓ SLU





Es valora amb **7,50 punts**, atès que la proposta presentada compleix els mínims requerits en relació a la prestació del servei en condicions ordinàries, la dotació suficient de personal del servei i la dotació suficient dels mitjans materials del servei.

Així, cal destacar que:

- Detallen i justifiquen els diversos serveis ordinaris essencials (neteja manual, neteja mecànica, instal·lació i desmuntatge del mobiliari, emmagatzematge i manteniment del mobiliari), amb les tasques que duren a terme, el personal que hi destinaran i els materials que s'utilitzaran.
- Garanteixen la complementarietat i la sinèrgia en la prestació dels diversos serveis ordinaris.
- Presenten una programació anual molt detallada de la prestació del conjunt dels serveis ordinaris, amb informació sobre els serveis, les temporades, els torns, els horaris, els dies de treball, el personal o els mitjans materials.
- Descriuen i justifiquen els diversos mitjans materials que aportaran al servei (tractor, màquina garbelladora, vehicle per al desplaçament del personal i la recollida de bosses, camió porta-contenidors, etc.).
- Presenten una millora tècnica en la dotació de personal de neteja manual per la temporada mitjà al mes d'abril, amb dos operaris addicionals als dos que s'establien com a dotació mínima.
- Presenten com a millora tècnica en la dotació de personal de manteniment de mobiliari per a la temporada baixa, amb un operari addicional per a tota la temporada baixa, que tindrà una dedicació de 2 jornades per setmana.
- Presenten un servei d'emmagatzematge i manteniment del mobiliari de platges correcte, on s'especifica com es netejarà i es guardarà el material, i les previsions que es prendran per no malmetre el material ni produir danys al personal.

Definició, justificació i idoneïtat de la proposta de prestació dels serveis extraordinaris de neteja i manteniment

La puntuació màxima que poden rebre les ofertes presentades per aquest criteri serà de **7,50 punts**.

A continuació es detalla i justifica la valoració de cada oferta:

EXCAVACIONS GERMANS CASAS SL

Es valora amb **3,75 punts**, atès que la proposta presentada compleix els mínims requerits en relació a la prestació del servei en condicions extraordinàries.

Així, cal destacar que:

- Exposen que garantiran la neteja de residus després de cada temporal o d'episodis de condicions meteorològiques adverses, així com també després d'esdeveniments de gran afluència.
- Plantegen també la recuperació i la restauració de zones degradades de forma extraordinària.
- Justifiquen que tenen capacitat suficient com a empresa per assumir les necessitats de manteniment extraordinari que puguin precisar les platges d'Arenys, tant en condicions meteorològiques adverses com després de grans esdeveniments de gran afluència. Aporten informació sobre la intervenció que van realitzar per a la neteja de la platja del Cavaió després del gran temporal "Gloria", per encàrrec de l'Ajuntament d'Arenys de Mar.

En tot cas, cal destacar que l'oferta presentada té les següents mancances en relació al que es demanava en el PPT i el PCAP:

- No exposen de forma detallada ni el personal que podrien destinar ni la dotació de mitjans materials.
- No detallen la seva intervenció en cas del desenvolupament d'activitats puntuals a les platges (culturals, esportives, etc.) que precisin de serveis addicionals de neteja.

L'ARCA SERVEIS AMBIENTALS EMPRESA INSERCIÓ SLU

Es valora amb **7,50 punts**, atès que la proposta presentada compleix els mínims requerits en relació a la prestació del servei en condicions extraordinàries, la dotació suficient de personal del servei i la dotació suficient dels mitjans materials del servei.

Així, cal destacar que:





- Exposen que garanteixen les necessitats de manteniment extraordinari de les platges d'Arenys.
- Detallen l'operatiu de neteja extraordinària després de les festes de Sant Joan, Sant Zenon i Sant Roc.
- Detallen l'operatiu de retirada de grans elements o objectes, naturals o no, provinents del mar.
- Detallen l'operatiu en cas d'aparició d'algun animal mort d'una espècie protegida de mida mitjana o gran.
- Apunten la seva intervenció en cas del desenvolupament d'activitats puntuals a les platges (culturals, esportives, etc.) que precisin de serveis addicionals de neteja.
- Garanteixen la complementarietat i la sinèrgia en la prestació dels diversos serveis de neteja manual i mecànica.
- Presenten una millora tècnica en la dotació de personal que participarà en les tasques de neteja posteriors als grans actes festius, amb dos operaris addicionals a les set persones que treballaran a les platges de forma ordinària.

Definició, justificació i idoneïtat de la proposta de gestió segregada dels residus obtinguts pels serveis de neteja manual i mecànica

La puntuació màxima que poden rebre les ofertes presentades per aquest criteri serà de **6,50 punts**.

A continuació es detalla i justifica la valoració de cada oferta:

EXCAVACIONS GERMANS CASAS SL

Es valora amb **3,25 punts**, atès que la proposta presentada compleix els mínims requerits.

Així, cal destacar que:

- Garanteixen una reducció significativa dels residus destinats a tractament finalista, gràcies al reciclatge i la reutilització de materials que faran a la seva pròpia planta (s'interpreta que seran els materials petris o sorres que es retiren amb la màquina garbelladora). Destaquen que són gestors autoritzats, amb codi E-897.05.
- No establiran un punt de recollida de deixalles de la fracció resta a les platges, per la informació aportada s'interpreta que aquesta punt estarà ubicat a la seva planta de gestió de residus. De manera que s'evitarà l'impacte paisatgístic que aquest tipus de punts provoquen, i també els mals usos que hi tenen lloc (aportacions de deixalles per part d'activitats i persones usuàries de les platges).
- Garanteixen el trasllat de totes les deixalles obtingudes als gestors autoritzats corresponents de cada fracció.
- Exposen faran una formació contínua del seu personal sobre la gestió selectiva dels residus i deixalles.

En tot cas, cal destacar que l'oferta presentada té les següents mancances en relació al que es demanava en el PPT i el PCAP:

- No exposen ni justifiquen de forma detallada de la proposta de gestió dels residus que s'obtinguin durant la prestació del servei, més enllà del punt de recollida abans esmentat.
- No esmenten la recollida diferenciada de la fracció vidre.
- No s'esmenta la manera en què traslladaran la informació al gestor municipal o a les persones usuàries de les platges.

L'ARCA SERVEIS AMBIENTALS EMPRESA INSERCIÓ SLU

Es valora amb **5,25 punts**, atès que la proposta presentada compleix els mínims requerits.

Així, cal destacar que:

- Presenten una exposició i una justificació detallada de la proposta de gestió dels residus, amb taules dels residus que es recullen per fraccions i el destí previst per a cada fracció.
- Preveuen la col·locació d'un contenidor banyera a la platja del Cavaió per la deposició de la fracció rebuig i els residus obtinguts de la neteja mecànica i manual.
- Detallen la gestió selectiva de les fraccions reciclables, amb la ubicació de contenidors de 1.100 litres, per a cada fracció, a l'espai municipal del polígon industrial de Valldegata.
- Garanteixen el trasllat de totes les deixalles obtingudes als gestors autoritzats corresponents de cada fracció.

En tot cas, cal destacar que l'oferta presentada té les següents mancances en relació al que es demanava en el PPT i el PCAP:





- No exposen ni justifiquen la integració paisatgística del contenidor banyera de la platja del Cavaió, per minimitzar el seu impacte sobre el paisatge de la zona i per reduir els possibles mals usos que s'acostumen a produir (aportació de deixalles per part d'activitats i persones usuàries de les platges).

Definició, justificació i idoneïtat dels sistemes de coordinació permanent entre l'empresa adjudicatària i l'Ajuntament, i de comunicació diària d'actuacions del servei i d'incidències

La puntuació màxima que poden rebre les ofertes presentades per aquest criteri serà de **4,50 punts**.

A continuació es detalla i justifica la valoració de cada oferta:

EXCAVACIONS GERMANS CASAS SL

Es valora amb **4,25 punts**, atès que la proposta presentada compleix els mínims requerits.

Així, cal destacar que:

- Garanteixen que establiran un canal de comunicació d'interacció constant entre l'empresa i l'Ajuntament.
- Preveuen utilitzar plataformes tecnològiques de Microsoft 365, per notificar i seguir en temps real les incidències.
- Exposen que implementaran eines de missatgeria instantània per permetre a les persones usuàries comunicar-se directament amb l'empresa adjudicatària.
- Garanteixen la col·locació de codis QR en punts estratègics de les platges que enllaçarien directament amb les opcions de contacte via WhatsApp, Telegram o trucada telefònica.
- Justifiquen la comunicació a l'Ajuntament de totes les interaccions amb les persones usuàries de les platges.
- Garanteixen una gestió eficient i transparent pel traspàs d'incidències amb l'Ajuntament, a més de donar una resposta ràpida a qualsevol situació que requereixi d'atenció immediata.
- Garanteixen que disposaran del personal qualificat i des recursos tecnològics necessaris, però no exposen la quantitat de recursos que destinaran (personal, tecnològic, etc.).
- Realitzaran avaluacions periòdiques del sistema de coordinació i comunicació per optimitzar i millorar els processos.

En tot cas, cal destacar que l'oferta presentada té les següents mancances en relació al que es demanava en el PPT i el PCAP:

- No detallen ni descriuen la proposta d'informes ni memòries que hauran de presentar a l'Ajuntament.

L'ARCA SERVEIS AMBIENTALS EMPRESA INSERCIÓ SLU

Es valora amb **4,00 punts**, atès que la proposta presentada compleix els mínims requerits.

Així, cal destacar que:

- Presenten la proposta de direcció tècnica i de coordinació del servei.
- Aporten un organigrama de l'empresa respecte el servei de neteja de platges d'Arenys.
- Garanteixen que la coordinació del servei podrà rebre qualsevol incidència, problema o emergència que sorgeixi, les 24 hores del dia i els 7 dies de la setmana.
- Fan una proposta d'informes i de memòries per al control i seguiment del servei.
- Garanteixen que posaran a disposició del servei una plataforma informàtica on s'agruparan tota la informació per poder-la estudiar i analitzar.
- Garanteixen que el tractor disposarà del sistema GPS per fer seguiment del seu recorregut.
- Garanteixen el sistema de dispositius manuals de lectura que s'estableixen en el punt 5.8.4 del PTT, adequat per a la introducció d'incidències en el buidatge de papereres de selectiva.

En tot cas, cal destacar que l'oferta presentada té les següents mancances en relació al que es demanava en el PPT i el PCAP:

- No es garanteix que la plataforma informàtica podrà ser emprada per a la coordinació amb l'Ajuntament ni que podrà ser utilitzable per part dels responsables municipals. Es desconeix el tipus de plataforma que s'ofereix.





Definició, justificació i idoneïtat dels programes de manteniment i conservació de vehicles i maquinària adscrits al servei, inclosos els equips de reserva

La puntuació màxima que poden rebre les ofertes presentades per aquest criteri serà de **3,50 punts**.

A continuació es detalla i justifica la valoració de cada oferta:

EXCAVACIONS GERMANS CASAS SL

Es valora amb **2,00 punts**, atès que la proposta presentada compleix els mínims requerits.

Així, cal destacar que:

- Preveuen programar revisions i manteniments preventius regulars als vehicles segons les especificacions del fabricant i necessitats del servei.
- Garanteixen que el desenvolupament de les revisions es duran a terme a les pròpies instal·lacions, així com el desenvolupament i la fabricació de peces especialitzades que necessitin els vehicles.
- Garanteixen que disposen de personal qualificat i una àmplia xarxa de proveïdors de recanvis.

En tot cas, cal destacar que l'oferta presentada té les següents mancances en relació al que es demanava en el PPT i el PCAP:

- No presenten un programa detallat del manteniment i la conservació dels vehicles i la maquinària.

L'ARCA SERVEIS AMBIENTALS EMPRESA INSERCIÓ SLU

Es valora amb **2,25 punts**, atès que la proposta presentada compleix els mínims requerits.

Així, cal destacar que:

- Asseguren el manteniment i la neteja dels vehicles segons el sistema de gestió certificat segons la ISO 9001, ISO 14001 i EMAS.
- Presenten una fitxa per cada vehicle que utilitzaran en el servei amb totes les dades.
- Garanteixen la disposició de tota la seva flota de vehicles i maquinària per serveis puntuals, extres o d'emergència que sorgeixin en el servei.

En tot cas, cal destacar que l'oferta presentada té les següents mancances en relació al que es demanava en el PPT i el PCAP:

- No presenten un programa detallat del manteniment i la conservació dels vehicles i la maquinària.

Definició, justificació i idoneïtat del pla de formació i de motivació del personal i de minimització de l'absentisme laboral

La puntuació màxima que poden rebre les ofertes presentades per aquest criteri serà de **2,50 punts**.

A continuació es detalla i justifica la valoració de cada oferta:

EXCAVACIONS GERMANS CASAS SL

Es valora amb **2,00 punts**, atès que la proposta presentada compleix els mínims requerits.

Així, cal destacar que:

- Presenten una proposta de formació i motivació pels treballadors. Aquesta es basarà en una formació continua en diverses temàtiques, taller de motivació i una comunicació eficaç.
- Presenten mesures de compliment del pla, com l'assignació de recursos i designar un responsable per revisar el progrés.
- Garanteixen una formació contínua del personal en àmbits de residus com de conservació del medi natural autòcton d'Arenys de Mar, a més de que el personal estarà format per tècniques de comunicació efectiva.
- Garanteixen que fomentaran la reducció de l'absentisme laboral.

En tot cas, cal destacar que l'oferta presentada té les següents mancances en relació al que es demanava en el PPT i el PCAP:

- Defineixen un pla de treball clar però sense calendari ni personal destinat a cada formació.





- No es fa referència a l'ús de les TICs.

L'ARCA SERVEIS AMBIENTALS EMPRESA INSERCIÓ SLU

Es valora amb **2,25 punts**, atès que la proposta presentada compleix els mínims requerits.

Així, cal destacar que:

- Presenten una proposta de formació del personal, amb la descripció dels cursos, els seus objectius, i les hores de formació de cada treballador.

En tot cas, cal destacar que l'oferta presentada té les següents mancances en relació al que es demanava en el PPT i el PCAP:

- No es fa referència a l'ús de les TICs.

Definició, justificació i idoneïtat de la base logística del servei

La puntuació màxima que poden rebre les ofertes presentades per aquest criteri serà d'**1,50 punts**.

A continuació es detalla i justifica la valoració de cada oferta:

EXCAVACIONS GERMANS CASAS SL

Es valora amb **1,25 punts**, atès que la proposta presentada compleix els mínims requerits.

Així, cal destacar que:

- Disposen d'una base logística pròpia, ubicada al Rial de Valldemaria, s/n, d'Arenys de Mar.

En tot cas, cal destacar que l'oferta presentada té les següents mancances en relació al que es demanava en el PPT i el PCAP:

- Garanteixen que la nau és suficient per acollir tots els mitjans humans i materials, però no especifiquen les seves dimensions per saber si es podrà encabir tot el material.
- No s'especifica si el personal del servei tindrà a la base logística totes les prestacions que són bàsiques per al seu benestar i confort.

L'ARCA SERVEIS AMBIENTALS EMPRESA INSERCIÓ SLU

Es valora amb **1,50 punts**, atès que la proposta presentada compleix els mínims requerits.

Així, cal destacar que:

- Presenten un total de 3 bases logístiques per a la prestació del servei (Arenys de Munt, Mataró i Argentona).
- Garanteixen que les tres naus compleixen el punt 5.6 del PTT, i que són suficients per acollir tots els mitjans humans i materials del servei.
- Garanteixen que, en les tres naus, el personal del servei té totes les prestacions que són bàsiques per al seu benestar i confort (dutxes, lavabo, vestidor, sala de reunions, etc.)
- Garanteixen que els espais són suficients per emmagatzemar tot el mobiliari de les platges d'ús temporal i el material necessari per la conservació, manteniment i reparació del mobiliari (vehicles, maquinària, etc.).
- Presenten el contracte d'arrendament de les naus industrials de l'empresa.

Definició, justificació i idoneïtat de la proposta de gestió ambiental del servei

La puntuació màxima que poden rebre les ofertes presentades per aquest criteri serà d'**1,50 punts**.

A continuació es detalla i justifica la valoració de cada oferta:

EXCAVACIONS GERMANS CASAS SL

Es valora amb **0 punts**, atès que la proposta presentada té mancances importants.

Així, cal destacar que:

- No disposen de cap sistema de gestió ambiental ni tampoc de gestió de qualitat, tot i que expressen el compromís de tramitar la certificació ISO 9001 en cas de resultar adjudicatari.





L'ARCA SERVEIS AMBIENTALS EMPRESA INSERCIÓ SLU

Es valora amb **1,50 punts**, atès que la proposta presentada compleix els mínims requerits.

Així, cal destacar que:

- Presenten diverses certificacions de sistemes de gestió ambiental ISO i EMAS.
- L'empresa es compromet a la reducció de la incidència ambiental en el servei, com en el soroll de la maquinària o de les males olors.
- Presenten accions per reduir l'impacte ambiental, com l'ús de biocombustibles o una registre d'emissions de gasos hivernacles, i presentaran informes ambientals a l'Ajuntament.

SÍNTESI DE VALORACIONS

El resum de les puntuacions dels criteris tècnics valorables en funció d'un judici de valor és el següent:

| CRITERIS TÈCNICS VALORABLES PER UN JUDICI DE VALOR | Puntuació màxima | PROPOSTA DE PUNTUACIÓ | |
|--|------------------|-----------------------|---------------------------|
| | | EXCAVACIONS CASAS | L'ARCA SERVEIS AMBIENTALS |
| 1) Definició, justificació i idoneïtat de la proposta de prestació dels serveis ordinaris de neteja i manteniment (fins a un màxim de 7,50 punts) | 7,50 | 1,00 | 7,50 |
| 2) Definició, justificació i idoneïtat de la proposta de prestació dels serveis extraordinaris de neteja i manteniment (fins a un màxim de 7,50 punts) | 7,50 | 3,75 | 7,50 |
| 3) Definició, justificació i idoneïtat de la proposta de gestió segregada dels residus obtinguts pels serveis de neteja manual i mecànica (fins a un màxim de 6,50 punts) | 6,50 | 3,25 | 5,00 |
| 4) Definició, justificació i idoneïtat dels sistemes de coordinació permanent entre l'empresa adjudicatària i l'Ajuntament, i de comunicació diària d'actuacions del servei i d'incidències (fins a un màxim de 4,50 punts). | 4,50 | 4,25 | 4,00 |
| 5) Definició, justificació i idoneïtat dels programes de manteniment i conservació de vehicles i maquinària adscrits al servei, inclosos els equips de reserva (fins a un màxim de 3,50 punts). | 3,50 | 2,00 | 2,25 |
| 6) Definició, justificació i idoneïtat del pla de formació i de motivació del personal i de minimització de l'absentisme laboral (fins a un màxim de 2,50 punts) | 2,50 | 2,00 | 2,25 |
| 7) Definició, justificació i idoneïtat de la base logística del servei (fins a un màxim de 1,50 punts) | 1,50 | 1,25 | 1,50 |
| 8) Definició, justificació i idoneïtat de la proposta de gestió ambiental del servei (fins a un màxim de 1,50 punts) | 1,50 | 0,00 | 1,50 |
| TOTAL | 35,00 | 17,50 | 31,50 |

La proposta de puntuació total per a les dues ofertes presentades i valorades és la següent:

| | EXCAVACIONS CASAS | L'ARCA SERVEIS AMBIENTALS |
|---------------------------------------|-------------------|---------------------------|
| PUNTUACIÓ TOTAL DE LES OFERTES | 17,50 | 31,50 |

Vista la puntuació proposada la Mesa la fa seva per unanimitat.

Atès que no hi ha més assumptes, el president senyala que es convoca la Mesa per a l'obertura sobre 3 que ha de contenir la del oferta econòmica i millores que han de ser objecte de valoració amb criteris d'adjudicació automàtics., previsiblement el dia 24 de maig de 2024, a les 09:15 hores, en nova sessió telemàtica, aixecant la sessió actual de la qual, com a secretària, estenc aquesta acta.

El President,

La secretària de la Mesa





**Ajuntament
d'Arenys de Mar**

