



Informe de necessitat i idoneïtat del contracte de subministrament, instal·lació i configuració d'un nou sistema de backup per a l'IMHAB

1. Objecte i règim jurídic

L'objecte del present contracte és la contractació, instal·lació i configuració d'un nou sistema de còpies de seguretat integral per a tot l'IMHAB.

El contracte es tipifica com un contracte de subministrament, en virtut de l'art. 16 de la LCSP.

2. Necessitat del contracte

Aquest contracte és necessari ja que actualment tal i com s'especifica en el plec tècnic en l'apartat 1, disposem de diversos sistemes de còpies de seguretat distribuïdes amb diferents programes de backup i en diferents entorns d'emmagatzematge.

La gestió de tot l'entorn resulta molt complexa, ja que són diferents eines cadascuna amb les seves particularitats i fetes en llenguatges i entorns molt diferents. El dia a dia del control de les còpies és molt complex i costós pel personal de l'IMHAB. Fins i tot, tenim eines que el personal tècnic no controla plenament per al control diari de les còpies.

L'IMHAB necessita doncs d'una única eina que serveixi per gestionar totes les còpies de seguretat de l'organització utilitzant les últimes tecnologies de còpies i aprofitar de tots els mètodes d'emmagatzematge que actualment existeixen.

És molt important tenir un sistema robust i eficient de còpies de seguretat ja que últimament els intents d'atacs a organitzacions mitjançant eines de ransomware i d'altres estan a l'ordre del dia.

L'oferta ha d'incloure una solució complerta a nivell hardware, software, implantació, formació i traspàs de coneixements al personal de IT.

3. Pressupost base màxim de licitació i Valor estimat del contracte

El **pressupost base de licitació** és de CENT NORANTA MIL TRES-CENTS TRENTA-TRES EUROS (190.333,00 €), IVA inclòs, desglossat de la següent manera:

- Pressupost net de licitació: 157.300,00 €
- IVA (21 %): 33.033,00 €

El preu del present contracte ha estat determinat d'acord amb preus de mercat dels productes contractats.

El VEC d'aquest contracte és de DOS-CENTS UN MIL QUATRE-CENTS EUROS (201.400,00 €) que es desglossa per anualitats de la següent manera:

Any	VE prestació	VE pròrrogues	TOTAL
Prestació principal (3 anys)	157.300,00 €		157.300,00 €



Quart (renovació llicències)		22.050,00 €	22.050,00 €
Cinquè (renovació llicències)		22.050,00 €	22.050,00 €
Total	157.300,00 €	44.100,00 €	201. 400,00 €

El preu de les eventuais pròrrogues contempla el cost només de la renovació de les llicències necessàries, atès que el subministrament del hardware i software ja s'haurà efectuat durant el termini de prestació principal del contracte. Per llicències necessàries s'ha d'entendre la renovació de les llicències adquirides per a cada any. El preu de les llicències del fabricant serà determinat expressament per la licitadora en la seva oferta i no podrà ser canviat durant la vigència del contracte.

4. Justificació del perquè no es divideix en lots

D'acord amb la previsió de l'article 99.3 LCSP, es considera necessari no dividir l'objecte del contracte en lots per suposar un risc per a l'execució correcta del contracte, des d'un punt de vista tècnic, atenent la naturalesa del seu objecte, sent ineludible la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions objecte del contracte, abordant-les d'una forma integrada, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes diferents.

5. Durada del contracte

La durada d'aquest contracte serà de 3 anys, a comptar des del dia següent a la formalització del contracte o de la data que en aquest es determini.

El contracte es podrà prorrogar, per acord de l'òrgan de contractació, fins a 2 anys més.

6. Requeriments de solvència econòmica i financera

Donades les característiques i l'import total del contracte es considera adient, ajustat a l'objecte del contracte i al seu import, exigir la solvència econòmica i financera següent per tal d'acreditar poder fer front a les obligacions que adquirirà l'empresa en el moment de realitzar les tasques que es deriven del present contracte.

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un import superior a 150.000,00 euros. En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

7. Requeriments de solvència tècnica i professional

Donades les característiques del contracte, es considera adient que les empreses licitadores puguin acreditar una solvència tècnica relacionada amb el subministrament.

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en subministraments de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 105.000,00 €.

8. Requeriment de pòlissa de responsabilitat civil

S'estableix l'obligació de l'adjudicatària de presentar, abans de la formalització del contracte, una pòlissa de responsabilitat civil per un import mínim de 150.000,00 euros, que s'haurà de mantenir i, si s'escau, renovar durant la vigència del contracte.



9. Procediment d'adjudicació

Es proposa la utilització del procediment d'adjudicació obert, amb diversos criteris d'adjudicació, en virtut d'allò previst a l'article 156 de la LCSP.

10. Criteris de valoració de les ofertes

La selecció de la millor oferta es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat.

A nivell general i d'aplicació a tots els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor, es valorarà la qualitat de l'abast i el projecte específic del contracte i la seva aplicació en millores i idees a aplicar. No es tindran en consideració la còpia directa d'elements i/o apartats del plec tècnic que no aportin una millora de la prestació, i es requereix que sigui específic per l'objecte del contracte, d'acord amb allò descrit en el plec de prescripcions tècniques, així com pel context de treball detallat (eines i procediments).

S'aplicaran els criteris d'adjudicació següents:

10.1 Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor, fins a 40 punts

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació d'aquest contracte, la valoració dels quals es farà mitjançant ponderació no automàtica, és el següent:

- Proposta tècnica de desenvolupament del subministrament, instal·lació i configuració del sistema de backup, fins a 40 punts.

Aquest criteri compleix amb la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona de 8 de març de 2018, d'aplicació de la LCSP, publicada en la Gasetta del dia 9.

Qualsevol cost derivat de l'adopció de les propostes de millores presentades serà assumit íntegrament per l'empresa adjudicatària.

Es presentarà una única memòria tècnica explicativa, **amb una limitació màxima de 15 pàgines DIN-A4 inclosa la portada i l'índex, en lletra Arial mida 10 i interlineat simple per cadascuna d'elles**. Pot incloure esquemes o dibuixos computant el número de pàgines en el límit abans assenyalat.

La ponderació de la puntuació esmentada es realitzarà atenent a:

- Les activitats que es portaran a terme dins del projecte, mitjançant un pla de projecte que contempli detalladament tots els processos d'instal·lació, configuració, formació i posada en marxa de la solució proposada, fins a 15 punts.
- Les activitats a realitzar per a portar a terme el control de qualitat, així com el control de riscos, fins a 5 punts.
- Les tasques relacionades amb la gestió del projecte (reunions de seguiment, periodicitat, continguts, assistents), fins a 5 punts.



- També caldrà detallar les dedicacions i funcions dels equips en les tasques d'execució del projecte, fins a 5 punts.
- La qualitat de la metodologia proposada per executar el projecte des de l'inici fins al seu tancament, sempre aportant els millors mecanismes perquè l'execució es realitzi de forma eficient amb la màxima qualitat. És important detallar els models de relació amb l'IMHAB i amb l'equip tècnic de l'empresa, fins a 5 punts.
- L'ajustament del model de relació amb l'IMHAB d'acord a la metodologia ITIL, d'acord amb les bones pràctiques que en l'actualitat s'apliquen als processos de gestió de les TI dins el context de l'IMHAB de Barcelona, fins a 5 punts.

Es valorarà l'adequació, viabilitat, coherència i detall de les propostes. La puntuació de les propostes es durà a terme de la següent manera:

Puntuació	Molt alta	Alta	Suficient	Baixa	Molt baixa
Processos instal·lació i posada en marxa	15	11,25	7,5	3,75	0
Control de qualitat i riscos	5	3,75	2,5	1,25	0
Gestió del projecte	5	3,75	2,5	1,25	0
Dedicació a tasques d'execució del projecte	5	3,75	2,5	1,25	0
Qualitat de metodologia i model de relació amb l'IMHAB	5	3,75	2,5	1,25	0
Ajustament a la metodologia ITIL	5	3,75	2,5	1,25	0

S'atorgarà una puntuació **Molt baixa** quan la proposta no es consideri adequada a les característiques i funcions de l'objecte del contracte, que siguin teòriques i sense aplicació pràctica, o que per la seva complexitat o naturalesa organitzativa comportin una gran dificultat per a la seva realització.

S'atorgarà una puntuació **Baixa** quan hi hagi una proposta adequada però no estigui prou descrita, sigui inconsistent o no garanteixi els objectius del contracte.

S'atorgarà una puntuació **Suficient** quan hi hagi una proposta que sigui adequada, que estigui descrita i consistent però que tingui errades i/o no sigui suficientment desenvolupada o no garanteixi algun dels objectius del contracte.

S'atorgarà una puntuació **Alta** quan hi hagi una proposta de pla de qualitat que sigui adequada, que estigui descrita, sigui consistent, que no contingui errades, estigui desenvolupada i garanteixi tots els objectius del contracte.

S'atorgarà una puntuació **Molt Alta** quan hi hagi una proposta de pla de qualitat que sigui adequada, amb una alt de detall en la descripció i desenvolupament, sigui consistent, que no contingui errades, garanteixi tots els objectius del contracte i aporti valor afegit a la qualitat del producte.

10.2 Criteris d'adjudicació avaluable automàticament, fins a 60 punts

Els **criteris** automàtics que serviran de base per a l'adjudicació d'aquest contracte, per ordre decreixent de puntuació, seran els següents:

- 1.- Per l'oferta econòmica, fins a 35 punts
- 2.- Per la millora de determinats aspectes tècnics, fins a 20 punts
- 3.- Per l'increment en hores de formació, fins a 5 punts



Total puntuació: 60 punts

La ponderació de la puntuació esmentada serà la següent:

1- Per l'oferta econòmica, fins a 35 punts

S'atorgarà la màxima puntuació a l'empresa licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el pressupost net de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per [Instrucció de la Gerència Municipal](#) i aprovada per [Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny](#) i modificada per [Decret d'Alcaldia de 22 de febrer de 2018 publicat en la Gasetta Municipal del dia 5 de març](#):

$$\left(\frac{\text{Pressupost net licitació - oferta}}{\text{Pressupost net licitació - oferta més econòmica}} \right) \times \text{Punts màx.} = \text{Puntuació resultant}$$

Les ofertes seran considerades anormals o desproporcionades quan concorrin les circumstàncies previstes a la clàusula 10.4 d'aquest plec.

Les fraccions percentuals s'arrodoniran inferiorment quan siguin inferiors a mig punt i s'arrodoniran superiorment quan siguin iguals o superiors a mig punt percentual. Tots els percentatges es calcularan amb dos decimals.

Justificació del criteri: valora la proposta més avantatjosa en termes econòmics.

2- Per la millora de determinats aspectes tècnics, fins a 20 punts

Es valorarà la millora de determinats aspectes tècnics, respecte als mínims establerts en el plec de prescripcions tècniques, de la següent manera:

- Que l'arquitectura permeti la distribució de serveis entre almenys cinc nodes, tots oferint els serveis de catalogat, indexació i mitjana: 2 punts
- Que els nodes de backup ofereixin un tier d'emmagatzematge flash, que permeti escriptures més ràpides per a les dades crítiques: 2 punts
- Que el programari de backup ofereixi mecanismes d'Erase coding i Replication factor per protegir les dades i les metadades entre múltiples nodes, i que es pugui canviar el nivell de l'EC o RF de forma dinàmica després de la configuració inicial: 3 punts
- Que el programari de còpia de seguretat permeti poder fer còpies amb RPO menor d'una hora, i mantenir un nombre il·limitat de punts de consistència sense degradació de rendiment: 5 punts
- Que les polítiques de protecció incloguin la possibilitat de replicar còpies, aplicant diferents períodes de retenció, entre clústers o servidors de mitjana, de manera deduplicada, comprimida i encriptada: 5 punts.
- Que es proporcioni un sistema de creació personalitzada dels informes: 3 punts

Justificació del criteri: valora una major qualitat del backup objecte del contracte, entenent aquesta millora com una millora de l'eficiència i eficàcia del producte.

3- Per l'increment en hores de formació, fins a 5 punts



Es valorarà, fins a un màxim de cinc punts, l'increment d'hores de formació al personal tècnic de l'IMHAB en la solució de backup en el dia a dia de la gestió de les còpies de seguretat, amb 1 punt per cada 2 hores addicionals de formació respecte al mínim de 10 hores indicat a la clàusula 4 del plec de prescripcions tècniques.

Justificació del criteri: valora una millor formació del personal tècnic de l'IMHAB com una garantia del correcte funcionament i una més ràpida resolució dels problemes que puguin sorgir en el dia a dia.

11. Condicions especials d'execució de caràcter social

- Manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el contracte durant tot el període contractual
- Conciliació del temps laboral, personal i familiar
- Pla d'igualtat o mesures d'igualtat
- Mesures contra l'assetjament sexual i per raó de sexe
- La reutilització i/o reciclatge d'envasos i embalatges dels materials i productes fungibles utilitzats durant l'execució del contracte, així com dels residus generats en l'execució del contracte
- Reutilització d'envasos i embalatges
- Recollida de dades desagregades per sexe/gènere
- Instrucció tècnica per a l'aplicació de criteris de sostenibilitat en els equips informàtics

12. Garantia definitiva

Un 5% de l'import d'adjudicació del contracte.

13. Termini de garantia

Atesa la naturalesa i característiques del contracte, i d'acord amb el que figura en l'expedient, es fixa un termini de garantia d'un mes.

14. CPV

30234000-8 Soportes de almacenamiento

15. Subcontractació

Per la naturalesa del contracte no procedeix la subcontractació de cap producte ni llicència per part de la contractista.

16. Cessió del contracte

El contracte podrà ser cedit, amb autorització prèvia de l'IMHAB als efectes del què estableix l'art. 214 LCSP.

17. Revisió de preus

D'acord amb la previsió de l'art. 103 de la LCSP en aquest contracte no es preveu la revisió de preus durant la seva durada.

18. Responsable del contracte

El Sr Xavier González Garuz, director dels serveis Econòmics i Financers i dels Serveis Generals de l'IMHAB.