

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE PROGRAMARI (SAAS) DE LINKEDIN CORPORATIU PER A LA SELECCIÓ I RECLUTAMENT DE PERFILS PROFESSIONALS A LA FUNDACIÓ I2CAT

TRAMITACIÓ ORDINÀRIA

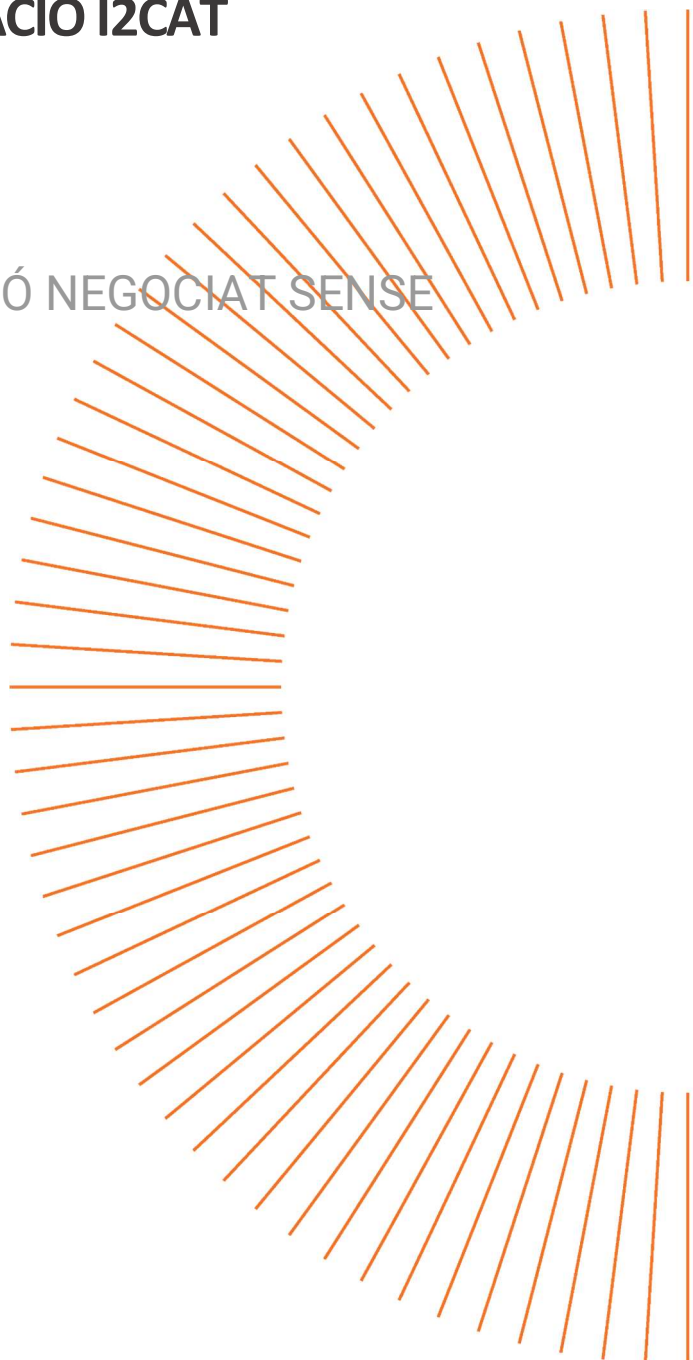
PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ NEGOCIAT SENSE PUBLICITAT (ART. 168 LCSP)

Expedient 2024052200

i2CAT Foundation

The Internet Research Centre
C/ Gran Capità 2-4, Edifici Nexus I
2a planta, 08034 Barcelona

i2cat^R



Index

1. OBJECTE I FINALITATS DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI.....	3
2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES	3
3. RESPONSABILITATS I OBLIGACIONS MÍNIMES DE L'ADJUDICATARI.....	5
4. PROCEDIMENTS GENERALS.....	6
5. ALTRES COMPROMISOS DEL CONTRACTISTA	6
6. TERMINI D'EXECUCIÓ	7
7. CONFIDENCIALITAT	7

1. OBJECTE I FINALITATS DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

En el marc de l'estratègia de xarxes socials i amb l'objectiu de realitzar un reclutament de perfils professionals més eficient, la Fundació Privada i2CAT Internet i Innovació Digital a Catalunya (en endavant Fundació i2CAT) es troba amb la necessitat de tenir una presència activa a LinkedIn. LinkedIn és una xarxa de caràcter professional que serveix tant per connectar institucions amb altres organitzacions (B2B), com per connectar organitzacions amb possibles clients, usuaris i persones treballadores.

La Fundació i2CAT disposa d'un departament de People & Talent, que s'encarrega, entre d'altres, de realitzar les tasques de selecció i reclutament de capital. Degut a la idiosincràsia de la pròpia Fundació, els perfils requerits són molt especialitzats i de difícil accés mitjançant la metodologia tradicional, així doncs, per poder realitzar una gestió més eficient del reclutament i captació d'aquest capital humà i per tenir accés a aquests perfils, la Fundació i2CAT es troba amb la necessitat de fer servir aquesta xarxa social.

És en aquest context, que es fa necessària la contractació del programari com a servei (Software as a Service, SaaS) de LinkedIn Talent Solutions. Aquesta contractació haurà d'incloure necessàriament la llicència d'ús "Recruiter Corporate", així com l'eina de "JobWrapping" i 10 "Job Slots".

La contractació del servei de LinkedIn permetrà al departament de People & Talent de la Fundació i2CAT gestionar de forma més àgil i eficient la incorporació de diversos perfils professionals, arribar a un públic potencial més gran i de qualitat, així com accedir a un informe de mercat i informació demogràfica, que servirà per establir estratègies concretes per a determinats col·lectius per tal de captar el millor talent.

A aquests efectes, la xarxa social de LinkedIn permet accedir a la xarxa de professionals més gran del món (+1000 milions de persones candidates), publicar ofertes laborals i mostrar la cultura d'empresa en una pàgina específica per captar futures persones treballadores, així com per publicar notícies que posicionin l'institució i incrementar notorietat de marca, com a suport a l'estratègia de comunicació i contractació de l'organització.

2. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

El present Plec de Prescripcions Tècniques té per objecte definir les característiques i requisits tècnics requerits per a la contractació del servei en mode programari com a servei (Software as a Service, SaaS) de LinkedIn Talent Solutions, incloent tota la infraestructura, programari, i la "Plataforma" necessària per proporcionar el servei, així com l'administració, operació i manteniment del mateix.

La contractació ha d'abastar els següents serveis que ofereix LinkedIn a nivell empresarial:

- **1 Llicència LinkedIn Corporate**
- **10 Job Slots Premium**
- **Servei/Funcionalitat “Job Wrapping”**

2.1 Llicència LinkedIn Corporate:

L'adjudicatària ha de proveir a la Fundació i2CAT d'una (1) llicència LinkedIn Corporate, que ha de donar accés il·limitat a una gran comunitat de perfils professionals i permetre la possibilitat de filtrar per més de 30 característiques específiques (a mode d'exemple no limitatiu: per ubicació, empresa en què han treballat, anys d'experiència, sector i habilitats).

La llicència ha d'oferir la possibilitat d'establir contacte directe amb els perfils objectiu mitjançant 150 crèdits “Inmail” mensuals amb què es pugui enviar un missatge directe a qualsevol perfil professional de la plataforma, amb col·laboració d'equip, auditoria i capacitats de cerca de xarxa.

Per tal de facilitar el treball del reclutador l'eina també ha de permetre:

- Marcar, classificar, etiquetar, fer anotacions i compartir perfils amb altres membres de l'equip, permetent la creació d'una base de dades pròpia de l'empresa.
- Generar pipelines de candidats potencials, especialitzats i d'alt interès per perfil i compartir-lo amb altres membres de l'equip.
- Multi-idioma: possibilitat de treballar en més de 24 idiomes diferents.
- Accessible des de qualsevol dispositiu.

En aquest moment la comunitat és superior a 1 milió de perfils professionals, 18 milions d'aquests a Espanya, que s'actualitzen i creixen diàriament, pel que la Fundació i2CAT creu que és l'eina adequada per a millorar la gestió del capital humà.

2.2 Servei de Job Slots

L'adjudicatària haurà de proveir a la Fundació i2CAT d'un total de 10 “Job Slots” (espais de publicació d'ofertes) que permetin la difusió simultània de fins a 10 vacants de treball per traslladar les ofertes de feina a la comunitat de professionals de LinkedIn amb les característiques següents:

- Publicació il·limitada per cada Job Slot: Cada espai de publicació d'ofertes pot “contenir” l'oferta d'ocupació que la Fundació i2CAT desitgi a cada moment, permetent a la Fundació i2CAT publicar i despublicar les vacants tantes vegades com consideri oportú.
- Cerca intel·ligent de candidats: Cada “Job Slot” es posicionarà automàticament davant de les persones candidates òptimes segons l'encaix entre perfil cercat i perfil de candidat que realitza l'algorisme de LinkedIn.

2.3 Servei de Job Wrapping

L'adjudicatària haurà de proveir a la Fundació 2CAT del servei de LinkedIn Job Wrapping, un servei que escaneja regularment el lloc d'ocupació de la Fundació i2CAT i procedeix a publicar automàticament les ofertes de treball de l'organització a l'espai d'ocupació de la Fundació i2CAT LinkedIn.

3. RESPONSABILITATS I OBLIGACIONS MÍNIMES DE L'ADJUDICATARI

L'adjudicatari assumirà les responsabilitats i obligacions que s'exposen a continuació:

- L'eina de LinkedIn Talent Solutions amb els serveis descrits anteriorment haurà d'estar sempre actualitzada conforme a la legislació vigent, sense increment de l'import del contracte. Aquest punt assegura que sempre es tindrà accés a les versions més actuals i millorades dels productes contractats. Això és fonamental per garantir que s'estigui fent ús de les últimes característiques, correccions de seguretat i millores de rendiment disponibles.
- L'adjudicatari serà responsable de la qualitat tècnica i de tots els manteniments tècnic-legals exigits del servei contractat i de les prestacions i serveis realitzats així com de les conseqüències que suposin per la Fundació i2CAT o tercers les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes a l'hora d'execució del contracte.
- El contractista garantirà el compliment de la normativa comunitària, estatal, autonòmica i local aplicable en el moment de realitzar les tasques de manteniment i qualsevol altra disposició oficial o Decret que sigui publicat durant la vigència del contracte.
- El contractista donarà suport tècnic pel que fa a les consultes que el personal autoritzat de la Fundació i2CAT pugui plantejar, com a mínim en horari laboral de 09:00 a 17:00 hores, i estarà obligat a informar a i2CAT de les possibles modificacions a nivell tècnic que puguin afectar-li.
- Ús il·limitat del servei durant el període de contracte: No hi haurà restriccions en la quantitat d'ús dels serveis contractats durant la vigència del contracte.
- L'eina ha de ser una solució basada en el núvol (cloud computing); no serà acceptada cap aplicació que no estigui disponible en format Software as a Service (SaaS).

- L'eina ha d'estar basada completament en entorn web i ha de ser compatible com a mínim amb els següents navegadors: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome i Safari.
- Les eines han de ser operatives des de qualsevol tipus de dispositiu, ja sigui un ordinador, una tauleta o un telèfon intel·ligent (smartphone).
- Accés a manuals d'usuari i guies per a les diferents funcionalitats dels productes contractats. Els manuals d'usuari i les guies detallades expliquen pas a pas les funcionalitats i les millors pràctiques, facilitant una adopció ràpida i eficaç d'aquests productes a l'entorn de treball.

4. PROCEDIMENTS GENERALS

L'adjudicatari assumirà els procediments generals que s'exposen a continuació:

- La Fundació i2CAT no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats en el present Plec de Condicions o de les normes complementàries que s'estableixin, o que no comptin amb la seva prèvia conformitat, encara que hagin estat demanats per qualsevol persona relacionada amb ell, a qualsevol nivell de responsabilitat.
- La Fundació i2CAT no es farà càrrec de cap despesa produïda com a conseqüència d'una intervenció no autoritzada, reservant-se la facultat de reclamar –si s'escaigués– compensació pels danys o perjudicis que poguessin derivar-se'n.
- La Fundació i2CAT exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei d'actualització i manteniment, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a que s'haurà sotmès el contractista com a conseqüència del present Plec de condicions, així com del contracte que se'n deriva.

5. ALTRES COMPROMISOS DEL CONTRACTISTA

L'adjudicatari es comprometrà al correcte desenvolupament del servei, amb ús de tots els mitjans que resultin necessaris per a la seva adequada qualitat. Així mateix, l'adjudicatari es compromet a la correcta i adequada realització del servei amb la qualitat necessària i amb la incorporació de totes aquelles mesures tècniques que puguin ser precises per a un servei d'aquesta naturalesa.

En relació amb les dades personals a les quals es tingui accés amb ocasió del contracte, l'empresa contractista haurà de complir amb tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, d'ara endavant RGPD, a la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i a la resta de normativa vigent en matèria de protecció de dades, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte.

6. TERMINI D'EXECUCIÓ

El termini d'execució del contracte serà de 2 anys amb previsió d'inici durant el mes de juliol de 2024, sent susceptible d'una pròrroga d'un any addicional (tres anys en total).

Les dates per a la realització de les diferents operacions integrades en el servei, hauran de ser concertades entre la Fundació i2CAT i l'adjudicatari.

7. CONFIDENCIALITAT

Tota la informació que és trobi en les instal·lacions de la Fundació i2CAT és confidencial i de la seva propietat, per la qual cosa l'adjudicatari i qualsevol persona dependent del mateix que exerceixi les funcions objecte d'aquest contracte haurà de mantenir la confidencialitat plena sobre la informació inherent.

Barcelona, a data de la darrera signatura digital.

l'Òrgan de contractació

Sr. Sergi Figuerola Fernández
Director

Sr. Joan Manel Martín Almansa
Director executiu