

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE  
SUBMINISTRAMENT DE MOSTRES DE SEMEN DE DONANT PER A  
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

**Plec de prescripcions tècniques**

**CSE/AH01/1101394427/24/PO**

**CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT DE  
MOSTRES DE SEMEN DE DONANT PER A L'HOSPITAL  
UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

---

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE  
SUBMINISTRAMENT DE MOSTRES DE SEMEN DE DONANT PER A  
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

**Plec de prescripcions tècniques**

**CSE/AH01/1101394427/24/PO**

**ÍNDEX**

1. Condicions generals
  - 1.1 Introducció
  - 1.2 Objecte de la contractació
  - 1.3 Òrgan de contractació
  - 1.4 Tècnics
2. Requeriments obligatoris
  - 2.1. Normativa aplicable
    - 2.1.a) Compliment de la normativa aplicable
  - 2.2. Descripció del servei de subministrament de les mostres de semen de donant
    - 2.2.a) Contracte
    - 2.2.b) Cobertura d'inscripció en Programa de Control de Qualitat Extern en Anàlisi de Semen per al laboratori de Reproducció Humana Assistida i Andrologia de l'Hospital Universitari de la Vall d'Hebron
    - 2.2.c) Característiques de les mostres
    - 2.2.d) Característiques dels donants
    - 2.2.e) Característiques del sistema de comandes, transport i lliurament de mostres
      - 2.2.e (I) Comandes
      - 2.2.e (II) Transport
      - 2.2.e (III) Lliurament
  - 2.3. Requeriments addicionals obligatoris
    - 2.3.a) Prevenció de riscos laborals
    - 2.3.b) Formació
3. Aspectes tècnics a valorar de forma objectiva
  - 3.1. Lliurament
  - 3.2. Mostres
4. Durada i import de la contractació
  - 4.1. Durada del contracte
  - 4.2. Import del contracte
5. Graus d'incompliment i penalitzacions
6. Seguiment de la qualitat del servei
  - 6.1. Valoració global del servei
  - 6.2. Mecanisme de coordinació entre l'Hospital Universitari de la Vall d'Hebron i l'empresa adjudicatària
  - 6.3. Mecanisme de coordinació entre l'Hospital Universitari de la Vall d'Hebron i l'Organització Catalana de Transplantaments (OCATT)

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE  
SUBMINISTRAMENT DE MOSTRES DE SEMEN DE DONANT PER A  
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

**Plec de prescripcions tècniques**

**CSE/AH01/1101394427/24/PO**

El present Plec de Prescripcions Tècniques conté la definició dels requeriments tècnics per a la licitació del servei de subministrament de mostres de semen de donant per l'Hospital Universitari de la Vall d'Hebron.

Aquests requeriments, en l'àmbit i l'abast que s'indiquen, pretenen garantir l'adequació del subministrament a les necessitats de l'Hospital.

## **1. Condicions generals**

### **1.1. Introducció**

La cartera de serveis comuns del Sistema Nacional de Salut contempla la realització de tractaments de reproducció humana assistida amb espermatozoides de donant en aquells casos d'inseminació artificial i fecundació *in vitro* en els quals no sigui possible emprar gàmets masculins de parella, segons Ordre SSI/2065/2014 i els criteris generals i específics d'accés i exclusió a les tècniques.

L'Hospital Universitari de la Vall d'Hebron no disposa de banc de gàmets propi i la normativa preveu que els centres públics amb programes de reproducció humana assistida puguin obtenir gàmets a partir de centres privats quan el propi centre públic no en disposi, com és el cas (Annex III, Apartat 5.3.8.3. de la Cartera de Serveis. Ordre SSI/2065/2014).

Per tant, es fa necessari establir un contracte de subministrament de mostres de semen de donant entre l'Hospital Universitari de la Vall d'Hebron i un banc de gàmets acreditat, amb la finalitat de proporcionar tractament a les pacients que ho necessitin i que compleixin amb els criteris específics d'accés a les tècniques.

### **1.2. Objecte de la contractació**

L'objecte d'aquesta licitació és la contractació del subministrament de les mostres de semen de donant per a tècniques de reproducció humana assistida: inseminació artificial amb semen de donant i fecundació *in vitro* amb semen de donant per a l'Hospital Universitari de la Vall d'Hebron.

El present contracte té la qualificació de contracte administratiu de subministrament, d'acord amb l'article 16 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, segons el qual són contractes de subministrament aquells que tenen per objecte l'adquisició de productes o bens mobles.

El procediment de contractació es realitzarà mitjançant un procediment obert d'acord amb l'article 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE  
SUBMINISTRAMENT DE MOSTRES DE SEMEN DE DONANT PER A  
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

**Plec de prescripcions tècniques**

**CSE/AH01/1101394427/24/PO**

### **1.3. Òrgan de contractació**

L'Òrgan de Contractació és el Gerent de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron d'acord amb la Resolució SLT/866/2010, de 18 de març, dictada pel Gerent de l'ICS, de delegació de competències en matèria de contractació del sector públic i execució pressupostària (DOGC núm. 5598 de 30 de març de 2010).

### **1.4. Tècnics**

Durant la tramitació del procediment d'adjudicació, les empreses interessades no podran contactar amb el personal tècnic designat en l'expedient.

## **2. Requeriments obligatoris**

### **2.1 Normativa aplicable**

Els licitadors han de estar autoritzats per la autoritat sanitària competent com a centre i unitat d'obtenció de cèl·lules i teixits, i més específicament com a Banc de Semen, segons estableix el Reial-Decret llei 9/2014, de 4 de Juliol, en el seu "Article 9. Autorització d'activitats en els centres i les unitats d'obtenció de cèl·lules i teixits".

Aquesta autorització, que haurà d'estar en vigor, garanteix el compliment de tots aquells requisits exigibles per a aquesta activitat, sent d'especial rellevància aquells procediments relatius a: selecció i avaluació de donants, processament i emmagatzematge de mostres, i distribució de productes als centres sol·licitants.

Els licitadors hauran d'aportar informació detallada sobre el compliment dels següents requisits tècnics.

#### **2.1.a) Compliment de la normativa aplicable**

L'adjudicatari, en el desenvolupament del servei, s'haurà d'ajustar a tota la normativa vigent aplicable. També s'han d'ajustar al compliment de la resta de normatives de seguretat i salut.

### **2.2. Descripció del servei de subministrament de les mostres de semen de donant**

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE  
SUBMINISTRAMENT DE MOSTRES DE SEMEN DE DONANT PER A  
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

**Plec de prescripcions tècniques**

**CSE/AH01/1101394427/24/PO**

El servei de subministrament de les mostres de semen de donant per a tècniques de reproducció humana assistida haurà de complir amb les següents condicions:

**2.2.a) Contracte**

El banc proveïdor de gàmetes adjudicatari haurà d'establir un contracte amb l'Hospital Universitari de la Vall d'Hebron i autoritzat per l'Organització Catalana de Transplantaments (OCATT) i la Direcció General d'Ordenació i Regulació Sanitària tal com estableix l'article 24 del *Reial decret Llei 9/2014, de 4 de juliol, pel qual s'estableixen les normes de qualitat i seguretat per a la donació, l'obtenció, l'avaluació, el processament, la preservació, l'emmagatzematge i la distribució de cèl·lules i teixits humans i s'aproven les normes de coordinació i funcionament per al seu ús en humans.*

**2.2.b) Cobertura d'inscripció en Programa de Control de Qualitat Extern en Anàlisi de Semen per al laboratori de Reproducció Humana Assistida i Andrologia de l'Hospital Universitari de la Vall d'Hebron**

El banc proveïdor de gàmetes haurà d'inscriure amb periodicitat anual al laboratori de Reproducció Humana Assistida i Andrologia de l'Hospital Universitari de la Vall d'Hebron en un programa de Control de Qualitat Extern en Anàlisi de Semen reconegut per la OMS (Organització Mundial de la Salut), durant tot el temps que duri el contracte de l'expedient. Aquesta inscripció serà costejada per el banc proveïdor de gàmetes i no comportarà cap despesa per a l'Hospital Universitari de la Vall d'Hebron.

**2.2.c) Característiques de les mostres**

- ✓ Les mostres hauran de ser de semen total SENSE CAPACITAR, en palletes segellades d'alta seguretat biològica, identificades amb Codi Únic Europeu (SEC) unitari l'ús del qual és d'obligat compliment des de 2016 (RD ley 9/2017), congelades a -196 °C en nitrogen líquid i lliurades en contenidors homologats per al transport criogènic de mostres biològiques.
- ✓ Els medis de congelació empleats han de disposar de marcatge CE i estar certificats per l'autoritat competent per a ús en éssers humans, complint les directives internacionals per a bancs de cèl·lules i teixits humans (Directiva europea 2004/23/EC i Llei 9/2014).
- ✓ El banc de semen haurà de tenir disponibilitat de TOTS els fenotips, de manera que pugui GARANTIR SEMPRE la compatibilitat del donant proposat amb les característiques

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE  
SUBMINISTRAMENT DE MOSTRES DE SEMEN DE DONANT PER A  
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

**Plec de prescripcions tècniques**

**CSE/AH01/1101394427/24/PO**

fenotípiques dels pacients en relació a: altura, pes, color i tipus de pell, color d'ulls, grup sanguini i Rh, color de pell i raça.

Més concretament, en relació a la disponibilitat de mostres de donants de semen dels següents fenotips poc freqüents en la nostra població:

- Grups sanguinis y RH: AB+, AB-, A-, B-, O-.
- Raçes no caucàsiques: Negra/Africana/Afroamericana, Asiàtica, Llatinoamericana, Magrebina/Àrab, Índia (l'Índia, pakistanesa).

el banc proveïdor de gàmetes haurà de justificar mitjançant un informe específic i aportant les dades que creguin necessàries que ha distribuït aquest fenotips durant un període entre 2 i 5 anys anteriors a 2024 als seus centres sol·licitants, amb la finalitat de demostrar la disponibilitat sostinguda d'aquest tipus de mostres. Podran prendre's les mesures de confidencialitat necessàries per a mantenir la privacitat de les dades dels donants i dels centres implicats.

Els informes es lliuraran en el sobre 2.

El no lliurament d'aquests informes suposarà l'exclusió de la licitació de l'empresa proveïdora.

### **2.2.d) Característiques dels donants**

Hauran de tenir realitzades les següents proves i estudis genètics:

- Percentatge de motilitat progressiva de espermatozoides en "palleta testimoni" post descongelació igual o superior al 40%.
- Història mèdica personal i familiar i estudi psicològic.
- Anàlítica general que inclogui grup sanguini i Rh, Hemograma, Hemostàsia i Bioquímica bàsica.
- Seminograma (segons criteris OMS).
- Cultiu microbiològic de la mostra de semen.
- Serologies negatives per a:
  - HIV 1 + 2: Ag p24 + Ac Anti HIV1/2
  - VHB: HBsAg, HBcAb (IgM, IgG)
  - VHC: VHCAb
  - Citomegalovirus: CMVAb (IgM, IgG)
  - Sífilis (RPR/TPHA)

Aquestes mesures en sang han de realitzar-se abans de la donació i repetir-se després d'un període de quarantena de les mostres de:

- 6 mesos en el cas de realitzar estudi serològic d'almenys Hepatitis B i C, VIH i sífilis.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE  
SUBMINISTRAMENT DE MOSTRES DE SEMEN DE DONANT PER A  
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

**Plec de prescripcions tècniques**

**CSE/AH01/1101394427/24/PO**

- 3 mesos en el cas de realitzar almenys PCR per a Hepatitis B i C, VIH i serologia de sífilis.
- PCR negativa per a *Chlamydia trachomatis* i gonococ en orina.
- El donant no ha d'haver estat en zones endèmiques de virus Zika en els últims 6 mesos. En cas d'haver estat diagnosticats d'infecció per virus Zika, no podran haver passat menys de 6 mesos des de la desaparició dels símptomes.
- Cariotip, que haurà de ser normal.
- Cribratge genètic de portadors de malalties autosòmiques recessives o lligades al cromosoma X per a:
  - Fibrosi quística: mitjançant seqüenciació completa del gen CFTR
  - Atròfia muscular espinal
  - Sordesa autosòmica recessiva Tipus 1
  - Alfa talassèmia
  - Beta talassèmia
  - Febre familiar mediterrània
  - Dèficit de fenilalanina hidroxilasa
  - Malaltia de Pompe
  - Síndrome de Alport
  - Síndrome de Smith-Lemil-Opitz
  - Malaltia de Tay Sachs
  - Dèficit de glucosa 6 fosfat deshidrogenasa
- Banc d'ADN i signatura de Consentiment Informat per a possibles estudis posteriors.
- En el cas de dones diagnosticades com a portadores de malalties recessives no incloses en la llista anterior, el banc adjudicatari haurà de realitzar proves de *matching* o aparellament genètic per tal de seleccionar una mostra de donant no portador de les mateixes malalties.  
Aquestes proves hauran de ser compatibles amb diversos panells comercials de portadors de malalties recessives.  
A més, hauran de ser realitzades en un plaço màxim de cinc dies laborables i no hauran de suposar cap despesa addicional al preu establert de la mostra de semen per a l'Hospital Universitari de la Vall d'Hebron.

**2.2.e) Característiques del sistema de comandes, transport i lliurament de mostres**

➤ **2.2.e (I) Comandes:**

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE  
SUBMINISTRAMENT DE MOSTRES DE SEMEN DE DONANT PER A  
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

**Plec de prescripcions tècniques**

**CSE/AH01/1101394427/24/PO**

- ❑ Les comandes han de poder realitzar-se mitjançant un formulari digital en un entorn web.
- ❑ L'accés al entorn web haurà de ser segur per a garantir la confidencialitat de les dades introduïdes dels pacients i es realitzarà mitjançant usuari i contrasenya.
- ❑ Així mateix, haurà d'existir un telèfon de contacte i un correu electrònic disponibles per a poder realitzar comandes o consultes de manera urgent en horari laboral, de Dilluns a Divendres de 08.00-17.00.

➤ **2.2.e (II) Transport:**

- ❑ El transport de les mostres es realitzarà a càrrec del banc de gàmetes.
- ❑ El transport de les mostres es realitzarà amb una entitat degudament autoritzada d'acord amb el que es disposa en el *Reial decret llei 9/2014, de 4 de juliol, pel qual s'estableixen les normes de qualitat i seguretat per a la donació, l'obtenció, l'avaluació, el processament, la preservació, l'emmagatzematge i la distribució de cèl·lules i teixits humans i s'aproven les normes de coordinació i funcionament per al seu ús en humans*, garantint, entre d'altres aspectes, el manteniment de les condicions de temperatura així com l'adequat etiquetatge i documentació adjunts en l'enviament, per assegurar la seva traçabilitat.
- ❑ Els contenidors de transport hauran d'estar homologats i degudament certificats, incorporant un sistema anti-manipulació per assegurar la integritat de les mostres i de les dades. En cas d'observar trencament de les mesures de seguretat es contactarà amb el banc de gàmetes per a informar de la incidència i valorar la devolució de les mostres.
- ❑ El sistema de distribució de les mostres haurà d'estar recollit en procediments documentats.

➤ **2.2.e (III) Lliurament:**

- ❑ L'horari de lliurament de les mostres ha de ser compatible amb l'horari de treball de la Secció de Reproducció Humana Assistida de l'Hospital Universitari de la Vall d'Hebron.
- ❑ El lliurament es realitzarà directament en el laboratori de Fecundació *in vitro* en la segona planta de l'edifici Maternal de l'Hospital Universitari de la Vall d'Hebron.
- ❑ El lliurament de les mostres es realitzarà acompanyat de dos tipus d'informe:
  - Informe per a la Secció de Reproducció Humana Assistida de l'Hospital Universitari de la Vall d'Hebron.

Ha de constar com a mínim:

- Data.
- Dades de la receptora.
- Característiques fenotípiques, grup sanguini i Rh de la receptora, i de la seva parella en cas de tenir-la.
- Característiques fenotípiques, grup sanguini i Rh del donant.
- Descripció de proves i estudis realitzats al donant.
- Codi de comanda.



**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE  
SUBMINISTRAMENT DE MOSTRES DE SEMEN DE DONANT PER A  
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

**Plec de prescripcions tècniques**

**CSE/AH01/1101394427/24/PO**

- Codi d'identificació unitari de les palletes.
- Codi SEC (codi únic europeu per a cèl·lules i teixits).
- Resultats de test de descongelació de la mostra.
- Informe per a la receptora de la mostra.
  - No pot contenir dades que puguin permetre la identificació del donant.

### **2.3. Requeriments addicionals obligatoris**

#### **2.3.a) Prevenció de riscos laborals**

L'empresa contractada haurà de complir amb la normativa específica de prevenció de riscos laborals. Així mateix, s'aportarà obligatòriament la documentació necessària justificativa, d'acord amb el que estableixi la normativa vigent.

#### **2.3.b) Formació**

La empresa adjudicatària haurà de formar al seu personal pel que fa a les tasques contractades.

### **3. Aspectes tècnics a valorar de forma objectiva**

#### **3.1. Lliurament**

Es valorarà les condicions de lliurament, entre d'altres, el temps entre la comanda i el lliurament a la Secció de Reproducció Humana Assistida de l'Hospital Universitari de la Vall d'Hebron. En el cas de comandes realitzades en divendres, el termini de lliurament s'amplia a 72 hores pel seu lliurament en dilluns.

#### **3.2. Mostres**

Es valorarà la concentració de les mostres sense capacitar i la seva mobilitat post-descongelació. Per a poder realitzar la valoració, el banc proveïdor subministrarà 30 informes de supervivència post-descongelació realitzats durant el darrer any amb un mínim de 12 mill/ml d'espermatozoides mòbils progressius post-descongelació i un volum mínim de distribució de 1,5 ml. Podran prendre's les mesures de confidencialitat necessàries per a mantenir la privacitat de les dades dels donants.

Els informes es lliuraran en el sobre 2.

El no lliurament d'aquests informes suposarà l'exclusió de la licitació de l'empresa proveïdora.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE  
SUBMINISTRAMENT DE MOSTRES DE SEMEN DE DONANT PER A  
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

**Plec de prescripcions tècniques**

**CSE/AH01/1101394427/24/PO**

Es valorarà la concentració de les mostres capacitades “*ready to use*” en el cas de fenotips poc freqüents i la seva mobilitat post-descongelació. Per a poder realitzar la valoració, el banc proveïdor subministrarà 10 informes realitzats durant el darrer any amb un mínim de 8 mill/ml d'espermatozoides mòbils progressius post-descongelació i un volum mínim de distribució de 0,5 ml. Podran prendre's les mesures de confidencialitat necessàries per a mantenir la privacitat de les dades dels donants.

Els informes es lliuraran en el sobre 2.

El no lliurament d'aquests informes suposarà l'exclusió de la licitació de l'empresa proveïdora.

#### **4. Durada i import de la contractació**

##### **4.1. Durada del contracte**

La durada del contracte serà des de la seva adjudicació fins el 31 de desembre de 2025, i podrà ser prorrogat fins al 31 de desembre de 2027.

##### **4.2. Import del contracte**

L'import anual de la contractació serà de 59.995,00 € sense IVA. El preu unitari màxim s'ha pres com a referència dels preus de sortida de la darrera licitació per a la contractació d'aquest servei, establert d'acord al següent quadre:

ANY 2024				
SAP	Descripció Servei	Serveis previstos	Preu/u sense IVA	Import sense IVA
230003352	Mostres de semen de donant per a tècniques de Reproducció Humana Assistida	169	355,00 €	59.995,00 €
<b>IMPORT TOTAL SENSE IVA ANY 2024</b>				<b>59.995,00 €</b>
ANY 2025				
SAP	Descripció Servei	Serveis previstos	Preu/u sense IVA	Import sense IVA
230003352	Mostres de semen de donant per a tècniques de Reproducció Humana Assistida	169	355,00 €	59.995,00 €
<b>IMPORT TOTAL SENSE IVA ANY 2025</b>				<b>59.995,00 €</b>
<b>IMPORT TOTAL ANYS 2024 I 2025</b>				<b>119.990,00 €</b>

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT DE MOSTRES DE SEMEN DE DONANT PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

**Plec de prescripcions tècniques**

**CSE/AH01/1101394427/24/PO**

L'import total del contracte, amb pròrroga inclosa serà és detalla al quadre següent:

EXERCICIS	SERVEIS PREVISTOS	IMPORT UNITARI S/IVA	TOTAL SENSE IVA
2024	169	355,00 €	59.995,00 €
2025	169	355,00 €	59.995,00 €
2026 (pròrroga)	169	355,00 €	59.995,00 €
2027 (pròrroga)	169	355,00 €	59.995,00 €
<b>TOTAL</b>			<b>239.980,00 €</b>

**5. Graus d'incompliment i penalitzacions**

S'establiran els següents graus d'incompliment i penalitzacions sobre els terminis i condicions establerts:

*Grau d'incompliment:*

- Greu: no disponibilitat d'un o més dels requeriments demanats que impedeix dur a terme de forma correcta el tractament i que no es poden posposar ni dur a terme d'una forma alternativa sense perjudicar els pacients.
- Moderat: no disponibilitat d'un o més dels requeriments demanats que, tot i ser important per al tractament, es pot posposar o es pot dur a terme d'una forma alternativa, ni que sigui temporalment.
- Lleu: qualsevol altre incidència.

Concepte	Paràmetre	Grau d'incompliment, nombre d'incidències trimestrals i penalitzacions
Embalatge	Suport intern inadequat o absent per les mostres	Lleu: 3 incidències. Penalització 5% de la facturació
	Brides de seguretat incorrectament tancades	Moderat: 2 incidències. Penalització 10% de la facturació
	Embalatge danyat amb pèrdua de nitrogen	Greu: 1 incidència. Resolució del contracte
Temperatura	Sonda incorrectament introduïda	Lleu: 3 incidències. Penalització 5% de la facturació
	Sonda/Data Logger no operatiu	Moderat: 2 incidències. Penalització 10% de la facturació

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE  
SUBMINISTRAMENT DE MOSTRES DE SEMEN DE DONANT PER A  
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

**Plec de prescripcions tècniques**

**CSE/AH01/1101394427/24/PO**

	Temperatura entre -100°C i -140°C	Greu: 1 incidència. Penalització 20% de la facturació
	Temperatura per sota de -100°C	Greu: 1 incidència. Resolució del contracte
Informe dades mostres donant	Informe no inclòs en el tanc però sí disponible online	Lleu: 3 incidències. Penalització 5% de la facturació
	Nombres SEC incorrectes per error tipogràfic	Moderat: 2 incidències. Penalització 10% de la facturació
	Dades d'identificació de donant discordants amb mostres enviades	Greu: 1 incidència. Resolució del contracte
Nombre de palletes de mostres per a processar	Enviament de menys palletes que les acordades en la comanda sense avís	Lleu: 3 incidències. Penalització 5% de la facturació
	Alguna palleta de mostra físicament danyada o inservible, que redueix el nombre de mostres a emprar per al tractament	Moderat: 2 incidències. Penalització 10% de la facturació
	Totes les palletes de mostra físicament danyades o inservibles	Greu: 1 incidència. Resolució del contracte
Termini de lliurament des de l'encàrrec de la mostra	Retard de fins a 2 hores respecte a hora màxima programada de lliurament	Lleu: 3 incidències. Penalització 5% de la facturació
	Retard de fins a 5 hores respecte a hora màxima programada de lliurament	Moderat: 2 incidències. Penalització 10% de la facturació
	Retard de més de 5 hores respecte a hora màxima programada de lliurament	Greu: 1 incidència. Penalització 20% de la facturació
	Falta de lliurament en data programada	Greu: 1 incidència. Resolució del contracte
Disponibilitat de fenotips i tipus de mostres en relació amb els sol·licitats	Avís de nombre de palletes inferior al sol·licitat	Lleu: 3 incidències. Penalització 5% de la facturació
	Tipus de criopreservació de mostra diferent del sol·licitat (vitricació vs congelació)	Moderat: 2 incidències. Penalització 10% de la facturació
	Processament de mostra de semen diferent del sol·licitat ( <i>ready use</i> vs semen total)	Moderat: 2 incidències. Penalització 10% de la facturació
	Grup sanguini/Rh o fenotip de raça discordant amb receptora però no amb la parella	Moderat: 2 incidències. Penalització 10% de la facturació
	Grup sanguini/Rh o fenotip de raça discordant amb receptora i amb la parella	Greu: 1 incidència. Penalització 20% de la facturació

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE  
SUBMINISTRAMENT DE MOSTRES DE SEMEN DE DONANT PER A  
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

**Plec de prescripcions tècniques**

**CSE/AH01/1101394427/24/PO**

	Grup sanguini/Rh o fenotip de raça discordant amb receptora i amb la parella	Greu: Més d'una incidència: Resolució del contracte
--	--	---

## **6. Seguiment de la qualitat del Servei**

### **6.1. Valoració global del servei**

L'HUVH designarà la persona o les persones que assumiran la responsabilitat de control i de coordinació amb l'empresa adjudicatària, amb la que tractarà directament els aspectes relacionats amb el desenvolupament normal de les prestacions del servei.

Entre altres tasques, es realitzaran les següents:

- L'aprovació de la planificació funcional del servei.
- La recepció i avaluació dels resultats sobre els controls sol·licitats.
- La realització d'inspeccions periòdiques per a comprovar la qualitat del servei.
- L'acompliment en general del contracte.

Per a totes les qüestions relatives a la prestació i qualitat del servei prestat serà la Secció de Reproducció Humana Assistida de l'Hospital Universitari de la Vall d'Hebron qui farà el seguiment.

L'empresa adjudicatària estarà obligada a atendre les indicacions que des de la Secció de Reproducció Humana Assistida de l'Hospital Universitari de la Vall d'Hebron se li comuniqui, incloent-hi el canvi de materials, productes o sistemes de treball i a facilitar tota la documentació que se'ls requereixi.

### **6.2. Mecanismes de coordinació entre l'HUVH i l'empresa adjudicatària**

Aquesta coordinació es durà a terme de la manera següent:

- "In situ", pel que fa a l'operativa diària, mitjançant el diàleg entre la persona responsable de la coordinació designada per l'HUVH i els responsables del servei per part de l'empresa adjudicatària.
- "In situ", a través dels mecanismes de seguiment de la qualitat de la prestació del servei.

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE  
SUBMINISTRAMENT DE MOSTRES DE SEMEN DE DONANT PER A  
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

**Plec de prescripcions tècniques**

**CSE/AH01/1101394427/24/PO**

**6.3. Mecanismes de coordinació entre l'HUVH i l'Organització Catalana de Transplantaments (OCATT)**

- Caldrà que l'Hospital Universitari de la Vall d'Hebron informi trimestralment l'Organització Catalana de Transplantaments (OCATT) pel que fa l'activitat realitzada en els àmbits autoritzats. A més haurà de notificar tota la seva activitat al "Sistema de Reproducció Humana Assistida" (SIRHA) i al "Registre Nacional d'Activitat i Resultats dels centres i serveis de reproducció humana assistida". El responsable d'aquesta comunicació serà el responsable designat per la Secció de Reproducció Assistida de l'Hospital Universitari de la Vall d'Hebron.

- L'Hospital Universitari de la Vall d'Hebron també haurà d'informar la referida OCATT, dins del termini establert, pel que fa a qualsevol efecte o reacció adversa de Biovigilància que es detecti. El responsable d'aquesta comunicació serà el responsable designat per la Secció de Reproducció Assistida de l'Hospital Universitari de la Vall d'Hebron.

**6.4. Incidències observades en el seguiment de l'oferta i sancions aplicables**

Els incompliments en els condicions establertes al contracte quedaran regulades segons s'indica en l'apartat 5 *Graus d'incompliment i penalitzacions* del present Plec de Prescripcions Tècniques.

A més, en el cas que a l'Hospital se l'imposés alguna sanció o se li derivés algun tipus de responsabilitat per part de l'autoritat competent, a conseqüència de l'incompliment de mesures per part de l'empresa contractada, l'Hospital repercutirà i deduirà aquestes quantitats de les factures que hagi d'abonar a l'empresa contractada.

L'Hospital podrà aplicar altres sancions si durant la vigència del contracte ho considera oportú, prèvia notificació a l'empresa adjudicatària. Aquestes sancions podran ser de caràcter lleu, greu o molt greu. La seva reiteració podria repercutir en la rescissió del contracte. En tot el que es refereix a la prestació del servei, s'ha d'atendre al que s'estipula a la legislació vigent i en el Plec de condicions administratives particulars.

**6.5. Causes de la resolució de la contractació**

A banda de les causes de resolució del contracte indicades en l'apartat 4 *Graus d'incompliment i penalitzacions* del present Plec de Prescripcions Tècniques, seran causa de resolució de la contractació, el supòsits següents:

- L'Hospital podrà rescindir el contracte i procedir a la seva liquidació, si s'interromp la prestació del servei per part del contractista, excepte en cas de vaga legal, l'empresa contractista es comprometrà a oferir les solucions que garanteixin els serveis mínims imprescindibles que determini l'Administració.
- L'incompliment d'alguna de les obligacions contingudes en el contracte, les reiterades deficiències en l'execució de les prestacions, el comportament irregular del personal de l'empresa, les causes indicades en el present Plec, les indicades per la legislació vigent, la

**EXPEDIENT PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE  
SUBMINISTRAMENT DE MOSTRES DE SEMEN DE DONANT PER A  
L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

**Plec de prescripcions tècniques**

**CSE/AH01/1101394427/24/PO**

suspensió del servei per raons d'interès públic i l'incompliment de les obligacions establertes en els convenis, acords, reglamentacions i altres normes aplicables al cas.

- Per resultats de la qualitat inferiors als exigits.

Dr. Tomàs Pumarola Suñé  
Director de Laboratoris Clínics  
Hospital Universitari de la Vall d'Hebron  
Barcelona, 13 de maig de 2024