



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL SERVEI DE BUGADERIA PER
L'ALUMNAT DE L'INSTITUT DE SEGURETAT PÚBLICA DE CATALUNYA RESERVAT
A CENTRES ESPECIALS DE TREBALL D'INICIATIVA SOCIAL (CETIS) O A EMPRESES
D'INSERCIÓ SOCIAL (EIS), DURANT L'ANY 2024 (ISPC-2024-322)**

1. OBJECTE DEL CONTRACTE	2
2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT	2
3. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	2
4. PERIODICITAT DEL SERVEI	5
5. UBICACIÓ I TRANSPORT DEL SERVEI	5
6. SUPERVISIÓ DEL CONTRACTE	6
7. PLA DE SEGURETAT I SALUT	6
8. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA	6
9. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ	6
10. FACTURACIÓ	7



1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte de la prestació del servei a contractar és la recollida, el rentat, la higienització, el condicionament i el lliurament de la roba d'uniformitat, roba d'infermeria, roba de simulació, armelles antibales i roba de llit i de bany de la residència de l'alumnat de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (en endavant ISPC), i altres necessitats de l'ISPC. Contractació reservada per a empreses amb programes per a la integració social de persones amb discapacitat i d'inserció social de col·lectius desfavorits.

Es tracta d'un contracte de **serveis** segons el previst a l'article 17 de la Llei 9/2017 de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic (**LCSP**) regulat en la **disposició addicional trentatresena** pel fet que el **número de serveis** inclosos en l'objecte del contracte està **subordinat a les necessitats de l'ISPC** i per tant, el pressupost de licitació és limitador i té caràcter de màxim.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

La naturalesa i extensió de les necessitats a satisfer mitjançant el present contracte consisteix en el servei de bugaderia reservat a centres especials de treball d'iniciativa social (CETIS) o a empreses d'inserció social (EIS).

L'ISPC precisa d'aquest servei, ja que no disposa d'elements propis suficients per a realitzar aquesta prestació.

3. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El tractament de la roba serà la correcta higienització de tota la roba bruta que es pugui generar a l'ISPC. La consecució d'aquest objectiu es realitzarà mitjançant el compliment de les següents activitats: recollida de la roba bruta, rentat, assecat, planxat, condicionament i lliurament de la roba neta.

L'abast del contracte inclou tota la roba que es pugui generar a l'ISPC. El detall per peces de roba és:

Roba
Llençols
Coixineres



Tovallola dutxa
Tovallola lavabo
Manta
Vànova
Edredó
Bata
Polar
Jaquetes
Pantaló i jaqueta sanitària
Pantaló i jaqueta xandall
Pantaló curt
Samarreta
Gorra
Motxilla
Armilla antitrets
Armilla reflectant
Estovalles

En cas que sorgís una nova necessitat de neteja d'articles no inclosa en la llista de preus unitaris, es demanarà pressupost al contractista i es comprovarà que aquest preu es troba dintre dels previstos en el mercat, i s'inclourà en les peticions en què siguin necessàries.

3.1 Recollida de roba bruta

La roba bruta s'entregarà mitjançant carros o contenidors propietat de l'ISPC, acompanyant una còpia de l'albarà de lliurament corresponent. Es valorarà que el contractista porti carros o contenidors en quantitat suficient per a la recollida i classificació de la roba que siguin lleugers, resistents i facilitin la càrrega i descàrrega de la roba. En aquest cas el contractista



haurà de garantir aquests recipients en òptimes condicions, substituint-los en cas de deteriorament.

La recollida de la roba es farà en el punt o punts indicats per l'ISPC, no podent el contractista modificar aquest punt.

3.2 Rentat, assecat, planxat i condicionament de roba

El procés de rentat i desinfecció emprat per l'empresa contractista haurà de complir amb els requisits establerts en la normativa vigent al respecte i haurà de garantir la total eliminació de brutícia, aplicant la desinfecció més adient en cada cas, assegurant el mínim deteriorament, envelliment i desgast de la roba. En aquest sentit les empreses licitadores hauran de presentar una documentació tècnica on s'especifiquin els processos físics i químics que s'utilitzin per a la roba.

A més, es valorarà que l'empresa disposi dels següents certificats o similars:

- Certificació UNE-EN-ISO 14.001 de Sistema de gestió ambiental, (o similar: EMAS, UNE 77/801-94 o UNE 77/802-94).

El contractista haurà de disposar d'instal·lacions d'assecat amb un programa de refredat que permeti assolir un tacte suau als teixits. Així mateix, els assecadors hauran de disposar de termòstat, que assegurï que la temperatura durant el procés d'assecamment no superi el límit admissible, evitant la reducció de vida dels teixits.

El sistema de planxat haurà de garantir i assegurar la impecable presentació de la roba.

L'empresa contractista haurà de notificar de seguida a l'ISPC qualsevol peça malmesa i entregar-la per separat per poder avaluar si s'escau retirar-la o reutilitzar-la.

No seran imputables al procés de neteja, els següents supòsits: taques indelebles, alteracions degudes a desgast o frecs, alteracions de color produïdes pel sol, encolats defectuosos o incompatibles amb els tractaments habituals de neteja, colors o estampacions no sòlides o alteracions tèrmiques, desperfectes latents al teixit i visibles un cop rentat (per exemple, derivats de la humitat, arnes, foc, fils tallats, etc.), i tampoc taques prèviament manipulades per l'ISPC, així com danys en botons, ornaments o aplicacions incompatibles amb els tractaments necessaris per la neteja.

3.3 Lliurament de la roba neta



La roba neta haurà de ser lliurada rentada, classificada, planxada, sense humitat, plegada i empaquetada adequadament. El temps màxim de lliurament des de la recollida de la roba bruta no podrà superar els 3 dies laborables des de l'endemà de la recollida i, en tot cas, es pactarà entre les dues parts els canvis en les recollides i/o lliuraments. El lliurament de la roba es farà en el punt o punts indicats per l'ISPC, no podent el contractista modificar aquest punt. En cada lliurament de roba neta, el contractista lliurarà un albarà. També s'indicaran les unitats malmeses (que es retornaran a part) o que han quedat per repetir.

Pel que fa a la reposició per pèrdua en el procés de rentat, totes dues parts estan obligades a realitzar un balanç per les diferències entre les sortides de roba bruta i l'entrega de roba neta, sent obligació de l'adjudicatari la reposició de les peces extraviades. En cas de detectar-se que la causa ha estat per deficiència en el procés de rentat, la reposició serà a càrrec de l'adjudicatari.

4. PERIODICITAT DEL SERVEI

Preferentment, la recollida i lliurament de la roba es farà setmanalment en horari de matí en dimecres i/o divendres. Tot i això, la periodicitat del servei de recollida i lliurament de la roba s'ajustarà a les necessitats de l'ISPC. Quan en el calendari hi hagi festius entre setmana, l'empresa contractista acordarà amb la unitat responsable del contracte un dia de lliurament alternatiu a l'establert inicialment per garantir una correcta gestió.

El contractista haurà de garantir la prestació del servei de bugaderia, amb caràcter obligatori, tots els mesos de l'any.

5. UBICACIÓ I TRANSPORT DEL SERVEI

El contractista serà l'encarregat del transport de tota la roba bruta i neta a l'ISPC amb mitjans propis, pel que fa a vehicles i personal, i sense cap cost addicional per l'ISPC. En el cas que s'utilitzi el mateix vehicle per a la roba bruta i neta, aquesta es transportarà en carros amb fundes protectores independents i el vehicle s'haurà de desinfectar cada vegada que s'hagi transportat roba mitjançant productes desinfectants autoritzats.

Es valorarà que l'empresa contractista realitzi el transport de la roba amb vehicles de baixes emissions contaminants i respectuosos amb el medi ambient.

La roba es recollirà i es lliurarà al magatzem de cada planta de l'edifici F d'acord les instruccions de la unitat responsable del contracte dins de l'ISPC situat a la Ctra. C-17, Barcelona-Ripoll, Km 13,5, 08100 Mollet del Vallès, Barcelona. Tot i això la ubicació del servei



de recollida i lliurament de la roba s'ajustarà a les necessitats de l'ISPC. Així mateix, l'empresa contractista haurà de reposar, a càrrec seu, la roba que es pogués perdre per qualsevol circumstància durant el seu transport, tant en la recollida com en el lliurament.

6. SUPERVISIÓ DEL CONTRACTE

Les empreses licitadores designaran una persona com a interlocutor/a del contracte. El contractista podrà designar a una persona substituïda del interlocutor/a del contracte perquè ocupi el lloc de treball mentrestant la persona titular estigui absent per baixa mèdica, permisos, vacances, etc.

7. PLA DE SEGURETAT I SALUT

S'estableix com a obligació contractual essencial el compliment de tota la normativa vigent. El proposat adjudicatari aportarà una declaració responsable en què la persona física o jurídica declara que compleix la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i que es compromet a dur a terme les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte. Es valorarà que l'empresa disposi d'una certificació UNE-EN- ISO 45.001 de Sistema de gestió de la seguretat i salut en el treball (o similar).

8. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

- a) Complir tota la normativa vigent en matèria de seguretat, salut i higiene.
- b) Recollida de la roba bruta en les ubicacions i hores indicades per l'ISPC.
- c) Rentat, desinfecció, classificat, planxat i plegat de la roba.
- d) Lliurament de la roba neta en les ubicacions indicades per l'ISPC, organitzada en paquets separats per tipus de peça.
- e) No perdre la condició de Centres Especials de Treball d'Iniciativa Social o d'Empresa d'Inserció Social
- f) Nomenar un interlocutor/a i responsable del contracte per part de l'empresa.

9. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

En el plec de clàusules administratives és obligatori fixar, com a mínim, una condició especial d'execució de les previstes en l'article 202 [LCSP](#).

Com a condició especial d'execució del contracte de caràcter ambiental:



- Els productes emprats per a la neteja i planxat de la roba han de tenir la condició d'ecològics i biodegradables.
- Qualsevol documentació que s'hagi d'aportar per part de l'adjudicatari ha de ser lliurada mitjançant arxiu PDF o similar per a la seva lectura digital com a mesura respectuosa davant de la seva afectació amb el medi ambient.

10. FACTURACIÓ

Donat que és un contracte de prestació de serveis de tracte successiu, amb preus unitaris, l'ISPC no s'obliga a exhaurir el pressupost sinó que la despesa efectuada dependrà de les comandes que es realitzin en funció de les necessitats reals de l'ISPC, sense que en cap cas l'adjudicatari pugui demanar a l'ISPC qualsevol indemnització o import per aquest motiu.

En aquest sentit, a la meitat del termini d'execució del contracte, es revisarà el crèdit no consumit vinculat a l'estimació inicial per si fos necessari tramitar un reajustament a la baixa, atès que es tracta d'un expedient de prestació de serveis d'acord amb allò previst a la disposició 33a.

L'empresa contractista emetrà una factura mensual, segons les comandes que es realitzin en funció de les necessitats de l'ISPC. Caldrà que l'empresa presenti en annex tots els conceptes de la factura, incloent els dies, la quantitat de kg/peces de roba rentada i l'albarà.

Redacció:

Vist i plau

Albert Guardiola Blanch

Josep Maria Ferrero Rosanas

Tècnic de la Secció de
Subministrament i Règim Interior

Cap de la Secció de
Subministraments i Règim Interior