



## ACTE D'INICI

**Expedient de contractació relatiu a la subscripció de llicències d'ús d'una eina d'analítica digital 360 (Business Intelligence), la posada en funcionament, el seu manteniment i serveis d'ajuda al desenvolupament.**

<b>Promotor</b>	Direcció de Serveis de Suport a la Coordinació General
<b>Núm. d'expedient</b>	2024/0005764

Aquest acte té per objecte donar compliment al que estableix l'article 116.1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (en endavant, LCSP). Aquest article assenyala que la subscripció de contractes per part de les administracions públiques requereix la tramitació prèvia de l'expedient corresponent, que ha d'iniciar l'òrgan de contractació motivant la necessitat del contracte en els termes que preveu l'article 28 de la LCSP i que s'ha de publicar en el perfil de contractant.

Les entitats públiques no poden ni han de romandre indiferents als avantatges i beneficis que la massiva explotació i anàlisi de dades poden generar en la qualitat dels serveis proporcionats a la ciutadania. Per aconseguir-ho, és necessària la definició, implementació i gestió d'una efectiva governança de les dades, així com l'ús de capacitats analítiques per construir solucions basades en la gestió i explotació de dades.

La Diputació de Barcelona (DIBA) enfronta desafiaments significatius en la generació, recopilació i gestió d'una gran quantitat d'informació. Problemes com la redundància i la diversitat de formats en la informació recopilada generen tasques repetitives i processos poc eficients, amb la informació dispersa en diversos sistemes i arxius gestionats per diferents referents al llarg dels anys. Aquesta dispersió dificulta l'obtenció d'una visió cohesiva i uniforme que permeti el disseny, la gestió, la prospectiva i l'avaluació de les polítiques públiques en les àrees executives de la Diputació de Barcelona. La manca d'una estratègia corporativa per a la gestió del cicle de vida de les dades, la compartició, la normalització i l'establiment d'estàndards contribueixen a agreujar aquesta situació.

A més de la disseminació de la informació, és important destacar que, en molts casos, les dades no han estat concebudes amb un enfocament analític. És essencial evolucionar cap a la unificació de criteris en termes de qualitat, interoperabilitat i fusió de fonts per maximitzar el valor afegit de les dades i incentivar-ne la reutilització, així com la generació d'una capa d'analítica basada en dades amb una visió 360 graus.



Enfrontant aquesta realitat, la Diputació de Barcelona pretén implementar un projecte de governança de dades. Aquesta iniciativa abasta tot l'entramat administratiu, amb una metodologia que faciliti la identificació de les dades essencials, el seu significat, la gestió amb estàndards de qualitat, i la seva disponibilitat per als diversos sistemes i àmbits de negoci. Això busca generar noves oportunitats, millorar la qualitat dels serveis a la ciutadania i facilitar la presa de decisions informades en el desenvolupament de polítiques públiques.

L'accés i la gestió d'aquestes dades han de proporcionar valor afegit als serveis als ciutadans, implicant l'anàlisi, la previsió i la prescripció basada en simulacions de tendències i evolució de les dades. No obstant això, per aconseguir-ho, cal identificar adequadament les dades, conèixer els seus orígens, unificar-les, dotar-les de qualitat i semàntica, i assegurar la seva disponibilitat per a la seva explotació, individual o col·lectiva, buscant relacions amb altres conjunts de dades per obtenir coneixement.

Aquest enfocament cap a un ús intel·ligent de les dades té com a objectiu potenciar l'ús de dades i tecnologies com el Big Data i la intel·ligència artificial per millorar la presa de decisions i contribuir a la transició digital de la Diputació de Barcelona.

En aquest sentit, és necessari disposar d'una eina que no només contempli aplicacions flexibles en la generació de quadres de comandament i en l'anàlisi dels diferents conjunts de dades, sinó també una peça clau per establir i gestionar una governança de les dades que sigui robusta i eficient, oferint solucions que permetin l'analítica de les dades d'una manera intuïtiva, que faci possible a curt termini fer prediccions sense la necessitat de disposar d'un volum important de personal tècnic a la Diputació de Barcelona amb perfil Data Scientist, personal especialitzat en la ciència de dades.

La utilització de la intel·ligència artificial en l'àmbit de la business intelligence representa una evolució crucial. Permet no només analitzar les dades de manera més eficaç sinó també automatitzar processos, identificar patrons i tendències, i oferir insights predictius. Aquesta capacitat transformadora no només millorarà la presa de decisions, sinó que també proporcionarà una visió més holística i profunda de les dades, superant els desafiaments actuals com la redundància i la diversitat de formats.

Per dur a terme aquest canvi, és essencial la implementació d'una nova eina de business intelligence o analítica de negoci amb integració de la intel·ligència artificial, emergint com una necessitat ineludible per afrontar els reptes de la Diputació de Barcelona davant la gestió de les seves vastes quantitats d'informació. Aquesta eina no només ha de ser una solució tecnològica avançada, sinó també una peça clau per establir i gestionar una governança de les dades que sigui robusta i eficient.

Atès que no es disposa dels mitjans necessaris per a la realització d'aquest recurs tècnic, es considera necessari encarregar aquestes prestacions a una empresa aliena



a la Corporació. Aquesta contractació es considera idònia per satisfer l'objecte del contracte promogut, segons es regularà en els plecs corresponents.

D'acord amb l'article 28.1 de la LCSP, les entitats del sector públic no poden subscriure contractes que no siguin els necessaris per complir i dur a terme els seus fins institucionals. A aquest efecte, la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, s'ha de determinar amb precisió, i se n'ha de deixar constància en la documentació preparatòria, abans d'iniciar el procediment encaminat a la seva adjudicació.

La competència d'aquest acte correspon a la presidenta de la Diputació de Barcelona, d'acord amb la disposició addicional segona, punt 1, de la LCSP i l'apartat 1.1.c de la Refosa 1/2024 sobre competències i atribucions dels òrgans de govern de la Diputació de Barcelona, diferents del ple, corresponent al Mandat 2023-2027, aprovada per Decret núm. 16308/23 de 19.12 (BOPB de 21.12.23).

Atès que el contracte que es vol iniciar és idoni per a satisfer les necessitats exposades i es dona compliment a les finalitats pròpies de la Diputació de Barcelona,

## **DISPOSO:**

- Que s'iniciï l'expedient de contractació relatiu **a la subscripció de llicències d'ús d'una eina d'analítica digital 360 (Business Intelligence), la posada en funcionament, el seu manteniment i serveis d'ajuda al desenvolupament.**
- Que s'elabori la memòria justificativa de la configuració de l'expedient, així com la resta de documents necessaris per tramitar l'expedient esmentat.

## Metadades del document

<b>Núm. expedient</b>	2024/0005764
<b>Tipus documental</b>	Diligència
<b>Títol</b>	Acta d'inici relatiu a la subscripció de llicències d'ús d'una eina d'anàlisi digital 360 (Business Intelligence), la posada en funcionament, el seu manteniment i serveis d'ajuda al desenvolupament.
<b>Codi classificació</b>	D0510SE01 - Mixtos obert

## Signatures

<b>Signatari</b>		<b>Acte</b>	<b>Data acte</b>
NURIA PARLON GIL (TCAT)	Diputada adjunta de Presidència (p.d.s.)	La Presidència; signa per delegació (Decret 9913/2023, de 28 de juliol)	24/04/2024 14:37

## Validació Electrònica del document

<b>Codi (CSV)</b>	<b>Adreça de validació</b>	<b>QR</b>
02aebf28d724f5fb9015	<a href="https://seuelectronica.diba.cat">https://seuelectronica.diba.cat</a>	