

SERVEI SEU SOCIAL

Exp: 900419/ 24

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA I INFORME DE NECESSITATS DEL CONTRACTE DE MANTENIMENT DE NOU ASCENSORS I TRES MUNTACÀRREGUES DELS EDIFICIS SEU DE L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA.

Aquesta Memòria justificativa i informe de necessitats s'emet de conformitat amb el que estableixen els articles 28, 63.3.a) i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte: Contractació del servei de manteniment de nou ascensors i tres muntacàrregues dels edificis Seu de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

Tipus: Serveis

Subtipus: Serveis de manteniment i reparació

CPV: 50750000-7 Serveis de manteniment d'ascensors.

Òrgan de contractació: Gerència

JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

El contracte del servei de manteniment de nou ascensors i tres muntacàrregues dels edificis Seu de l'Àrea Metropolitana de Barcelona s'executarà en compliment de les competències establertes a l'article 25.2.d) Infraestructures viàries i altres equipaments de la seva titularitat de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local (LBRL) i/o a l'article 14.F Infraestructures d'interès metropolità de la Llei 31/2010, de 3 d'agost, de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (LAMB).

La Direcció de Serveis Generals és l'encarregada de l'Àrea d'Administració de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, entre altres coses és l'encarregada del manteniment i la seguretat dels serveis que es presten als edificis de Seu Social.

Un dels serveis prestats és el del manteniment de nou ascensors i tres muntacàrregues dels edificis Seu de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

El proper 20 de novembre del 2024 finalitza l'anterior contracte de manteniment dels nou ascensors i tres muntacàrregues dels edificis Seu de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

És necessari externalitzar el contracte en no disposar dels mitjans propis per a la correcta prestació. L'externalització és la forma de prestació més eficaç i eficient de prestació pels següents motius:

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



- Als ascensors lis aplica el Reial Decret 88/2013, de 8 de febrer, per el que s'aprova la Instrucció Tècnica Complementaria AEM 1 "Ascensors" del Reglament d'aparells d'elevació i mantenició, aprovat pel Reial Decret 2291/1985, de 8 novembre que obliga dur a terme per empreses conservadores uns manteniments específics entre altres obligacions com inspeccions periòdiques per un organisme de control. Aquestes tasques, manteniments i inspeccions, s'han de desenvolupar per empreses habilitades a tal efecte. Al no disposar l'AMB de capacitat per dur a terme aquestes tasques s'hauran d'executar per una empresa externa especialitzada en aquest àmbit, de manera que aquesta estigui habilitada per l'autoritat en política industrial competent, disposin del mitjans, equips humans i tècnics necessaris, puguin proveir els dispositius requerits, etc.

RESERVA SOCIAL I INNOVACIÓ

En el contracte no es preveu la reserva social

El contracte no és d'innovació.

DIVISIÓ EN LOTS

No es preveu la divisió en Lots atès que per motius de seguretat, control, coordinació i responsabilitat tots els elements dels ascensors i muntacàrregues s'han de gestionar de manera conjunta.

DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de 2 anys a comptar des del 21 de novembre de 2024, i si és posterior, des del dia següent a la seva formalització, de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP.

El contracte preveu una possible pròrroga de un any, atenent a la seva durada màxima i de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP.

CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES

Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte és de **123.053,25 euros**, IVA no inclòs.

El mètode de càlcul del valor estimat s'ha determinat de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, en funció dels costos derivats de les normatives laborals vigents i la resta d'estructura de costos, sense incloure l'IVA.

Modificació del contracte

No aplica

Càlcul del valor estimat del contracte

Per calcular el valor estimat del contracte es pren en consideració tota la seva possible durada (2 + 1 anys) i s'inclou l'import dels costos directes (incloses les despeses de personal), costos indirectes, despeses generals d'estructura i benefici industrial, així com les eventuais modificacions i pròrroques, **sense incloure l'IVA**:



Cost:	82.035,50 €
Possibles modificacions:	0 €
Possibles pròrrogues:	41.017,75 €
Valor estimat:	123.053,25 €

Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació (PBL) per a la durada inicial de 2 anys ascendeix a **82.035,50 €** més **17.227,46 €** d'IVA (21%), amb un total de **99.262,96 €**.

El PBL inclou els següents conceptes: cost de personal, mitjans materials i serveis necessaris, costos indirectes, despeses generals d'estructura, benefici industrial i IVA. L'estructura de costos estimats és la següent:

Costos directes	21.613,76 €
Costos indirectes	12.854,95 €
Despeses generals (13%)	4.480,93 €
Benefici industrial (6 %)	2.068,12 €
IVA (21%)	8.613,73 €
Total IVA inclòs 1 any	49.631,48 €
Pressupost base de licitació sense IVA (2 anys)	82.035,50 €
Pressupost base de licitació IVA inclòs (2 anys)	99.262,96 €

Estructura de costos

Pressupost anual contracte	euros
Material fungible	11.747,34
vehicle renting (assignat 2h/dia)	1.107,61
Manteniment i presencialitat	20.606,84

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



Serveis extres presencialitat	1.006,92
total	34.468,70
DG (13%)	4.480,93
BI (6%)	2.068,12
Total sense IVA 1 any	41.017,75
IVA (21%)	8.613,73
Total IVA inclòs 1 any	49.631,48
Pressupost 2 anys contracte	
total sense IVA 2 anys	82.035,50
IVA (21%)	17.227,46
Total IVA inclòs 2 anys	99.262,96

Conveni col·lectiu d'aplicació: Conveni sidero-metal·lúrgic de la província de Barcelona.

Finançament del contracte. Proposta d'autorització de despesa

Despesa pressupostària

La despesa que correspon al pressupost màxim del contracte (sense les possibles modificacions ni pròrrogues), amb inclusió del 21% d'IVA, se satisfarà de la forma següent:

Exercici	Programa	Orgànica	Econòmica	% IVA	Import
2024	92000	X1052	21200	21	5.575,04
2025	92000	X1052	21200	21	49.631,48
2026	92000	X1052	21200	21	44.056,44
				Total	99.262,96

Finançament afectat

No hi ha finançament afectat.

Forma de pagament

La facturació dels serveis inclosos en el contracte es realitzarà amb periodicitat mensual, i el seu l'import serà equivalent al preu total adjudicat dividit per 24 mensualitats. A aquest import s'hi aplicaran les penalitzacions per incompliments i s'afegirà l'IVA corresponent. El contractista haurà de presentar la factura de les tasques programades mensualment a l'AMB en format electrònic dins dels dos primers dies naturals del mes següent.

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Carrer 62, núm 16-18, Zona Franca, 08040 Barcelona
Tel. (+34) 93 223 51 51, www.amb.cat



QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es tracta d'un contracte administratiu de serveis, de conformitat amb el que estableix l'article 17 de la LCSP.

JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

El contracte s'adjudicarà pel procediment simplificat (segons art. 159).

SOLVÈNCIA DELS LICITADORS / CLASSIFICACIÓ

La solvència es pot justificar mitjançant la classificació empresarial o la solvència econòmica i tècnica següents:

Classificació empresarial:

Grup "P" - Subgrup "7" - Categoria "1" .

Acreditació de solvència econòmica i financera

La solvència econòmica necessària per a optar a aquest contracte, segons l'article 87 de la LCSP, s'haurà d'acreditar mitjançant un volum de negocis en l'àmbit del manteniment d'aparells elevadors, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles, de **41.017,75 euros** exclòs IVA.

Acreditació de la solvència tècnica o professional

Acreditat, mitjançant certificat de bona execució signat i segellat per l'organisme titular dels ascensors, una experiència mínima de manteniment de 12 o més ascensors del mateix tipus i característiques dels que són objecte d'aquesta licitació per un període de 3 anys seguits . Aquest període de 3 anys ha d'estar comprès dins dels 6 anys anteriors a la data de presentació de pliques d'aquest concurs.

Adscripció de mitjans personals i/o materials

1. Acreditat que l'empresa disposa d'un mínim de 2 operaris per a atendre aquest contracte amb la qualificació necessària com a instal·ladors autoritzats d'aparells elevadors i muntacàrregues de TK Elevadores, i que aquest personal també està en possessió de tots aquells carnets d'instal·lador / mantenidor autoritzat del Departament d'Indústria i Energia de la Generalitat de Catalunya que són legalment exigibles per a desenvolupar aquesta tasca.
2. Acreditat que l'empresa disposa d'un mínim de 2 operaris qualificats per a atendre aquest contracte en les operacions de diagnòstic informatitzat i/o reprogramació de software propietat de TK Elevadores i que disposen de les llicències, autoritzacions i formació



acreditada per TK Elevadores necessària per a garantir el bon funcionament i la compatibilitat de tots els components informàtics del sistema.

3. Acreditar que tot el personal dels punts 3 i 4 anteriors té una experiència mínima de 4 anys en el manteniment d'instal·lacions d'ascensors i muntacàrregues de TK Elevadores de característiques semblants als que són objecte d'aquest contracte .

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

D'acord amb el que estableix l'article 145.1 de la LCSP, l'adjudicació dels contractes s'ha d'efectuar utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu.

Els criteris de valoració han d'estar vinculats a l'objecte del contracte, garantir que les ofertes siguin avaluades adequadament i no restringir la competència.

Criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges

Els criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges podran arribar a **25 punts**, d'acord amb el següent detall:

La proposta feta pel licitador serà en format digital (pdf) es lliurarà amb marcadors dels punts relacionats a l'índex per facilitar la seva lectura, tindrà una extensió màxima de 20 pàgines (annexos inclosos), amb tipografia Arial mida 11 (excepte gràfics o taules que poden ser menor). No s'analitzarà aquella documentació situada més enllà del límit de pàgines anteriorment establert. En cas de no observar-se aquestes indicacions, el global de la proposta podrà valorar-se amb zero punts.

A fi de poder avaluar correctament l'oferta dels licitadors en aquest apartat relatiu a criteris avaluables sota un judici de valor, la proposta presentada haurà de cenyir-se tant pel que fa l'estructura de l'índex com al contingut a allò indicat en els diferents criteris de valoració que fixa el plec de clàusules administratives. La proposta realitzada inclourà un índex del seu contingut amb marcatge numerari de la ubicació de cada criteri. Aquest índex computarà dins de l'extensió màxima de pàgines i es considerarà la pagina número 1. La proposta serà estructurada, clara, concreta i coherent donant resposta al que es demana. En cas de no observar-se aquestes indicacions, la proposta feta pel licitador podrà puntuar-se amb zero punts, ja sigui globalment o només en alguns apartats. No es tindran en compte a efectes de valoració de cada criteri aquells aspectes que no siguin inclosos dins de l'apartat corresponent.

Quan la suma dels punts en l'apartat dels criteris avaluables en funció del judici de valor sigui inferior a 10 punts del màxim de 25, l'oferta quedarà automàticament eliminada del procediment per entendre que no compleix amb els requeriments tècnics exigits.

- 1. Pla de manteniment (**fins a 15 punts**): S'ha de presentar el pla de manteniment anual dels ascensors i muntacàrregues amb la metodologia a seguir, les accions preventives, el personal adscrit a cada activitat, la durada de les diferents activitats, el material necessari i la periodicitat necessària.

Es valorarà la concreció (fins a 3 punts), la idoneïtat (fins a 3 punts) i la viabilitat (fis a 3 punts) del pla de manteniment anual presentat, l'assignació de recursos a cada



membre de l'equip tenint present la seva funció o tasca assignada (fins a 3 punts) i la incorporació del pla en les tasques diàries presencials (fins a 3 punts).

- 2. Organització del servei (**fins a 6 punts**): S'ha de descriure com s'organitzarà el servei i la coordinació amb els responsables d'AMB.
Es valorarà la organització del servei (fins a 3 punts) i com es coordinarà amb els responsables tècnics de l'AMB (fins a 3 punts).

- 3. Es presentarà un informe tipus d'informe de seguiment (**fins a 4 punts**)

Es presentarà un informe de seguiment tipus d'exemple que contindrà com a mínim els punts indicats en el punt 4.4 del PPT. Es valorarà la facilitat de comprensió (fins a 1 punt), la informació continguda (fins a 1 punt) i les possibles estadístiques tant d'avaries com de materials utilitzats (fins a 2 punts).

criteris valorables mitjançant xifres o percentatges

Els criteris valorables mitjançant xifres o percentatges podran arribar a **75 punts**, d'acord amb el següent detall:

Les ofertes presentades es valoraran fins a un màxim de 100 punts atenent els següents conceptes

- 4. Oferta econòmica, (**fins a 65 punts**).

La valoració de les ofertes econòmiques s'efectuarà tenint en compte la baixa que les mateixes representin respecte del pressupost de licitació del contracte. La baixa oferta "B_{PL}" (Baixa Pressupost Licitació) s'expressarà en valors positius d'acord amb el quocient obtingut de la divisió entre la diferència del pressupost de licitació menys l'import de la oferta econòmica a valorar i el propi del pressupost de licitació, d'acord amb la següent fórmula, quocient que s'arrodonirà al segon decimal: Es valorarà en base a la baixa econòmica ofertada "B_{PL}", que s'expressa en % i en valors positius, segons la següent definició:

$$B_{PL}(\%) = \frac{\text{Pressupost licitació} - \text{Oferta econòmica}}{\text{Pressupost licitació}} \times 100$$

Quedaran excloses directament les que excedeixin el pressupost de licitació.

Així doncs, del conjunt finalment resultant d'ofertes acceptades, s'identifica la baixa màxima. La puntuació final a obtenir per cada oferta acceptada s'obindrà segons la formulació següent:

$$\text{Punts} = 65 \times \frac{\text{Baixa ofertada "B}_{PL}}{\text{Baixa màxima B}_{m_{PL}}}$$

On:

Baixa de l'oferta és el valor "B_{PL}" anteriorment definit

Baixa màxima és el valor corresponent a la major "B_{PL}" del conjunt de les ofertes acceptades

Els valors extrems seran, per tant, 65 punts la Baixa màxima i 0 punts una hipotètica Baixa zero (si una oferta es presentés al tipus de la licitació).



- 5. Temps de reacció del servei d'averies (**fins a 6 punts**).

Es consideraran els següents aspectes:

- 5.1 Pel compromís de temps màxim de resolució per al rescat de persones tots els dies de l'any, les 24 h : 3 punts = menys de 30 minuts, 1,5 punts = menys de 45 minuts, 0 punts = menys de 60 minuts.
- 5.2 Pel compromís de temps màxim de resposta en el cas d'averies urgents tots els dies de l'any, les 24 h : 2 punts = menys de 60 minuts, 1 punt = menys de 90 minuts, 0 punts = menys de 120 minuts.
- 5.3 Pel compromís de temps màxim de resposta en el cas d'averies no urgents dins l'horari de treball de l'empresa licitadora: 1 punt = menys de 4 hores, 0,5 punts = menys de 6 hores, 0 punts = menys de 8 hores.

La mobilitat horitzontal en els edificis Seu és important, per això es decideix incrementar la qualitat del servei donant una ràpida resposta en la resolució d'averies o rescat de persones. Per aquest motiu, s'ha considerat oportú valorar aquesta rapidesa de resposta quan sorgeixen aquestes necessitats, podent tenir així una més alta capacitat de reacció davant els imprevistos. Això deriva en un més alt grau d'eficiència i eficàcia que deriva en una més alta qualitat en l'execució de l'objecte del contracte.

- 6. Seguiment i control d'incidències (**fins a 4 punts**).

- 6.1 Pel compromís de la implementació d'un sistema de seguiment del contracte, de les incidències i dels manteniments programats en temps real mitjançant pàgina web o software equivalent (fins a 3 punts).
- 6.2. Pel compromís de la implementació de la visualització en temps real en altres dispositius mòbils del sistema de seguiment del contracte, de les incidències i dels manteniments programats (fins a 1 punt).

Els edificis Seu de l'AMB necessiten tenir el màxim control sobre els serveis que s'ofereixen per part de les empreses licitadores, d'acord amb el previst al plec de prescripcions tècniques. Per tal de poder donar el serveis amb el nivell de qualitat elevat, s'ha previst la incorporació d'aquest sistema de seguiment i control d'incidències. Per aquesta raó, s'ha cregut adient valorar la incorporació del sistema. Aquest criteri de valoració està directament relacionat amb l'objecte del contracte, atès que redunda directament en una més correcta execució del mateix.

OFERTES ANORMALMENT BAIXES

Segons plec de clàusules administratives particulars

ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

Unitat de seguiment del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és el servei de Seu Social de l'AMB.

Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de facultats que l'òrgan de contractació li atribueixi és Carles Villasur Millán, cap del servei de Seu Social de l'AMB.

Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202.1 de la LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució del contracte:

- la promoció del reciclatge de productes i l'ús d'envasos reutilitzables.

Obligacions essencials del contracte

El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment de la qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte.

Subcontractació

Segons Plec clàusules administratives particulars.

Tractament de dades personals

El contracte no comporta la cessió de dades personals al contractista.

Penalitats per mora i altres penalitzacions

L'Àrea Metropolitana de Barcelona valorarà i establirà si els treballs realitzats pel contractista s'adeqüen a les prescripcions establertes per a la seva correcta execució i compliment. En el seu cas, requerirà l'execució de les prestacions contractades i l'esmena de deficiències observades amb ocasió de la seva recepció. Si els treballs efectuats no s'ajusten al servei contractat, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, l'Àrea Metropolitana de Barcelona el podrà rebutjar i restarà exempta de l'obligació de pagament o, en el seu cas, tenint dret a la recuperació del preu satisfet.

Fins que no tingui lloc la recepció dels treballs, el contractista respondrà de la correcta realització dels mateixos i dels defectes que hi poguessin haver.



El contractista quedarà exempt de responsabilitat quan els treballs defectuosos o mal executats siguin conseqüència d'una ordre de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

L'Àrea Metropolitana de Barcelona podrà exigir l'esmena per part del contractista dels defectes, insuficiències tècniques, errades materials, omissions i infraccions de preceptes legals o reglamentaris que pugui tenir l'encàrrec objecte d'aquesta contractació i que siguin imputables al contractista, atorgant-li un termini no superior a 1 mes.

Segons el punt 3 i 4.4 del PPT, l'empresa adjudicatària haurà de prestar un servei de presència de personal tècnic diàriament de dilluns a divendres a l'inici de cada jornada (7:30h), així com per a la durada total de cada acte institucional o ple. En el cas que el tècnic no és presentés a les 7:30h o a qualsevol acte institucional o Ple al que sigui convocat durant tota la durada del mateix suposarà una penalització de 100€ per cada incompliment que s'aplicarà a l'import de la factura del mes en curs, on s'hagi produït el "no compliment". Aquesta penalització no serà recuperable perquè la demora en el compromís del temps adquirit haurà suposat una mala qualitat del servei prestat no esmenable.

Segons el punt 3 del PPT, l'empresa adjudicatària haurà de presentar una relació del personal assignat per a la prestació del servei durant la primera setmana de prestació del servei i notificar qualsevol canvi de personal que es produeixi. En el cas de no notificar els canvis de personal suposarà una penalització del 2% de l'import de la factura del mes en curs, on s'hagi produït el "no compliment". Aquesta penalització no serà recuperable perquè la demora en el compromís del temps adquirit haurà suposat una mala qualitat del servei prestat no esmenable.

Segons el punt 3 del PPT, després de cada visita diària o revisió, el personal haurà de complimentar per escrit un albarà del servei detallant l'hora d'entrada i sortida, els treballs realitzats i comunicant de manera immediata, aquells fets, que puguin ser rellevants per al normal funcionament del servei. De no lliurar-se aquest albarà o de no realitzar-se l'avís, suposarà una penalització del 2% de l'import de la factura del mes en curs, on s'hagi produït el "no compliment". Aquesta penalització no serà recuperable perquè la demora en el compromís del temps adquirit haurà suposat una mala qualitat del servei prestat no esmenable.

Segons el punt 4.1 del PPT, l'empresa adjudicatària s'encarregarà de la neteja de les sales de màquines, mantenint-les netes tant els paviments com els paraments verticals, exemptes de pols i elements aliens al servei de manteniment dels ascensors i muntacàrregues. En el cas de no realitzar les neteges per mantenir les sales de màquines netes (paraments i paviments), suposarà una penalització del 2% de l'import de la factura del mes en curs, on s'hagi produït el "no compliment". Aquesta penalització no serà recuperable perquè la demora en el compromís del temps adquirit haurà suposat una mala qualitat del servei prestat no esmenable.

Segons el punt 4.3.1 del PPT, l'empresa adjudicatària té 60 minuts (o el menor termini que estableixi l'oferta de l'empresa adjudicatària) **per avaries urgents amb rescat de persones**. L'incompliment d'aquest compromís suposarà una penalització de 2% de l'import de la factura del mes en curs, on s'hagi produït el "no compliment". Aquesta penalització no serà recuperable



perquè la demora en el compromès del temps adquirit haurà suposat una mala qualitat del servei prestat no esmenable.

Segons el punt 4.3.2 del PPT, l'empresa adjudicatària te fins a 2 hores (o el menor termini que estableixi l'oferta de l'empresa adjudicatària) **per avaries urgents**. L'incompliment d'aquest compromís suposarà una penalització de 2% de l'import de la factura del mes en curs, on s'hagi produït el "no compliment". Aquesta penalització no serà recuperable perquè la demora en el compromès del temps adquirit haurà suposat una mala qualitat del servei prestat no esmenable.

Segons el punt 4.3.3 del PPT, l'empresa adjudicatària te fins a 8 hores (o el menor termini que estableixi l'oferta de l'empresa adjudicatària) **per avaries no urgents**. L'incompliment d'aquest compromís suposarà una penalització de 2% de l'import de la factura del mes en curs, on s'hagi produït el "no compliment". Aquesta penalització no serà recuperable perquè la demora en el compromès del temps adquirit haurà suposat una mala qualitat del servei prestat no esmenable.

Segons les condicions especials d'execució, l'empresa adjudicatària ha de vetllar per la promoció del reciclatge de productes i l'ús d'envasos reutilitzables. Si es detecta des de la unitat de seguiment del contracte l'incompliment d'aquests punts suposarà una penalització de 2% de l'import de la factura del mes en curs, on s'hagi produït el "no compliment". Aquesta penalització no serà recuperable perquè haurà suposat una mala qualitat del servei prestat no esmenable

Revisió de preus

Aquest contracte no està subjecte a revisió de preus.

Termini de garantia

El termini de garantia del contracte és de un mes a comptar a partir de la finalització del contracte.

Cessió del contracte

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la cessió del contracte.

Obligació de subrogació

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la subrogació obligatòria del contracte.

Presentació d'ofertes

5. Temps de reacció del servei d'averies

5.1 Pel compromís de temps màxim de resolució per al rescat de persones tots els dies de l'any, les 24 hminuts
5.2 Pel compromís de temps màxim de resposta en el cas d'averies urgents tots els dies de l'any, les 24 hminuts
5.3 Pel compromís de temps màxim de resposta en el cas d'averies no urgents dins l'horari de treball de l'empresa licitadorahores

