


PLEC TÈCNIC DEL LOT 3:

**CONTRACTE RELATIU ALS SERVEIS D'INTERVENCIÓ
ESPECIALITZADA EN CASOS D'ASSETJAMENT PEL PERSONAL DEL
GRUP BSM (BSM I CBSA).**

| | | |
|---|---|-------------|
|  | LOT 3: <u>INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA EN</u> <u>CASOS D'ASSETJAMENT</u> | 2025 |
|---|---|-------------|

1. OBJECTE DE LA LICITACIÓ:

Disposar d'un servei d'intervenció especialitzada en riscos psicosocials, que serà un referent en el diagnòstic inicial, el risc potencial de danys a la salut de les persones implicades i en la clarificació de la situació que s'està produint. Aquest servei serà d'aplicació en cas que, qualsevol persona treballadora del Grup BSM, detecti i comuniqui situacions relacionals que impliquin assetjament per discriminació segons la legislació vigent, que li pugui generar un dany a la salut i, especialment, davant l'activació dels protocols d'intervenció establerts davant qualsevol tipus d'assetjament laboral, sexual o per raó de sexe.

2. ABAST DE LA PRESTACIÓ:

Intervenció en qualsevol situació prevista en l'objecte de la licitació d'afectació a qualsevol persona treballadora del Grup BSM.

3. PRESTACIO DEL SERVEI:

La intervenció es realitzarà seguint el que disposa el protocol d'actuació davant de possibles casos d'assetjament laboral i discriminatori o el protocol per a la prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe o gènere, en vigor al Grup BSM dels quals l'empresa adjudicatària sempre en tindrà una còpia.

En cas que una persona treballadora requereixi iniciar el protocol, informará, a través dels formularis establerts als propis protocols, mitjançant els canals definits.

Un cop rebuda la sol·licitud, el Servei de Prevenció Mancomunitat del Grup BSM o l'Agent d'Igualtat, segons correspongui, l'analitzarà per valorar si hi ha indicis d'assetjament objecte dels protocols i determinar les actuacions en funció de la intervenció requerida.

En qualsevol cas, informará a les persones implicades dels seus drets, el contingut del protocol i les accions que pot realitzar, així com les actuacions un cop presentada la sol·licitud.

Si es determinés que els fets descrits al formulari es poden enquadrar en l'àmbit d'actuació dels protocols, es contactarà amb l'empresa adjudicatària, a qui se li traslladarà tota la documentació relacionada amb el cas, perquè s'iniciï el procés de recerca de manera objectiva, ràpida i confidencial.


L'empresa adjudicatària en un termini inferior a 48 h, informará al Servei de Prevenció o a l'Agent d'Igualtat, segons correspongui, sobre com està previst realitzar el procés d'investigació i avaluació dels fets, indicant el cronograma i les actuacions previstes.

Igualment i en el mateix termini, si es considera necessari adoptar mesures cautelars, l'empresa adjudicatària ho notificarà al Servei de Prevenció Mancomunitat o a l'Agent d'Igualtat.

La investigació i avaluació del cas serà realitzada per l'empresa adjudicatària, seguint la seva metodologia i tenint en compte els principis de celeritat, confidencialitat, sigil i participació de les persones implicades.

En tot cas, la investigació es desenvoluparà amb la màxima sensibilitat i respecte als drets de cadascuna de les parts afectades, garantint la confidencialitat del cas, i promovent les actuacions necessàries per garantir la protecció suficient de les persones afectades, impedit la continuïtat de la presumpta situació d'assetjament.

Es prioritzaran les entrevistes presencials per realitzar la investigació, respecte a les entrevistes telefòniques o vídeo-trucades, excepte petició expressa de la parts implicades.

| | | |
|---|---|-------------|
|  | LOT 3: <u>INTERVENCIÓ ESPECIALITZADA EN</u> <u>CASOS D'ASSETJAMENT</u> | 2025 |
|---|---|-------------|

Un cop feta la recerca, l'empresa adjudicatària, emetrà un informe vinculat al Servei de Prevenció Mancomunitat de BSM o a l'Agent d'igualtat, que ha d'incloure, com a mínim:

- Els fets concrets denunciats.
- El detall del procés d'investigació.
- Els fets que han quedat acreditats després de la investigació.
- La valoració de si la situació investigada és susceptible de ser qualificada com risc psicosocial i/o assetjament.
- La proposta de mesures correctives i/o pal·liatives.

Atenent a la particularitat i especificitat de cada situació, respectant el principi de confidencialitat i diligència, el temps transcorregut des de la sol·licitud d'intervenció fins l'informe final serà, com màxim de 15 dies hàbils, llevat que, en situacions excepcionalment justificades, s'hagués d'ampliar el termini, sense superar en cap cas els 30 dies hàbils.

En cas que així ho sol·liciti el Servei de Prevenció Mancomunitat del Grup BSM o l'Agent d'igualtat, l'empresa adjudicatària informará als representants legals de les persones treballadores corresponents del resultat de la investigació i de les conclusions del procediment, garantint-se la confidencialitat en tot moment.

En tots els casos s'ha de preveure l'assistència a judici, per part del pèrit o pèrits actuants.

4. RECULL DE DADES :

Anualment emetran un informe on consti la informació rellevant dels processos realitzats, disgregant les dades per empresa, negoci, tipus d'actuació, així com aquells indicadors que es considerin necessaris.

5. REQUISITS DEL PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI.

Per a la realització de la intervencions anteriorment descrites es requereix:

- 1 Persona pèrita experta en situacions d'assetjament amb experiència superior a 5 anys.
- 1 Persona amb acreditació en psicologia assistencial / treball social clínic o forense amb experiència superior a 3 anys.
- Acreditació com a perits experts en situacions d'assetjament de qualsevol persona de l'equip adscrit al contracte.

6. PREVISIÓ ECONÒMICA DE LES INTERVENCIIONS.

Es preveu l'assignació d'una bossa econòmica que contemplarà:

- Preu / hora intervenció.
- Preu realització d'Estudi psicomètric.
- Preu Personació judicial.

L'empresa adjudicatària presentarà, mensualment el detall de les actuacions realitzades en el mes en curs.

Sr. Juan Carlos Castaño

Cap Unitat Servei Prevenció Mancomunitat i Organització
Barcelona Serveis Municipals, S.A.