

## **VALORACIÓ SUBJECTIVA DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGURETAT I VIGILÀNCIA PER CENTRE INTEGRAL DE SALUT COTXERES, PER ENCÀRREC DEL CSC VITAE,SA**

### **ANTECEDENTS**

Els criteris subjectius o susceptible de judici de valor de l'expedient CSCVITAE 3-23, per la contractació del servei de Seguretat i Vigilància per Centre Integral de Salut Cotxeres, per encàrrec del CSC Vitae, SA.

### **EMPRESSES SOTMESES A LA VALORACIÓ DEL LOT 1 (VIGILANTS DE SEGURETAT)**

<b>Empreses</b>
<b>BARNA PORTERS SEGURETAT, S.L.</b>
<b>EMPRO SEGURETAT I VIGILÀNCIA S.L.</b>
<b>GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD S.A.</b>
<b>SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRANEA S.A.</b>

### **EMPRESSES SOTMESES A LA VALORACIÓ DEL LOT 2 (AUXILIARS DE SEGURETAT)**

<b>Empreses</b>
<b>BARNA PORTERS SEGURETAT, S.L.</b>
<b>EMPRO SEGURETAT I VIGILÀNCIA S.L.</b>
<b>SERVEIS PUNTUALS DE MANTENIMENT S.L.</b>
<b>SERVICIOS E INVERSIONES ENEKO S.L.</b>

## 1. CRITERIS SUSCEPTIBLES DE JUDICI DE VALOR:

### (SOBRE B LOT 1): fins a 12 punts

#### Procediments d'organització dels serveis..... fins a 12 punts

L'empresa licitadora presentarà de forma esquemàtica i reduïda una descripció dels seus protocols d'actuació.

- Protocol de vigilància i seguretat de l'interior del l'edifici que indicarà la manera en que es realitza l'activitat, detallant periodicitat i recorreguts.

Es valora fins a 3 punts.

- Protocol de vigilància i seguretat de l'exterior del edifici i els seus accessos que indicarà la manera en que es realitza l'activitat, detallant periodicitat i recorreguts. Aquest protocol inclourà la integració de l'ús dels sistemes i subsistemes electrònics de protecció i seguretat.

Es valora fins a 3 punts.

- Protocol de comunicació i col·laboració amb les forces de seguretat, en supòsits de maltractaments, abusos, o lesions detectades pel personal assistencial o manifestades per l'usuari.

Es valora fins a 3 punts.

- Protocol d'accessos a Urgències, tant de pacients i acompanyants com de l'accessibilitat dels vehicles a la porta d'Urgències, vetllant sempre per la seguretat del Servei.

Es valora fins a 3 punts.

A efectes de valorar aquest criteri d'adjudicació, es tindrà en compte la informació presentada en base al presentat en els seus protocols.

## 1.1 PROTOCOL A L'INTERIOR DE L'EDIFICI.

En el quadre adjunt s'especifica i justifica la puntuació obtinguda de Barna Porters Seguretat, SL:

EXP CSCVITAE (LOT 1 VIGILANTS DE SEGURETAT)		PUNTUACIÓ MÀXIMA	BARNA PORTERS SEGURETAT, SL	
Codi	Criteri	Punts	Valoració CIS Cotxeres	Punt.
1.1	Protocol de vigilància i seguretat de l'interior de l'edifici que indicarà la manera en que es realitza l'activitat, detallant periodicitat i recorreguts.	3	Fan una descripció de forma detallada dels recorreguts i les tres rondes que es faran, tant a les plantes del HAI com a la zona d'Urgències. Paral·lelament, es fa una descripció breu dels punts de marcatge del vigilant. Al pla operatiu fan una descripció detallada de la metodologia de recollida de dades de les rondes i del corresponent tractament de dades, amb sistema de telefonia NFC.	2.5

En el quadre adjunt s'especifica i justifica la puntuació obtinguda de Empro Seguretat i Vigilància SL:

EXP CSCVITAE (LOT 1 VIGILANTS DE SEGURETAT)		PUNTUACIÓ MÀXIMA	EMPRO SEGURETAT I VIGILÀNCIA SL	
Codi	Criteri	Punts	Valoració CIS Cotxeres	Punt.
1.1	Protocol de vigilància i seguretat de l'interior de l'edifici que indicarà la manera en que es realitza l'activitat, detallant periodicitat i recorreguts.	3	Fan una descripció molt ampla i detallada del protocol a l'interior de l'edifici amb les tasques a realitzar, el pla operatiu i les funcions de requeriments de tipus administratius i generals. Expliquen de forma molt detallada al pla de rondes, amb el seu sistema de rondes Vigilant Pro NFC i totes les feines derivades de la gestió d'accessos, encara que es detalla de forma suficient els recorreguts. S'especifiquen molt bé tots els procediments de control de claus, objectes perduts, recepció de correu i paqueteria, avaries, anomalies, conflictes entre usuaris i treballadors.	2,5

En el quadre adjunt s'especifica i justifica la puntuació obtinguda de Grupo Control Empresa de Seguridad S.A:

EXP CSCVITAE (LOT 1 VIGILANTS DE SEURETAT)		PUNTUACIÓ MÀXIMA	GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD S.A.	
Codi	Criteri	Punts	Valoració CIS Cotxeres	Punt.
1.1	Protocol de vigilància i seguretat de l'interior de l'edifici que indicarà la manera en que es realitza l'activitat, detallant periodicitat i recorreguts.	3	Fan una descripció molt amplia i detallada del protocol a l'interior de l'edifici amb les tasques a realitzar, el pla operatiu tant diürn com nocturn i el detall de tots els punts de control a totes les plantes de l'edifici. Disposen d'una aplicació mòbil, Control APP, per al control de marcatges , rondes i recorreguts en temps real. S'especifica molt bé el detall de cada ronda amb les seves fulles d'informe de serveis i s'explica amb detall la periodicitat i els recorreguts.	3

En el quadre adjunt s'especifica i justifica la puntuació obtinguda de Seguridad Profesional Mediterranea S.A:

EXP CSCVITAE (LOT 1 VIGILANTS DE SEURETAT)		PUNTUACIÓ MÀXIMA	SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRANEA S.A.	
Codi	Criteri	Punts	Valoració CIS Cotxeres	Punt.
1.1	Protocol de vigilància i seguretat de l'interior de l'edifici que indicarà la manera en que es realitza l'activitat, detallant periodicitat i recorreguts.	3	Fan una descripció breu dels protocols d'accés i registre, del patrutatge i recorreguts, verificació d'identificació els sistemes de seguretat, la resposta a emergències, la col·laboració amb altres departaments i els reports i documentació. Presenten una descripció detallada de l'activitat i les funcions dels vigilants de seguretat. Es fa una descripció breu de la periodicitat i els recorreguts.	2

## 1.2 PROTOCOL A L'EXTERIOR DE L'EDIFICI.

En el quadre adjunt s'especifica i justifica la puntuació obtinguda de Barna Porters Seguretat, SL:

EXP CSCVITAE (LOT 1 VIGILANTS DE SEGURETAT)		PUNTUACIÓ MÀXIMA	BARNA PORTERS SEGURETAT, SL	
Codi	Criteri	Punts	Valoració CIS Cotxeres	Punt.
1.2	Protocol de vigilància i seguretat a l'exterior de l'edifici i els seus accessos que indicarà la manera en que es realitza l'activitat, detallant periodicitat i recorreguts. Aquest protocol inclourà la integració de l'ús dels sistemes i subsistemes electrònics de protecció i seguretat.	3	Fan una descripció molt breu del protocol a l'exterior de l'edifici o només es diu que es controlaran que les portes d'emergència queden tancades i que no es fan rondes a l'exterior de l'edifici.	1

En el quadre adjunt s'especifica i justifica la puntuació obtinguda de Empro Seguretat i Vigilància SL:

EXP CSCVITAE (LOT 1 VIGILANTS DE SEGURETAT)		PUNTUACIÓ MÀXIMA	EMPRO SEGURETAT I VIGILÀNCIA SL	
Codi	Criteri	Punts	Valoració CIS Cotxeres	Punt.
1.2	Protocol de vigilància i seguretat a l'exterior de l'edifici i els seus accessos que indicarà la manera en que es realitza l'activitat, detallant periodicitat i recorreguts. Aquest protocol inclourà la integració de l'ús dels sistemes i subsistemes electrònics de protecció i seguretat.	3	Descripció molt detallada de l'APP Vigilant NFC Professional com a subsistema electrònic de seguretat. El sistema planifica presències rondes i rutes i fa la gestió informatitzada dels part diaris, controls de novetat i funció d'home mort. Es fa una descripció detallada del protocol de vigilància del perímetre de l'edifici i dels diferents accessos.	3

En el quadre adjunt s'especifica i justifica la puntuació obtinguda de Grupo Control Empresa de Seguridad S.A:

EXP CSCVITAE (LOT 1 VIGILANTS DE SEURETAT)		PUNTUACIÓ MÀXIMA	GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD S.A.	
Codi	Criteri	Punts	Valoració CIS Cotxeres	Punt.
1.2	Protocol de vigilància i seguretat a l'exterior de l'edifici i els seus accessos que indicarà la manera en que es realitza l'activitat, detallant periodicitat i recorreguts. Aquest protocol inclourà la integració de l'ús dels sistemes i subsistemes electrònics de protecció i seguretat.	3	Fan una descripció molt amplia i detallada del protocol a l'exterior de l'edifici amb la descripció de totes les feines programades a l'entorn perimetral, els accessos i la revisió del correcte funcionament de les instal·lacions exterior de seguretat. Per altre banda, fan una relació detallada de la seva aplicació mòbil Control APP per controlar totes les incidències i controls de rondes a l'exterior, que també es pot accedir via web al portal del client.	3

En el quadre adjunt s'especifica i justifica la puntuació obtinguda de Seguridad Profesional Mediterranea S.A:

EXP CSCVITAE (LOT 1 VIGILANTS DE SEURETAT)		PUNTUACIÓ MÀXIMA	SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRANEA S.A.	
Codi	Criteri	Punts	Valoració CIS Cotxeres	Punt.
1.2	Protocol de vigilància i seguretat a l'exterior de l'edifici i els seus accessos que indicarà la manera en que es realitza l'activitat, detallant periodicitat i recorreguts. Aquest protocol inclourà la integració de l'ús dels sistemes i subsistemes electrònics de protecció i seguretat.	3	Es realitza una descripció genèrica però molt extensa del protocol de seguretat a l'exterior d'un edifici, sense detallar el cas concret del CIS Cotxeres. Respecte la integració de l'ús de sistemes i subsistemes electrònics de protecció i seguretat, enumeren de forma genèrica totes les instal·lacions de vigilància que es podrien implementar per millorar el servei.	2

### 1.3 PROTOCOL DE COMUNICACIÓ I COL·LABORACIÓ AMB LES FORCES DE SEGURETAT.

En el quadre adjunt s'especifica i justifica la puntuació obtinguda de Barna Porters Seguretat, SL:

EXP CSCVITAE (LOT 1 VIGILANTS DE SEGURETAT)		PUNTUACIÓ MÀXIMA	BARNA PORTERS SEGURETAT, SL	
Codi	Criteri	Punts	Valoració CIS Cotxeres	Punt.
1.3	Protocol de comunicació i col·laboració amb les forces de seguretat, en supòsits de maltractaments, abusos, o lesions detectades pel personal assistencial o manifestades per l'usuari.	3	<p>Descriu de forma breu el protocol de comunicació del vigilant amb les forces de seguretat, o només s'avisava al Responsable Mèdic i és aquest qui es comunica amb les forces de seguretat.</p> <p>Al pla operatiu es fa una descripció detallada del protocol d'actuació davant del cas específic d'una emergència sanitària i la relació amb les forces de seguretat.</p>	2

En el quadre adjunt s'especifica i justifica la puntuació obtinguda de Empro Seguretat i Vigilància SL:

EXP CSCVITAE (LOT 1 VIGILANTS DE SEGURETAT)		PUNTUACIÓ MÀXIMA	EMPRO SEGURETAT I VIGILÀNCIA SL	
Codi	Criteri	Punts	Valoració CIS Cotxeres	Punt.
1.3	Protocol de comunicació i col·laboració amb les forces de seguretat, en supòsits de maltractaments, abusos, o lesions detectades pel personal assistencial o manifestades per l'usuari.	3	Es fa una relació molt detallada de la operativa en el cas d'un maltractament, abús o lesions així com la descripció detallada del protocol a seguir en la col·laboració amb les forces i cossos de seguretat, Mossos d'Esquadra, Policia Municipal, Bombers, etc.	3

En el quadre adjunt s'especifica i justifica la puntuació obtinguda de Grupo Control Empresa de Seguridad S.A:

EXP CSCVITAE (LOT 1 VIGILANTS DE SEURETAT)		PUNTUACIÓ MÀXIMA	GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD S.A.	
Codi	Criteri	Punts	Valoració CIS Cotxeres	Punt.
1.3	Protocol de comunicació i col·laboració amb les forces de seguretat, en supòsits de maltractaments, abusos, o lesions detectades pel personal assistencial o manifestades per l'usuari.	3	Es fa una relació molt detallada de la operativa en el cas d'un maltractament, abús o lesions així com la descripció detallada del protocol a seguir en la col·laboració amb les forces i cossos de seguretat, Mossos d'Esquadra, Policia Municipal, Bombers, etc.	3

En el quadre adjunt s'especifica i justifica la puntuació obtinguda de Seguridad Profesional Mediterranea S.A:

EXP CSCVITAE (LOT 1 VIGILANTS DE SEURETAT)		PUNTUACIÓ MÀXIMA	SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRANEA S.A.	
Codi	Criteri	Punts	Valoració CIS Cotxeres	Punt.
1.3	Protocol de comunicació i col·laboració amb les forces de seguretat, en supòsits de maltractaments, abusos, o lesions detectades pel personal assistencial o manifestades per l'usuari.	3	Es fa una relació breu de la operativa en el cas d'un maltractament, abús o lesions així com sí que es fa una descripció detallada del protocol a seguir en la col·laboració amb les forces i cossos de seguretat i els professionals assistencials.	2,5

## 1.4 PROTOCOL D'ACCESSOS A URGÈNCIES.

En el quadre adjunt s'especifica i justifica la puntuació obtinguda de Barna Porters Seguretat, SL:

EXP CSCVITAE (LOT 1 VIGILANTS DE SEGURETAT)		PUNTUACIÓ MÀXIMA	BARNA PORTERS SEGURETAT, SL	
Codi	Criteri	Punts	Valoració CIS Cotxeres	Punt.
1.4	Protocol d'accessos a Urgències, tant de pacients i acompanyants com de l'accessibilitat dels vehicles a la porta d'Urgències, vetllant sempre per la seguretat del Servei.	3	Es descriu amb detall, al pla operatiu presentat, el protocol d'accessos a Urgències de persones, però detalla breument els accessos de vehicles. Fa una relació detallada de situacions especials en Urgències amb usuaris amb comportament agressiu.	2,5

En el quadre adjunt s'especifica i justifica la puntuació obtinguda de Empro Seguretat i Vigilància SL:

EXP CSCVITAE (LOT 1 VIGILANTS DE SEGURETAT)		PUNTUACIÓ MÀXIMA	EMPRO SEGURETAT I VIGILÀNCIA SL	
Codi	Criteri	Punts	Valoració CIS Cotxeres	Punt.
1.4	Protocol d'accessos a Urgències, tant de pacients i acompanyants com de l'accessibilitat dels vehicles a la porta d'Urgències, vetllant sempre per la seguretat del Servei.	3	Fa una descripció molt detallada de les funcions del vigilant d'urgències. També es fa una descripció de la cobertura als serveis de Psiquiatria o detinguts, a banda del control de vehicles tant de la zona d'aparcament d'ambulàncies com del moll de càrrega i descàrrega. Finalment es fa una especificació de situacions especials en Urgències i la detecció de sospitosos en l'accés a Urgències.	3

En el quadre adjunt s'especifica i justifica la puntuació obtinguda de Grupo Control Empresa de Seguridad S.A:

EXP CSCVITAE (LOT 1 VIGILANTS DE SEURETAT)		PUNTUACIÓ MÀXIMA	GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD S.A.	
Codi	Críteri	Punts	Valoració CIS Cotxeres	Punt.
1.4	Protocol d'accessos a Urgències, tant de pacients i acompanyants com de l'accessibilitat dels vehicles a la porta d'Urgències, vetllant sempre per la seguretat del Servei.	3	Realitzen una relació molt detallada del protocol d'accessos a Urgències dels pacients, acompanyants, visitants, vehicles, mercaderies, etc. Es detalla molt bé el protocol que ha de seguir el Vigilant de seguretat davant de qualsevol situació.	3

En el quadre adjunt s'especifica i justifica la puntuació obtinguda de Seguridad Profesional Mediterranea S.A:

EXP CSCVITAE (LOT 1 VIGILANTS DE SEURETAT)		PUNTUACIÓ MÀXIMA	SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRANEA S.A.	
Codi	Críteri	Punts	Valoració CIS Cotxeres	Punt.
1.4	Protocol d'accessos a Urgències, tant de pacients i acompanyants com de l'accessibilitat dels vehicles a la porta d'Urgències, vetllant sempre per la seguretat del Servei.	3	Presenten una relació detallada del protocol d'accessos de pacients i acompanyants, dels vehicles d'emergència, de l'accés de persones amb mobilitat reduïda. A banda es descriu el protocol que ha de seguir el vigilant de seguretat, els canals de comunicació que ha de seguir i el registre documental d'incidències.	3

**(SOBRE B LOT 2): fins a 12 punts.**

**Memòria tècnica: Organització dels serveis..... fins a 12 punts**

L'empresa licitadora presentarà de forma esquemàtica i reduïda una descripció dels seus protocols d'actuació

- Protocol de vigilància i seguretat de l'interior del l'edifici que indicarà la manera en que es realitza l'activitat, detallant periodicitat i recorreguts.

Es valora fins a 3 punts.

- Protocol de vigilància i seguretat de l'exterior del edifici i els seus accessos que indicarà la manera en que es realitza l'activitat, detallant periodicitat i recorreguts. Aquest protocol inclourà la integració de l'ús dels sistemes i subsistemes electrònics de protecció i seguretat.

Es valora fins a 3 punts.

- Protocol de comunicació i col·laboració amb les forces de seguretat, en supòsits de maltractaments, abusos, o lesions detectades pel personal assistencial o manifestades per l'usuari.

Es valora fins a 3 punts.

- Protocol d'accessos a Urgències, tant de pacients i acompanyants com de l'accessibilitat dels vehicles a la porta d'Urgències, vetllant sempre per la seguretat del Servei.

Es valora fins a 3 punts.

En el quadre adjunt s'especifica i justifica la puntuació obtinguda de Barna Porters, SL:

EXP CSCVITAE (LOT 2 AUXILIARS DE SEURETAT)		PUNTUACIÓ MÀXIMA	BARNA PORTERS, SL	
Codi	Criteri	Punts	Valoració CIS Cotxeres	Punt.
1.1	Protocol de vigilància i seguretat de l'interior de l'edifici que indicarà la manera en que es realitza l'activitat, detallant periodicitat i recorreguts.	3	Es presenta una relació detallada de totes les funcions específiques dels auxiliars de seguretat. En concret s'enumeren les tasques de control d'accessos, feines administratives, obertura i tancament del centre, col·laboració en aspectes logístics, obertura i tancament d'accessos, informació al públic, sortida de malats no autoritzats, no permetre fumar al centre, recepció de paqueteria i cartes, avisos interns, gestió de claus i objectes perduts. Per altre banda, també es descriu la periodicitat i els recorreguts diaris.	3

En el quadre adjunt s'especifica i justifica la puntuació obtinguda de Empro Seguretat i Vigilància SL:

EXP CSCVITAE (LOT 2 AUXILIARS DE SEURETAT)		PUNTUACIÓ MÀXIMA	EMPRO SEURETAT I VIGILÀNCIA SL	
Codi	Criteri	Punts	Valoració CIS Cotxeres	Punt.
1.1	Protocol de vigilància i seguretat de l'interior de l'edifici que indicarà la manera en que es realitza l'activitat, detallant periodicitat i recorreguts.	3	Fan una descripció molt detallada i completa de totes les tasques del servei dels auxiliars com son el control d'accessos, feines administratives de baix nivell, obertura i tancament del Centre, gestió i control dels sistemes de protecció, alarmes, seguretat i vigilància, les centrals receptores d'alarmes d'incendis. Per altre banda, es presenta el detall dels recorreguts i la periodicitat de les rondes.	3

En el quadre adjunt s'especifica i justifica la puntuació obtinguda de Serveis Puntuals i Manteniment:

EXP CSCVITAE (LOT 2 AUXILIARS DE SEGURETAT)		PUNTUACIÓ MÀXIMA	SERVEIS PUNTUALS I MANTENIMENT	
Codi	Criteri	Punts	Valoració CIS Cotxeres	Punt.
1.1	Protocol de vigilància i seguretat de l'interior de l'edifici que indicarà la manera en que es realitza l'activitat, detallant periodicitat i recorreguts.	3	Fan una descripció breu dels diferents protocols a l'interior de l'edifici com son el control d'accés i registre d'entrada dels visitants, el patrullatge i recorregut, la verificació d'identificació de personal i visitants, els sistemes de seguretat i alarma, la resposta a emergències, la comunicació amb altres departaments i els reports i documentació.	2

En el quadre adjunt s'especifica i justifica la puntuació obtinguda de Serveis e Inversions Eneko:

EXP CSCVITAE (LOT 2 AUXILIARS DE SEGURETAT)		PUNTUACIÓ MÀXIMA	SERVICIOS E INVERSIONES ENEKO	
Codi	Criteri	Punts	Valoració CIS Cotxeres	Punt.
1.1	Protocol de vigilància i seguretat de l'interior de l'edifici que indicarà la manera en que es realitza l'activitat, detallant periodicitat i recorreguts.	3	Es presenta una relació de tasques, detallades de forma breu i genèrica, com poden ser les feines administratives de baix nivell, l'atenció al públic, comprovacions periòdiques d'instal·lacions, identificació de persones alienes, avisos a Serveis d'Emergències, gestió i control informàtic i el control de circulació de vehicles. També s'especifica de forma breu tant els recorreguts como la seva periodicitat.	2

En el quadre adjunt s'especifica i justifica la puntuació obtinguda de Barna Porters, SL:

EXP CSCVITAE (LOT 2 AUXILIARS DE SEGURETAT)		PUNTUACIÓ MÀXIMA	BARNA PORTERS, SL	
Codi	Criteri	Punts	Valoració CIS Cotxeres	Punt.
1.2	Protocol de vigilància i seguretat a l'exterior de l'edifici i els seus accessos que indicarà la manera en que es realitza l'activitat, detallant periodicitat i recorreguts. Aquest protocol inclourà la integració de l'ús dels sistemes i subsistemes electrònics de protecció i seguretat.	3	Limiten les accions de l'Auxiliar a l'interior del servei, menys les dades bàsiques del control d'accés, amb el recolzament dels sistemes electrònics disponibles al Centre. No s'especifica res de protocol a les diferents zones d'accessos al centre, tant de pacients i familiars com de vehicles.	1

En el quadre adjunt s'especifica i justifica la puntuació obtinguda de Empro Seguretat i Vigilància SL:

EXP CSCVITAE (LOT 2 AUXILIARS DE SEGURETAT)		PUNTUACIÓ MÀXIMA	EMPRO SEGURETAT I VIGILÀNCIA SL	
Codi	Criteri	Punts	Valoració CIS Cotxeres	Punt.
1.2	Protocol de vigilància i seguretat a l'exterior de l'edifici i els seus accessos que indicarà la manera en que es realitza l'activitat, detallant periodicitat i recorreguts. Aquest protocol inclourà la integració de l'ús dels sistemes i subsistemes electrònics de protecció i seguretat.	3	Es presenta una relació de tasques detallades de forma breu, com poden ser la supervisió de les entrades, àrees comuns exteriors, passadissos, zones d'aparcament i el manteniment de la ordre de prohibició de fumar al Centre. Per altre banda, també es descriu amb molt detall els recorreguts a peu i les rondes de visualització de zones mitjançant els sistemes electrònics de seguretat.	2,5

**EXPEDIENT CSCVITAE 3-23**

En el quadre adjunt s'especifica i justifica la puntuació obtinguda de Serveis Puntuals i Manteniment:

EXP CSCVITAE (LOT 2 AUXILIARS DE SEGURETAT)		PUNTUACIÓ MÀXIMA	SERVEIS PUNTUALS I MANTENIMENT	
Codi	Criteri	Punts	Valoració CIS Cotxeres	Punt.
1.2	Protocol de vigilància i seguretat a l'exterior de l'edifici i els seus accessos que indicarà la manera en que es realitza l'activitat, detallant periodicitat i recorreguts. Aquest protocol inclourà la integració de l'ús dels sistemes i subsistemes electrònics de protecció i seguretat.	3	Fan una descripció breu del protocol a l'exterior de l'edifici explicant tasques com el control d'accés, el patrullatge exterior, la vigilància electrònica, el control d'entrada i sortida dels vehicles, comprovació de l'enllumenat exterior i la resposta als incidents.	2

En el quadre adjunt s'especifica i justifica la puntuació obtinguda de Serveis e Inversions Eneko:

EXP CSCVITAE (LOT 2 AUXILIARS DE SEGURETAT)		PUNTUACIÓ MÀXIMA	SERVICIOS E INVERSIONES ENEKO	
Codi	Criteri	Punts	Valoració CIS Cotxeres	Punt.
1.2	Protocol de vigilància i seguretat a l'exterior de l'edifici i els seus accessos que indicarà la manera en que es realitza l'activitat, detallant periodicitat i recorreguts. Aquest protocol inclourà la integració de l'ús dels sistemes i subsistemes electrònics de protecció i seguretat.	3	Es presenta una relació de tasques detallades de forma breu, que son bàsicament les mateixes que les tasques a l'interior, però afegint el control dels vehicles als accessos al Centre i els recorreguts periòdics per l'exterior de l'edifici.	2

En el quadre adjunt s'especifica i justifica la puntuació obtinguda de Barna Porters, SL:

EXP CSCVITAE (LOT 2 AUXILIARS DE SEGURETAT)		PUNTUACIÓ MÀXIMA	BARNA PORTERS, SL	
Codi	Criteri	Punts	Valoració CIS Cotxeres	Punt.
1.3	Protocol de comunicació i col·laboració amb les forces de seguretat, en supòsits de maltractaments, abusos, o lesions detectades pel personal assistencial o manifestades per l'usuari.	3	Descriu que l'Auxiliar comunica qualsevol incidència al responsable del servei i al 112. Al pla operatiu es fa una descripció detallada del protocol d'actuació davant una emergència sanitària i la relació amb les forces de seguretat.	2

En el quadre adjunt s'especifica i justifica la puntuació obtinguda de Empro Seguretat i Vigilància SL:

**EXPEDIENT CSCVITAE 3-23**

EXP CSCVITAE (LOT 2 AUXILIARS DE SEGURETAT)		PUNTUACIÓ MÀXIMA	EMPRO SEGURETAT I VIGILÀNCIA SL	
Codi	Criteri	Punts	Valoració CIS Cotxeres	Punt.
1.3	Protocol de comunicació i col·laboració amb les forces de seguretat, en supòsits de maltractaments, abusos, o lesions detectades pel personal assistencial o manifestades per l'usuari.	3	Presenten una relació de pautes generals a seguir, explicades de forma molt detallada, referents a la col·laboració amb les Forces i Cossos de Seguretat. Aquesta relació especifica molt les tasques del Vigilant i molt poc les de l'Auxiliar.	2

En el quadre adjunt s'especifica i justifica la puntuació obtinguda de Serveis Puntuals i Manteniment:

EXP CSCVITAE (LOT 2 AUXILIARS DE SEGURETAT)		PUNTUACIÓ MÀXIMA	SERVEIS PUNTUALS I MANTENIMENT	
Codi	Criteri	Punts	Valoració CIS Cotxeres	Punt.
1.3	Protocol de comunicació i col·laboració amb les forces de seguretat, en supòsits de maltractaments, abusos, o lesions detectades pel personal assistencial o manifestades per l'usuari.	3	Presenten una relació extensa i detallada de totes les tasques que son la detecció i observació, la comunicació immediata, la preservació de l'escenari, la col·laboració amb les Forces de Seguretat, amb la corresponent aportació d'informació detallada i coordinació d'accions. Per altre banda es descriuen les tasques de registre documental i la confidencialitat i protecció a l'usuari.	3

En el quadre adjunt s'especifica i justifica la puntuació obtinguda de Serveis e Inversions Eneko:

EXP CSCVITAE (LOT 2 AUXILIARS DE SEGURETAT)		PUNTUACIÓ MÀXIMA	SERVICIOS E INVERSIONES ENEKO	
Codi	Criteri	Punts	Valoració CIS Cotxeres	Punt.
1.3	Protocol de comunicació i col·laboració amb les forces de seguretat, en supòsits de maltractaments, abusos, o lesions detectades pel personal assistencial o manifestades per l'usuari.	3	Fan una descripció molt breu però de forma correcta de les col·laboracions amb els Mossos d'Esquadra, per la prevenció, el manteniment o el restabliment de la seguretat ciutadana així com dels fets delictius.	1,5

**EXPEDIENT CSCVITAE 3-23**

En el quadre adjunt s'especifica i justifica la puntuació obtinguda de Barna Porters, SL:

EXP CSCVITAE (LOT 2 AUXILIARS DE SEGURETAT)		PUNTUACIÓ MÀXIMA	BARNA PORTERS, SL	
Codi	Criteri	Punts	Valoració CIS Cotxeres	Punt.
1.4	Protocol d'accessos a Urgències, tant de pacients i acompanyants com de l'accessibilitat dels vehicles a la porta d'Urgències, vetllant sempre per la seguretat del Servei.	3	Es descriu de forma correcta, al pla operatiu presentat , el protocol d'accessos a Urgències de persones, però detalla breument els accessos de vehicles. Fa una relació detallada de situacions especials en Urgències amb usuaris amb comportament agressiu.	2,5

En el quadre adjunt s'especifica i justifica la puntuació obtinguda de Empro Seguretat i Vigilància SL:

EXP CSCVITAE (LOT 2 AUXILIARS DE SEGURETAT)		PUNTUACIÓ MÀXIMA	EMPRO SEGURETAT I VIGILÀNCIA SL	
Codi	Criteri	Punts	Valoració CIS Cotxeres	Punt.
1.4	Protocol d'accessos a Urgències, tant de pacients i acompanyants com de l'accessibilitat dels vehicles a la porta d'Urgències, vetllant sempre per la seguretat del Servei.	3	Presenten una relació breu de tant de la gestió dels accessos de persones com de la gestió dels sistemes i subsistemes de protecció i vigilància existents.	2

En el quadre adjunt s'especifica i justifica la puntuació obtinguda de Serveis Puntuals i Manteniment:

EXP CSCVITAE (LOT 2 AUXILIARS DE SEGURETAT)		PUNTUACIÓ MÀXIMA	SERVEIS PUNTUALS I MANTENIMENT	
Codi	Criteri	Punts	Valoració CIS Cotxeres	Punt.
1.4	Protocol d'accessos a Urgències, tant de pacients i acompanyants com de l'accessibilitat dels vehicles a la porta d'Urgències, vetllant sempre per la seguretat del Servei.	3	Es realitza un relació de funcions, amb molt detall, dels protocols d'accés de pacients i acompanyants, accés de vehicles d'emergència, accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda, comunicació interna i registre documental dels incidents.	3

En el quadre adjunt s'especifica i justifica la puntuació obtinguda de Serveis e Inversions Eneko:

EXP CSCVITAE (LOT 2 AUXILIARS DE SEGURETAT)		PUNTUACIÓ MÀXIMA	SERVICIOS E INVERSIONES ENEKO	
Codi	Criteri	Punts	Valoració CIS Cotxeres	Punt.
1.4	Protocol d'accessos a Urgències, tant de pacients i acompanyants com de l'accessibilitat dels vehicles a la porta d'Urgències, vetllant sempre per la seguretat del Servei.	3	S'especifica de forma correcta, totes les tasques i protocols com l'accés a Urgències, la seguretat dels professionals, pacients i acompanyants, el control d'accés per evitar aglomeracions, l'accessibilitat i us de les places d'estacionament i la participació d'equips d'intervenció.	2,5

## 2. RESUM DE LA PUNTUACIÓ TOTAL SUBJECTIVA DE JUDICI DE VALOR

Les següents valoracions queden representades en els quadres adjunts:

### QUADRES DE VALORACIÓ FINAL DE VALORACIÓ SUBJECTIVA

#### LOT 1. VIGILANTS DE SEGURETAT.

LOT 1	PUNTUACIÓ MÀXIMA	BARNA PORTERS SEG.	EMPRO SEG. I VIG.	GRUPO CONTROL E. DE SEG.	SEG. PRO. MEDITERRANEA
Codi	Punts	Punt.	Punt.	Punt.	Punt.
1.1	3	2,5	2,5	3	2
1.2	3	1	3	3	2
1.3	3	2	3	3	2,5
1.4	3	2,5	3	3	3
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>11,5</b>	<b>12</b>	<b>9,5</b>

**LOT 2. AUXILIARS DE SEGURETAT**

LOT 2	PUNTUACIÓ MÀXIMA	BARNA PORTERS	EMPRO SEG. I VIG.	SERVEIS PUNTUALS I MANT.	SERVICIOS E INVERSIONES ENEKO
Codi	Punts	Punt.	Punt.	Punt.	Punt.
1.1	3	3	3	2	2
1.2	3	1	2,5	2	2
1.3	3	2	2	3	1,5
1.4	3	2,5	2	3	2,5
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>8,5</b>	<b>9,5</b>	<b>10</b>	<b>8</b>

**2.1 Conclusions**

**LOT 1. VIGILANTS DE SEGURETAT.**

En el quadre adjunt, es detalla la puntuació ordenada de la valoració subjectiva final en que s'atorga la màxima puntuació a les empreses Empro Seguretat i Vigilància i Grupo Control Empresa de Seguridad, amb una puntuació final de 11,5 punts:

PUNTUACIÓ	EMPRESA
12	GRUPO CONTROL EMPRESA DE SEGURIDAD SA
11,5	EMPRO SEGURETAT I VIGILÀNCIA SL
9,5	SEGURIDAD PROFESIONAL MEDITERRANEA SA
8	BARNA PORTERS SEGURETAT SL

**LOT 2. AUXILIARS DE SEGURETAT.**

En el quadre adjunt, es detalla la puntuació ordenada de la valoració subjectiva final en que s'atorga la màxima puntuació a l'empresa Serveis Puntuals i Manteniment, amb una puntuació final de 10 punts:

<b>PUNTUACIÓ</b>	<b>EMPRESA</b>
10	SERVEIS PUNTUALS I MANTENIMENT
9,5	EMPRO SEGURETAT I VIGILÀNCIA SL
8,5	BARNA PORTERS SL
8	SERVICIOS E INVERSIONES ENEKO

Francisco Pérez Hidalgo  
Director de Serveis Generals de CSC Vitae.