



**CONSORCI SANITARI  
DEL MARESME**

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ DEL  
SERVEI DE MANTENIMENT NORMATIU, PREVENTIU I CORRECTIU DE L'EQUIPAMENT  
D'ENDOSCÒPIA D'ORL**

**EXPEDIENT CSdM PN 17/24-SG**

IMP-SC-006



## ÍNDEX

1. OBJECTE .....	3
4. COBERTURES DEL SERVEI OBJECTE DEL CONTRACTE.....	3
2.1 Manteniment Preventiu.....	4
2.2 Manteniment Correctiu .....	4
2.3 Préstec d'equips, Recollida i enviament d'equips.....	4
5. TEMPS DE RESPOSTA I HORARI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA.....	4
ANNEX 1. RELACIÓ D'EQUIPS .....	5



## **1. OBJECTE**

L'objecte del present Plec de condicions tècniques és la definició de les prestacions del servei de manteniment normatiu, preventiu i correctiu de l'equipament d'endoscòpia flexible de la marca OLYMPUS que es relacionen en annex 1, utilitzats en el servei d'ORL del CSdM, amb l'àmbit i l'abast que s'indiquen per tal de garantir la continuïtat del funcionament dels equips i llur durabilitat, mitjançant la realització de les operacions correctives i preventives que s'escaiguin, i sempre d'acord amb les especificacions dels fabricants.

## **2. INFORMACIÓ GENERAL DEL CONSORCI SANITARI DEL MARESME**

El Consorci Sanitari del Maresme, en endavant CSdM, és una entitat en la qual participen el Servei Català de la Salut, el Consell Comarcal del Maresme i l'Ajuntament de Mataró.

L'objectiu del Consorci és l'execució d'activitats hospitalàries, assistencials, preventives, rehabilitadores, docents i d'investigació al servei de la població resident en l'àmbit sanitari de la comarca del Maresme i la seva àrea sanitària d'influència.

Són finalitats específiques del Consorci, l'assistència hospitalària integrada, vinculada a la xarxa d'assistència primària i coordinada amb altres nivells socio-sanitaris, la prestació de serveis d'atenció primària de salut, la prestació de serveis de salut mental i la prestació de serveis d'atenció socio-sanitària i social, la participació en la promoció de campanyes o tasques de medicina preventiva, proporcionar serveis de rehabilitació, la docència relacionada amb la sanitat i, en general, en matèria de salut física i mental.

Es pot complementar la informació descrita en aquest plec des de la pàgina web del CSdM <http://www.csdm.cat>

## **3. ANTECEDENTS**

El present document, que formarà part del contracte, té la finalitat de descriure les tasques a desenvolupar per part de l'empresa adjudicatària per tal de que aquesta pugui presentar proposta tècnic-econòmica per la realització dels treballs encarregats.

## **4. COBERTURES DEL SERVEI OBJECTE DEL CONTRACTE**

Les revisions de manteniment tant correctiu com preventiu les durant a terme personal tècnic especialitzat format pels fabricants.



En cas que la reparació es dugui a terme en el CSdM es posarà en contacte amb el Servei de Prevenció de l'Hospital per la Coordinació d'Activitats Empresarial, de forma prèvia a qualsevol intervenció

Els serveis que s'han d'incloure a la proposta de manteniment són, com a mínim, els següents:

### **2.1 Manteniment Preventiu**

Les operacions de manteniment preventiu es realitzaran d'acord amb el Protocols de manteniment preventiu que defineix el fabricant, i que llista exhaustivament totes les intervencions necessàries i les concretarà en el temps específicament per cada equip i segons el cicle escaient. Les actuacions tècniques sempre es faran al Servei Tècnic

### **2.2 Manteniment Correctiu**

Les operacions de manteniment correctiu sobre l'equip es realitzaran a partir de l'emissió d'una notificació d'avaría, la qual donarà lloc a l'exploració, diagnòsi i correcció de les avaries.

Les actuacions tècniques sempre es faran al Servei Tècnic

Dintre del manteniment correctiu quedarà inclòs, sense càrrec:

- La ma d'obra, desplaçament i dietes en cas necessari.
- Les peces i material necessari per les intervencions.

### **2.3 Préstec d'equips, Recollida i enviament d'equips**

Mentre duri la reparació dels endoscòpis l'adjudicatari prestarà un equip igual, en cas de no ser possible un equip equivalent, sempre que l'empresa adjudicatària en disposi.

Els costos derivats de la recollida i enviament de l'equip serà a compte de l'adjudicatari. El temps de resposta del enviament de l'equip de préstec haurà de ser de entre 24h i 72h, amb un compromís de compliment mínim del 90%.

## **5. TEMPS DE RESPOSTA I HORARI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA**

El temps màxim de resposta in-situ estarà dintre de les 72 hores naturals següents a la recepció de la trucada.

L'horari mínim de suport telefònic per assistència tècnica serà de 8:00 h a 18:00 h. de dilluns a dijous i 8:00 h a 15:00 h els divendres.



**CONSORCI SANITARI  
DEL MARESME**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES: **SERVEI DE  
MANTENIMENT NORMATIU, PREVENTIU I CORRECTIU DE  
L'EQUIPAMENT D'ENDOSCÒPIA D'ORL.**

*Núm. Exp: CSdM PN 17/24-SG*

## ANNEX 1. RELACIÓ D'EQUIPS

Equip	Denominació objecte tècnic	Ubicació	Model	NS
10001221	RINOLARINGOSCOPIO	CC.EE.	ENF-P4	W011433
10001996	VIDEO RINOLARINGOSCOPIO	CC.EE.	ENF-VQ	W140251
10003709	VIDEO RINOLARINGOSCOPIO	CC.EE.	ENF-VH	2401789