



Ajuntament de Begur

Jordi BARCONS PUJOL, Secretari de l'Ajuntament de Begur (Baix Empordà).

CERTIFICO:

La Junta de Govern Local, en sessió duta a terme el dia **9 d'abril de 2024** va acordar en la part que interessa el següent:

16.- Incoació d'expedient per a la contractació menor de servei de creació d'una APP gamificació pel comerç local, dins del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – finançat pels fons Next Generation EU (exp. 824/2024).

A la vista dels següents antecedents:

La Tècnica de Promoció Econòmica de la Corporació ha emès la memòria justificativa que es transcriu a continuació:

"1.- Antecedents i objecte del contracte"

*Aquest contracte menor està inclòs dins del projecte **"Begur, Costa Brava: reforç del sector comercial per un destí turístic més accessible, digital i sostenible"**, actuació número 9, "Mejora del conocimiento del cliente y de su fidelización, mediante el uso de nuevas tecnologías – Digitalización del tique de compra, con información promocional personalizada, a través de la aplicación móvil TIKTEC", dins la categoria de despesa "Digitalización del sector comercial".*

"Aquesta actuació està cofinançada per les ajudes per a l'enfortiment de l'activitat comercial en zones turístiques. Convocatòria 2023" del Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme. Ajudes finançades amb recursos provinents del PRTR, Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, en el desenvolupament d'actuacions necessàries per a la consecució dels objectius definits al Component 14, Inversió 4.

Aquests ajuts estan finançats amb recursos provinents del PRTR, Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, en el desenvolupament d'actuacions necessàries per a la consecució dels objectius definits al Component 14, Inversió 4, de l'esmentat PRTR.

El contracte es finança amb els fons procedents del Pla de recuperació, transformació i resiliència, i es troba subjecte als controls de la Comissió Europea, l'Oficina de Lluita Antifrau, el Tribunal de Comptes Europeu i la Fiscalia Europea, i al dret d'aquests òrgans a l'accés a la informació sobre el contracte, així com a les normes sobre conservació de la documentació, d'acord amb el que disposa l'article 132 del Reglament financer.

1.1 Objecte del contracte

L'objecte del present contracte es concreta amb el servei de creació d'una APP amb l'objectiu de posar en valor el comerç local, fidelitzant els seus clients i creant-ne de nous, dinamitzant i potenciant el teixit comercial local.



El comportament del consumidor ha canviat en els últims anys, la manera en què comprem i interactuem amb les compres. La introducció de la tecnologia més avançada, la facilitat a la compra i els serveis (independentment de la nostra ubicació) i les noves eines de publicitat han exposat als consumidors i a les empreses a noves dinàmiques.

L'APP Tiktek hem vist que després de 3 anys no s'ha implementat i no està funcionant, per aquest motiu ens hem decantat a desenvolupar una APP amb gamificació, on el visitant podrà descobrir els establiments comercials locals així com punts turístics obtenint recomanacions i puntuacions.

Una altra mancança dels establiments comercials locals és que en aquests moments, la majoria d'ells, no disposen d'un sistema tecnològic de compra, vendes, estoc, etc. Aquest fet, ens fa que primer els assessorem de la millor manera perquè tinguin un bon kit digital (web, Instagram, whatsapp business, etc.) i en un futur proper puguin oferir els tiquets de compra via digital.

Per aquests motius, aquesta acció compta amb el servei d'una APP que permetrà:

- Geolocalització de l'establiment comercial.
- Canal de compra/aparador comercial.
- Canal de comunicació i fidelització del client.
- Satisfacció amb l'experiència del client.

El projecte aconseguirà complir els següents objectius:

- Fomentar el comerç de productes locals i de proximitat, vendes sense intermediaris dels productors als clients.
- Recomanacions i visualització dels productes de la temporada.
- Promocions personalitzades de cada establiment comercial.

El projecte inclourà el disseny de:

- Disseny de l'APP amb un mapa per ubicar els eixos comercials i els seus establiments comercials. Així com també les rutes turístiques, platges, etc.
- La imatge corporativa es tracta de la paraula Begur Secret, ja que aquest joc de paraules permetrà que l'usuari descobreixi nous establiments comercials o llocs turístics, que segurament desconeixia.

Es demanaran pressupostos a diferents licitadors potencials a partir d'un ofici del Secretari mitjançant el registre de sortida. Les empreses hauran de presentar les seves ofertes dins del termini que es determini a l'ofici via registre d'entrada, mitjançant instància.

Els licitadors potencials considerats són:

- VIBRACOM SOLUCIONS INTERCONNECTADES S.L.
- MAURICI ABAD GUTIERREZ

Amb caràcter previ a la valoració de les ofertes, l'òrgan de contractació ha d'iniciar, a través de l'eina informàtica amb seu a l'Agència Estatal d'Administració Tributària (AEAT), el procediment d'anàlisi ex ante de conflicte d'interès consistent en la introducció de les dades de les persones físiques o jurídiques licitadores i dels òrgans decisors de l'operació.

En el supòsit que l'AEAT no disposi de la informació de titularitats reals de l'empresa objecte de consulta i així li hagi indicat mitjançant la corresponent bandera negra a l'òrgan de



contractació, aquest ha de sol·licitar a les empreses licitadores la informació de la seva titularitat real, que li han d'aportar en el termini de 5 dies hàbils des de la sol·licitud. En cas que no s'entregui la informació sol·licitada en aquest termini, l'empresa licitadora serà exclosa del procediment.

2.- Característiques tècniques de la prestació

L'abast i el contingut del contracte es basarà en unes línies generals d'actuació bàsiques en funció dels requisits i l'àmbit d'actuació de justificació de la subvenció.

Formen part dels serveis oferts aquí el subministrament d'unes guixetes intel·ligents per a la recollida de les comandes dels establiments locals, l'abast del contracte comprendrà:

2.1. Col·laboració amb els responsables municipals per a l'execució de tots els serveis objecte del present contracte.

2.2. Aquests treballs han de ser conformes a les actuacions recollides a la resolució aprovatòria emesa pel del Ministeri d'Indústria, Comerç i Turisme. Ajudes finançades amb recursos provinents del PRTR, Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència, en el desenvolupament d'actuacions necessàries per a la consecució dels objectius definits al Component 14, Inversió 4.

El primer pas serà definir conjuntament amb l'Ajuntament, l'objectiu general i ús d'aquest encàrrec, definició de les persones de contacte (interlocutors) i sistema de comunicació entre client i proveïdor, planificació del treball incloent el termini a complir, ..., en resum tots allò necessari i particular per a l'inici del treball.

2.3. L'APP gamificació de Begur complirà els següents requisits:

- El concepte del projecte és el disseny i creació d'una aplicació per descobrir l'entorn i els establiments comercials de Begur. Aquesta app consisteix en un mapa i llistat ultra-detallat de llocs, rutes, activitats i establiments comercials de Begur, que juntament amb tècniques de gamificació, impulsarà el comerç local i promourà l'activitat al municipi durant tot l'any.*
- El factor diferencial respecte altres apps, com GoogleMaps per exemple, serà l'alt nivell de detall amb el qual es llisten els continguts. A més, es fomentarà la realització de tota mena d'activitats al poble, que derivarà en un augment de vendes als establiments que ofereixin serveis o productes relacionats amb aquestes activitats. L'objectiu final de l'ús de l'APP permetrà a través d'elements de gamificació un sistema de recompenses tangibles, que motivaran als usuaris a seguir explorant i fent més activitats al poble.*
- Un dels pilars de l'app serà un mapa amb molts de llocs i rutes marcades. Els llocs seran punts d'interès locals, establiments comercials i turístics. Se li donarà un èmfasi elevat als establiments comercials i es garanteix que tots tinguin una pàgina amb la informació rellevant completa.*
- Aprofundint en les activitats, aquestes poden ser coses tan quotidianes com: "Anar a passejar per les botigues", "Prendre un gelat" o "Visitar miradors".*
- Respecte a la gamificació es dona llibertat per escollir sistemes i mecàniques. Per exemple, que els usuaris rebin punts a mesura que van visitant llocs, i després*



aquests punts es puguin canviar per premis. Des de l'Ajuntament, es valorarà quins seran els premis o obsequis.

- L'app ha de ser utilitzable còmodament pels usuaris, així que s'espera que, com a mínim, sigui compatible amb Android i iOS, i que hi hagi una pàgina web amb una landingpage, pàgina de suport bàsic, documents legals i, important, la informació dels llocs, rutes, activitats i negocis ben organitzable perquè sigui trobable a través de cercadors com Google*
- Altres funcionalitats que s'esperen, i poden no veure's a simple vista són: Registre d'usuaris, múltiples idiomes, base de dades, allotjament d'imatges, historial d'activitat de l'usuari, accés i ús de la geolocalització del dispositiu, notificaciones push, creació d'una marca per l'app i pàgina back office que permeti: que els comerços puguin editar les seves pàgines, gestionar l'entrega de premis als usuaris i obtenir estadístiques rellevants amb la informació obtinguda.*

3.- Justificació de la no alteració de l'objecte contractual

D'acord amb l'article 118.3 de la LCSP, aquest procediment de contractació no està alterant l'objecte del contracte per evitar l'aplicació de les regles generals de la contractació. Aquesta contractació no forma part d'una unitat funcional superior que exigeixi obligatòriament un procediment amb publicitat.

4.- Justificació de la insuficiència de mitjans propis

L'Ajuntament de Begur ha de contractar aquest servei de forma externa ja que es tracta de la compra d'uns productes/serveis.

5.- Obligacions de l'adjudicatari

Serà obligació de l'empresa adjudicatària el correcte compliment dels principis de gestió específics del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR) definits en l'article 2 de l'Ordre HFP/1030 de 29 de setembre:

- Reforç de mecanismes per la prevenció, detecció i correcció dels fraus, corrupció i conflictes d'interès, mitjançant la signatura de la corresponent declaració d'absència de conflicte d'interès (DACI), així com el compliment i aplicació del Pla Antifrau.*
- Declaració responsable sobre el compliment del principi de no causar perjudici significatiu als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852 (Do no significant harm – DNS H).*
- Es respectarà la normativa medi ambiental aplicable. En tot cas, es respectaran els procediments d'avaluació ambiental, quan sigui aplicable, conforme la legislació vigent, així com altres avaluacions de repercussions que puguin ser aplicables en virtut de la legislació mediambiental.*
- Identificació del perceptor final dels fons, ja sigui com a beneficiaris de les ajudes o adjudicatari d'un contracte o subcontracte. És a dir l'obligació d'informar de les dades d'identificació del contractista o subcontractista, que són:*

- o NIF del contractista o subcontractista*



- o *Nom de la persona física o raó social de la persona jurídica.*
- o *Domicili fiscal de la persona física o jurídica.*
- o *Declaració de cessió i tractament de dades en relació amb l'execució d'actuacions del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), indicat com annex 3.*
- o *Declaració de compromís amb relació amb l'execució d'actuacions del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), indicat com annex 5.*
- o *Les empreses contractistes han d'acreditar la inscripció al Cens d'empresaris, professionals i retenidors de l'Agència Estatal de l'Administració Tributària o al cens equivalent de l'Administració Tributària Foral, que ha de reflectir l'activitat efectivament desenvolupada en la data de participació en el procediment de licitació*
- o *Declaració responsable sobre el compliment del principi de no causar perjudici significatiu als sis objectius mediambientals en el sentit de l'article 17 del Reglament (UE) 2020/852, indicat com annex 4.*
- o *L'emplenament i la presentació de la Declaració d'Absència de Conflicte d'Interessos (DACI), indicat com annex 2.*

D'acord amb l'establert en l'article 202 de la LCSP s'estableix que les condicions especials de contractació hauran de complir amb la instrucció de 23 de desembre de la Junta Consultiva de contractació pública de l'Estat sobre aspectes a incorporar en els expedients i en els plecs rectors dels contractes que es vagin a finançar amb fons procedents del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència i, així com les Ordres HFP/1030/2021 i HFP/1031/2021, ambdues de data de 29 de setembre i tota la normativa relacionada.

6.- Pressupost base de licitació

*El pressupost base de licitació és de **14.990 € IVA NO INCLÒS** i s'ha calculat tenint en compte els preus de mercat. En qualsevol cas, el pressupost base de licitació inclou la totalitat de costos directes i indirectes, com puguin ser les despeses de la gestió i dominis Android i APPLE i altres conceptes.*

*El pressupost serà de **catorze mil nou-cents noranta euros, IVA no inclòs** (14.990,00 €, IVA no inclòs), més l'IVA del 21% corresponent, fa un total de **divuit mil cent trenta-set euros amb noranta cèntims, IVA inclòs** (18.137,90 €, IVA inclòs).*

7.- Termini d'execució

El termini d'execució s'inicia el dia que es notifica a l'adjudicatari i es finalitzarà el dia que s'entrega l'APP, entrant en funcionament al mes de maig 2024.

8.- Disponibilitat de crèdit adequat i suficient

Les obligacions econòmiques del contracte s'abonaran amb càrrec a la següent partida pressupostària: 431.62701



9.- Lloc i forma de pagament

El contractista tindrà dret a l'abonament del preu convingut per la prestació realitzada en els termes establerts en el contracte i a la llei.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e.FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic (Acord GOV/151/2014, d'11 de novembre).

En tot cas, per donar compliment a la Ordre HFP/1030/2021, la factura haurà de contenir els següents esments:

- Número i, si s'escau, sèrie. La numeració de les factures serà correlativa.*
- Nom i cognoms o denominació social, número d'identificació fiscal i domicili de l'expedidor*
- Òrgan que celebra el contracte, amb identificació de la seva adreça i del número d'identificació fiscal.*
- Descripció de l'objecte del contracte, amb expressió del servei a que vagi destinat.*
- Preu del contracte.*
- Lloc i data de la seva emissió.*
- Menció al finançament amb el PRTR, d'acord amb:*

efectes de la factura electrònica, s'informa que la unitat tramitadora, l'òrgan gestor i l'oficina comptable l'Ajuntament de Begursón: L01170139.

En la factura haurà de contenir les dades i requisits establerts al Reial decret 1619/2012, de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament que regula les obligacions de facturació, el deure d'expedir i lliurar factura que pertoca als proveïdors i prestadors de serveis.

En cas de no complir amb aquest requisit, la factura serà rebutjada.

10.- Criteris d'adjudicació

Per a l'adjudicació d'aquest contracte es tindrà en compte la millor relació qualitat-preu respectant els requisits sol·licitats.

Begur, a data de signatura electrònica

*Laura Vaqué Crusellas
La Tècnica de Promoció Econòmica*



(document realitzat pel tècnic)"

Normativa aplicable:

- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
 - Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (RD 817/2009).
 - Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot allò no modificat ni derogat per les disposicions esmentades anteriorment (RGLCAP).
 - Text Refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya, aprovat per Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril.
 - Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, aprovat per Decret legislatiu 2/2004, de 5 de març.
- Adicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que resulti d'aplicació.
- Supletòriament al contracte li resulten d'aplicació les normes de dret administratiu i, en el seu defecte, les normes de dret privat.

Competència de l'òrgan:

De conformitat amb la disposició addicional segona de la LCSP, l'òrgan competent és l'Alcaldessa, qui té delegades les funcions a favor de la Junta de Govern Local, en virtut del Decret número 2023-477, de 19 de juny de 2023, publicat al BOP núm. 125, de 28 de juny de 2023.

S'acorda per unanimitat:

PRIMER.- Incoar l'expedient de contractació menor de servei de creació d'una APP gamificació pel comerç local, dins del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – finançat pels fons Next Generation EU.

SEGON.- Sol·licitar proposta econòmica a les següents empreses del sector:

- VIBRACOM SOLUCIONS INTERCONNECTADES S.L.
- MAURICI ABAD GUTIERREZ

Podran presentar les proposicions en el termini de **cinc dies hàbils** -des de la recepció de la pertinent notificació- electrònicament a través de la seu electrònica de l'Ajuntament de Begur (indicant expedient de referència 824/2024).

TERCER.- Aprovar l'expedient de contractació menor dels serveis indicats amb les condicions i característiques indicades a la part expositiva d'aquest acord.

QUART.- Comunicar el present acord a l'Àrea de Serveis Econòmics per al seu coneixement i demés efectes.

I perquè així consti i tingui els efectes que corresponguin, expedixo el present, d'ordre i amb el vistiplau de la Sra. Alcaldessa, a reserva dels termes que resultin de l'aprovació de



l'acta, de conformitat amb el que determina l'art. 206 del Reglament d'Organització, Funcionament i Règim Jurídic de les Entitats Locals aprovat per Reial decret 2568/1986, de 28 de novembre.

BEGUR, *document signat electrònicament*.

Vistiplau

L'ALCALDESSA, EL SECRETARI,

