



Memòria justificativa de la configuració de l'expedient de contractació relatiu al Servei de suport tècnic informàtic (Helpdesk) per als usuaris de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona.

Promotor	Direcció de Serveis d'Informàtica
Núm. d'expedient	ORGT/2024/0003685
Codi de classificació	D0506SE01 Obert
Núm. d'expedient/s relacionat/s	2020/0003829

D'acord amb el que disposa l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), mitjançant l'acte d'Inici que consta en l'expedient s'han motivat les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant aquest contracte i les raons per les quals el contracte que es vol iniciar és idoni per satisfer-les.

Per aquests motius i de conformitat amb les previsions de l'article 116 de la LCSP es justifica la configuració de l'expedient de contractació en els termes següents:

1) Consultes preliminars al mercat

Per configurar aquest expedient de contractació no s'han realitzat consultes preliminars al mercat atès que ja es disposa de tota la informació necessària per configurar l'expedient.

2) Tipus de contracte:

En aquesta contractació únicament es regulen prestacions previstes en l'article 17 de la LCSP, corresponents a un contracte de serveis.

3) Inclusió de clàusules socials, mediambientals o d'innovació

S'ha considerat oportú incloure en el contracte, clàusules de tipus socials que tenen per finalitat l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes (com a condicions especials d'execució) i clàusules de tipus mediambiental que tenen per finalitat la reducció de gasos d'efecte hivernacle (com a condicions especials d'execució i criteris d'adjudicació)

4) Divisió en lots de l'objecte del contracte

No es considera adient la divisió del contracte en lots, perquè:

- dificultaria l'execució correcta del contracte des del punt de vista tècnic, pels motius següents:
 - o Els 4 tècnics han d'estar coordinats i estar autoritzats per poder fer servir qualsevol dels 2 vehicles.



- Els 2 vehicles estaran estacionats al recinte de la Maternitat en cas que els tècnics no els hagin de fer servir per atendre peticions de servei de qualsevol oficina territorial.
- suposaria un risc per a l'execució correcta del contracte a causa de la naturalesa de l'objecte del contracte en necessitar coordinar les diferents prestacions de la província, així com la interlocució amb la resta de proveïdors de l'ORGT, i diferents contractistes.

5) Manca de mitjans

D'acord amb les previsions de l'article 116.4 f) de la LCSP, els mitjans personals i materials de què disposa la Direcció de Serveis d'Informàtica són insuficients per poder prestar el servei correctament, motiu pel qual és necessari contractar una empresa per dur-los a terme.

D'acord amb les previsions de l'article 308.2 de la LCSP, en cap cas aquest contracte suposa la contractació de personal per part de l'ORGT, sinó únicament i exclusivament la contractació de la prestació d'un servei per les raons exposades en l'acte d'Inici i per no disposar dels mitjans per portar-lo a terme. A l'extinció del contracte no es produirà cap consolidació de les persones que hagin realitzat els treballs objecte del contracte com a personal propi de l'ORGT.

6) Procediment

En compliment del que estableix l'art. 116.4 a) de la LCSP, el procediment seleccionat ha estat un procediment:

- Obert (art. 156 LCSP)

perquè permet presentar oferta a qualsevol licitador interessat, sempre que compleixi els requisits de solvència exigits en els plecs

7) Criteri d'adjudicació

En compliment del que estableixen els articles 116.4c i 145 de la LCSP, s'ha escollit una pluralitat de criteris d'adjudicació, d'acord amb el detall següent:

Descripció del criteri	Ponderació	Tipus criteri
Preu	80%	Automàtic
Oferiment de titulació superior a la obligatòria	10%	Automàtic
Utilització de vehicles menys contaminants	10%	Automàtic

La finalitat que es vol aconseguir amb cada un dels criteris és la següent:

- **Preu** : Obtenir millors condicions econòmiques, aconseguint el preu més baix i així l'ORGT podrà disposar de més recursos econòmics per millorar el servei que presta als ajuntaments que han delegat la gestió i recaptació de tributs i altres ingressos de dret públic.



D'acord amb l'article 146.2 de la LCSP, la fórmula utilitzada en la valoració del criteri preu és la fixada per a tots els contractes oberts, restringits i negociats que es tramitin per la Diputació de Barcelona i els seus organismes autònoms i consorcis adscrits al sector públic de la corporació en què la intervenció sigui assumida per la Intervenció General de la Diputació i que va ser aprovada pel Decret núm. 6319, de 21 de juny de 2017.

La fórmula garanteix un repartiment equitatiu de les puntuacions entre tots els licitadors, de manera que es respecta el criteri de proporcionalitat.

- **Oferiment de titulació superior a la obligatòria.** Disposar de tècnics que disposin d'una titulació universitària en l'àmbit informàtic, millora substancialment la visió global de la tecnologia que li permeti analitzar, dissenyar, desenvolupar i implantar sistemes informàtics per a diversos entorns i situacions, adaptant-se als canvis i a les innovacions tecnològiques.
- **Utilització de vehicles menys contaminants:** Utilització de vehicles menys contaminants en els desplaçaments dels tècnics a les oficines de l'ORGT ubicades a la província de Barcelona amb la finalitat de contribuir a una menor emissió de gasos efecte hivernacle.

8) Dades econòmiques del contracte

Els conceptes que integren el valor estimat del contracte són els següents:

Pressupost	330.000€ IVA exclòs
Possible pròrroga	330.000€ IVA exclòs
Total	660.000€ IVA exclòs

El pressupost base de licitació del contracte biennal (2 anys) desglossat és el següent:

Pressupost IVA exclòs	21 % IVA	Pressupost base licitació (IVA inclòs)
330.000,00 €	69.300,00 €	399.300,00 €

i es divideix en dos conceptes

Part fixa	Per les tasques ordinàries del servei de suport tècnic (clàusula 3.1 PPT), un pressupost màxim biennal de 320.000,00 €, més 67.200,00 € en concepte del 21 % d'IVA.
Part variable	Per les tasques extraordinàries (clàusula 3.2 PPT), un pressupost màxim biennal, formulat en termes de preus unitaris, de 10.000,00 €,



	més 2.100,00 € en concepte del 21 % d'IVA.
--	--

Part fixa	Per les tasques ordinàries del servei de suport tècnic (clàusula 3.1 PPT), un pressupost màxim biennal de 320.000 € més 67.200 € en concepte del 21% d'IVA.
Part variable	Per les tasques extraordinàries (clàusula 3.2 PPT), un pressupost màxim biennal formulat en termes de preus unitaris de 25 € més 5,25 € en concepte del 21% d'IVA.

El pressupost de la part variable del contracte s'ha fixat en termes de preus unitaris i el nombre estimat d'hores a realitzar (2 anys) per serveis extraordinaris s'ha determinat en base als serveis executats en els últims exercicis.

Hores tasques extraordinàries	400
-------------------------------	-----

i s'ha fixat d'acord amb el detall següent:

	Imports
Costos directes (CD):	
- Despeses de personal (salari, seguretat social i formació)	265.700,49 €
- Despeses dels vehicles	
Costos indirectes (CI):	
- Despeses generals de l'empresa.	39.855,07 €
Benefici industrial (BI):	24.444,44 €
Impost sobre el valor afegit (IVA) 21% (sobre la suma de CD, CI i BI)	69.300,00 €
Pressupost Base de Licitació (PBL)	399.300,00 €

El cost salarial s'ha fixat tenint en compte el conveni col·lectiu estatal de treball d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació, estudis de mercat i de l'opinió pública (codi conveni 99001355011983 publicat al BOE núm. 177 el 26/07/23), i les categories professionals (grup D, nivell 1) de l'Àrea 2, ajustada d'acord al salari mitjà de mercat, tenint en compte els perfils i l'experiència requerida al personal adscrit.

El referit conveni no fixa cap desagregació per gènere, motiu pel qual els salaris seran idèntics per a la realització de les tasques de la mateixa categoria amb independència de que el treball sigui executat per un home o una dona, existint únicament diferències com a conseqüència de les diferents antiguitats dels treballadors o altres circumstàncies previstes legalment.



No obstant, els licitadors gaudeixen de total llibertat per oferir la composició de l'equip de treball que considerin més adient, així com per realitzar la seva proposta, sempre respectant el pressupost del contracte i els requeriments tècnics relatius a les categories professionals del personal adscrit, definits per a aquesta prestació i recollits en els plecs que regulen aquesta contractació.

9) Condicions mínimes de solvència i altres requeriments exigits per presentar-se a la licitació o per executar el contracte

Els requeriments i la solvència mínima exigida a les empreses per presentar-se a la licitació s'han fixat de manera proporcional tenint en compte l'objecte i el pressupost del contracte i, alhora, que es pugui donar compliment a les previsions del plec de prescripcions tècniques i del plec de clàusules administratives particulars.

Concretament, s'ha previst que les empreses han d'acreditar els requeriments mínims següents:

	Mitjans d'acreditació escollits	Motivació dels requisits mínims exigits
Solvència econòmica	Import mínim anual de volum de negocis	S'ha mantingut el volum mínim de negocis previst a l'article 11.4.a) del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, per considerar-se suficient per la naturalesa del contracte
Solvència tècnica	Relació dels serveis o treballs principals per un import anual mínim	S'ha mantingut l'import mínim anual previst a l'article 11.4.b) del reglament per considerar-se suficient per la naturalesa del contracte
	Indicació de la part del contracte que l'empresari tingui previst subcontractar, assenyalant, d'acord amb allò que disposa l'article 215.2.a) de la LCSP	Conèixer el perfil de l'empresa subcontractista

Així mateix, les empreses, d'acord amb l'article 76.2 de la LCSP, s'han de comprometre a adscriure, com a mínim, els mitjans següents:



<p>Compromís d'adscripció de mitjans personals</p>	<p><u>4 tècnics</u>, amb els requisits següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Títol en formació professional de grau superior en matèria de Tecnologies de la Informació. -Experiència mínima de tres (3) anys en tasques de servei de suport a l'usuari. -Permís de conduir vigent categoria B1. <p>Un dels tècnics haurà d'actuar com a gestor del servei (clàusula 4.1 del PPT).</p>	<p>Personal tècnic amb els requeriments de formació i experiència adients per desenvolupar les tasques objecte del contracte.</p>
<p>Compromís d'adscripció de mitjans materials</p>	<p><u>2 vehicles</u> amb els requisits següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Un dels vehicles haurà de ser tipus furgoneta amb capacitat de càrrega superior a 450 Kg i volúm de càrrega superior a 2,2m³. -Disposar del distintiu ambiental tipus B com a mínim. 	<p>Es requereix un vehicle amb més capacitat i volum de càrrega per tal de facilitar el transport d'impressores o PC's.</p>

10) Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, en aquesta contractació es preveuen les condicions especials d'execució següents:

Condicció especial	Finalitat
<p>Que l'empresa contractista garanteixi que el salari de les persones adscrites a l'execució del contracte siguin iguals per a dones i homes en aquelles categories/grups professionals equivalents.</p>	<p>Garantir el respecte dels drets laborals bàsics i erradicar la discriminació que pateixen les dones en diversos àmbits.</p>
<p>El contractista s'obliga a facilitar tota la documentació que li sigui requerida en relació amb els seus subcontractistes en els termes</p>	<p>Es vol assegurar el coneixement de les condicions de les empreses subcontractades.</p>



de l'article 217 LCSP.	
Els vehicles destinats pel contractista a l'execució del contracte hauran de disposar d'un distintiu ambiental de com a mínim eficiència catalogada tipus B. Aquest distintiu haurà de ser l'emès per la Direcció General de Trànsit del Ministeri de l'Interior. Resolució 8/1/2016 de la DGT modificada per la Resolució de 13 de abril (BOE de 21/4/2016) ANNEX VIII	Utilització de vehicles de transport menys contaminants.
L'empresa es sotmet a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades	Complir amb la normativa

11) Durada del contracte i possibles pròrroques

La durada del contracte s'ha fixat per un termini de dos (2) anys i amb possibilitat de pròrroga per dos (2) anys més que és el que es considera adequat per a la correcta execució del contracte.

12) Termini per adjudicar el contracte

L'adjudicació del contracte s'ha de realitzar en el termini de dos (2) mesos previst en l'article 158 de la LCSP.

13) Constitució de garantia provisional

En aquesta contractació no s'exigeix la presentació de garantia provisional.

14) Constitució de garantia definitiva

En aquesta contractació s'exigeix la presentació de la garantia definitiva en els termes que preveu l'article 107 de la LCSP.

15) Termini de garantia del contracte

En aquesta contractació no s'ha previst cap termini de garantia atès que la prestació del servei s'exhaureix en el mateix moment en que finalitza el contracte.

16) Revisió de preus

En aquesta contractació no es preveu revisió de preus en els termes que preveu l'article 103 de la LCSP.



17) Penalitats

D'acord amb l'article 192 de la LCSP, s'han previst en el PCAP diferents penalitats pel compliment defectuós o incompliment parcial del contracte.

18) Cessió del contracte

En aquesta contractació es permet la cessió del contracte en els termes que preveu l'article 214 de la LCSP.

19) Subcontractació del contracte

En aquesta contractació es permet la subcontractació del contracte en els termes que preveu l'article 215 de la LCSP.

20) Protecció de dades

En aquesta contractació resultarà aplicable el Reglament europeu 2016/679, de 27 d'abril, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que respecta al tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades, i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE i resta de normativa estatal o autonòmica que la desenvolupi.

En aquesta contractació s'ha previst que hi ha tractament de dades personal .



Metadades del document

Núm. expedient	ORGT/2024/0003685
Tipus documental	Memòria
Títol	Memòria justificativa de la configuració de l'expedient de contractació relatiu al Servei de suport tècnic informàtic (Helpdesk) per als usuaris de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona.

Signatures

Signatari		Acte	Data acte
Mireia Jubert Rosich (TCAT)	Directora de Serveis d'informàtica	Signa	30/04/2024 08:14

Validació Electrònica del document

Codi (CSV)	Adreça de validació	QR
0aa5b6bb80fca522ac41	https://seuelectronica.diba.cat	

