

DESIGNACIÓ DEL TREBALL. TÍTOL: DESIGNACIÓ DEL TREBALL. TÍTOL: SEL·LECCIÓ D'UN PROVEÏDOR PEL
SERVEI DE TINTORERIA PER LA FUNDACIÓ DEL GRAN TEATRE DEL LICEU

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Data: 02/04/2024

INDEX

INDEX.....	2
1. OBJECTE	3
2. DURADA	3
3. LOTS.....	3
4. CONDICIONS GENERALS LOT 1	3
4.1 NECESSITATS DE TINTORERIA PER A PRODUCCIONS D'ÒPERA.....	3
4.2 FOTOS DE VESTUARIS DE REFERÈNCIA	4
4.3 REQUERIMENTS DEL SERVEI	5
4.4 TIPUS DE SERVEI	5
4.5 TERMINIS DE RECOLLIDA I D'ENTREGA.....	6
4.6 INCIDÈNCIES.....	6
4.7 TRANSPORTS I CÀRREGUES I DESCÀRREGUES	6
4.8 ADRECES DE RECOLLIDA I LLIURAMENT	6
4.9 INSTAL·LACIONS ADSCRITES AL SERVEI.....	6
4.10 EXEMPLES DE VOLUM.....	6
4.11 PROCEDIMENT DE COMANDA DE SERVEI.....	7
4.12 AVALUACIÓ DE L'EXECUCIÓ I PENALITZACIONS.....	8
4.13 ALTRES OBLIGACIONS del proveïdor.....	8
5. CONDICIONS GENERALS LOT 2	8
5.1 NECESSITAST DE TINTORERIA PER A UNIFORMITAT	8
5.2 FOTOS DE REFERÈNCIA	9
5.3 REQUERIMENTS DEL SERVEI	9
5.4 TIPUS DE SERVEI	9
5.5 TERMINIS DE RECOLLIDA I ENTREGA	10
5.6 INCIDÈNCIES.....	10
5.7 TRANSPORTS I CÀRREGUES I DESCÀRREGUES	10
5.8 ADRECES DE RECOLLIDA I LLIURAMENT TRANSPORTS I CÀRREGUES I DESCÀRREGUES.....	10
5.9 INSTAL·LACIONS ADSCRITES AL SERVEI.....	10
5.10 EXEMPLES DE VOLUM.....	11
5.11 PROCEDIMENT DE COMANDA DE SERVEI.....	11
5.12 AVALUACIÓ DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE I PENALITZACIONS.....	11
5.13 ALTRES OBLIGACIONS dels proveïdors.....	12

1. OBJECTE

L'objecte del present plec és la selecció d'empresa o empreses per a donar servei de tintoreria de la Fundació del Gran Teatre del Liceu, en endavant la FGTL per a les produccions previstes durant el temps que duri el contracte així com el vestuari del cor, orquestra i uniformitat del personal de Sala.

2. DURADA

Des d'aproximadament 1 de setembre de 2024 fins el 31 d'agost del 2025, amb una possible pròrroga d'un any..

3. LOTS

S'estableixen 2 lots diferenciats:

Lot 1. Vestuari espectacular i d'època.

Lot 2. Vestuari d'uniformitat del cor, l'orquestra i el personal de Sala.

4. CONDICIONS GENERALS LOT 1 VESTUARI D'ESPECTACLES

4.1 NECESSITATS DE TINTORERIA PER A PRODUCCIONS D'ÒPERA

La feina a realitzar dependrà de la quantitat de peces i la tipologia dels vestits de la producció.

Cal saber que les peces entregades poden anar d'1 fins a 400 unitats, que és la totalitat de peces que pot tenir la producció.

Pel que fa a la tipologia es treballa amb vestuari d'època, contemporani, confeccionat amb materials i volums diversos.

Considerem oportú remarcar que no és el mateix uns pantalons de vestir que una túnica d'una producció o un vestit d'un altra. Cada producció té unes particularitats especials.

Les peces amb les quals treballem són pantalons de vestir, pantalons curts, bombatxos, armilles, corbates, llacets, americanes, abrics, toreres, fracs, esmòquings, faldilles llargues i curtes, vestits llargs i curts, cossets, capes, quimonos, faixins, túniques, cortines...

Els materials de les peces poden ser: cotó, seda, llana, lli, organça, metal·litzats, gasa, vellut, tul, pedreria, batista, pell, buata, ...

La FGTL facilitarà als licitadors tota la informació de què disposi: fitxes tècniques dels materials i indicacions de neteja dels vestits.

4.2 FOTOS DE VESTUARIS DE REFERÈNCIA

Adjuntem, com a exemple, fotografies d'alguns models de vestuari (tot i que aquest poden no ser exactament el mateixos que calgui netejar)





4.3 REQUERIMENTS DEL SERVEI

L'Adjudicatari serà el responsable dels deures de custòdia i emmagatzematge dels béns objecte de la prestació fins al seu lliurament. En conseqüència, haurà de disposar d'un espai de magatzem suficient, i en condicions òptimes, per tal de garantir la recollida i el lliurament del vestuari en els terminis expressats en el present Plec.

L'Adjudicatari del servei disposarà dels mitjans suficients per endur-se el vestuari brut que el Servei de sastreria deixarà, a les seves burres, al vestíbul del Liceu del carrer Sant Pau. Haurà de moure les peces als seus mitjans i deixar les burres, propietat del Liceu, buides al teatre.

El vestuari serà retornat degudament embossat de manera que cobreixi la totalitat de la peça.

Es mantindran les etiquetes identificadores i es conservaran en l'estat original.

En cas de deteriorament d'alguna peça, per causa del tractament rebut a la tintoreria, l'Adjudicatari se'n farà responsable, podent arribar a haver d'abonar el valor íntegre d'aquella peça.

Per tal d'evitar el deteriorament de peces durant la neteja, en cas de dubte, es consultarà al responsable del projecte sobre el sistema de tractament que consideri més convenient.

4.4 TIPUS DE SERVEI

Es distingeix entre dos tipus de servei:

1. Neteja de Manteniment: consisteix en el rentat de peces puntuals, mentre dura la producció/òpera, a mesura de les necessitats que es vagin produint.
2. Neteja de Tot el vestuari. Consisteix en la neteja de totes les peces a la vegada d'una producció/òpera, un cop ha finalitzat la mateixa

4.5 TERMINIS DE RECOLLIDA I D'ENTREGA

La recollida i el termini d'entrega li serà comunicat atenent a les necessitats puntuals de la neteja.

1. Neteja de Manteniment: es recolliran el dia acordat i s'entregaran dins les 24/48 hores següents
2. Neteja de Tot el vestuari d'una producció/òpera. La totalitat de la producció: es recollirà i s'entregarà d'entre 5 i 15 dies posteriors a la recollida (en funció del volum)

4.6 INCIDÈNCIES

En cas d'haver-hi una incidència, el període de resposta ha de ser inferior a 24 hores.

Els períodes inclouen caps de setmana i festius.

4.7 TRANSPORTS I CÀRREGUES I DESCÀRREGUES

La tintoreria adjudicatària disposa dels mitjans de transports adequats per a poder fer-se càrrec de les recollides i entregues, en òptimes condicions, del vestuari.

Abans de la recollida i el lliurament, l'Adjudicatari haurà de confirmar l'operació amb el responsable del projecte del Servei de sastreria.

4.8 ADRECES DE RECOLLIDA I LLIURAMENT

La recollida i el lliurament el vestuari es farà al Teatre del Liceu, per la entrada del carrer Sant Pau.

4.9 INSTAL·LACIONS ADSCRITES AL SERVEI

Atès el gran volum de peces que es poden treballar en algunes produccions, que poden haver-hi dues produccions molt seguides, és imprescindible que l'adjudicatari disposi d'un magatzem d'almenys 80 m² per garantir un emmagatzematge adequat de les peces.

Aquest espai haurà de permetre emmagatzemar la roba pendent de rentar i la roba rentada per lliurar al Liceu. D'altra banda aquest espai haurà d'estar a una distància del Teatre, que permeti recollir i lliurar la roba en el temps previst i detallat al punt 4.5.

4.10 EXEMPLES DE VOLUM

Els títols objecte d'aquesta contractació son tots els espectacles d'òpera, dansa i infantils de la temporada. S'estima aproximadament entre 15 i 20 títols.

Per a tenir una referència de volums, posem com a exemple una producció estàndard d'òpera amb una previsió aproximada de:

CONCEPTE	UNITATS
CAMISA	100

PANTALÓ	65
BRUSA O BRUSO	60
ARMILLA	55
AMERICANA	30
ABRIC D'EPOCA	28
PANTALÓ NEN	20
CORSÉ	18
FALDILLA	15
FALDILLA DONA EPOCA	10
FALDILLA LLARGA	10
JAQUETA DONA	10
VESTIT DONA LLARG	10
ENAGO	6
COSSET VESTIT	4
VESTIT HOME	4
FRAC SENCER	3
ABRIC DONA	2
ABRIC HOME	2
CAPEL HOME	2
VESTIT	2
TOTAL	456

Al marge de la previsió de totes les peces cal preveure una possible despesa en el servei de manteniment, que va sempre lligat a la necessitat que es vagi produint sobre la marxa de la pròpia producció.

4.11 PROCEDIMENT DE COMANDA DE SERVEI

Procediment i terminis:

Procediment	Descripció	Termini
Sol·licitud de pressupost	A la sol·licitud hi haurà una breu descripció del vestuari, quantitat, tipologia i dates concretes, inicial i final, de realització de les feines.	3 setmanes abans de l'antepiano. (primer assaig amb vestuari)
Visita al Liceu	Visita per veure l'abast de les feines. Es podran fer fotos de les peces i prendre les notes que es considerin necessàries.	Dins el període comprès entre l'arribada del vestuari al teatre i la finalització de les proves de vestuari. La data s'indicarà a la sol·licitud del pressupost.
Període del servei	Durada de l'adjudicació.	Des de l'antepiano fins a 20 dies després de l'última funció. La data s'indicarà a la sol·licitud del pressupost.

Recollida del vestuari	L'Adjudicatari recollirà el vestuari al Liceu, segons les indicacions expressades a l'apartat 4.5 del present Plec.	Segons les indicacions expressades a l'apartat 4.5 del present Plec.
Lliurament del vestuari	L'Adjudicatari tornarà el vestuari al Liceu, segons les indicacions expressades a l'apartat 4.5 del present Plec.	Segons les indicacions expressades a l'apartat 4.5 del present Plec.

4.12 AVALUACIÓ DE L'EXECUCIÓ I PENALITZACIONS

Cada còp que es contracti el servei de neteja, es farà una avaluació d'aquest. El resultat de l'avaluació pot comportar sancions o l'eventual retirada de l'adjudicació.

Els criteris d'avaluació i penalització són els següents:

		Indicador	Periodicitat	CRITERI		PENALITZACIÓ	
				Falta Lleu	Falta Greu *	Falta Lleu	Falta Greu *
1	Puntualitat lliurament	Hores de retard en el lliurement del vestuari, respecte a l'horari pactat	Cada entrega d'un servei de neteja	Retard entre 1 i 2 hores	Retard superior a 2 hores	Advertència	Dte d'un 5% en aquella factura
2	Vestuari brut, en mal estat, haver eliminat etiquetes	Nombre de queixes de la revisió del vestuari entregat		≤ 2 queixes	≥ 3 queixes	Advertència	Dte d'un 5% en aquella factura
*	L'acumulació de 2 faltes greus pot implicar la cancel·lació del contracte						

4.13 ALTRES OBLIGACIONS del proveïdor

Una vegada subministrada tota una comanda, s'emetrà la corresponent factura. No s'admetran factures parcials, ni factures que englobin diferents comandes.

L'empresa adjudicatària designarà un responsable com a únic interlocutor vàlid per a poder atendre qualsevol qüestió relacionada amb el servei.

Els serveis de tintoreria seran validats pel Servei de sastreria. Sense la prèvia validació del Servei de sastreria no s'entendran els serveis realitzats i per tant, l'Adjudicatari no podrà emetre la corresponent factura.

5. CONDICIONS GENERALS LOT 2 UNIFORMITAT

5.1 NECESSITAST DE TINTORERIA PER A UNIFORMITAT

Cal saber que les peces entregades poden anar d'1 fins a 200 unitats, que és la totalitat de peces que poden ser utilitzades a l'activitat realitzada.

Les peces amb les quals treballem són pantalons de vestir, americanes, fracs, esmòquings,...

5.2 FOTOS DE REFERÈNCIA

Adjuntem exemples de fotografies de les peces a tractar.



5.3 REQUERIMENTS DEL SERVEI

L'Adjudicatari serà el responsable dels deures de custòdia i emmagatzematge dels béns objecte de la prestació fins al seu lliurament. En conseqüència, haurà de disposar d'un espai de magatzem suficient, i en condicions òptimes, per tal de garantir la recollida i el lliurament del vestuari en els terminis expressats en el present Plec.

L'Adjudicatari del servei disposarà dels mitjans suficients per endur-se el vestuari brut que el Servei de sastreria deixarà, a les seves burres, al vestíbul del Liceu del carrer Sant Pau. Haurà de moure les peces als seus mitjans i deixar les burres, propietat del Liceu, buides al teatre.

El vestuari serà retornat degudament embossat de manera que cobreixi la totalitat de la peça.

Es mantindran les etiquetes identificadores i es conservaran en l'estat original.

En cas de deteriorament d'alguna peça, per causa del tractament rebut a la tintoreria, l'Adjudicatari se'n farà responsable, podent arribar a haver d'abonar el valor íntegre d'aquella peça.

5.4 TIPUS DE SERVEI

Es distingeix entre dos tipus de servei:

1. Neteja de tot el vestuari. Consisteix en la neteja de totes les peces a la vegada d'una producció/concert, un cop ha finalitzat la mateixa. És el més habitual.

2. Neteja de Manteniment: consisteix en el rentat de peces puntuals, mentre dura la producció/òpera, a mesura de les necessitats que es vagin produint. És molt més esporàdic.

5.5 TERMINIS DE RECOLLIDA I ENTREGA

La recollida i el termini d'entrega li serà comunicat atenent a les necessitats puntuals de la neteja.

- Peces puntuals: es recolliran el dia acordat i s'entregaran dins les 24/48 hores següents
- Totalitat de la uniformitat: es recollirà i s'entregarà d'entre 5 i 15 dies posteriors a la recollida

5.6 INCIDÈNCIES

En cas d'haver-hi una incidència, el període de resposta ha de ser inferior a 24 hores.

Els períodes inclouen caps de setmana i festius.

5.7 TRANSPORTS I CÀRREGUES I DESCÀRRGUES

La tintoreria homologada disposa dels mitjans de transports adequats per a poder fer-se càrrec de les recollides i entregues, en òptimes condicions, de la uniformitat.

Abans de la recollida i el lliurament, l'Adjudicatari haurà de confirmar l'operació amb el responsable de l'activitat del Servei de sastreria.

5.8 ADRECES DE RECOLLIDA I LLIURAMENT TRANSPORTS I CÀRREGUES I DESCÀRRGUES

La recollida i el lliurament el vestuari es farà al Teatre del Liceu, per la entrada del carrer Sant Pau.

5.9 INSTAL·LACIONS ADSCRITES AL SERVEI

Atès el gran volum de peces que es poden treballar en algunes produccions, que poden haver-hi dues produccions molt seguides, és imprescindible que l'adjudicatari disposi d'un magatzem d'almenys 80 m2 per garantir un emmagatzematge adequat de les peces.

Aquest espai haurà de permetre emmagatzemar la roba pendent de rentar i la roba rentada per lliurar al Liceu. D'altra banda aquest espai haurà d'estar a una distancia del Teatre, que permeti recollir i lliurar la roba en el temps previst i detallat al punt 5.5.

5.10 EXEMPLES DE VOLUM

Després d'un concert el volum de jaquetes i pantalons pot estar entre 50 i 100 peces de cada.

5.11 PROCEDIMENT DE COMANDA DE SERVEI

Procediment i terminis:

Procediment	Descripció	Termini
Sol·licitud de pressupost	A la sol·licitud hi haurà una breu descripció de les peces, quantitat i dates concretes, inicial i final, de realització de les feines.	3 setmanes abans de l'inici de l'activitat que generarà la necessitat del servei de tintoreria
Presentació de l'oferta	Presentació de l'oferta econòmica.	Des de la sol·licitud del pressupost fins a 10 dies abans de l'inici de l'activitat. La data s'indicarà a la sol·licitud del pressupost.
Adjudicació del servei	Un cop rebudes les ofertes, s'adjudicarà el servei a la proposta més avantatjosa.	1 setmana abans de l'inici de l'activitat.
Període del servei	Durada de l'adjudicació	Des de l'inici de l'activitat fins 15 dies després d'haver-la finalitzat. La data s'indicarà a la sol·licitud del pressupost.
Recollida del vestuari	L'Adjudicatari recollirà la uniformitat al Liceu, segons les indicacions expressades a l'apartat 5.5 a 5.8 i 5.5 a 5.8 del present Plec.	Segons les indicacions expressades a l'apartat 5.5 a 5.8 i 5.5 a 5.8 del present Plec.
Lliurament del vestuari	L'Adjudicatari tornarà la uniformitat al Liceu, segons les indicacions expressades a l'apartat 5.8 i 5.8 del present Plec.	Segons les indicacions expressades a l'apartat 5.5 i 5.5 del present Plec.

5.12 AVALUACIÓ DE L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE I PENALITZACIONS

Cada cop que es contracti el servei de neteja a un proveïdor, es farà una avaluació d'aquest. El resultat de l'avaluació pot comportar sancions o l'eventual retirada de l'homologació.

Els criteris d'avaluació i penalització són els següents:

		Indicador	Periodicitat	CRITERI		PENALITZACIÓ	
				Falta Lleu	Falta Greu *	Falta Lleu	Falta Greu *
1	Puntualitat lliurament	Hores de retard en el lliurament del vestuari, respecte a l'horari pactat	Cada entrega d'un servei de neteja	Retard entre 1 i 2 hores	Retard superior a 2 hores	Advertència	Dte d'un 5% en aquella factura

2	Vestuari brut, en mal estat, haver eliminat etiquetes	Nombre de queixes de la revisió del vestuari entregat		≤ 2 queixes	≥ 3 queixes	Advertència	Dte d'un 5% en aquella factura
*	L'acumulació de 2 faltes greus pot implicar la cancel·lació del contracte						

5.13 ALTRES OBLIGACIONS dels proveïdors

Una vegada subministrada tota una comanda, s'emetrà la corresponent factura. No s'admetran factures parcials, ni factures que englobin diferents comandes.

L'empresa adjudicatària designarà un responsable com a únic interlocutor vàlid per a poder atendre qualsevol qüestió relacionada amb el servei.

Els serveis de tintoreria seran validats pel Servei de sastreria. Sense la prèvia validació del Servei de sastreria no s'entendran els serveis realitzats i per tant, l'Adjudicatari no podrà emetre la corresponent factura.

Leticia Martín Ruiz

Directora de Producció

Barcelona a 2 abril de 2024