



ACTE D'INICI

Expedient de contractació relatiu al Servei de suport tècnic informàtic (Helpdesk) per als usuaris de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona.

Promotor	Direcció de Serveis d'Informàtica.
Núm. d'expedient	2024/0003685

Aquest acte té per objecte donar compliment al que estableix l'article 116.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP). Aquest article assenyala que la subscripció de contractes per part de les administracions públiques requereix la tramitació prèvia de l'expedient corresponent, que ha d'iniciar l'òrgan de contractació motivant la necessitat del contracte en els termes que preveu l'article 28 de la LCSP i que s'ha de publicar en el perfil de contractant.

La Direcció de Serveis d'Informàtica disposa d'un servei de suport tècnic a l'usuari (HelpDesk) el qual s'encarrega d'atendre totes les incidències, consultes i peticions dels usuaris relacionades amb l'entorn informàtic de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona (en endavant ORGT).

Les tasques principals d'aquest servei són:

- Donar suport als usuaris en totes les incidències i consultes que puguin tenir, escalant les incidències a la resta de tècnics de la Direcció de Serveis d'Informàtica en cas necessari.
- La coordinació amb la resta de proveïdors de l'ORG T relacionats amb el següents àmbits:
 - Manteniment impressores i consumibles d'impressores.
 - Manteniment PC's de sobretaula, portàtils i escàners.
 - Comunicacions de veu fixa, mòbil i dades.
 - Relotges de fitxar.
- Col·laborar en les tasques relacionades amb l'obertura, trasllat, obres i incidències que es puguin produir a les oficines de l'ORG T.

La vigència del contracte que dona cobertura del servei (Exp. 2020/0003829), finalitzarà el proper 31 de gener de 2025 i atès que l'ORG T no disposa de personal i mitjans per prestar aquest servei és necessari iniciar la tramitació d'un nou expedient de contractació.

D'acord amb l'article 28.1 de la LCSP, les entitats del sector públic no poden subscriure contractes que no siguin els necessaris per complir i dur a terme els seus fins institucionals. A aquest efecte, la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant



el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, s'ha de determinar amb precisió, i se n'ha de deixar constància en la documentació preparatòria, abans d'iniciar el procediment encaminat a la seva adjudicació.

La competència d'aquest acte correspon a la Presidència de l'Organisme de Gestió Tributària, d'acord amb la disposició addicional segona, punt 1, de la LCSP, i amb el que estableix l'article 14.c.2) dels Estatuts que regeixen l'ORGT, aprovats pel Ple de la Diputació de Barcelona, en la sessió ordinària, celebrada el dia 24 de novembre de 2022 i publicats en el BOPB de 22 de febrer de 2023.

De conformitat amb el Decret de la Presidència de la Diputació de Barcelona número 9903/2023, de 26 de juliol, publicat en el BOPB de 28 de juliol de 2023, de Nomenament i delegació de l'exercici de les competències de la Presidència en favor de les Presidències delegades d'ens del sector públic de la Diputació de Barcelona, s'ha delegat la Presidència de l'Organisme Autònom de Gestió Tributària en la diputada presidenta delegada de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital, Sra. Pilar Díaz Romero

Atès que el contracte que es vol iniciar és idoni per satisfer les necessitats exposades i es dona compliment a les finalitats pròpies de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona.

DISPOSO:

- que s'iniciï l'expedient de contractació relatiu al **Servei de suport tècnic informàtic (Helpdesk) per als usuaris de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona.**
- que s'elabori la documentació necessària per tramitar l'expedient esmentat.



Metadades del document

Núm. expedient	ORGT/2024/0003685
Tipus documental	Acta
Títol	Acta inici expedient contractació del servei de suport tècnic informàtic (Helpdesk) per als usuaris de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona.
Codi classificació	D0506SE01 - Serveis obert

Signatures

Signatari	Acte	Data acte
Maria Del Pilar Díaz Romero (TCAT)	Presidenta delegada de l'ORGT	30/04/2024 00:52

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
46a34d26d653a16efe7c	https://seuelectronica.diba.cat	

