

LC/JG/CR Exp. 2023/0044004

A les 13 hores i 35 minuts del dia 22 de maig de 2024, es constitueix convocats en legal forma els seus membres, la Mesa de Contractació de Serveis Generals i Sector Públic, de forma telemàtica. Restava presidida pel Sr. Carles Barnés Garcia, cap del Servei de Contractació de la Diputació de Barcelona i pels vocals: per la Sra. Carme Sibina Vidal com a delegada de la secretària general, per la Sra. Olga Coca Jiménez, com a delegada de l'interventor general, per la Sra. Soledad Bravo Letelier, gerent de Serveis de Turisme i per la secretària de la Mesa Sra. Dolores Carmona Fernández. Es constitueix la present Mesa per lectura de l'informe d'adjudicació i proposta d'adjudicació de la contractació relativa al procediment obert simplificat, amb amb més d'un criteri d'adjudicació corresponent a la **"Gestió de Relació amb els Clients (CRM en endavant), per a l'organització i administració dels contactes del nou producte turístic Via Blava Anoia Fase I", així com la seva difusió i posicionament en el mercat, finançada per la Unió Europea amb Fons Next Generation EU"**, tot això de conformitat amb allò que disposa en els articles del 145-148, 150, 151, 157, 159 i 326 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).

Es deixa constància en aquesta acta de sessió de la mesa de contractació que, en el moment d'iniciar-se la sessió s'ha contrastat que tots els membres integrants de la Mesa han signat de manera prèvia una DACI i, que el responsable d'aquesta operació ha efectuat l'anàlisi sistemàtica del risc de conflicte d'interès a la plataforma MINERVA de l'Agència Estatal d'Administració Tributària, amb el resultat de no haver-se detectat cap bandera vermella respecte dels decisors d'aquesta operació o contracte.

S'aporta a la Mesa de Contractació l'informe d'adjudicació emès per la Gerència de Serveis de Turisme la part del qual interessa diu el següent:

(...)

Informe d'adjudicació del procediment obert simplificat amb pluralitat de criteris d'adjudicació dels serveis i subministrament relatiu a la "contractació d'una solució, tipus SAAS-Gestió de relació amb els clients (CRM), per a l'organització i administració dels contactes del nou producte turístic "Via Blava Anoia Fase I", així com la seva difusió i posicionament en el mercat, finançada per la Unió Europea amb fons Next Generation EU" aprovat per decret de data 16 d'abril de 2024 per un pressupost base de licitació de 69.000, - € anuals més 14.490, - € en concepte de 21 % d'IVA.

En data 8 de maig de 2024, la Mesa de contractació de Serveis Generals i Sector Públic, va procedir a l'obertura del sobre únic corresponent a la documentació administrativa i als criteris automàtics de la següent empresa:

- NOTHINGAD COMUNICACIO SL

Els criteris d'adjudicació avaluables de forma automàtica d'aquest procediment obert recollits en el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) aprovat a l'efecte són els següents:

1. Preu fins a 45 punts
2. Reducció del termini d'execució de les fases 1, 2 i 3 del PPT (clàusules 3.1, 3.2 i 3.3 del PPT).....fins a 17 punts
3. Reducció del termini de suport tècnic (Clàusula 3.4.1. del PPT).....fins a 17punts
4. Augment del nombre de sessions de formació en la fase d'implantació (clàusula 3.3 del PPT)fins a 9 punts
5. Millora de l'experiència dels 2 tècnics adscrits al contracte en CRM de l'àmbit de turisme, (clàusula 4 . del PPT) fins a 12 punts.

El resum de la puntuació dels criteris avaluables de forma automàtica obtinguda per l'única empresa presentada i la seva classificació és la següent:

EMPRESA	Preu ofert IVA exclòs	Diferència amb el pressupost	Punts criteri 1	Punts Criteri 2	Punts Criteri 3	Punts Criteri 4	Punts Criteri 5	TOTAL PUNTS	Suma criteris diferents del preu
NOTHINGAD COMUNICACIO SL	67.700, - €	1.300, - €	45,00	17,00	17,00	9,00	12,00	100,00	55,00

LLINDAR

La clàusula 1.15 del PCAP estableix:

“Els paràmetres objectius que permetran identificar els casos en què una oferta es consideri anormal, referits a l'oferta considerada en el seu conjunt, són els següents:

S'hauran de complir, de forma acumulativa, les condicions següents:

- *Que en el criteri de “Preu”, es doni alguna de les situacions previstes en l'article 85 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat per Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre i;*

- *Que en la suma dels altres criteris s'hagi obtingut una puntuació igual o superior a 50 punts.*

Un cop realitzat el tràmit d'audiència, es declararà el caràcter anormal de les ofertes, si escau.”

No es troba en baixa perquè la quantia oferta pel licitador no és inferior al 25 % del pressupost base de licitació.

Una vegada comprovat que cap oferta es troba incursa en presumpció d'anormalitat, la sotasignada Gerent de Serveis de Turisme proposa a la Mesa de contractació de Serveis Generals i Sector Públic, l'adjudicació de la contractació d'una solució, tipus SAAS-Gestió de relació amb els clients (CRM), per a l'organització i administració dels contactes del nou producte turístic “Via Blava Anoia Fase I”, així com la seva difusió i posicionament en el mercat, finançada per la Unió Europea amb fons Next Generation EU” a l'empresa NOTHINGAD COMUNICACIO SL, amb NIF B64673130, d'acord amb la seva oferta:

- Proposició econòmica:

OFERTA DEL LICITADOR				
Preu màxim (IVA exclòs)	Preu ofert (IVA exclòs)	Tipus % IVA	Import IVA	Total preu ofert (IVA inclòs)
69.000,- €	67.700,00 €	21 %	14.217,00 €	81.917,00 €

- Proposició tècnica de criteris automàtics

Criteri 2: Reducció del termini d'execució de les fases 1, 2 i 3 del PPT (clàusules 3.1, 3.2 i 3.3 del PPT)

Termini màxim : 4 mesos	*Marcar amb una X
Reducció d'una setmana respecte el termini màxim	
Reducció de dues setmanes respecte el termini màxim	X

**En el cas de no marcar cap opció o marcar les dues opcions obtindrà 0 punts*

Criteri 3: Reducció del termini relatiu al suport tècnic (Clàusula 3.4.1. del PPT)

Termini ofert per al suport tècnic (Màxim 8 hores dins l'horari laborable de la Diputació de Barcelona)	*Marcar amb una X
Termini de resposta màxim de 6 hores	
Termini de resposta màxim de 4 hores	X

**En el cas de no marcar cap opció o marcar les dues opcions obtindrà 0 punts*

Criteri 4: Augment del nombre de sessions de formació en la fase d'implantació (clàusula 3.3 . del PPT)

Sessions de formació Obligatori: 2 sessions (6 hores en total)	*Marcar amb una X
3 sessions (9 hores en total)	
4 sessions (12 hores en total)	
5 sessions (15 hores en total)	X

**En el cas de no marcar cap opció o marcar dues o més opcions obtindrà 0 punts*

Criteri 5: Millora de l'experiència dels 2 tècnics adscrits al contracte en CRM de l'àmbit de turisme, (clàusula 4 . del PPT)

Participació dels 2 tècnics en projectes CRM de l'àmbit turisme	*Marcar amb una X
En el cas que 1 dels tècnics hagi participat en 1 CRM en l'àmbit de turisme o els 2 tècnics hagin participat en el mateix CRM en l'àmbit de turisme	
Si entre els 2 tècnics han participat en 2 CRM en l'àmbit de turisme diferents	
Si entre els 2 tècnics han participat en 3 CRM en l'àmbit de turisme diferents	
Si entre els 2 tècnics han participat en 4 CRM en l'àmbit de turisme diferents	X

**En el cas de no marcar cap opció o marcar dues o més opcions obtindrà 0 punts*

Aquest document ha estat signat electrònicament per Soledad Paula Bravo Letelier, Gerent de Serveis de Turisme.

(...)

Es comprova en aquest mateix acte, que cap oferta es troba incursa en presumpció d'anormalitat.

De conformitat amb el que estableixen els articles 145-148, 150,151, 149, 157, 159 i 326 de la LCSP, la Mesa considera oportú acceptar per unanimitat l'informe

d'adjudicació emès per la Gerència de Serveis de Turisme i proposar a l'òrgan de contractació competent l'adjudicació de la contractació relativa a la **“Gestió de Relació amb els Clients (CRM en endavant), per a l'organització i administració dels contactes del nou producte turístic Via Blava Anoia Fase I”, així com la seva difusió i posicionament en el mercat, finançada per la Unió Europea amb Fons Next Generation EU**” a l'empresa **NOTHINGAD COMUNICACIO SL**, amb NIF B64673130 pels preus relacionats en l'esmentat informe i d'acord amb la seva oferta.

Essent les 13 hores i 45 minuts, el president aixeca la sessió, de la qual, com a secretària, estenc aquesta acta.

Metadades del document

Núm. expedient	2023/0044004
Tipus documental	Acta
Títol	Acta lectura informe adj Saas Via Blava
Codi classificació	D0510SE27 - Mixtos obert simplificat

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Maria Dolores Carmona Fernández (TCAT)	Secretaria Mesa de Contractació	Signa	22/05/2024 13:52
Carles Manel Barnés Garcia (TCAT)	President/a Mesa de Contractació	Signa	22/05/2024 16:00

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
23b042ec4484e2de4f4a	https://seuelectronica.diba.cat	

