



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) PER A L'ADJUDICACIÓ DELS SERVEIS PER AL DISSENY, CREACIÓ, IMPARTICIÓ I SEGUIMENT DE LES ACCIONS FORMATIVES DE RESKILLING EN ELS SECTORS EXTRATÈGICS ECONOMIA BLAVA, ECONOMIA DE L'ESPORT, ECONOMIA DEL VISITANT I RESTAURACIÓ I PILOTATGE DE DRONS

1. ANTECEDENTS

Barcelona Activa com l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona, té la missió de promoure l'ocupació de qualitat, la iniciativa emprenedora, la competitivitat empresarial i la diversificació del teixit productiu, per a assolir un model econòmic sostenible, inclúsiu i just. Responent a les diferents necessitats de les persones en el seu territori i des de la perspectiva de l'economia plural, que inclou la cooperativa, la social i solidària, tot potenciant l'apoderament de la ciutadania i el reequilibri entre territoris, per assolir un model just de desenvolupament econòmic, de creació, manteniment i repartiment de l'ocupació.

Una de les principals prioritats municipals dels darrers anys ha estat la lluita contra l'atur i la precarietat laboral. Fomentar l'ocupació de qualitat és essencial per a la ciutat i constitueix un element clau per a la millora de la cohesió social i l'avenç cap a un nou model de desenvolupament just i sostenible. Per aconseguir-ho, Barcelona Activa acompanya les persones en el seu procés de recerca de feina basant-se en els eixos que la defineixen (persona, aspectes psicosocials i mercat de treball), per tal d'augmentar les seves oportunitats d'accedir a un lloc de treball de qualitat.

Així mateix, Barcelona Activa treballa per potenciar l'apoderament de la ciutadania i el reequilibri entre els territoris per assolir un model just de desenvolupament econòmic i de creació, manteniment i repartiment de l'ocupació.

L'activitat econòmica i productiva de Barcelona diversifica la seva oferta amb sectors d'activitat estratègics, tant emergents com consolidats, tots ells intensius en coneixement i dinàmics, que actuen com a veritables motors econòmics, d'innovació i generadors d'ocupació, establint Barcelona com a referent internacional.

Barcelona ha sabut aprofitar l'oportunitat de l'última revolució tecnològica i impulsar amb èxit sectors emergents d'alt valor afegit, sense oblidar el reforç de sectors econòmics consolidats a la ciutat i la seva àrea metropolitana.

En aquest sentit Barcelona Activa, com a agent socioeconòmic de la ciutat, desenvolupa mesures formatives **"RESKILLING"** amb la finalitat de complementar els serveis de formació ja existents i, especialment, de fer front al canvi de tendències econòmiques orientades cap a una societat més inclusiva, sostenible, verda i resiliència sense deixar a ningú enrere.

El Reskilling, format per accions formatives tècnic-professionals online o format híbrid de curta durada, s'ha dissenyat com eina d'increment del grau d'ocupabilitat de les persones en situació d'atur millor d'ocupació dels sectors econòmics estratègics per a la ciutat de Barcelona.

En l'era actual de la tecnologia i la innovació, el pilotatge de drons s'ha convertit en una disciplina crucial amb aplicacions en una àmplia gamma d'indústries i sectors. Els drons s'utilitzen cada vegada més en aplicacions comercials i industrials, com ara l'agricultura de precisió, la cartografia, la inspecció d'infraestructures, la fotografia i la filmació, la seguretat i la vigilància, entre d'altres. Per a aquestes aplicacions, és essencial que els pilots de drons rebin una formació adequada per operar-los de manera eficaç i segura.

Amb el creixement continu de les aplicacions dels drons en diversos sectors, hi ha una demanda creixent de pilots de drons qualificats. La formació en pilotatge de drons ofereix a l'alumnat l'oportunitat d'adquirir les habilitats i els coneixements necessaris per aconseguir feines en aquest camp emergent i prometedor.



D'altra banda, en data 16 de març de 2023, l'òrgan de contractació de BARCELONA ACTIVA SAU SPM va aprovar l'expedient de contractació, així com els plecs de clàusules administratives particulars, de prescripcions tècniques i la seva licitació, que té per objecte adjudicar els serveis d'impartició per al disseny, creació, impartició i seguiment de les accions formatives de Reskilling, referenciat com a expedient 07/23, per un import màxim de 120.000,00 euros (IVA inclòs), mitjançant procediment obert.

En data 26 de febrer de 2024 es va publicar la licitació per als Serveis de disseny, creació, impartició i seguiment de les accions formatives de Reskilling en els sectors estratègics economia blava, economia de l'esport, economia del visitant i restauració, indústria 4.0, sostenibilitat i eficiència energètica (Exp. 10-24) declarant-se deserts els Lots 3 Formació Maneig Embarcacions i Llicències de navegació, Lot 4 Economia de l'Esport i Lot 5 Economia del visitant i restauració per manca de presentació d'ofertes.

Per la qual cosa, els serveis d'impartició de formació tecnicoprofessional objecte d'aquest contracte van dirigits a aquests 3 sectors i al pilotatge de drons i vinculats a accions formatives especialitzades d'aquest àmbit, preferiblement en modalitat online i/o aula virtual, però també amb possibilitat de formacions en modalitat híbrida i/o presencial. Actualment volem programar oferta formativa en els sectors objecte d'aquesta licitació:

- Economia Blava
- Economia de l'Esport
- Economia del Visitant i Restauració
- Pilotatge de drons

I té com a missió que les persones beneficiàries assoleixin els següents objectius:

- Adquirir o assolir una millora de les competències tecnicoprofessionals i de les Soft skills exigides pel mercat en aquestes ocupacions (assertivitat, empatia, sociabilitat, creativitat, organització, etc.).
- Millorar l'ocupabilitat present i futura de les persones en situació d'atur.
- I millorar la competitivitat de les empreses.

El Reskilling és complementari a tots els serveis que s'estan oferint des de Barcelona Activa per aquests col·lectius.

2. OBJECTE I OBJECTIUS DEL PROJECTE

L'objectiu de la present licitació és dotar a Barcelona Activa dels serveis docents per al disseny, creació, impartició i seguiment d'accions formatives tècnic-professionals online o en format híbrid de curta durada, de determinats àmbits professionals vinculades a cadascun dels sectors estratègics exposats de la ciutat de Barcelona.

Les accions formatives tècnic-professionals s'han organitzat en diferents lots. En l'Annex 1 es pot consultar la definició de les accions formatives integrades en cadascun dels lots:

Sector estratègic
Lot 1. Formació Maneig Embarcacions i Llicències de navegació
Lot 2. Economia de l'Esport
Lot 3. Economia del visitant i restauració
Lot 4. Pilotatge de Drons

3. DESCRIPCIÓ DE L'ENCÀRREC

Aquest encàrrec implica:

- El disseny de la formació i dels continguts formatius cal que s'adeqüi als col·lectius objecte de la licitació, a les tendències de futur i exigències del mercat per una Barcelona més sostenible, inclusiva i resiliència, tal i com marca l'Agenda 2030 (Per als Lot 1 i 4 no aplica la proposta de disseny de continguts formatius).
- En l'apartat A del Plec de clàusules administratives particulars es defineix cada àmbit d'ocupació. Cal advertir que totes les activitats dels diferents lots han de ser de curta durada, d'un mínim de 2 hores i un màxim 50 hores, però es valorarà qualsevol altra proposta d'activitat que estigui justificada i correctament argumentada, que motivi sortir d'aquestes franges d'hores (Per als lots 1 i 4 no aplica el mínim i màxim hores perquè les hores venen



establertes en els plecs d'aquesta licitació).

- Les accions formatives hauran de tenir un mínim de 10 i un màxim de 20 participants per acció formativa. En cas que el número de participants estigui fora d'aquest interval, s'haurà de valorar prèviament amb Barcelona Activa. En el cas del Lot 1, cal que cada edició del curs tingui un mínim de 14 alumnes i en el cas de lot 4, el mínim d'alumnes haurà de ser 20.
- En el cas del Lot 4, les accions formatives a impartir són:
 - Escenaris operacionals STS-ES01 /STS-ES02, ha d'incloure A1/A3 + A2 + STS preparatori per la superació de l'examen oficial AESA.
 - Radiofonista preparatori per la superació de l'examen oficial AESA.
 - Pràctiques iniciació als drons (3 hores).
- Vetllar per la captació de persones interessades per formar-se.
- La impartició i la gestió de la formació. Aquesta es pot donar en diferents metodologies en funció de cada especialitat i en diferents formats, prioritàriament online i modalitat híbrida o presencial, a consultar especificitats del lot 1 a l'apartat 5 dels plecs. En el cas del lot 4, la formació haurà de ser obligatòriament online, a excepció de les pràctiques d'iniciació que s'hauran de dur a terme de forma presencial.
- En el cas del Lot 4, l'entitat haurà de proporcionar una plataforma de formació que permeti la impartició de la formació en línia en mode asíncron.
- La coordinació de les accions es farà a través de Barcelona Activa.
- Realitzar el seguiment de l'evolució de les persones participants en la formació i la coordinació amb la persona tècnica de formació de referència del curs, per la notificació d'aquest seguiment, incidències, etc.
- Començar l'activitat formativa en un termini màxim de 20 dies des de la comunicació per part de Barcelona Activa de la necessitat de realitzar l'activitat, excepte que Barcelona Activa fixi un termini superior per causes de necessitat del servei.
- Realitzar l'avaluació i seguiment dels alumnes, deixar-ne constància a l'Informe d'avaluació, indicant l'aprofitament o no de les persones participants.
- En cas que la formació impartida, doni lloc a una certificació i/o homologació de coneixements, l'adjudicatària haurà d'acreditar la formació realitzada a l'alumnat, mitjançant un document de certificació de continguts amb els logos corresponents.
- La proposta proactiva de nous continguts d'acord amb l'evolució del mercat en aquella especialitat o família professional ja sigui per iniciativa pròpia o per recomanació de les persones responsable de formació de Barcelona Activa.
- En el cas del Lot 4, l'empresa licitadora ha d'estar acreditada per AESA per tal d'impartir la formació objecte del contracte, i disposar del material corresponent per tal d'impartir la formació.

Caldrà garantir una persona o persones expertes en la matèria per atendre la demanda dels diferents cursos dins de cada especialitat o família professional.

4. PERSONES BENEFICIÀRIES

Les persones beneficiàries són aquelles que estan en situació d'atur o millora d'ocupació que volen millorar les seves competències professionals del sector o fer un canvi cap a un altre sector que li ofereixi millors oportunitats i hauran d'estar inscrites a les formacions a través del Web de Barcelona Activa.

5. CARACTERÍSTIQUES

El tipus de modalitat en què s'impartirà l'activitat formativa, serà de forma preferent en modalitat online i caldrà disposar de personal expert en la matèria i complir les següents característiques:

- Per modalitat on line, modalitat prioritària:
 - Disposar d'una plataforma virtual d'aprenentatge que possibiliti la interactivitat de les persones, experts/es en la matèria i recursos i que garanteixi la gestió dels continguts, el procés d'aprenentatge, el seguiment continu així com l'avaluació de tot el procés.
 - Disposar d'una metodologia adient a aquesta modalitat, complementada amb assistència tutorial i haurà de complir els requisits d'accessibilitat, incloent la connexió tant des d'ordinador com de dispositius mòbils i tablets.



- El personal expert haurà de comptar amb experiència o formació verificables en aquesta modalitat.
- Aula virtual (modalitat formació síncrona) que ha de recollir les connexions tant d'entrada com de sortida dels alumnes a cada una de les sessions
- Per modalitat híbrida, si s'escau:
 - El disseny de l'acció formativa ha d'incloure tant elements on line com sessions presencials, estructurades pedagògicament.
 - Ha de combinar les dues modalitats en funció de les necessitats formatives i per oferir major flexibilitat i experiències dinàmiques d'aprenentatge.
 - Aquesta combinació de les dues modalitats ha de crear un entorn d'aprenentatge integrador.
- Per modalitat presencial, si s'escau:
 - Espai físic dotat de les característiques i recursos que afavoreixin el desenvolupament de la sessió i la impartició dels continguts pràctics i teòrics.

Per al lot 1, la formació ha de ser obligatòriament presencial i l'empresa adjudicatària ha de disposar dels materials, espais, docents homologats (si és el cas) i recursos necessaris per tal de desenvolupar les diferents accions formatives.

En el cas del lot 4, la formació haurà de ser en format online a excepció de les pràctiques d'iniciació als drons que seran en format presencial.

Independentment de la modalitat en què s'imparteixi la formació, **tota la formació ha de garantir:**

- La màxima qualitat, que permeti l'alineament entre el perfil de la persona participant i les seves possibles sortides professionals; garantir que es dona un clar procés de professionalització d'aquella persona i que aquest procés li permet incrementar el seu grau d'ocupabilitat en aquell sector.
- Que el procés de formació esdevingui una experiència satisfactòria i significativa per a la persona participant que, li permeti identificar el processos formatius com a instrumentals i claus per a la seva millora professional.
- Assegurar l'assumpció dels conceptes de la formació mitjançant fórmules pedagògiques que facilitin la seva comprensió i assimilació: l'exemplificació, el lligam amb l'actualitat, la participació activa del i de la participant.
- Adaptar la formació al nivell i les necessitats del grup.

I que la **persona experta ha de ser capaç de :**

- Resoldre dubtes vetllant per l'equilibri entre el cas concret i la seva aplicació a l'ús grupal.
- Posar a disposició els diferents recursos d'aprenentatge necessaris.
- Generar confiança per tal que acabada la formació puguin moure's i avançar sols.
- Emmarcar sempre la formació en Barcelona Activa i els seus serveis i programes.
- I avaluar el procés d'aprenentatge de cadascuna de les persones participants a la formació.

Les empreses que licitin en aquest procediment hauran de presentar una proposta que s'adeqüi amb el compliment dels objectius citats, per tant:

- Haurà d'adaptar-se a organitzar cursos segons les necessitats del Reskilling. L'adjudicatària es compromet a iniciar l'acció formativa en un termini no superior a 20 dies naturals des de la comunicació i a l'execució completa de l'acció formativa, excepte que Barcelona Activa fixi un termini superior per causes de necessitat del servei.
- Barcelona Activa podrà determinar els horaris en què cal impartir la formació, en cas que aquesta es faci en modalitat aula virtual síncrona, presencial o híbrida, per donar resposta adequada a les necessitats de les persones participants. En cas que la contractista no pugui adequar-se als horaris, aquesta farà una nova proposta per trobar l'encaix i que si no és acceptada per Barcelona Activa per raó de les necessitats del servei, Barcelona Activa en últim terme es reserva el dret a contractar a un tercer per l'execució d'aquelles activitats. Si aquesta circumstància es reproduïx dues vegades o més, BARCELONA ACTIVA podrà procedir a la resolució del contracte.
- L'adjudicatària s'haurà d'adaptar al model de gestió de la formació (sistema de qualitat de Barcelona Activa) que implica la generació de la següent documentació per cada curs (emprant els models i plantilles que facilitarà Barcelona Activa):
 - Resum programa formatiu i fitxa d'activitat tant en català com castellà.
 - Fitxa de l'expert o experts.
 - Raports de connexió i /o Controls d'assistència i seguiment de la formació (depenent de la modalitat)



- Informe d'avaluació.
- L'adjudicatària haurà de vetllar perquè les persones participants de la formació estiguin correctament inscrites al Web de Barcelona Activa.
- Caldrà que les incidències amb algun/a de les persones participants (abandonament, comportament irregular, etc.) sigui reportat a l'equip de Barcelona Activa.
- L'adjudicatària haurà d'establir en cada curs, un sistema d'avaluació per comprovar el grau d'assoliment de la formació per part de la persona participant.

L'equip tècnic de Barcelona Activa supervisarà el contingut de la formació i realitzarà visites virtuals i/o als centres per garantir la qualitat de les aules i espais de formació i accés a les plataformes digitals. Serà obligació de l'adjudicatària facilitar l'accés i tota la informació necessària per aquest seguiment al personal tècnic i coordinador de Barcelona Activa.

Cal preveure que el personal expert ha de responsabilitzar-se de tasques que són pròpies del servei que s'ofereix, com la recollida de la documentació de l'alumnat, lliurament del material formatiu, etc.

L'adjudicatària ha de dotar-se d'un interlocutor únic per gestionar el servei, que garanteixi la qualitat del mateix i que serveixi de referència entre l'empresa adjudicatària Barcelona Activa.

6. MATERIAL NECESSARI

L'adjudicatària ha de posar a disposició del contracte, sense cap cost addicional, tot allò necessari al correcte desenvolupament de la formació.

Per aquelles formacions que fan ús de la modalitat online la plataforma de formació virtual, ha de garantir que disposa de les següents característiques:

- Entorn web de treball adaptable i flexible a qualsevol tipus de dispositiu (multiplataforma).
- Continguts multimèdia i/o en format electrònic (llibres, apunts, vídeos, material didàctic, etc.).
- Sistema de gestió d'altres, baixes i/o modificacions de l'alumnat.
- Registre i gestió de control de connexió de l'alumnat (informes d'assistència).
- Eines d'avaluació i exercicis (informes d'avaluació).
- Tutories online i personalitzades per tot l'alumnat.
- Aula virtual.
- Assistència tècnica a tot l'alumnat de la plataforma a través de correu electrònic, garantint una resposta en un màxim de 24 hores de dilluns a divendres i de 48 hores si es realitzen els dissabtes, diumenges o festius.

I per les formacions que poden ser impartides de manera presencial hauran de contenir una aula o taller correctament equipat per a l'alumnat i la persona experta, per desenvolupar òptimament la formació ja sigui pràctica o teòrica; i disposar de tot aquell material que sigui necessari per a la seva execució.

L'empresa adjudicatària haurà de fer front al cost de subministrament i instal·lació dels equips necessaris. Serà l'empresa adjudicatària la que s'encarregarà de fer-ne el seu manteniment així com proporcionar tots els fungibles que es necessitin per una correcta impartició de la formació.

Les instal·lacions de l'empresa adjudicatària on es realitzaran les pràctiques i els exàmens ha d'estar ubicada a Barcelona o la seva àrea metropolitana.

L'adjudicatària haurà de fer-se càrrec de la provisió de la resta de material necessari (fungible, didàctic, etc.) per a la realització de les tasques pròpies de l'encàrrec, en cada acció formativa.

7. RECOLLIDA DE DADES

L'empresa licitadora ha de garantir una bona recollida de les dades de caràcter personal necessàries per a l'execució del servei garantint el compliment de la LOPD.



L'empresa licitadora facilitarà **Informes d'avaluació de cada acció formativa** i aquest respondrà a les necessitats que s'especifiquin des de Barcelona Activa.

8. NIVELL DE QUALITAT DEL SERVEI

El producte resultant d'aquest contracte ha de ser de màxima qualitat i que permeti una experiència a l'usuari/ària plenament satisfactòria.

Barcelona Activa analitzarà la qualitat del producte resultant en base al Questback i pot demanar a l'adjudicatària canvis o rectificacions si considera que no s'assoleix el nivell de qualitat desitjat. Així mateix es reserva el dret a la cancel·lació del contracte si l'adjudicatària no aplica aquestes rectificacions o el resultat segueix essent insatisfactori, sense perjudici per Barcelona Activa.

L'adjudicatària ha de dotar-se d'un interlocutor/ra únic amb Barcelona Activa per gestionar el servei, que garanteixi la qualitat del mateix (coordinació).

A més, per assegurar un nivell qualitatiu adequat, Barcelona Activa estableix:

- Que el nivell mínim de satisfacció dels usuaris/àries respecte a l'activitat formativa i la persona experta en la matèria, mesurats en base als resultats del sistema d'enquestes de satisfacció que té establerta l'empresa, és de 7,5 punts.
- Que tota persona que s'incorpori posteriorment a l'equip ha de disposar dels criteris mínims de solvència tècnica necessaris per l'execució del contracte.

Lorena Ventura Calvo
Directora de Formació



ANNEX. RESUM ESPECIALITATS / ACCIONS FORMATIVES

LOT	Especialitat	Definició de les accions formatives
1	Formació maneig embarcacions i Llicències de navegació	Accions formatives que capacitin en competències professionals per el maneig d'embarcacions de salvament en platja i llicència de navegació. (3 edicions de cada)
2	Economia de l'Esport	Accions formatives que capacitin en competències professionals relacionades amb gestió d'esports, metodologia de l'ensenyament d'activitats físico-esportives, valoració de la condició física, Activitats físico-esportives per a la inclusió social, coneixement corporal i gimnàstica per la salut, planificació d'entraments,...
3	Economia del visitant i restauració	Accions formatives que capacitin en competències professionals relacionades amb turisme, turisme cultural, turisme regeneratiu, tendències del turisme, l'excel·lència en l'atenció al client en allotjaments turístics, desenvolupament de productes turístics, gestió de reserves en allotjaments turístics, animació turística, atenció al client en restauració,...
4	Pilotatge de Drons	- Escenaris operacionals STS-ES01 /STS-ES02, ha d'incloure A1/A3 + A2 + STS preparatori per la superació de l'examen oficial AESA - Radiofonista preparatori per la superació de l'examen oficial AESA - Pràctiques iniciació als drons (3 hores)