

## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PREVENTIU D'AMBULÀNCIES PER A ACTES PROPIS I ESDEVENIMENTS DERIVATS DEL LLOGUER D'ESP AIS, DEL MUSEU NACIONAL D'ART DE CATALUNYA, AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOCIAL I AMBIENTAL**

---

### **1. OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte del contracte és el servei preventiu d'ambulàncies consistent en un suport vital intermedi (1 TES i 1 DUI + ambulància classe C) per a actes propis i esdeveniments derivats de l'activitat de lloguer d'espais del Museu Nacional d'Art de Catalunya, amb mesures de contractació pública social i ambiental.

En compliment de la legislació vigent sobre autoprotecció i protecció civil és necessari contractar el servei preventius d'ambulàncies consistent en un suport vital intermedi (1 TES i 1 DUI + ambulància classe C), per a actes que reuneixin unes determinades característiques (número d'assistents, etc.).

### **2. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI**

Al Real Decreto 836/2012, de 25 de maig, s'estableixen les característiques tècniques, l'equipament sanitari i la dotació de personal dels vehicles de transport sanitari per carretera. Es pressupostarà la següent opció (segons l'esmentada normativa):

Tipus C, Suport vital intermedi – SVI (TES+DUI), destinat a donar cobertura d'assistència sanitària preventiva en les possibles incidències que es poguessin produir en el desenvolupament d'activitats promogudes pel Museu, i derivades del lloguer dels espais del mateix, que puguin generar riscos per a la salut de les persones.

El servei d'ambulàncies haurà de complir estrictament amb la normativa vigent i especialment amb el Real Decreto 836/2012 de 25 de mayo, por el que se establecen las características técnicas, el equipamiento sanitario y la dotación de personal de los vehículos de transporte sanitario por carretera.

Els serveis inclouran necessàriament la permanència dels serveis sanitaris preventius durant tot l'esdeveniment pel qual se l'ha contractat, i si procedeix, les possibles intervencions del personal sanitari, així com els possibles trasllats al centre sanitari corresponent.

L'empresa adjudicatària haurà d'assignar al contracte una persona que sigui la interlocutora amb el Museu. S'haurà de facilitar la seva adreça mail, a on es puguin dirigir les sol·licituds de servei, i un telèfon per resoldre dubtes i incidències.

Des del Departament de Contractació i Compres del Museu es faran arribar les sol·licituds, amb una antelació mínima de 5 dies naturals. En les mateixes, constaran les dades d'interès per a la prestació del servei: durada, horaris, etc.

Rebuda aquesta informació a l'adreça de correu electrònic facilitada per l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de confirmar expressament el servei.

El dia de l'esdeveniment, un cop el vehicle arribi el Museu, s'haurà de contactar amb l'equip de Seguretat del mateix, que indicarà en lloc a on s'haurà d'ubicar el vehicle.

Caldrà que l'ambulància estigui present 10 minuts abans de l'inici previst de l'activitat i fins que aquesta finalitzi. L'ambulància haurà de romandre en el Museu durant tot l'esdeveniment, d'acord amb les hores establertes en la sol·licitud.

Durant el desenvolupament de l'activitat el servei no podrà quedar desatès en cap moment.

En totes les activitats, el prestatari del servei s'haurà de responsabilitzar de l'assistència i, si s'escau, el posterior trasllat al centre hospitalari dels pacients que siguin atesos amb motiu de l'esmentada activitat.

Els serveis sol·licitats, en moltes ocasions, s'hauran de prestar en caps de setmana i dies festius, i en horari nocturn. El preu proposat per les empreses licitadores haurà de tenir en compte aquesta casuística i no podrà suposar en cap cas, un increment del preu unitari d'adjudicació del contracte.

Excepcionalment, es poden produir canvis o suspensions de l'activitat per a la qual es requereix el servei. En aquests casos, si el Museu sol·licita l'anul·lació del servei amb una antelació mínima de 48 hores respecta a l'hora de la prestació del servei, l'empresa adjudicatària no podrà facturar el servei. En cas contrari es pagarà el servei.

El pressupost base de licitació d'aquest contracte, és un import màxim que el Museu no està obligat a esgotar. El número de sol·licituds i durada dels serveis dependrà de les necessitat que hi hagi en cada moment.

Pel que fa a la previsió de servei, cal dir que el Museu requereix servei preventiu d'ambulància els dies de portes obertes, que tenen lloc el primer diumenge de cada mes (tret que caigui en algun dels dies de tancament del Museu), i en actes com La Nit dels Museus, etc.

A nivell indicatiu, i no vinculant, es faciliten les sol·licituds que es van produir durant l'any 2023:

- 12 serveis de portes obertes: 5 hores cadascun.
- Nit dels Museus: 6 hores.
- Activitats familiars Nadal: 8 hores.
- Actes lloguer espais:
  - 4 serveis de 3 hores.
  - 1 servei de 4 hores.
  - 6 serveis de 5 hores.
  - 5 serveis de 6 hores.
  - 5 serveis de 7 hores.

### **3. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA ADJUDICATÀRIA**

- Vetllar pel bon ordre durant la prestació del servei, amb potestat de dictar les oportunes instruccions.
- Informar a l'equip de Seguretat del Museu de qualsevol incidència.
- Indemnitzar els tercers pels danys i perjudicis que els pugui ocasionar el mal funcionament del servei, llevat que el dany sigui imputable al Museu. En aquest sentit, l'empresa adjudicatària haurà de comptar amb una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil pels danys a tercers\* i, en general, per a qualsevol dany que es pugués ocasionar durant la realització o prestació del servei objecte del contracte.
- Mantenir els vehicles, equips i material en un correcte estat higiènic.

### **4. TERMINI D'EXECUCIÓ**

El termini d'execució del contracte és de 3 anys, a comptar des de la seva signatura, prevista per al 30 de maig de 2024.

Es preveu la pròrroga del present contracte per a un període màxim total de 2 anys en pròrrogues parcials, o pel total.

### **5. HORARI**

Els serveis sol·licitats, en moltes ocasions, s'hauran de prestar en caps de setmana i dies festius, i en horari nocturn. El preu proposat per les empreses licitadores haurà de tenir en compte aquesta casuística i no podrà suposar en cap cas, un increment del preu unitari d'adjudicació del contracte.

A nivell informatiu, i no vinculant, els serveis solen tenir una durada d'entre 3 i 5 hores.

En el cas poc probable que un servei s'hagi de contractar per a 1 hora, l'empresa adjudicatària podrà facturar 2 hores.

Les hores de servei s'especificaran sempre a la sol·licitud. En el cas que per qüestions sobrevingudes l'equip de Seguretat, o el representant del Museu demani que l'ambulància es quedi més temps del contractat, s'haurà d'identificar i documentar la persona que ho ha sol·licitat, i s'haurà de fer arribar aquest document al Departament de Contractació i Compres del Museu.

L'empresa adjudicatària, en qualsevol cas, haurà de fer arribar al Departament de Contractació i Compres del Museu, el full de servei (albarà), en un termini màxim d'1 setmana des de la data del servei. El full de servei s'haurà de fer signar per la persona de l'equip de Seguretat del Museu que cobreixi l'acte.

### **6. MITJANS HUMANS**

D'acord amb el Real Decreto 836/2012, de 25 de maig, per al SVI:

- 1 tècnic d'emergències sanitàries (TES), que ostenti el certificat de professionalitat de transport sanitari previst en el Real Decreto 836/2012 de 20 de maig.
- 1 diplomat universitari d'infermeria (DUI).

El personal que s'adscrigui als serveis haurà de disposar i poder acreditar, en qualsevol moment de la vigència del contracte, la titulació legalment exigida per a la prestació dels mateixos.

Tots els treballadors adscrits a la prestació del servei hauran d'anar correctament uniformats per ser fàcilment identificats, i portar una identificació personal.

Personal d'interlocució: L'empresa adjudicatària designarà a una persona que actuarà com a interlocutora directa i habitual en referència a les sol·licituds de serveis del Museu. Aquesta serà la persona de rebre les sol·licitud i confirmar-les, i s'haurà de facilitar al Museu la seva adreça mail i telèfon, per tal de resoldre possibles dubtes o donar solució a incidències.

## 7. MITJANS MATERIALS

D'acord amb el Real Decreto 836/2012, de 25 de maig, per al SVI:

- 1 ambulància assistencial classe C.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que, en cas d'avaria del vehicle, aquest serà substituït per un altre d'ídèntiques característiques o superior, per poder garantir la qualitat del servei.

## 8. SEGURETAT I SALUT LABORAL

Per a la realització de les tasques esmentades es compliran amb totes les obligacions legals en matèria de seguretat i salut laboral que deriven de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals.

L'empresa adjudicatària s'obliga a aportar, a través de la plataforma de gestió amb la que el Museu Nacional d'Art de Catalunya treballa, tota la documentació relativa a la coordinació d'activitats empresarials que es requereixi per l'empresa amb qui el Museu té contractat el servei de prevenció aliè.

## 9. MEDI AMBIENT

El Museu Nacional d'Art de Catalunya té implantat un Sistema de Gestió Ambiental segons la norma internacional ISO 14001:2004 i el Reglament Europeu EMAS des de l'any 2011. Amb aquest compromís té en compte els impactes ambientals derivats de les activitats que s'hi porten a terme i de les empreses que hi treballen.

L'empresa adjudicatària haurà de complir les bones pràctiques ambientals per poder assolir entre tots una gestió responsable.

L'empresa adjudicatària restarà obligada a retirar els residus produïts per sí mateixa, garantint el compliment dels procediments que estableixi el Museu Nacional d'Art de Catalunya i tota la normativa vigent sobre la gestió de residus.

L'empresa adjudicatària haurà de comptar obligatòriament amb un protocol de gestió dels residus.

L'empresa adjudicatària ha de garantir el compliment del Sistema de Gestió Ambiental del Museu Nacional d'Art de Catalunya.

Es pot trobar informació sobre aquest Sistema de Gestió Ambiental, entre altres informacions, al web del Museu:

<https://www.museunacional.cat/ca/responsabilitat-social-i-ambiental>

Barcelona, a 13 de maig de 2024