

## ANÀLISI CRITERIS D'ADJUDICACIÓ VALORABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR

---

OBJECTE: Servei de vigilància en Xarxa i dependències de Metro i Serveis de TMB.

---

EXPEDIENT: 16019808

---

SOCIETAT: TRANSPORTS DE BARCELONA, S.A. i FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A. (en conjunt, "TMB")

---

Els Plecs de Condicions de la licitació recollien els següents criteris de valoració per judici de valor fins a **25 punts**.

- 1.- Criteris socials.- **Fins 4.5 Punts.**
- 2.- Pla de Servei i cobertura.- **Fins 3 Punts.**
- 3.- Procés selecció i formació de nous vigilants.- **Fins 9 Punts.**
- 4.- Defensa jurídica dels vigilants de seguretat.- **Fins 4 Punts.**
- 5.- Pla Qualitat.- **Fins 2 Punts.**
- 6.- Millores.- **Fins 2,5 Punts.**

En el plec s'indicava :

### **1. CRITERIS SOCIALS**

*Són aquelles mesures que poden tenir impacte en el contracte en tenir l'empresa una clara posició d'igualtat de les persones treballadores, que ha de traduir-se en millorar a l'eficàcia del servei.*

*1.1. Informe de polítiques d'igualtat de gènere. Cal aportar un exemple anonimitzat. Disponibilitat de polítiques d'igualtat publicades, comunicades i comprovables, d'aplicació abans dels tres mesos des de l'inici del contracte. A títol orientatiu es valorarà les parts que han participat, en la definició, identificació i comunicació de les polítiques, empresa, treballadors, sindicats, autoritats, entre d'altres. El grau de publicació i comprovació pública realitzada i les formes d'aplicació amb la participació de totes les parts de l'empresa. (Fins a 1,5 PUNTS)*

### **EULEN:**

#### **Lots 1 a 6**

Es valora positivament

- La disponibilitat d'un pla d'igualtat, elaborat conjuntament amb la participació de la representació de l'empresa, representació legal dels treballadors i integrants de la comissió sindical.
- La divulgació pels treballadors i la publicació en el REGCON (Comunidad Madrid), amb número de registre propi.
- La possibilitat de comprovació, sent necessari disposar del número per poder accedir.
- Que les mesures genèriques i concretes del pla són d'aplicació als serveis de seguretat dels lots.

No es valora tant positivament

- La no publicació a pàgina web de l'empresa amb difusió pública per una comprovació més directa.

No es facilita:

- Exemple concret sol·licitat per la seva valoració, i per tant, no disposem informació del grau de participació en la resolució.

**Valoració EULEN Lots 1 a 6 en (1,25 punts).**

### **PROSEGUR:**

#### **Lots 1 a 6 i lot 8**

Es valora positivament

- La disponibilitat d'un pla d'igualtat, elaborat conjuntament amb la participació de la representació de l'empresa, representació legal dels treballadors i integrants de la comissió sindical , i amb l'aprovació per la Secretaría de Estado de Trabajo y Economía.
- La divulgació pels treballadors i publicació a la intranet de PROSEGUR.
- Que les mesures genèriques i concretes informades a l'oferta, són d'aplicació als serveis de seguretat dels lots.
- L'aplicació pràctica als diferents departaments de l'empresa.

No es valora tant positivament

- La disposició limitada del pla exclusiu pels empleats a la intranet del grup PROSEGUR, sense poder comprovar-se el contingut.

No es facilita:

- Exemple concret sol·licitat per la seva valoració i, per tant, no disposem informació del grau de participació en la resolució.

**Valoració PROSEGUR Lots 1 a 6 i lot 8 en (1,15 punts).**

### **SECURITAS:**

#### **Lots 1, 4, 5, 7 i 8.**

Es valora positivament

- La disponibilitat d'un pla d'igualtat.
- L'Elaboració conjuntament amb la participació de la representació de l'empresa, sindicats i Comitè d'empresa, registrat al Ministerio de Trabajo y Economía Social.
- La possibilitat de comprovació per a tots els empleat al portal de l'empleat i a la intranet de l'empresa <https://www.securitas.es/sobre-nosotros/rsc/politicas-corporativas>
- Que les mesures genèriques i concretes del pla són d'aplicació als serveis de seguretat dels lots.
- Es valora positivament, el reconeixement de l'activació d'un cas de forma genèrica, informant que s'han realitzat accions per establiment de mesures necessàries.
- Aporta un exemple genèric, sense aportar exemple anonimitzat d'activació sol·licitat.

No es facilita:

- Exemple concret sol·licitat per la seva valoració i, per tant, no disposem informació del grau de participació en la resolució.

**Valoració SECURITAS Lots 1, 4, 5, 7 i 8 en (1,35 punts).**

**TRABLISA:**

**Lots 1 a 6 i lot 8**

Es valora positivament

- La disponibilitat d'un pla d'igualtat.
- L'Elaboració conjuntament amb la participació de la representació de l'empresa, sindicats i autoritats
- La possibilitat de comprovació per a tots els empleats al portal de l'empleat i a la intranet de l'empresa.  
<https://www.trablisa.es/responsabilidad-corporativa/plan-de-igualdad-de-trato-y-oportunidades/>
- Que les mesures genèriques i concretes del pla són d'aplicació als serveis de seguretat dels lots.
- Es valora positivament l'aportació d'un exemple específic sol·licitat, amb el detall de la resolució.

No es facilita

- Informació de les parts que participen en la resolució de l'exemple presentat..

**Valoració TRABLISA Lots 1 a 6 i lot 8 en (1,40 punts).**

En el plec s'indicava :

*1.2. Mesures de conciliació de la vida laboral, personal i familiar del personal operatiu . Disponibilitat de mesures dirigides a la conciliació laboral, personal i familiar, publicades, comunicades i comprovables d'aplicació abans dels tres mesos des de l'inici del contracte. A títol orientatiu es valorarà les parts que han participat en la definició, identificació i comunicació de les mesures, empresa, treballadors, sindicats, autoritats, entre d'altres. El grau de publicació i comprovació pública realitzada i les formes d'aplicació amb la participació de totes les parts de l'empresa. ( Fins a 1,5 PUNTS)*

**EULEN:**

**Lots 1 a 6**

Es valora positivament

- La disponibilitat de mesures de conciliació de la vida laboral i familiar del personal operatiu.
- L'Elaboració conjuntament amb la participació de la representació de l'empresa, representació legal dels treballadors i integrants de la comissió sindical.
- La divulgació pels treballadors i publicació en el REGCON (Comunidad Madrid), amb número de registre propi.
- La possibilitat de comprovació, sent necessari disposar del número per poder accedir.
- Que les mesures genèriques i concretes són d'aplicació als serveis de seguretat dels lots.

No es valora tan positivament

- No es valora tan positivament, que no sigui de divulgació pública, sent necessari que per accedir a la informació del pla s'ha de disposar de la informació del lloc i registre de publicació, REGCON (Comunidad Madrid) i número registre de la publicació, o bé, disposar accés a eines pròpies de l'empresa Intranet i APP.

**Valoració EULEN Lots 1 a 6 en (1,35 punts).**

**PROSEGUR:**

**Lots 1 a 6 i lot 8**

Es valora positivament

- La disponibilitat de mesures de conciliació de la vida laboral, personal i familiar del personal operatiu, treballat conjuntament amb la participació de l'empresa i la part social, i que sigui públic per als empleats de PROSEGUR.
- Es valora positivament la concreció de les formes d'aplicació detallades a diferents departaments i accions.
- Es valora positivament que les mesures genèriques i concretes són d'aplicació als serveis oferts.

No es valora tan positivament

- Que no sigui de divulgació pública, limitat als empleats de l'empresa.

**Valoració PROSEGUR Lots 1 a 6 i lot 8 en (1,25 punts).**

**SECURITAS:**

**Lots 1, 4, 5, 7 i 8**

Es valora positivament

- La disponibilitat de mesures de conciliació de la vida laboral, personal, amb la participació de la representació de l'empresa, els sindicats i comitè d'empresa. El document és públic per a tots els treballadors al portal de l'empleat com a la intranet de SECURITAS, a més, es pot consultar a la pàgina web de l'empresa a l'enllaç [Políticas corporativas \(securitas.es\)](http://Políticas corporativas (securitas.es)). Es pot comprovar el seu contingut.
- La concreció de les formes d'aplicació detallades a diferents departaments i accions.
- Es valora positivament que les mesures genèriques i concretes són d'aplicació als serveis oferts.

**Valoració SECURITAS Lots 1, 4, 5, 7 i 8 en (1,50 punts).**

**TRABLISA:**

**Lots 1 a 6 i lot 8**

Es valora positivament

- La disponibilitat de mesures de conciliació de la vida laboral, personal, integrat al pla d'igualtat, i amb la participació dels treballadors, sindicats, i autoritats, sent públic el document per la seva comprovació disponible en el portal de l'empleat i d'accés a l'enllaç <https://www.trablisa.es/responsabilidad-corporativa/plan-de-igualdad-de-trato-y-oportunidades>. Es pot comprovar el seu contingut
- La concreció de les formes d'aplicació detallades a diferents departaments i accions.
- Es valora positivament que les mesures genèriques i concretes són d'aplicació als serveis oferts.

**Valoració TRABLISA Lots 1 a 6 i lot 8 en (1,50 punts).**

*En el plec s'indicava :*

**1.3. Mesures de planificació del servei amb millora de l'eficàcia de la prestació del servei. Disponibilitat de flexibilitat en la programació de serveis, que permetrà augmentar els nivells de cobertura exigits al PPT. A títol orientatiu es valorarà les accions emmarcades d'incentivació econòmica i d'incentivació de realització de canvis d'horaris i torns, amb contraprestacions o ajudes socials, qualsevol altra acció que afavoreixi a les persones treballadores per poder complir la petició de modificació sol·licitada. (Fins 1,5 PUNTS)**

**EULEN:**

**Lots 1 a 6**

No presenta informació d'aquest punt.

**Valoració EULEN lots 1 a 6 en (0,00 punts).**

**PROSEGUR:**

**Lots 1 a 6 i lot 8**

Es valora positivament:

- La disponibilitat d'una bossa de vigilants preparats diàriament per la realització de la cobertura de serveis, augmentant al doble dels sol·licitats al Plec de Condicions Tècniques de la licitació.
- La disponibilitat d'altres vigilants de seguretat en delegacions de Barcelona, pel suport en cas necessari.
- La disponibilitat de bossa econòmica i d'accions socials per gratificació dels vigilants de seguretat que col·laborin amb la cobertura.
- La disponibilitat de plans de cobertura per necessitats especials, que pot afectar a un alt nombre de vigilants de seguretat, que sigui necessari la cobertura massiva de serveis per aquestes situacions excepcionals.

**Valoració PROSEGUR Lots 1 a 6 i 8 en (1,50 punts).**

**SECURITAS:**

**Lots 1, 4, 5, 7 i 8**

Es valora positivament:

- La metodologia d'implantació del sistema de planificació, amb la participació de diferents col·lectius de l'empresa, per garantir una cobertura dels serveis sol·licitats, amb les revisions i adaptacions per adaptar-se a les noves necessitats, per la cobertura dels serveis.
- La facilitat per canvis de torns i serveis facilitats als vigilants de seguretat, i adequats a la realització del servei.
- La disponibilitat d'un 25% més de la plantilla necessària, amb formació del servei de Metro, i amb un volum de vigilants de seguretat a la divisió del transport per la cobertura de serveis.
- Es valora positivament la disponibilitat de mesures econòmiques i socials, que poden ser d'aplicació a tots els vigilants de Seguretat.

**Valoració SECURITAS Lots 1, 4, 5, 7 i 8 en (1,50 punts).**



En el plec s'indicava :

## **2. INFORME DE PLA DE SERVEIS I COBERTURA**

*2. Informe de Pla de Serveis i cobertura. Identificació de la proposta organitzativa que poden ser assumibles en entorns ferroviaris. Es valorarà tant la prestació del servei presentada com la planificació operativa i el seu nivell d'adaptació al servei de Metro. Identificació del procés d'adaptació de les noves incorporacions, per evitar serveis nous sense aprenentatge i la disponibilitat de cobertura davant necessitats es valorarà millor si es produeix un procés d'acompanyament i l'assegurament de la disponibilitat de cobertura mitjançant àmplia plantilla disponible o reten. (Fins a 3 PUNTS)*

### **EULEN:**

#### **Lots 1 a 6**

Es valora positivament:

- Disposar d'una estructura habituada a treballar en l'àmbit ferroviari, amb coneixement de la diversitat normativa legal i pròpia del sector a tenir en compte, que afecta directament al personal de seguretat que realitza la prestació del servei de seguretat.
- Que la prestació del servei es realitzi assumint com pròpies la normativa de metro, sent una prestació vàlida i adequada en els serveis de seguretat a metro.
- La disponibilitat de procediments específics en situacions de persones treballadores amb possible símptomes d'intoxicació etílica o substàncies estupefaents.
- L'acompanyament de les noves incorporacions de vuit hores, així com el posterior seguiment personalitzat i tutelat per persones específiques, sent adequat, en rebre prèviament a la seva incorporació al servei de metro, la formació necessària en l'àmbit de procediments, per poder dur a terme el servei a metro.
- Les mesures per millorar la cobertura tant la disponibilitat d'una aplicació de confirmació per part dels vigilants de seguretat la possibilitat o no d'iniciar el servei alhora, amb avisos directes al centre de control 24x7, que fa l'inici de la cobertura del servei, com el compromís de la disponibilitat dels vigilants de seguretat 15 minuts abans de començar el servei, i la disponibilitat de 5 persones disponibles amb formació pel servei.

No es valora tan positivament:

- Que l'estructura organitzativa assignada al contracte al 100%, sigui exclusivament la mínima i obligatòria de l'apartat R del Plec de condicions particulars, que hauria de millorar-se per poder fer front a unes necessitats de servei 24x7, i en especial els dies de 20 hores de servei de metro obert al públic diàriament, que augmenta els divendres, vigília de festius i dissabtes.
- Que l'execució de servei, utilitzi normes específiques implantades del servei general dels equips de seguretat a Metro, sense indicar expressament que és normativa pròpia de Metro.
- Que no porti la disponibilitat del volum de vigilants de seguretat preparats per la prestació del servei amb la formació necessària des del primer dia de servei.

**Valoració EULEN lots 1 a 6 en (1,80 punts).**

### **PROSEGUR:**

#### **Lots 1 a 6**

Es valora positivament:

- Disposar d'una estructura habituada a treballar en l'àmbit ferroviari, amb coneixement de la diversitat normativa legal i pròpia del sector a tenir en compte, que afecta directament al personal de seguretat que realitza la prestació del servei de seguretat.

- A més de l'estructura organitzativa assignada al contracte al 100%, la disponibilitat, d'altres comandaments pel reforç de cada lot.
- El reconeixement del coordinador de seguretat i protecció civil, com responsable funcional dels serveis de seguretat, identificant la dependència funcional tant dels vigilants de seguretat, com dels responsables de les empreses de seguretat de servei.
- Respecte a les noves incorporacions, el grau de progressivitat de les incorporacions, i seguiment realitzar i la valoració posterior, i s'escau de reubicació, que garanteix la disponibilitat de recursos de seguretat adaptats i amb perfil del servei de Metro.
- L'acompanyament de les noves incorporacions de vuit hores, així com el posterior seguiment personalitzat i tutelat per persones específiques, sent adequat, en rebre prèviament a la seva incorporació al servei de Metro, la formació necessària en l'àmbit de procediments, per poder dur a terme el servei a Metro. S'adapta a les necessitats d'adaptació.
- La disponibilitat d'uns 400 vigilants de Seguretat amb ampli coneixement dels serveis de Metro i amb la formació necessària para la prestació del servei de forma immediata
- La disponibilitat d'un alt volum de vigilants de seguretat a la província de Barcelona i en l'àmbit nacional, amb la possibilitat de donar suport als per situacions excepcionals.

No es valora tant positivament:

- La definició al pla de servei, la disponibilitat de l'aportació d'un programari ofimàtic pel lot 8, explicant el seu funcionament, no sent objecte d'aquesta valoració.
- La utilització de la informació del Plec de Condicions Tècniques, per a la definició de les funcions dels equips de seguretat de servei.

#### **Valoració PROSEGUR lots 1 a 6 en (2,10 punts).**

#### **Lot 8**

Es valora positivament:

- Disposar d'una estructura habituada a treballar en l'àmbit ferroviari, amb coneixement de la diversitat normativa legal i pròpia del sector a tenir en compte, que afecta directament al personal de seguretat que realitza la prestació del servei de seguretat.
- A més de l'estructura organitzativa assignada al contracte al 100%, la disponibilitat, d'altres comandaments pel reforç de cada lot.
- El reconeixement del coordinador de seguretat i protecció civil, com responsable funcional dels serveis de seguretat, identificant la dependència funcional tant dels vigilants de seguretat, com dels responsables de les empreses de seguretat de servei.
- Respecte a les noves incorporacions, el grau de progressivitat de les incorporacions, i seguiment realitzar i la valoració posterior, i s'escau de reubicació, que garanteix la disponibilitat de recursos de seguretat adaptats i amb perfil del servei de Metro.

No es valora tant positivament:

- La utilització de la informació del Plec de Condicions Tècniques, per a la definició de les funcions dels equips de seguretat de servei.
- Realitzar la mateixa proposta a la resta de lots, sense tenir en compte algunes de les necessitats i característiques específiques d'aquest lot.
- L'acció d'acompanyament en un sol dia en aquest lot, al ser insuficient davant de la complexitat del lloc al treballar amb un gran nombre de persones i de sistemes corporatius de metro que gestiona.
- No disposar d'un sistema diferencial d'adaptació de noves incorporacions, i de cobertura davant necessitats no previstes, amb vigilants de seguretat ja formats, ja que no es pot fer servir el contingent de resposta d'incidències de vigilants de seguretat de la xarxa per la cobertura d'aquest d'operadors de seguretat i protecció civil, del lot 8, i no es pot realitzar amb vigilants de



seguretat que no disposin de coneixements específics mínims, i una formació especialitzada de les eines de gestió dels operadors, que requereix un ampli procés de preparació.

**Valoració PROSEGUR lot 8 en (1,60 punts).**

**SECURITAS:**

**Lots 1, 4 i 5**

Es valora positivament:

- Disposar d'una estructura habituada a treballar en l'àmbit ferroviari, amb especialització com Gerència del transport, amb coneixement de la diversitat normativa legal i pròpia del sector a tenir en compte, que afecta directament el personal de seguretat que realitza la prestació del servei de seguretat.
- El detall d'altres inspectors i comandaments per reforçar cada lot i atenció als vigilants de seguretat de servei, a més de l'estructura organitzativa assignada al contracte al 100%.
- El seguiment d'indicadors de qualitat, amb l'anàlisi de les situacions d'actuacions dels vigilants de seguretat, i l'establiment de mesures correctores que poden arribar a l'aplicació del règim sancionador i fins i tot, a la retirada del servei a Metro.
- La disponibilitat de procediments d'actuacions de vigilants de seguretat en les diferents situacions en l'àmbit de la seguretat i Protecció Civil, segons l'anàlisi de riscos detectades.
- El grau de detall de la planificació a fi de disposar el volum de serveis necessaris per a la prestació del servei, amb la capacitat d'adaptació davant noves necessitats de serveis i ser més bons en la cobertura del servei.
- El procés d'adaptacions de les noves incorporacions, amb un aprenentatge inicial i continuu, amb la programació d'hores no facturades, amb el suport d'estructura alliberada per realitzar l'acompanyament, i amb una continuació de la formació al lloc de treball del vigilant de seguretat.
- La disponibilitat d'un 20% més de plantilla a la necessària per la cobertura dels serveis.
- El nivell de cobertura dels serveis, a més dels 420 vigilants de seguretat de servei a Metro.
- La disponibilitat d'altres vigilants de seguretat de servei a altres serveis de la gerència del transport, que són coneixedors del servei de Metro, i amb la formació necessària per a la cobertura de serveis en cas de necessitat. Dimensió més ampla de la plantilla de serveis.
- L'establiment d'un procés d'adaptacions de les noves incorporacions, amb un aprenentatge inicial i continuu, amb la programació d'hores no facturades, amb el suport d'estructura alliberada per realitzar l'acompanyament, i amb una continuació de la formació al lloc de treball, sent d'aplicació als serveis de seguretat d'aquest lot.

**Valoració SECURITAS lots 1, 4 i 5 en (3,00 punts).**

**Lot 7**

Es valora positivament

- Disposar d'una estructura habituada a treballar en l'àmbit ferroviari, amb especialització com Gerència del transport, amb coneixement de la diversitat normativa legal i pròpia del sector a tenir en compte, que afecta directament el personal de seguretat que realitza la prestació del servei de seguretat.
- El detall d'altres inspectors i comandaments per reforçar cada lot i atenció als vigilants de seguretat de servei, a més de l'estructura organitzativa assignada al contracte al 100%.
- El seguiment d'indicadors de qualitat, amb l'anàlisi de les situacions d'actuacions dels vigilants de seguretat, i l'establiment de mesures correctores que poden arribar a l'aplicació del règim sancionador i fins i tot, a la retirada del servei a Metro.
- La disponibilitat de procediments d'actuacions de vigilants de seguretat en les diferents situacions en l'àmbit de la seguretat i Protecció Civil, segons l'anàlisi de riscos detectades.

- El grau de detall de la planificació a fi de disposar el volum de serveis necessaris per a la prestació del servei, amb la capacitat d'adaptació davant noves necessitats de serveis i ser més bons en la cobertura del servei.
- El procés d'adaptacions de les noves incorporacions adaptat a la especialitat i dies necessaris per aquest lot, amb un aprenentatge inicial i continuu, amb la programació d'hores no facturades, amb el suport d'estructura alliberada per realitzar l'acompanyament, i amb una continuació de la formació al lloc de treball del vigilant de seguretat.
- La disponibilitat d'un 20% més de plantilla a la necessària per la cobertura dels serveis.
- La disponibilitat de personal tècnic superior al mínim sol·licitat als plecs, i un alt nombre de vigilants de seguretat per la prestació de serveis en els serveis del lot 7.

No es valora tan positivament

- No es disposa de la totalitat de vigilants de seguretat que facilita, davant la necessitat per a la cobertura ràpida, ja que els serveis d'aquest lot requereixen un temps major que els lots de línia, 1, 4 i 5, sí que poden realitzar la cobertura dels serveis de forma ràpida.

**Valoració SECURITAS lot 7 en (2,85 punts)**

### **Lot 8**

Es valora positivament

- Disposar d'una estructura habituada a treballar en l'àmbit ferroviari, amb especialització com Gerència del transport, amb coneixement de la diversitat normativa legal i pròpia del sector a tenir en compte, que afecta directament el personal de seguretat que realitza la prestació del servei de seguretat.
- El detall d'altres inspectors i comandaments per reforçar cada lot i atenció als vigilants de seguretat de servei, a més de l'estructura organitzativa assignada al contracte al 100%.
- El seguiment d'indicadors de qualitat, amb l'anàlisi de les situacions d'actuacions dels vigilants de seguretat, i l'establiment de mesures correctores que poden arribar a l'aplicació del règim sancionador i fins i tot, a la retirada del servei a Metro.
- La disponibilitat de procediments d'actuacions de vigilants de seguretat en les diferents situacions en l'àmbit de la seguretat i Protecció Civil, segons l'anàlisi de riscos detectades.
- El grau de detall de la planificació a fi de disposar el volum de serveis necessaris per a la prestació del servei, amb la capacitat d'adaptació davant noves necessitats de serveis i ser més bons en la cobertura del servei.
- El procés d'adaptacions de les noves incorporacions adaptat a la especialitat i dies necessaris per aquest lot, amb un aprenentatge inicial i continuu, amb la programació d'hores no facturades, amb el suport d'estructura alliberada per realitzar l'acompanyament, i amb una continuació de la formació al lloc de treball del vigilant de seguretat.
- La disponibilitat d'un 20% més de plantilla a la necessària per la cobertura dels serveis.
- El procés d'adaptacions específiques pels serveis del lot, amb el seguiment específic per part de les noves incorporacions adaptats en temps, em varies dies d'acompanyament.
- La disponibilitat de 5 vigilants de Seguretat formats específicament en el servei del Centre de Seguretat i Protecció Civil del Lot 8, i que presten servei en la xarxa de Metro.
- La disponibilitat de gran volum de vigilants de seguretat per la prestació de serveis en els serveis del lot 8. No obstant això, el total de vigilants de seguretat requereixen un temps major que els serveis dels lots 1, 4 i 5, per poder fer els serveis al lot 8.

No es valora tan positivament

- No es disposa de la totalitat de vigilants de seguretat que facilita, davant la necessitat per a la cobertura ràpida, ja que els serveis d'aquest lot requereixen un temps major que els lots de línia, 1, 4 i 5, sí que poden realitzar la cobertura dels serveis de forma ràpida.

**Valoració SECURITAS lot 8: en (2,85 punts)**

### **TRABLISA:**

#### **Lots 1 a 6**

Es valora positivament

- La metodologia presentada amb el detall de cada acció a realitzar, durant totes les fases de la prestació del servei, des de l'inici, la prestació i la finalització del servei després dels quatre anys de duració inicial del contracte.
- L'elaboració de pla de funcionament operatiu dels serveis.
- la disponibilitat d'un pla de seguiment del contracte amb periodicitat determinada i control dels serveis de seguretat prestats, per detectar desviacions.
- La disponibilitat de serveis de seguretat en altres operadors ferroviaris.
- La base de cobertura dels serveis, la realitzarà amb la disponibilitat de retén de 20 vigilants de seguretat amb els coneixements iguals als que presten servei a Metro, així com d'altres vigilants de seguretat privada assignats a altres serveis de l'entorn ferroviari.

No es valora tan positivament

- La disponibilitat exclusiva al contracte de l'estructura obligatòria de l'apartat R del Plec de condicions particulars, que hi hauria de millorar-se per poder fer front a unes necessitats de servei 24X7, i en especial els dies amb un mínim de 20 hores de servei de metro obert al públic, que augmenta els divendres, vigília de festius i dissabtes.
- La utilització de la informació del Plec de condicions tècniques respecte als serveis, funcions i hores definides per part de la Unitat de Seguretat i Protecció Civil, quan es tracta de fer una proposta organitzativa d'un pla de servei, així com altre informació no sol·licitada com les dimensions del edifici Sagrera i emplaçament del Centre de Seguretat i Protecció Civil, amb la seva superfície.

No es facilita:

- Detall de les accions concretes de l'adaptació de les noves incorporacions, assumint el compromís d'assumir jornades de pràctiques operatives, i seguiment constant del les noves incorporacions. Sense més informació més precisa, no es pot valorar si s'adapta a les necessitats dels serveis.

**Valoració TRABLISA lots 1 a 6: en (1,60 punts).**

#### **Lot 8**

Es valora positivament

- La metodologia presentada amb el detall de cada acció a realitzar, durant totes les fases de la prestació del servei, des de l'inici, la prestació i la finalització del servei després dels quatre anys de duració inicial del contracte.
- L'elaboració de pla de funcionament operatiu dels serveis.
- la disponibilitat d'un pla de seguiment del contracte amb periodicitat determinada i control dels serveis de seguretat prestats, per detectar desviacions.



En el plec s'indicava :

### **3. INFORME SELECCIÓ O FORMACIÓ NOVES INCORPORACIONS**

*3.1. Grau d'implicació de l'organització dels processos de cerca de plantilla. Explicació del procés d'incorporació de les noves necessitats de personal de seguretat privada de servei al lot. Es valorarà la identificació de la necessitat, identificant el perfil de la persona que ha de cobrir el lloc, fase de captació, persones que participen en la valoració de candidats (psicòlegs) o (psicòlegs i responsables operatius). Generació de bosses de persones candidates per una ràpida incorporació en el procés formatiu. Disponibilitat de professionals per incorporació al servei. (Fins 2 a PUNTS).*

#### **EULEN:**

##### **Lots 1 a 6**

Es valora positivament

- L'inici de la necessitat d'incorporacions de noves persones treballadores de seguretat determinat per part del gestor de servei de EULEN que ho trasllada al departament de selecció.
- L'establiment del perfil específic pel servei de Metro, amb la participació de la Unitat de Seguretat i protecció Civil.
- Que una vegada dutes a terme totes les proves als aspirants, i comprovats els estudis i referències, la decisió final d'un grup de candidats finalistes es decisió de la part operativa del servei.
- La generació de bosses de persones candidates en els processos de selecció, que faciliten una posterior incorporació.

No es valora tan positivament

- Que en la decisió final d'un procés propi, la Unitat de Seguretat i Protecció Civil tingui nivell decisor, ja que ha de ser responsabilitat final del procés de la mateixa empresa.

**Valoració EULEN Lots 1 a 6 en (1,75 punts).**

#### **PROSEGUR:**

##### **Lots 1 a 6 i lot 8**

Es valora positivament

- L'inici de la necessitat d'incorporacions de noves persones treballadores de seguretat determinat per part del operacions PROSEGUR que ho trasllada al departament de selecció, que realitza el procés de selecció.
- La disponibilitat d'una descripció del lloc en la qual s'estableixen els requisits del lloc de treball, tant legals com els considerats òptims per a l'acompliment de les seves funcions.
- La generació de bosses de persones candidates en els processos de selecció, que faciliten una posterior incorporació, així com la generació de bosses de candidat, sense existir necessitat real de candidats. Des del departament de selecció pot iniciar campanyes de captació que permeti tenir identificats a candidats vàlids.
- Durant tot l'any, treballen amb un calendari de certificats de professionals per habilitar a vigilants de seguretat, amb la formació directa al propi centre de formació, per anticipar-se a futures incorporacions a Metro, generant bosses de persones candidates per incorporació ràpida a serveis.
- Identificació detallada de perfils per la cobertura dels llocs, tant als lots 1 a 6 com al lot 8.

No es facilita:

- No s'identifica la participació per part d'Operacions en la decisió final d'acceptació dels candidats.

**Valoració PROSEGUR Lot 1 a 6 i lot 8 en (1,90 punts).**

### **SECURITAS:**

#### **Lots 1, 4, 5, 7 i 8**

Es valora positivament

- L'inici de la necessitat d'incorporacions de noves persones treballadores de seguretat la determina operacions, al possibilitat de futures descobert per necessitats, que trasllada al departament de selecció.
- Participació en el procés des del cap de servei, fins als comandaments d'operacions que col·laboren amb el departament de selecció en el procés. Aquesta acció dona millor garantia al procés, en assegurar el perfil d'una forma més eficient per vigilants de seguretat de cada lot, 1,4,5, 7 i 8.
- Disponibilitat de bosses de candidats en el procés, per la ràpida selecció de les necessitats detectades des d'operacions.
- El procés permet l'elaboració de noves bosses de candidats, a fi de garantir d'un excedent de persones ja seleccionades per a noves incorporacions.
- Informa la disponibilitat de professionals preparats assignats a altres serveis i amb la possibilitat de prestar servei immediat a Metro.

**Valoració SECURITAS Lots 1, 4, 5, 7 i 8 en (2,00 punts).**

### **TRABLISA:**

#### **Lots 1 a 6 i lot 8**

Es valora positivament

- Iniciar el procés per evitar tenir descoberts de serveis.
- El grau de detall del procés de captació i selecció amb la participació del departament de selecció i personal d'operacions.
- Determinació de perfil per part d'operacions.
- La selecció permet l'elaboració de noves bosses de candidats,

No es valora tan positivament

- La realització de l'última entrevista a la Unitat de Seguretat i Protecció Civil, d'un procés propi, quan la responsabilitat final del procés és de la mateixa empresa.

**Valoració TRABLISA Lots 1 a 6 i lot 8 en (1,75 punts)**

En el plec s'indicava :

**3.2. Grau d'adaptació a les necessitats formatives en entorn ferroviari. Cursos que estiguin directament relacionats amb entorns Ferroviaris, i dirigits als professionals de la seguretat privada assignats a cada lot. Valoració del curs i la seva aplicació a les necessitats en entorns ferroviaris. (1 Punt per Curs) relacionat (Fins a 3 PUNTS)**

### **EULEN**

#### **Lots 1 a 6**

- A més dels cursos necessaris informats per part de la USPC, proposa la realització de 3 cursos addicionals d'interès en l'àmbit ferroviari, sent els tres d'aplicació directa pels vigilants de seguretat de servei en Metro.
  - Bandas de grafitis en el sector ferroviario
  - Formación en "Seguridad Integral en el Entorno Ferroviario: Abordando Desafíos con Carteristas, Manteros y Pandilleros"
  - Formación en "Títulos de Viajes Clonados en el Sector Ferroviario"
- El primer i segon, amb un alt impacte en la preparació dels vigilants de seguretat per poder actuar de forma segura davant d'aquestes incidències que tenim a la xarxa de Metro. I el tercer, també d'aplicació a Metro, tractant situacions que, sense ser una de les funcions principals la comprovació dels bitllets per part dels vigilants de seguretat, sí que pot donar-les una formació específica per poder distingir els títols clonats.

**Valoració EULEN lots 1 a 6 en (3,00 punts).**

### **PROSEGUR:**

#### **Lots 1 a 6 i lot 8**

- Detalla els curss facilitats per part de la Unitat de Seguretat i Protecció Civil en el plec de condicions particulars, sent d'aplicació directa dels serveis de seguretat a Metro el primer i segons curso, i el tercer curs, es una renovació del primer.
- Possibilitat de realització d'altres cursos entre els més de 100 cursos disponibles en el catàleg de cursos de formació presencial, o 400 cursos disponibles en la plataforma on-line, si bé, no aporta descripció d'aquests cursos per veure si són d'aplicació pel servei dels vigilants de seguretat a Metro. Al pla de formació, presenta el detall d'altres cursos d'interès dels serveis de seguretat a Metro.

**Valoració PROSEGUR lots 1 a 6 i lot 8 en (3,00 punts).**

### **SECURITAS:**

#### **Lots 1, 4, 5, 7 i 8.**

- Detalla que a més dels cursos necessaris informats per part de la Unitat de Seguretat i Protecció Civil, proposi la realització de 3 cursos addicionals d'interès en l'àmbit ferroviari, sent els tres d'aplicació directa pels vigilants de Seguretat de servei en Metro.
- Els tres cursos són d'alt impacte en la preparació complementària dels vigilants de seguretat per poder actuar de forma eficient i segura davant d'aquestes situacions a la xarxa de Metro.

**Valoració SECURITAS lots 1, 4 5, 7 i 8 en (3,00 punts)**

**TRABLISA:**

**Lots 1 a 6 i lot 8**

- Detalla els cursos facilitats per part de la Unitat de Seguretat i Protecció Civil en el plec de condicions particulars, sent d'aplicació directa dels serveis de seguretat a Metro. El tercer curs, es el necessari per poder realitzar serveis en Metro, en ser una necessitat de coneixements específics, al ser els vigilants de seguretat els responsables de vetllar pel compliment de la normativa dels serveis i en especial, en les seves funcions, es detalla la d'evitar la comissió d'infraccions administratives del servei. No obstant això, els tres cursos són vàlids i d'interès pel servei de Metro.

**Valoració TRABLISA lots 1 a 6 i lot 8 en (3,00 punts).**

*En el plec s'indicava:*

**3.3. Nivell de Metodologia aportat. Disponibilitat, adaptació i utilització aules on-line i Addicionalment disponibilitat i utilització de mitjans auxiliars. Valoració de les instal·lacions disponibles i el material auxiliar que realment sigui necessari, per a la formació del personal de seguretat. Es valorarà la seva disponibilitat, adequació i actualització de mitjans. (FINS a 1 PUNT).**

**EULEN:**

**Lots 1 a 6**

Es valora positivament

- La disponibilitat de l'Institut de formació d'EULEN, el qual compleix amb tots els requisits exigits en la legislació vigent i es troba homologat pel Ministerio del interior, per dur a terme cursos propis i disponibilitat d'utilització d'altres centres formatius especialitzats per la realització de la formació específica associada al servei de Metro.
- La disponibilitat de realització cursos on-line, o presencials a les aules dotades de material bàsic, i d'altres instal·lacions pròpies com biblioteques i gimnàs.

No es valora tan positivament

- Les ubicacions dels instituts de formació d'EULEN, fora de la Comunitat de Catalunya, amb major dificultat per la seva utilització.

No es facilita

- Informació de detall d'altres materials auxiliars per la realització d'altres formacions específiques i més especialitzades per a la seva valoració

**Valoració EULEN lot 1 a 6 en (0,75 punts).**

**PROSEGUR:**

**Lots 1 a 6 i lot 8**

Es valora positivament

- La disponibilitat de centre de formació Prosegur en Barcelona, Homologat per Direcció General de Policia i pel servei d'ocupació de Catalunya, fent cursos per l'habilitació de vigilants de



seguretat. Addicionalment, disposen convenis per utilització d'instal·lacions especialitzades on es fa la preparació de matèries específiques. La capacitat d'aules per un total de 140 alumnes

- La disponibilitat de realització cursos on-line, presencials o e-learning amb tutories, amb la disponibilitat de materials bàsics (Pissarra i canó) i el compromís de disposar en cas necessari amb material auxiliar específic que 'adeqüi al nivell de coneixements per assolir.
- Disponibilitat de convenis per la utilització d'altres instal·lacions que s'adeqüen a formacions més específiques.

No es facilita

- No informa detall de la disponibilitat del material auxiliar per la seva valoració.

**Valoració PROSEGUR lots1 a 6 i lot 8 en (0,90 punts)**

**SECURITAS:**

**LOT 1, 4, 5, 7 i 8**

Es valora positivament

- La disponibilitat de centre formació propi amb autoritzacions del Ministerio del interior i de la Generalitat, amb d'aules a Barcelona equipades per la realització de formació presència i la possibilitat de cursos virtuals.
- La disponibilitat de realització cursos on-line i presencials. A més del material bàsic de les aules, disposen del material auxiliar necessari ( DESA, ninots per les pràctiques, detectors d'intrusió i incendi, simuladors de RX, radiotelèfons), que permeten completar altres formacions més especialitzades. La disponibilitat d'aquest material, garanteix, una major agilitat en les formacions del personal de seguretat davant de les necessitats formatives exigents dels vigilants de seguretat a Metro.
- Disponibilitat de convenis per la utilització d'altres instal·lacions que s'adeqüen a formacions més específiques.
- Presenta acords amb altra entitat de formació especialitzada "partner", per completar les formacions més específiques i destinades als vigilants de seguretat de tots els lots.
- Col·laboració amb altre empresa formatives, per disseny i actualització de cursos específics en l'àmbit ferroviari.
- Posa a disposició de la Unitat de Seguretat i Protecció Civil, 200 hores de treball per lot d'un de professional d'un centre formatiu, a la fi de la realització de cursos específics ferroviaris o actualització dels existents, i que siguin d'interès pels vigilants de seguretat a Metro.

**Valoració SECURITAS lots 1, 4, 5, 7 i 8 en (1,00 punts).**

**TRABLISA:**

**LOT 1 a 6 i lot 8**

Es valora tan positivament

- La disponibilitat d'aules equipades per la realització de cursos.
- La disponibilitat de realització cursos, presencials i plataforma pels cursos on-line.
- Metodologia de control dels coneixements adquirits i registre de dades que posen a disposició de la Unitat de Seguretat i Protecció Civil.

No es valora tan positivament

- És material bàsic, sense aportar a l'oferta altres materials auxiliars adaptats a formacions més específiques per a la formació del personal de seguretat.
- El material auxiliar addicional identificat a l'oferta, indicant com tal, el necessari per a la realització de les sessions, i "com els descrits a continuació" amb un detall com material didàctic imprès, manuals, material d'oficina, carpeta, bolígrafs.

No es facilita

- Informació de les instal·lacions disponibles respecte si estan homologats o autoritzats per organismes públics per el reconeixement de la formació que realitzen.

#### **Valoració TRABLISA lots1 a 6 i lot 8 en (0,500 punts)**

En el plec s'indicava :

**3.4. Grau de detall respecte a freqüència i especialitats, dels cursos addicionals. Pla formatiu especial per a cada lot, fora de les 20 h. obligatòries anuals, amb matèries associades al servei a FMB. Es valorarà el curs i el seu contingut que sigui adient i d'utilitat en l'entorn ferroviari i per a l'atenció del client. 1 Punt per cada 10 h anuals addicionals a les hores obligatòries (FINS a 3 PUNTS)**

#### **EULEN:**

##### **Lots 1 a 6**

- Facilita la realització de 3 cursos d'interès pels serveis de seguretat al ferrocarril metropolità de Barcelona, amb 10 hores per cada curs. Amb un total de 30 hores anuals.
- Els cursos són adients i d'utilitat pels vigilants de seguretat en l'entorn ferroviari de Metro.

No es facilita

- Planificació especificada diferencial per anys, implica que la freqüència d'aquesta formació està planificada de forma repetitiva els quatre anys de la duració del contracte, sense actualitzacions dels cursos.

#### **Valoració EULEN lots 1 a 6 en (1,50 punts)**

#### **PROSEGUR:**

##### **Lots 1 a 6**

Es valora positivament

- La freqüència presentada dels cursos de forma anual i una planificació inicial de 8, 10, 11 i 13 cursos per cada any de la duració inicial del contracte. Tots els cursos són adients i d'utilitat pels vigilants de seguretat, tant per la formació inicial com el reciclatge d'alguns d'ells.
- Possibilita, amb la realització dels cursos proposats o d'altres dels disponibles, la realització de les 30 hores de formació addicional, ampliant les 20 hores obligatòries.
- Detall de les hores de cada curs, la freqüència dels cursos, amb la planificació inicial anual per cada any, i la possibilitat que a petició de la Unitat de Seguretat i Protecció Civil, es pot canviar la planificació i cursos a realitzar.

#### **Valoració PROSEGUR lots1 a 6 en (3,00 punts).**

## **LOT 8**

Es valora positivament

- La freqüència presentada dels cursos de forma anual i una planificació inicial de 8, 10, 11 i 13 cursos per cada any de la duració inicial del contracte. Tots els cursos són adients i d'utilitat pels vigilants de seguretat, tant per la formació inicial com el reciclatge d'alguns d'ells.
- Possibilita, amb la realització dels cursos proposats o d'altres dels disponibles, la realització de les 30 hores de formació addicional, ampliant les 20 hores obligatòries.
- Detall de les hores de cada curs, la freqüència dels cursos, amb la planificació inicial anual per cada any, i la possibilitat que a petició de la Unitat de Seguretat i Protecció Civil, es pot canviar la planificació i cursos a realitzar.
- Detall de les hores de cada curs, la freqüència dels cursos, amb la planificació inicial anual per cada any, i la possibilitat que a petició de la Unitat de Seguretat i Protecció Civil, es pot canviar la planificació i cursos a realitzar
- La incorporació d'un curs addicional pels operadors de seguretat i protecció civil.

**Valoració PROSEGUR lot 8 en (3,00 punts).**

## **SECURITAS:**

### **Lots 1, 4 i 5**

Es valora positivament

- La varietat de cursos un total d'11 cursos inicials i de reciclatge per la realització durant els quatre anys de duració inicial del contracte. Tots els cursos són adients i d'utilitat pels vigilants de seguretat.
- Possibilita del total dels cursos, la realització de 32, 34, 30 i 30 hores addicionals per a cada any, ampliant les 20 hores obligatòries.
- La freqüència i detall de les hores de cada curs, i a la freqüència anual dels cursos, amb la planificació inicial anual per cada any, que a petició de la Unitat de Seguretat i Protecció Civil, es pot canviar la planificació.

**Valoració SECURITAS lots 1, 4 i 5 en (3,00 punts)**

### **Lot 7**

Es valora positivament

- La varietat de cursos un total d'12 cursos inicials i de reciclatge per la realització durant els quatre anys de duració inicial del contracte. Tots els cursos són adients i d'utilitat pels vigilants de seguretat.
- Possibilita del total dels cursos, la realització de 32, 34, 30 i 30 hores addicionals per a cada any, ampliant les 20 hores obligatòries.
- La freqüència i detall de les hores de cada curs, i a la freqüència anual dels cursos, amb la planificació inicial anual per cada any, amb la possibilitat que a petició de la Unitat de Seguretat i Protecció Civil, es pot canviar la planificació.
- Incorporació de dos cursos d'especialitat pels vigilants de seguretat del lot 7.

**Valoració SECURITAS lot 7 en (3,00 punts)**

### **Lot 8**

Es valora positivament

- La varietat de cursos un total d'11 cursos inicials i de reciclatge per la realització durant els quatre anys de duració inicial del contracte. Tots els cursos són adients i d'utilitat pels vigilants de seguretat.
- Possibilitat del total dels cursos, la realització de 32, 34, 30 i 30 hores addicionals per a cada any, ampliant les 20 hores obligatòries.
- La freqüència i detall de les hores de cada curs, i a la freqüència anual dels cursos, amb la planificació inicial anual per cada any, que a petició de la Unitat de Seguretat i Protecció Civil, es pot canviar la planificació.
- Incorporació de dos cursos adaptats d'especialitat pels vigilants de seguretat del lot 8.

**Valoració SECURITAS lot 8 en (3,00 punts)**

### **TRABLISA:**

#### **Lot 1 a 6**

Es valora positivament

- La disponibilitat de 4 cursos d'interès pels serveis de seguretat al ferrocarril metropolità de Barcelona, amb un total de 30 hores anuals.
- Els cursos són adients i d'utilitat pels vigilants de seguretat en l'entorn ferroviari de Metro:
  - Els tres primers 24 h, d'interès per a tots els vigilants de seguretat.
  - El quart de 6 hores, per a un grup molt reduït de vigilants de seguretat dels lots 6 i 8.

No es valora tan positivament

- El curs d'escàner RX, actualment és adient al lot d'aplicació a un grup molt reduït de vigilants de seguretat dels lots 6 i 8, respecte al volum de vigilants de seguretat necessaris per a la cobertura d'aquest lot.

No es facilita

- Planificació especificada diferencial per anys, implica que la freqüència d'aquesta formació està planificada de forma repetitiva els quatre anys de la duració del contracte, sense actualitzacions dels cursos.

**Valoració TRABLISA lot 1 a 6 en ( 1,25 punts).**

#### **LOT 8**

Es valora positivament

- La disponibilitat de 4 cursos d'interès pels serveis de seguretat al ferrocarril metropolità de Barcelona, amb un total de 30 hores anuals.
- Els cursos són adients i d'utilitat pels vigilants de seguretat en l'entorn ferroviari de Metro:
  - Els tres primers 24 h, d'interès per a tots els vigilants de seguretat.
  - El quart de 6 hores, per a un grup molt reduït de vigilants de seguretat dels lots 6 i 8.

No es valora tan positivament

- El curs d'escàner RX, actualment és adient al lot d'aplicació a un grup molt reduït de vigilants de seguretat dels lots 6 i 8, respecte al volum de vigilants de seguretat necessaris per a la cobertura d'aquest lot.



En el plec s'indicava :

#### **4. DEFENSA JURÍDICA DELS VIGILANTS DE SEGURETAT**

*4.1. Plantejament de proposta de defensa jurídica, en atenció a supòsits de (testimoni, denunciant i denunciat). Proposta definida de defensa Jurídica amb professional/s especialitzat/s i amb més de cinc anys d'experiència en processos de defensa jurídica, amb detall dels totals dels processos judicials realitzats durant els últims dos anys, i indicant el seu resultat. Es valorarà el nivell de consecució de bons resultats. (FINS a 2 PUNTS).*

##### **EULEN:**

###### **Lots 1 a 6**

Es valora positivament

- La disponibilitat d'un gabinet jurídic, amb més de 15 anys d'experiència en la defensa professional, i amb lletrat amb més de 5 anys d'experiència en la defensa d'accions de vigilants de seguretat.
- L'aportació dels processos dels últims dos anys amb un total de 1.000 accions.
- Els procediments d'assessorament i acompanyament al personal de seguretat, que realitzaran els lletrats assignats al servei de Metro, amb l'oferiment del servei en les diferents situacions possibles, des de l'acompanyament i assessorament en la interposició de la denúncia, procediments per delictes lleu, abreviat i sumario.

No es facilita

- Dels processos i resultats aportats, quants d'ells fan referència a judicis de vigilants de seguretat.

**Valoració EULEN lots 1 a 6 en (1,75 punts).**

##### **PROSEGUR:**

###### **Lots 1 a 6 i lot 8**

Es valora positivament

- La disponibilitat d'una defensa jurídica en defensa de vigilants de seguretat de més de 25 anys d'experiència.
- La transparència en l'aportació de les dades dels processos de vigilants de seguretat dels últims dos anys amb un total de 145.
- El detall de defensa jurídica, depenen de l'acció del vigilant de seguretat com testimoni, denunciat, imputat o denunciat en judicis de faltes, diligències prèvies, procediments abreviats, reconeixement forense i vigilants detinguts.

**Valoració PROSEGUR Lots 1 a 6 i lot 8 en (2,00 punts).**

##### **SECURITAS:**

###### **Lots 1, 4, 5, 7 i 8**

Es valora positivament

- La disponibilitat d'una defensa jurídica en defensa de vigilants de seguretat de més de 18 anys d'experiència.

- La transparència en l'aportació de les dades dels processos de vigilants de seguretat dels últims dos anys amb un total de 51.
- El detall de defensa jurídica, depenen de l'acció del vigilant de seguretat com testimoni, denunciat, imputat o denunciat en judicis de faltes, diligències prèvies, procediments abreviats

**Valoració SECURITAS Lots 1, 5, 7 i 8 en (2,00 punts).**

**TRABLISA:**

**Lots 1 a 6 i lot 8**

Es valora positivament

- La disponibilitat d'una defensa jurídica de més de 15 anys d'experiència.
- La presentació del detall dels resultats de 261 processos judicials genèrics.

No es valora tan positivament

- L'experiència de la defensa jurídica, no hi ha referències exclusives a vigilants de seguretat.
- La falta d'informació dels processos i dels resultats aportats, quants d'ells fan referència a judicis de vigilants de seguretat.

**Valoració TRABLISA Lots 1 a 6 i lot 8 en (1,500 punts).**

*En el plec s'indicava:*

**4.2- Disponibilitat de seguiment i control en aplicació de les assistències.** *Procés identificat de seguiment d'assistències a judici, es valorarà les accions que facilitin al personal de seguretat l'assistència, el total d'accions de recordatoris, les persones implicades en el seguiment, el seguiment de justificants i la informació a l'empresa contractant. En el cas de no presentació a judici, les mesures correctives, es valorarà la disponibilitat de mesures correctives proporcionals i progressives, per garantir les assistències a judici del personal de seguretat i la informació a l'empresa contractant de les accions realitzades. (2 PUNTS).*

**EULEN:**

**Lots 1 a 6**

Es valora positivament

- Es valora positivament la realització de comunicacions necessàries per a seguiment de les citacions, amb participació d'inspectors, responsables d'equips en l'àmbit operatiu.
- El seguiment dels justificants d'assistència, amb l'aportació mensual a la Unitat de Seguretat i protecció Civil.
- L'establiment de mesures econòmiques per garantir l'assistència dels vigilants de seguretat als judicis.
- La disponibilitat d'una APP pels vigilants de seguretat com a suport als temes jurídics als quals s'enfrontin diàriament els vigilants assignats a TMB en les seves funcions bàsiques.
- La disponibilitat de mesures correctives establertes directament quan el vigilant de seguretat no assisteix al judici, com el recordatori que es trasllada a la resta de la plantilla de l'obligatorietat d'assistència als judicis.

No es valora tan positivament

- La falta de detall en les accions que facilitin al personal de seguretat l'assistència.

**Valoració EULEN Lots 1 a 6 (1,75 punts).**

**PROSEGUR:**

**Lots 1 a 6 i lot 8**

Es valora positivament

- El seguiment per part d'assessoria jurídica, i inicial d'operacions, en el procés de garantir l'assistència a judicis.
- L'establiment de mesures correctores en cas de no assistència a judici, des d'expedient disciplinari, fins en cas reincidència, la seva retirada del servei del vigilant de seguretat .

No es valora tan positivament

- La falta de detall i participació d'operacions en les accions que facilitin al personal de seguretat l'assistència.

No es facilita

- Seguiment dels justificants amb la periodicitat d'entrega a la Unitat de Seguretat i Protecció Civil.

**Valoració PROSEGUR Lots 1 a 6 i lot 8 en (1,00 punts).**

**SECURITAS:**

**Lots 1, 4 i 5 7 i 8**

Es valora positivament

- Detall de les comunicacions necessàries per a seguiment de les citacions, amb participació d'inspectors, responsables d'equips en l'àmbit operatiu, incorporant la citació en la planificació del servei mensual del vigilant de seguretat.
- El seguiment dels justificants d'assistència, amb l'aportació mensual a la Unitat de Seguretat i Protecció Civil.
- La disponibilitat de mesures correctives progressives establertes directament quan el vigilant de seguretat no assisteix al judici.

**Valoració SECURITAS Lots 1, 4, 5 , 7 i 8 en (2,00 punts).**

**TRABLISA:**

**Lots 1 a 6 i Lot 8**

Es valora positivament

- De diferents accions prèvies com recordatori al personal de seguretat de les citacions judicials realitzat per diferents persones.
- Es comprometen a traslladar de forma periòdica la informació d'assistències dels vigilants de seguretat a la Unitat de Seguretat i Protecció Civil.





En el plec s'indicava :

**5. DESCRIPCIÓ DEL PLA DE QUALITAT, AM MESURES PREVISTES PER ASSEGURAR LA QUALITAT DEL SERVEI.**

*5.1. Descripció del pla de qualitat, amb les mesures previstes per assegurar la qualitat del servei. És necessari que l'empresa adjudicatària, durant el primer trimestre de l'inici de la prestació del servei, tingui aprovat i en funcionament un sistema d'incentius o penalitzacions per les accions del personal operatiu per garantir el seu reconeixement/reconducció i garantir el nivell de qualitat exigít. Es valoraran les mesures previstes i la seva adequació a l'objecte del contracte. (Fins a 2 PUNTS)*

**EULEN Lots 1 a 6:**

Es valora positivament

- El detall del pla de qualitat, basat en diverses accions, des d'un pla d'inspeccions amb detall dels punts a controlar. Acords en l'àmbit de servei, amb l'establiment d'indicadors (KPI) d'interès per la Unitat de Seguretat i Protecció Civil com reclamacions, rotacions de personal, capacitat de resposta davant de peticions d'ampliacions, formació realitzada per part del personal de seguretat, total d'inspeccions i d'altres indicadors de seguiment.
- La metodologia presentada per l'establiment dels intervals de consecució i els detalls dels KPI amb el detall de les accions i freqüències de seguiment dels indicadors.
- La disponibilitat d'un sistema d'incentius, amb reconeixements econòmics, tant per actes esporàdics reconeguts, com per l'acumulació d'altres actuacions de menor impacte, però que igualment permeten assolir els objectius . Retribucions especials associades a l'assistència a judicis, propostes de mencions a organismes oficials, felicitacions escrites i d'afavorir la promoció interna.
- Disponibilitat d'un pla de reconducció de conductes, amb el detall específics de cada exemple de la situació d'aplicació i el grau de l'acció a corregir amb un sistema de penalitzacions progressiu, a fi de millorar la qualitat del servei per a la consecució dels ANS i la millora dels KPI.

**Valoració EULEN lots 1 a 6 en (2,00 punts).**

**PROSEGUR:**

**Lots 1 a 6**

Es valora positivament

- La metodologia presentada del pla d'aplicació a TMB amb diferents fases de controls i anàlisi de dades per vetllar pel grau de compliment o incompliment de procediments, i s'escau, l'aplicació de les accions correctives, definició d'indicadors de qualitat i les auditories de qualitat aplicada per part de les inspeccions amb disponibilitat de realització 24X7.
- Disponibilitat procediments detallats per la supervisió del servei, amb definició dels punts a inspeccionar.
- El grau de detall, amb identificació de formularis de control, facilitant la possibilitat d'incorporar d'altres d'interès a la Unitat de Seguretat i Protecció Civil.
- La disponibilitat d'un sistema d'incentius pel compliment d'un nivell d'indicadors operatius i d'altres paràmetres lligats a la qualitat del servei.

No es valora tan positivament

- L'establiment de les mesures correctives, és més un seguit d'accions a realitzar per la detecció, que d'establir mecanismes de correcció, indicant que es realitzaran les accions correctives, informant de la disponibilitat d'un formulari adjunt "document Acció correctora", no detalla a la documentació aportada per la seva valoració, sense poder valorar si són progressives .

**Valoració PROSEGUR lots 1 a 6 en (1,75 punts)**

**Lot 8**

- La metodologia presentada del pla d'aplicació a TMB amb diferents fases de controls i anàlisi de dades per vetllar pel grau de compliment o incompliment de procediments, i s'escau, l'aplicació de les accions correctives, definició d'indicadors de qualitat i les auditories de qualitat aplicada per part de les inspeccions amb disponibilitat de realització 24X7.
- Disponibilitat procediments detallats per la supervisió del servei, amb definició dels punts a inspeccionar.
- El grau de detall, amb identificació de formularis de control, facilitant la possibilitat d'incorporar d'altres d'interès a la Unitat de Seguretat i Protecció Civil.
- La disponibilitat d'un sistema d'incentius pel compliment d'un nivell d'indicadors operatius i d'altres paràmetres lligats a la qualitat del servei.

No es valora tan positivament

- L'establiment de les mesures correctives, és més un seguit d'accions a realitzar per la detecció, que d'establir mecanismes de correcció, indicant que es realitzaran les accions correctives, informant de la disponibilitat d'un formulari adjunt "document Acció correctora", no detalla a la documentació aportada per la seva valoració, sense poder valorar si són progressives .
- El no disposar d'un pla de servei més específic i adaptat al lot 8, amb presència dels operadors de seguretat i protecció civil en el centre de Seguretat de la Unitat de Seguretat i Protecció Civil.

**Valoració PROSEGUR lot 8 en (1,50 punts)**

**SECURITAS:**

**Lots 1, 4, 6 i 7**

Es valora positivament

- Model de qualitat de servei realitzat en compliment de la certificació del model de gestió integrat de qualitat, en compliment dels requisits exigits en les normes UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001, UNE-EN-ISO 45001, UNE-EN-ISO 22301, UNE-EN-ISO 27001, y UNE-EN-ISO 27701
- Disponibilitat procediments detallats per la supervisió del servei, amb definició dels punts a inspeccionar.
- El detall del sistema d'incentius i penalitzacions orientat a garantir la qualitat del servei, identificació, per una banda de les recompenses per les actuacions positives, com incentius que poden ser econòmics o de reconeixement.
- Detall del grau de penalitzacions, amb progressivitat mostrant les dades d'aplicacions durant els últims mesos.

- Utilització d'altres mesures innovadores per garantir la qualitat del servei, involucrant als empleats en projectes, ús d'analítica avançada, disponibilitat d'eines tecnològiques para la formació in situ del vigilant de seguretat formació.

**Valoració SECURITAS lots 1, 4, 5 i 7 en (2,00 punts).**

**Lot 8**

Es valora positivament

- Model de qualitat de servei realitzat en compliment de la certificació del model de gestió integrat de qualitat, en compliment dels requisits exigits en les normes UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001, UNE-EN-ISO 45001, UNE-EN-ISO 22301, UNE-EN-ISO 27001, y UNE-EN-ISO 27701
- Disponibilitat procediments detallats per la supervisió del servei, amb definició dels punts a inspeccionar.
- El detall del sistema d'incentius i penalitzacions orientat a garantir la qualitat del servei, identificació, per una banda de les recompenses per les actuacions positives, com incentius que poden ser econòmics o de reconeixement.
- Detall del grau de penalitzacions, amb progressivitat mostrant les dades d'aplicacions durant els últims mesos.
- Utilització d'altres mesures innovadores per garantir la qualitat del servei, involucrant als empleats en projectes, ús d'analítica avançada, disponibilitat d'eines tecnològiques para la formació in situ del vigilant de seguretat formació.

No es valora tan positivament

- El no disposar d'un pla de servei més específic i adaptat al lot 8, amb presència dels operadors de seguretat i protecció civil en el centre de Seguretat de la Unitat de Seguretat i Protecció Civil, realitzant els mateix detall d'inspeccions a la resta dels lots, a un lloc que ja està 24X7 supervisat per part dels Coordinadors de Seguretat i Protecció Civil.

**Valoració SECURITAS lot 8 (1,75 punts)**

**TRABLISA:**

**LOT 1 a 6**

Es valora positivament

- Model de qualitat de servei realitzat en compliment de normativa ISOC:9001:018 " Sistema gestió qualitat, implantat a TRABLISA i certificat per AENOR.
- Estableix una metodologia de seguiment d'indicadors per la valoració del servei, incorporant una ponderació dels valors per aconseguir una puntuació global que haurà d'estar recollida en els valors prèviament pactats amb la Unitat de Seguretat i Protecció Civil.

No es valora tan positivament,

- La falta d'un sistema d'incentius i penalitzacions detallat, per poder valorar les mesures previstes i la seva adequació a l'objecte del contracte, fent constar que l'empresa assumeix el compromís de tenir-ho durant el primer trimestre de l'inici del servei. Tot i això, no detalla els punts, e els vectors o abast per on es concretarà aquest pla.

**Valoració TRABLISA lots 1 a 6 en (1,50 punts)**



En el plec s'indicava:

### **MILLORES**

*S'accepten les següents millores, Altres serveis addicionals d'assessorament en l'àmbit de la seguretat).*

*Dues accions d'assessorament especialitzat, acreditat i implantat en Infraestructures Crítiques o estratègiques. L'equip d'assessors amb experiència en assessorament en altres infraestructures (1 PUNT).*

### **EULEN**

#### **Lots 1 a 6**

Es valora positivament

- La proposta de realització de dues avaluacions d'impacte d'entre varies actuacions possibles d'interès per la Unitat de Seguretat i Protecció Civil. Aportant 2 actuacions avaluacions anuals, i per tant, són un total de vuit avaluacions durant la vigència del contracte. Aquestes avaluacions poden aportar a la Unitat de Seguretat i Protecció Civil millores en altes situacions similars que es produeixin posteriorment a la xarxa de Metro.
- Es valora positivament la disponibilitat de personal especialitzat amb experiència en l'elaboració de PSO i PPE, per la realització dels treballs proposats.

No es valora tan positivament

- Que les propostes presentades més que assessoraments, són avaluacions d'impacte, d'aplicació per qualsevol ubicació respecte a situacions que tenim a la xarxa de Metro, com existència de venedors, conflicte amb carteristes, accés sense títol de transports, grafiters o altres, que poden ser d'interès pel servei de Metro, però no són d'especialització en infraestructures crítiques, que precisem i que sol·licitem.

**Valoració EULEN lot 1 a 6 en (0,50 punts)**

### **PROSEGUR:**

#### **Lots 1 a 6 i lot 8**

Es valora positivament

- La realització de dues accions per part del Departament de Consultoria propi. Una d'elles formativa en matèria de seguretat en infraestructures, en dues sessions, una de matí i l'altre de tarda, per a un total de 25 persones a cada sessió, i una segona acció l'elaboració d'informe de l'estat de la infraestructura per detectar millores i proposar plans d'accions. Per aquesta última acció, és necessari que prèviament es faciliti la informació pròpia de Metro.

No es valora tan positivament

- La falta d'informació de l'experiència de les persones que realitzaran aquestes accions.

**Valoració PROSEGUR lot 1 a 6 i lot 8 en (0,75 punts).**

**SECURITAS:**

**Lots 1, 4, 5 7 i 8 a 6 i lot 8**

Es valora positivament

- L'empresa aporta dos exemples concrets d'exemples d'accions determinades d'assessorament, a realitzar per part de professionals amb experiència en IICC, amb una dotació de 80 hores d'assessorament totals per lot.

**Valoració SECURITAS lots 1, 4, 5, 7 i 8 en (1,00 punts).**

**TRABLISA:**

**Lots 1 a 6 i lot 8**

Es valora positivament

- L'empresa adquireix el compromís de realitzar dues accions d'assessorament per part d'un equip d'assessors amb experiència en infraestructures Crítiques.

No es valora tan positivament

- El compromís, sense disposar cap informació de l'assessorament que farà i l'experiència de les persones.

**Valoració TRABLISA lots 1 a 6 i lot 8 en (0,750 punts).**

*En el plec s'indicava:*

*Facilitar notificacions d'alerta respecte al seguiment de les xarxes socials d'aspectes relacionats amb la seguretat (vandalisme grafiters, títols il·legals, concentracions tant autoritzades com no autoritzades o qualsevol altra actuació que pot afectar al servei de Metro i dels serveis de seguretat.*

*L'empresa licitadora, **haurà de presentar informe d'exemple**, amb dades reals tant de la detecció, com de comunicació amb les dates i fonts observades. Es realitzarà valoració de l'exemple aportat, de les xarxes monitoritzades en temps real, temps des de l'obtenció de la informació i el trasllat a La Unitat de Seguretat i PC. (1,5 PUNTS).*

**EULEN**

**Lots 1 a 6:**

Es valora positivament

- El seguiment d'un ampli grup de fonts de Xarxes Socials, i d'altres mitjans de comunicacions, realitzat per part d'una unitat pròpia d'anàlisis
- El compromís d'avís en un temps d'entre 15 a 60 minuts, depèn de la tipologia del cas detectat.

No es valora positivament

- L'exemple facilitat L'exemple facilitat (incidència a Sagrada Família), ja que es detalla la metodologia general a aplicar, però no s'aplica a un exemple en concret, que és el que es demanava.
- El segon exemple, ja que la informació facilitada no és preventiva, i no aporta cap valor al tractar-se més d'una notícia pròpia d'un recull de premsa que d'un treball de detecció a les xarxes socials.

**Valoració EULEN lot 1 a 6 en (0,50 punts)**

**PROSEGUR:**

**Lots 1 a 6 i lot 8**

Es valora positivament

- Informe de seguiment de xarxes socials, realitzat per part d'una de les empreses del grup CIPHER. El servei que ofereix, ha de detallar-se respecte als paràmetres del servei i les necessitats del client. Informa de la monitorització constant de l'exposició digital de Metro, amb fonts d'informació obertes i d'accés públic: xarxes socials, premsa digital, foros, blogs, i altres fonts com client actual, amb una monitorització 24X7 i un temps d'alertes de 4 hores per aquelles notificacions crítiques.
- Presentació d'un exemple d'investigació en xarxes socials de l'activitat d'un grafiter, lligant diferent informació disponible a les xarxes socials, per ajudar en la realització de la denúncia.

No es valora tan positivament

- Informació referent a la disponibilitat d'altres serveis amb cost, que millora la proposta i detecció precoç, però que no estan integrats en el servei a contractar, i per tant no és objecte de les millores de la licitació.
- L'oferta del servei es realitzarà fora del contracte, amb proposta d'una contractació posterior. Comentari de l'empresa "el servei de continuïtat del Cibervigilantia, es proposarà en format de contractació mensual, una vegada activat".

**Valoració PROSEGUR lots 1 a 6 i lot 8 en (1,00 punts).**

**SECURITAS:**

**Lots 1, 4, 5 7 i 8**

Es valora positivament

- El servei d'intel·ligència digital, i la identificació de les possibilitats del servei a programar amb la informació d'interès per part de la Unitat de Seguretat i Protecció Civil. Utilització xarxes socials i pàgines web com de les xarxes socials.
- Presenta un exemple d'una comunicació d'una acció vandàlica d'un grup de vàndals, amb publicacions en xarxes socials, 2 hores després de realitzat l'acció. El seguiment d'aquesta informació, pot ajudar a l'aportació de la prova per la realització de la denúncia penal a càrrec de Metro

No es valora tan positivament

- L'exemple aportat, pot facilitar la disponibilitat de proves, però, no aporta informació d'alertes per establir accions preventives.
- El temps de dues hores des de l'acció a la comunicació.





### **Conclusions**

Fer una taula de valoració per judici **de fins 25 punts als proveïdors**, sent la puntuació total adjudicada en sobre 2.

<b>EMPRESA</b>	<b>LOT1</b>	<b>LOT2</b>	<b>LOT3</b>	<b>LOT4</b>	<b>LOT 5</b>	<b>LOT 6</b>	<b>LOT</b>	<b>LOT 8</b>
EULEN	17,90	17,90	17,90	17,90	17,90	17,90		
PROSEGUR	21,30	21,30	21,30	21,30	21,30	21,30		20,55
SECURITAS	24,60			24,60	24,60		24,45	24,20
TRABLISA	17,50	17,50	17,50	17,50	17,50	17,50		16,50

El que es fa constar, a Barcelona a quinze de maig de 2024

Ricardo Ortega Paricio  
Responsable Unitat Seguretat i Protecció Civil