



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE DISSENY I DESENVOLUPAMENT D'UNA PLATAFORMA CONVERSACIONAL

1. Objecte

L'objecte del contracte són els serveis de disseny i elaboració tecnològica d'una plataforma conversacional que consumeixi la informació d'ocupacions i competències del catàleg ESCO.

2. Import

Pressupost de licitació (IVA exclòs): 91.080,08 €

Import corresponent a l'IVA: 19.126,82 €

3. Descripció de la prestació

Les principals funcions que s'han de desenvolupar per l'empresa contractista queden detallades a continuació:

- Disseny de l'arquitectura i disseny tècnic de la solució.
- Construcció del projecte resultant de l'anàlisi d'acord amb els requeriments tècnics indicats per la Direcció de Tecnologia de Barcelona Activa.
- Planificació, seguiment i control del projecte en conjunt en base a metodologies àgils.
- Anàlisi i refinament dels requeriments de partida.
- Adequar-se al llibre d'estil de Barcelona Activa.
- Disseny de l'estratègia de proves i dels plans de proves necessaris per a l'assegurament de la qualitat del programa.
- Permetre la introducció dels continguts en un màxim de tres idiomes: català, castellà i anglès (els continguts s'entregaran a l'empresa adjudicatària redactats, produïts i traduïts als tres idiomes).
- Gestió del canvi i formació a les persones usuàries i personal tècnic.
- Muntar entorn de desenvolupament (propietat de l'empresa adjudicatària).
- Coordinació amb l'equip de *Devops* de Barcelona Activa per als muntatges dels entorns de pre-producció i producció.
- Suport a la implantació i la formació dels equips de Barcelona Activa.

4. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte

Barcelona Activa és l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona i té la missió de promoure l'ocupació de qualitat, la iniciativa emprenedora, la competitivitat empresarial i la diversificació del teixit productiu, per a assolir un model econòmic sostenible, inclusiu i just.

En el context actual, estan emergint tecnologies relacionades amb la Intel·ligència Artificial o el Processament del Llenguatge Natural (NLP). Aquestes tecnologies poden esdevenir una bona oportunitat per permetre que la ciutadania accedeixi al catàleg d'ocupacions de Barcelona Activa d'una manera més accessible i comprensible. Si apliquem aquestes tecnologies al catàleg d'ocupacions, la ciutadania podrà interactuar de manera més natural, utilitzant llenguatge escrit o parlat en lloc de formularis o termes tècnics. Això fa que sigui més fàcil per a les persones expressar les seves necessitats i inquietuds i ha de permetre als serveis d'ocupació oferir recomanacions i assistència personalitzades, millorant l'experiència de les persones usuàries. També cal destacar que aquest enfocament garantirà l'accessibilitat de persones amb discapacitat, ja que són models amb la capacitat d'adaptar el llenguatge i són complementaris als dispositius adaptats a persones amb discapacitat.

5. Justificació de mesures de contractació pública sostenible

En aquesta licitació no es considera adequada la inclusió de mesures de contractació sostenible de les previstes al Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271 de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona donada la manca de vinculació directa d'aquelles a l'objecte del contracte.



6. Insuficiència de mitjans

Barcelona Activa SAU SPM no disposa ni de mitjans ni de personal tècnic altament especialitzat que tingui els suficients coneixements específics per poder executar correctament les prestacions objecte d'aquest contracte degut a la manca d'experiència tècnica i de recursos dedicats al desenvolupament de tecnologies d'intel·ligència artificial.

Per tot, els coneixements i les aptituds necessàries, a més dels requisits tècnics, per a desenvolupar les tasques encomanades en aquest contracte no fan possible que el servei s'executi amb mitjans propis, motiu pel qual cal acudir a una empresa del mercat altament especialitzada en l'elaboració d'aquestes eines.

En conseqüència, és necessari contractar una empresa experta en l'àmbit de l'elaboració tecnològica de sistemes d'intel·ligència artificial, atès que la contractació d'aquests serveis assegurarà un disseny i implementació adequada de la plataforma.

7. Divisió en lots

No. D'acord amb l'article 99.3 LCSP, l'objecte del contracte no s'ha dividit en lots, ja que es considera que per la necessària uniformitat, complementarietat i coordinació de la totalitat de les tasques del contracte no és adequada la divisió en lots per garantir una correcta execució des del punt de vista tècnic.

8. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

El pressupost de licitació és el que s'indica en el quadre adjunt:

Any	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2024	PIM Tecnologia	30.360,03 €	21 %	6.375,61 €	36.735,64 €
2025	PIM Tecnologia	60.720,05 €	21 %	12.751,21 €	73.471,26 €
TOTAL		91.080,08 €		19.126,82 €	110.206,90 €

Sistema de determinació del preu: a tant alçat.

El valor estimat del contracte és el que s'indica en el quadre adjunt: 364.320,30 €

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	VE altres conceptes	SUMA
2024	30.360,03 €		6.072,01 €		36.432,04 €
2025	60.720,05 €		12.144,01 €		72.864,06 €
2026		60.720,05 €		12.144,01 €	72.864,06 €
2027		60.720,05 €		12.144,01 €	72.864,06 €
2028		60.720,05 €		12.144,01 €	72.864,06 €
2029		30.360,03 €		6.072,01 €	36.432,04 €
TOTAL	91.080,08 €	212.520,18 €	18.216,02 €	42.504,04 €	364.320,30 €

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

Costos directes		
Costos salarials Grup A (segons conveni de referència i incloses les despeses de Seguretat Social)		17.850,30 €
Costos salarials Grup B (segons conveni de referència i incloses les despeses de Seguretat Social)		55.898,75 €
	TOTAL	Suma costos directes: 73.749,05 €
Costos indirectes		
Despeses generals d'estructura (15%)		11.062,36 €
Benefici industrial (8,5%)		6.268,67 €
	TOTAL	Suma costos indirectes: 17.331,03 €



TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	91.080,08 €
TOTAL IVA (21%)	19.126,82 €
TOTAL IVA INCLÒS	110.206,90 €

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni Col·lectiu estatal d'empreses de consultoria, tecnologies de la informació i estudis de mercat i de l'opinió pública, publicat al BOE el 26 de juliol de 2023. Aquesta indicació no perjudica el conveni laboral que sigui d'aplicació.

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals:

Categoria professional	Retribució salarial anual segons conveni (*)	Diferència salarial conveni i el real de mercat en funció de la categoria i la especialitat del perfil professional requerit	Total despeses de Seguretat Social (33%)	Cost total empresa	Hores anuals segons conveni	Cost hora servei BA	Hores previsió prestació de servei BA
<i>Project Manager</i> (Àrea 3, Grup A, Nivell 1)	28.850,23 €	63.320,00 €	30.416,18 €	122.586,41 €	1.800	85,00 €	210
<i>Programador/a Back End Engineer</i> (Àrea 3, Grup B, Nivell 1)	27.985,64 €	31.650,00 €	19.679,76 €	79.315,40 €	1.800	55,00 €	260
<i>Programador/a Devops</i> (Àrea 3, Grup B, Nivell 1)	27.985,64 €	31.650,00 €	19.679,76 €	79.315,40 €	1.800	55,00 €	150
<i>AI Engineer</i> (Àrea 3, Grup B, Nivell 1)	27.985,64 €	47.920,00 €	25.048,86 €	100.954,50 €	1.800	70,00 €	280
<i>Programador/a Front End Engineer</i> (Àrea 3, Grup B, Nivell 1)	27.985,64 €	31.650,00 €	19.679,76 €	79.315,40 €	1.800	55,00 €	250

(*) A aquests salaris, se'ls ha aplicat un increment d'acord amb els preus mitjos per hora dels perfils de referència calculats en base als contractes de suport i desenvolupament tecnològic de l'Ajuntament de Barcelona i als preus de mercat dels perfils altament especialitzats que es demanen. S'ha constatat la inexistència de diferències econòmiques per raó de gènere en el Conveni de referència.

Aquest desglossament es refereix a la manera que l'òrgan de contractació ha calculat el pressupost base de licitació i té caràcter merament orientatiu en relació al desglossament de l'oferta econòmica que pugui presentar la licitadora, no existint, per tant, obligació de prendre com a invariables o com a màxims els imports indicats.

9. Imputació al pressupost municipal

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al codi d'imputació PIM Tecnologia.

10. Existència de crèdit i conformitat jurídica

D'acord amb l'article 116.3 de la LCSP prèviament a l'aprovació de l'expedient s'ha acreditat l'existència de crèdit per part de la Directora de Recursos Econòmics i Serveis Generals i, de la mateixa manera, s'ha informat favorablement la conformitat jurídica per part del Director de Serveis Jurídics, d'acord amb la documentació que s'incorpora a l'expedient.

11. Procediment d'adjudicació

En termes de règim jurídic, aquest contracte té naturalesa privada i se sotmet en quant a la seva preparació i adjudicació a la LCSP i la normativa de desenvolupament i es tipifica com a contracte de serveis d'acord amb les previsions de l'article 17 de la LCSP. Pel que fa als efectes i extinció se sotmet al Dret Privat, a excepció d'allò previst a la mateixa LCSP com



d'aplicació bàsica als contractes dels poders adjudicadors no Administració Pública i com d'aplicació supletòria quan no hi hagi altra regulació expressa.

Es proposa la utilització del procediment d'adjudicació obert que és considerat en l'article 131.2 de l'LCSP com a un procediment ordinari d'utilització preferent.

Es tracta d'un contracte subjecte a regulació harmonitzada per raó del seu VEC, d'acord amb els articles 22 i 101 de la LCSP.

12. CPV

72212000-4 – Serveis de programació de software d'aplicació del Reglament (CE) 213/2008 de la Comissió de 28 de novembre de 2007.

13. Requisits de capacitat i solvència i justificació

Solvència econòmica i financera:

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor superior a 109.296,09 euros. En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Es tracta del valor generalitzat que preveu l'article 87.3.a) de l'LCSP quan els plecs no ho regulen, el qual es considera un import suficient, adequat i proporcionat a la naturalesa i a la quantia que pot arribar a tenir el contracte al llarg de la seva vida, alhora que garanteix el compliment dels principis de la lliure concurrència i igualtat de tracte previstos a l'article 1 LCSP.

L'exigència de la justificació de la solvència econòmica i financera té com a objectiu demostrar al poder adjudicador que les empreses licitadores estan en possessió dels mitjans, de qualsevol classe, que són necessaris per executar el contracte. En aquest sentit, l'anàlisi del volum de negocis donarà un reflex de la situació econòmica i financera de les empreses licitadores i, per tant, es podrà saber si disposen de recursos suficients per a l'execució del contracte.

Solvència tècnica o professional:

Es requereix una solvència mínima tant a la licitadora com al personal adscrit a l'execució del contracte.

- a) D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 63.756,06 euros.

El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígits dels respectius codis CPV.

No es requereix un import superior atès que aquest import respon a les necessitats i proporcionalitat de la dimensió econòmica del contracte a adjudicar, alhora que la mateixa Llei requereix que estigui relacionat amb l'objecte del contracte. En aquest sentit, d'acord amb els objectius de la LCSP, es vol garantir l'accés a la petita i mitjana empresa a la contractació pública.



Es tracta d'un contracte de caràcter intel·lectual la qualitat del qual depèn de l'experiència i especialització que tinguin les persones adscrites als perfils de *Project Manager*, *Programador/a Back End Engineer*, *Programador/a Devops*, *AI Engineer* i *Programador/a Front End Engineer*.

- b) D'acord amb l'article 90.1.b) LCSP, el personal tècnic, integrat o no en l'empresa, adscrit al perfil de *Project Manager* ha de disposar d'uns bons coneixements en l'àmbit de la informàtica i per tant, ha de disposar de titulació de Grau Universitari en l'àmbit de l'Enginyeria Informàtica o relacionada amb l'objecte del contracte, similar o assimilable. En el mateix sentit, es considera que l'experiència professional mínima relacionada amb l'àmbit de l'objecte del contracte és de 3 anys, ja que és l'experiència mínima que garanteix aquests coneixements altament especialitzats i aquesta capacitat d'aplicació al cas concret, d'acord amb les especificacions dels plecs reguladors per garantir la qualitat dels serveis que es volen contractar. Així les coses, aquest perfil es considera essencial per garantir la qualitat necessària en l'execució del contracte i per garantir una correcta coordinació i interlocució amb Barcelona Activa.

Així mateix, d'acord amb l'article 90.1.b) LCSP, el personal tècnic, integrat o no en l'empresa, adscrit al perfil de *Programador/a Back End Engineer* ha de disposar de bons coneixements en l'àmbit de la programació i la informàtica i per tant, ha de disposar de titulació de Grau Universitari o Cicle Formatiu de Grau Mitjà o Superior en l'àmbit de l'Enginyeria Informàtica o relacionada amb l'objecte del contracte, similar o assimilable. En el mateix sentit, es considera que l'experiència professional mínima relacionada amb l'àmbit de l'objecte del contracte és de 2 anys, ja que és l'experiència mínima i suficient que garanteix aquests coneixements altament especialitzats per aquest perfil i aquesta capacitat d'aplicació al cas concret, d'acord amb les especificacions dels plecs reguladors per garantir la qualitat dels serveis que es volen contractar. Així les coses, aquest perfil es considera també essencial per garantir la qualitat necessària en l'execució del contracte.

D'igual manera, d'acord amb l'article 90.1.b) LCSP, el personal tècnic, integrat o no en l'empresa, adscrit al perfil de *Programador/a Devops* ha de disposar de bons coneixements en l'àmbit de la informàtica i la programació de softwares i per tant, ha de disposar de Grau Universitari o Cicle Formatiu de Grau Mitjà o Superior en l'àmbit de l'Enginyeria Informàtica o relacionada amb l'objecte del contracte, similar o assimilable. En el mateix sentit, es considera que l'experiència professional mínima relacionada amb l'àmbit de l'objecte del contracte és de 2 anys, ja que és l'experiència mínima que garanteix aquests coneixements altament especialitzats i aquesta capacitat d'aplicació al cas concret, d'acord amb les especificacions dels plecs reguladors per garantir la qualitat dels serveis que es volen contractar. Així les coses, aquest perfil es considera essencial per garantir la qualitat necessària en l'execució del contracte.

Així mateix, d'acord amb l'article 90.1.b) LCSP, el personal tècnic, integrat o no en l'empresa, adscrit al perfil de *AI Engineer* ha de disposar de bons coneixements en l'àmbit de la informàtica i de la intel·ligència artificial i per tant, ha de disposar de titulació de Grau Universitari o Cicle Formatiu de Grau Mitjà o Superior en l'àmbit de l'Enginyeria Informàtica o relacionada amb l'objecte del contracte, similar o assimilable. En el mateix sentit, es considera que l'experiència professional mínima relacionada amb l'àmbit de l'objecte del contracte és de 3 anys, ja que és l'experiència mínima que garanteix aquests coneixements altament especialitzats i aquesta capacitat d'aplicació al cas concret, d'acord amb les especificacions dels plecs reguladors per garantir la qualitat dels serveis que es volen contractar. Així les coses, aquest perfil es considera essencial per garantir la qualitat necessària en l'execució del contracte.

Finalment, d'acord amb l'article 90.1.b) LCSP, el personal tècnic, integrat o no en l'empresa, adscrit al perfil de *Programador/a Front End Engineer* ha de disposar de bons coneixements en l'àmbit de la informàtica i de la programació o relacionada amb l'objecte del contracte, similar o assimilable. En el mateix sentit, es considera que l'experiència professional mínima relacionada amb l'àmbit de l'objecte del contracte és de 2 anys, ja que és l'experiència mínima que garanteix aquests coneixements altament especialitzats i aquesta capacitat d'aplicació al cas concret, d'acord amb les especificacions dels plecs reguladors per garantir la qualitat dels serveis que es volen contractar. Així les coses, aquest perfil es considera essencial per garantir la qualitat necessària en l'execució del contracte.



Per últim cal dir que aquest requisit de solvència relatiu a les persones adscrites respecta plenament els principis d'igualtat, lliure concurrència, no discriminació i transparència ja que no és un requisit de l'empresa licitadora, sinó que és de les persones que s'adscriuen a l'execució del contracte. En cas que l'empresa licitadora no disposi de personal amb aquesta qualificació, pot optar per acudir al mercat laboral i contractar-los.

14. Criteris d'adjudicació

Criteris d'adjudicació avaluables automàticament, amb un màxim de 50 punts:

El primer criteri avaluable de forma automàtica és l'oferta econòmica, amb un màxim de 35 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el preu unitari màxim de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

$$\frac{\text{Pressupost net de licitació – oferta}}{\text{Pressupost net de licitació – oferta més econòmica}} \times \text{Punts màxims} = \text{puntuació resultant}$$

El segon criteri avaluable de forma automàtica amb un màxim de puntuació de 15 punts és l'experiència més enllà dels requisits de solvència de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, en virtut del previst a Apartat 9.5 Instrucció i 145.2.2n LCSP:

Aquesta part de la prestació objecte d'aquest contracte és de tipus intel·lectual, en què la qualitat de la seva execució depèn de manera determinant de la valia professional de les persones encarregades d'executar-lo. És per tot això que, d'acord amb la Sentència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea (Sala Cinquena) de 26 de març de 2015 així com la LCSP, en aquest criteri de valoració es té en compte l'experiència i el currículum dels membres de l'equip adscrit. Per tant, es valoraran els anys d'experiència i les titulacions addicionals a la solvència de les persones de l'equip que executi el contracte:

A. Per l'experiència addicional en el desenvolupament de plataformes digitals del perfil de *Project Manager*, fins a un màxim de 3 punts:

- 3 punts. Per una experiència professional en el desenvolupament de plataformes digitals com a *Project Manager*, igual o superior a 5 anys.
- 2 punts. Per una experiència professional en el desenvolupament de plataformes digitals com a *Project Manager*, igual o superior a 4 anys i inferior a 5 anys.
- 1 punt. Per una experiència professional en el desenvolupament de plataformes digitals com a *Project Manager*, igual o superior a 3 anys i inferior a 4 anys.
- 0 punts. Per una experiència professional en el desenvolupament de plataformes digitals com a *Project Manager*, inferior a 3 anys.

B. Per l'experiència addicional en el desenvolupament i programació de plataformes digitals del perfil de *Programador/a Back End Engineer*, fins a un màxim de 3 punts:

- 3 punts. Per una experiència professional en el desenvolupament i programació de plataformes digitals com a *Programador/a Back End Engineer*, igual o superior a 4 anys.
- 2 punts. Per una experiència professional en el desenvolupament i programació de plataformes digitals com a *Programador/a Back End Engineer*, igual o superior a 3 anys i inferior a 4 anys.
- 1 punt. Per una experiència professional en el desenvolupament i programació de plataformes digitals com a *Programador/a Back End Engineer*, igual o superior a 2 anys i inferior a 3 anys.
- 0 punts. Per una experiència professional en el desenvolupament i programació de plataformes digitals com a *Programador/a Back End Engineer*, inferior a 2 anys.



C. Per l'experiència addicional en el desenvolupament i programació de plataformes digitals del perfil de Programador/a *Devops* fins a un màxim de 3 punts:

- 3 punts. Per una experiència professional en el desenvolupament i programació de plataformes digitals com a Programador/a *Devops*, igual o superior a 4 anys.
- 2 punts. Per una experiència professional en el desenvolupament i programació de plataformes digitals com a Programador/a *Devops*, igual o superior a 3 anys i inferior a 4 anys.
- 1 punt. Per una experiència professional en el desenvolupament i programació de plataformes digitals com a Programador/a *Devops*, igual o superior a 2 anys i inferior a 3 anys.
- 0 punts. Per una experiència professional en el desenvolupament i programació de plataformes digitals com a Programador/a *Devops*, inferior a 2 anys.

D. Per l'experiència addicional en el desenvolupament i programació de plataformes digitals del perfil d'*AI Engineer*, fins a un màxim de 3 punts:

- 3 punts. Per una experiència professional en el desenvolupament i programació de plataformes digitals com a *AI Engineer*, igual o superior a 5 anys.
- 2 punts. Per una experiència professional en el desenvolupament i programació de plataformes digitals com a *AI Engineer*, igual o superior a 4 anys i inferior a 5 anys.
- 1 punt. Per una experiència professional en el desenvolupament i programació de plataformes digitals com a *AI Engineer*, igual o superior a 3 anys i inferior a 4 anys.
- 0 punts. Per una experiència professional en el desenvolupament i programació de plataformes digitals com a *AI Engineer*, inferior a 3 anys.

E. Per l'experiència addicional en el desenvolupament i programació de plataformes digitals del perfil de Programador/a *Front End Engineer*, fins a un màxim de 3 punts:

- 3 punts. Per una experiència professional en el disseny i programació de plataformes digitals com a Programador/a *Front End*, igual o superior a 4 anys.
- 2 punts. Per una experiència professional en el disseny i programació de plataformes digitals com a Programador/a *Front End*, igual o superior a 3 anys i inferior a 4 anys.
- 1 punt. Per una experiència professional en el disseny i programació de plataformes digitals com a Programador/a *Front End*, igual o superior a 2 anys i inferior a 3 anys.
- 0 punts. Per una experiència professional en el disseny i programació de plataformes digitals com a Programador/a *Front End*, inferior a 2 anys.

criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judici de valor, fins a un màxim de 50 punts.

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a la seva adjudicació tenen una puntuació màxima de 50 punts i seran ponderats de la manera següent:

- Proposta funcional: en aquest criteri es valorarà la proposta funcional de la licitadora i la justificació del seu ús, fins un màxim de 12 punts.
- Proposta tecnològica: en aquest criteri es valora la solució tècnica que faci la licitadora per a implementar els objectius funcionals de l'eina, fins un màxim de 12 punts.
- Lliurables i formació vinculada a l'eina: en aquest criteri es valora tant l'adequació dels lliurables que faci la licitadora a la seva proposta, com els aspectes vinculats la formació en l'ús, l'explotació i manteniment de l'eina de cara al personal tècnic de Barcelona Activa, fins un màxim de 7 punts.
- Planificació i gestió del projecte: en aquest criteri es valora la planificació plantejada per la licitadora per la gestió i seguiment del projecte, d'acord amb les condicions i especificacions indicades als plecs reguladors, i la seva idoneïtat, fins un màxim de 7 punts.
- Proposta de millores funcionals de l'aplicació: en aquest criteri es valora la proposta de noves funcionalitats, més enllà de les requerides al present plec, i com aquestes propostes impacten en l'assoliment dels objectius de l'eina, fins un màxim de 6 punts.
- Sistema de *reporting* de dades de la plataforma i *dashboard*: en aquest criteri es valora la proposta d'incorporar un sistema de *reporting* de dades quant a l'ús de la plataforma i de les seves persones usuàries, fins un màxim de 6 punts.



15. Justificació dels criteris d'adjudicació

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat.

D'acord amb el previst a l'apartat 9.4 de la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, es justifica en aquest punt que la puntuació referida a criteris d'adjudicació que es ponderen mitjançant xifres o percentatges obtinguts a partir de l'aplicació de fórmules és inferior al 60% de la puntuació total per raó que es tracta d'un contracte de caràcter intel·lectual, i el correcte desenvolupament de la prestació es fonamenta en la qualitat en la prestació del servei. Aquesta qualitat es deriva tant de l'experiència i currículums professionals dels perfils implicats en l'execució del contracte (que han pogut ser automatitzades) com dels continguts de les activitats i les formes en què es realitzarà la prestació, que, com es pretenen adequats i coherents amb els objectius que es persegueixen, es requereix d'una valoració a través de criteris no automatitzables.

Pel que fa a l'oferta econòmica té una ponderació del 35 % de la puntuació total, d'acord amb la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona per a l'aplicació de la LCSP. En aquest sentit la puntuació, s'ha dividit en tres partides econòmiques de manera proporcional en funció de la seva afectació sobre el preu total del contracte inicial i, si s'escauen, de les successives pròrrogues.

Tal i com s'ha especificat en els criteris de solvència, l'experiència del perfil de *Project Manager* és essencial per determinar la qualitat i eficiència del contracte, atès que és el perfil que garanteix la qualitat de l'execució i ha de portar el seu pes i coordinar l'execució amb Barcelona Activa. Cal advertir que es tracta d'activitats altament especialitzades en el sector de la informàtica i no generalistes, és a dir, qualsevol perfil no pot executar aquest contracte, sinó que, degut a l'especialitat de les matèries, ha de ser un perfil especialista en aquestes tasques relacionades amb l'objecte del contracte.

Per la seva banda, el perfil de *Programador/a Back End Engineer*, tot i no tenir el mateix rol primordial per garantir la coordinació en l'execució, també es considera essencial per garantir la qualitat en l'execució. De la mateixa manera, atès que es tracta d'activitats altament especialitzades en el sector de la informàtica i no generalistes, s'ha considerat que per garantir la màxima qualitat en l'execució de les prestacions valorar l'experiència del d'aquest perfil en tasques relacionades amb l'objecte del contracte.

Igualment, el perfil de *Programador/a Devops*, tot i no tenir el mateix rol primordial per garantir la coordinació en l'execució, també es considera essencial per garantir la qualitat en l'execució. De la mateixa manera, atès que es tracta d'activitats altament especialitzades en el sector de la informàtica i no generalistes, s'ha considerat que per garantir la màxima qualitat en l'execució de les prestacions valorar l'experiència del d'aquest perfil en tasques relacionades amb l'objecte del contracte.

En el mateix sentit, el perfil d'*AI Engineer*, tot i no tenir el mateix rol primordial per garantir la coordinació en l'execució, també es considera essencial per garantir la qualitat en l'execució. De la mateixa manera, atès que es tracta d'activitats altament especialitzades en el sector de la informàtica i no generalistes, s'ha considerat que per garantir la màxima qualitat en l'execució de les prestacions valorar l'experiència del d'aquest perfil en tasques relacionades amb l'objecte del contracte.

Per últim, el perfil d'*Programador/a Front End Engineer*, tot i no tenir el mateix rol primordial per garantir la coordinació en l'execució, també es considera essencial per garantir la qualitat en l'execució. De la mateixa manera, atès que es tracta d'activitats altament especialitzades en el sector de la informàtica i no generalistes, s'ha considerat que per garantir la màxima qualitat en l'execució de les prestacions valorar l'experiència del d'aquest perfil en tasques relacionades amb l'objecte del contracte.

Com s'observa, l'experiència addicional que és objecte de valoració està plenament relacionada amb l'objecte del contracte. Per tant, una major experiència en els àmbits específics que es valoren pot suposar una major especialització dels perfils adscrits i a la vegada una millor qualitat en l'execució de les tasques que li seran pròpies a cadascun d'aquests.



En relació a la ponderació, aquest criteri té una puntuació de 15 punts sobre 100, és a dir, té una ponderació del 15%, essent plenament proporcional a la importància d'aquest aspecte en la plasmació de la qualitat del servei, valorant-se altres criteris de qualitat com els especificats en els criteris que depenen d'un judici de valor i no convertint-se l'experiència en l'únic criteri de qualitat que es valora. A més a més, es tracta d'un criteri de puntuació progressiu i proporcional.

En relació als criteris que depenen d'un judici de valor els que s'han considerat més eficients per la vinculació a la valoració del projecte, són els que es relacionen amb la qualitat tècnica de les propostes presentades en els aspectes que s'assenyalen en el plec de prescripcions tècniques.

Com s'observa tots els criteris estan plenament vinculats amb les prestacions objecte del contracte atès que aportaran una major qualitat i millores concretes en l'execució del mateix. La puntuació màxima per a cada criteri s'ha atorgat en funció dels pes d'aquests sobre l'execució del contracte i en funció de la millora sobre la qualitat en aquesta que pot suposar cadascun d'ells. Els criteris que es valoren amb menys puntuació, tot i de tractar-se d'aspectes relacionats amb l'objecte principal del contracte, els quals per la seva complexitat i naturalesa es consideren altament importants per a garantir la major qualitat en l'execució de totes les tasques objecte del contracte, són més accessoris i és per això que se'ls ha atorgat una puntuació més baixa en funció del seu pes sobre la millora de qualitat en l'execució d'aquestes prestacions.

De la mateixa manera, per garantir una valoració el més proporcional possible s'han introduït tres o quatre barems de puntuació per cadascun dels criteris, en funció de la puntuació màxima, i algun subcriteri que permeti una valoració encara més proporcional.

Així doncs, en relació als criteris que depenen d'un judici de valor els que s'han considerat més eficients per la vinculació a la valoració del projecte, són els que es relacionen amb la qualitat tècnica de les propostes presentades en els aspectes que s'assenyalen en el plec de prescripcions tècniques.

16. Subcontractació

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, la contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les tasques de direcció, coordinació i seguiment del contracte, perquè es consideren d'especial rellevància i amb característiques crítiques que porten intrínseca una complexitat tal que pot comportar una dificultat per executar-les i/o pot constituir un risc real per executar-les correctament, atès que es tracta de les tasques que no es poden externalitzar a tercers perquè suposaria la pèrdua del control de la correcta execució del contracte i amb uns nivells de qualitat mínims i correcte funcionament dels serveis.

La contractista podrà subcontractar, prèvia autorització per part de Barcelona Activa tal i com preveu la clàusula 24 del Plec de clàusules administratives, les altres tasques del contracte.

17. Pòlissa d'assegurança

Es requereix tenir contractada una pòlissa de responsabilitat civil, per import suficient per cobrir les responsabilitats de qualsevol tipus que es puguin derivar de l'execució del contracte.

18. Garantia

L'empresa seleccionada amb la millor oferta haurà de constituir una garantia definitiva consistent en el 5% de la seva oferta econòmica (IVA exclòs).

19. Termini de garantia

El termini de garantia coincidirà amb el termini d'execució del contracte, atès que no es tracta d'un servei que pugui generar responsabilitats més enllà de la seva execució.



20. Període d'execució

La durada del contracte serà de 18 mesos comptadors a partir de la data següent a la de formalització del contracte.

La durada del contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació. Termini de les pròrrogues: fins a 42 mesos addicionals. La o les pròrrogues seran per períodes màxims de 12 mesos. Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avis de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

La durada total del contracte incloent les eventuais pròrrogues serà de com a màxim 5 anys.

21. Condicions especials d'execució i justificació

Amb els objectius de contribuir a garantir la qualitat de les prestacions i el respecte a la normativa de caràcter social que pot tenir influència en matèria de contractació, es proposa aplicar les següents condicions especials d'execució:

- Comunicació inclusiva.
- Pagament del preu a les empreses subcontractistes en els termes legals.
- Manteniment durant la vigència del contracte les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.
- Percentatge mínim d'ocupació de persones amb diversitat funcional en la plantilla de l'empresa.

Totes aquestes mesures porten causa en les Directives comunitàries en matèria de contractació, que impulsen el caràcter social de la contractació pública com a evolució de la normativa anterior més economicista.

Estan relacionades amb l'objecte del contracte i es justifiquen perquè contribueixen a garantir la qualitat de les prestacions durant tot el seu cicle de vida pel fet que donen resposta als interessos de caràcter social tant de l'entitat contractant com dels contractistes i subcontractistes i a les necessitats de les persones encarregades de l'execució i, per tant, contribuiran de manera satisfactòria a la millora de les prestacions.

22. Pagament de preu

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

23. Modificació del contracte

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en els articles 204, 205 i 290 de l'LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

24. Cessió

Sí, sempre que la nova entitat reuneixi els mateixos requeriments de capacitat i solvència previstos en aquest plec i en la normativa aplicable.

25. Revisió de preus

D'acord amb la previsió de l'article 103 de la Llei de Contractes del Servei Públic, en aquest contracte no es podrà revisar el preu durant la seva durada.

26. Règim de penalitats



No es preveu un règim de penalitats diferent de l'especificat en els model de plecs de clàusules administratives particulars.

27. Tractament de dades de caràcter personal i sistemes d'informació

Existeixen fitxers a tractar que contenen dades de caràcter personal que inclouen dades identificatives i dades acadèmiques i professionals, d'acord amb els següents punts:

1) Per a la correcta prestació dels serveis, quins tractament de dades pot realitzar l'Encarregada del Tractament: recollida, registre, consulta, estructuració, comunicació, difusió, conservació, modificació, supressió i destrucció de dades personals.

2) Les dades de caràcter personal que la Responsable del Tractament posa a disposició de l'Encarregada del Tractament per a la prestació dels serveis poden comprendre, entre d'altres, totes o algunes de les següents categories de dades:

- a) Dades d'identificació com són sense caràcter limitatiu nom i cognoms, NIF/DNI, número d'afiliació a la Seguretat Social/Mutualitat, adreça, telèfon, signatura, dades empremta dactilars, imatge/veu, marques físiques, signatura electrònica i altres dades biomètriques.
- b) Dades de característiques personals com són sense caràcter limitatiu estat civil, dades de família, data de naixement, lloc de naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna i característiques físiques o antropomètriques.
- c) Dades acadèmiques i professionals com són sense caràcter limitatiu formació/titulacions, historial d'estudiant, experiència professional i pertinença a col·legis o associacions professionals.
- d) Dades de detalls d'ocupació com són sense caràcter limitatiu professió, lloc de treball, dades no econòmiques de nòmina i historial de la persona treballadora.
- e) Dades d'informació comercial com són sense caràcter limitatiu activitats o negocis, llicències comercials, subscripcions a publicacions o mitjans de comunicació i creacions literàries, artístiques, científiques o tècniques.
- f) Dades econòmiques i financeres com poden ser sense caràcter limitatiu ingressos i rendes, béns patrimonials, crèdits, préstecs i avals, dades bancàries, dades de deduccions impositives i impostos, subsidis i beneficis, historial de crèdits i targeta de crèdit.
- g) Dades de transaccions de béns i serveis com poden ser sense caràcter limitatiu béns i serveis subministrats per l'afectat, béns i serveis rebuts per l'afectat, transaccions financeres, compensacions i indemnitzacions.
- h) Dades de categoria especial com poden ser sense caràcter limitatiu origen racial o ètnic, opinions polítiques, conviccions religioses o filosòfiques, afiliació a sindicat, dades relatives a vida o orientació sexual, dades de salut, dades genètiques i dades biomètriques.
- i) Dades relatives a infraccions penals.

3) Les categories de persones interessades, les dades de les quals seran tractades per l'Encarregada del Tractament seran totes o una part d'aquestes: clients, potencials clients, proveïdors, persones de contacte, empleats, persones usuàries, candidats en processos de selecció de personal, persones les dades personals de les quals siguin tractades per sistemes de videovigilància i qualsevol altra derivada del contracte.

28. Responsable del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució és la Direcció de Tecnologia i la persona responsable del contracte és Laura Naval Higuera, Responsable de Desenvolupament de Programari.

Montse Charle Torre
Directora Corporativa de Recursos

Lorenzo Di Pietro
Director General de BARCELONA ACTIVA SAU SPM