

Expedient: SSJRBC 0322/25

Entitat: Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp

Tipus: Mixt

Procediment: Obert

Tràmit: Ordinari

Objecte: Subministrament de matalassos antiescares juntament amb la contractació del seu manteniment i lliteres de transport d'urgències per a l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

1. OBJECTE I ABAST DEL CONTRACTE

És objecte d'aquest plec la definició de les condicions tècniques que han de reunir els matalassos juntament amb la contractació del seu manteniment i les lliteres de transport d'urgències que conformen l'objecte d'aquest contracte.

L'objecte del present contracte consisteix en el subministrament de matalassos antiescares juntament amb la contractació del seu manteniment (quant al Lot 2) i matalassos per les lliteres de transport d'urgències per cobrir les necessitats de les diferents unitats de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus.

Les característiques de l'equipament i el material objecte de compra, així com les quantitats objecte de compra es detallen al present document.

En virtut del present procediment de licitació, l'EDP SSJRBC pretén contractar el subministrament i instal·lació dels articles que a continuació es relacionen d'acord amb allò establert en el Plec de Clàusules Administratives Particulars (d'ara endavant, PCAP).

Les quantitats objecte de compra es detallen al document Annex 1 QC – Detall de lots.

El contracte es divideix en tres (3) lots:

- LOT 1: Matalàs estàtic antiescares per pacients de baix risc
- LOT 2: Matalàs dinàmic antiescares per pacients d'alt risc juntament amb el seu manteniment
- LOT 3: Matalàs per lliteres de transport d'urgències

Els termes descrits seguidament formen part inseparable i són d'igual compliment per a tots els licitadors del concurs que les descripcions tècniques de l'equipament a adquirir.

2. REQUERIMENTS TÈCNICS

2.1. Requeriments generals de l'equipament

Els requeriments tècnics indicats més endavant, en els casos en què estigui indicat com “**característica bàsica**” tindran caràcter obligatori i seran objecte de comprovació prèvia abans de la valoració tècnica de l'oferta. **L'incompliment d'un o varis d'aquests requeriments serà causa d'exclusió de la licitació.**

Les especificacions tècniques concretes de l'article inclòs en la licitació es troben definides en aquest plec. El licitador interessat a presentar una proposició haurà d'informar la fitxa tècnica de l'article.

També haurà de presentar aquella documentació aportada on es troba la informació de les característiques tècniques del producte ofert així com, si es requereix, el servei tècnic i de les condicions de manteniment.

És important remarcar que per l'acreditació d'una prestació del producte ofert és necessària la presentació de la corresponent informació i documentació, com a part integral de la proposta, i el seu incompliment o manca d'informació podrà comportar la no valoració del producte als efectes de l'admissió o inadmissió de la proposta. No serà suficient la mera indicació afirmativa o negativa d'una prestació, sense la corresponent informació i documentació per la seva comprovació i justificació.

De manera addicional, aquesta documentació ha de tenir el contingut mínim següent:

- ✓ Identificació de la marca, model i referència del producte ofertat, i el corresponent catàleg
- ✓ Foto del producte ofertat o altra documentació gràfica
- ✓ Descripció bàsica de producte, la seva composició, les característiques tècniques i funcionals, i la finalitat d'ús
- ✓ Descripció de l'embalatge i etiquetat, així com les condicions de muntatge, instal·lació i altra informació, si la fitxa ho indiqués

La documentació aportada haurà de ser en llengua catalana o espanyola.

Quan es presentin documents en altres idiomes, s'hauran d'acompanyar de la seva corresponent traducció a alguna de les llengües indicades. En cas contrari, s'entendran com no presentats.

Els matalassos que es volen adquirir han de donar compliment a les especificacions, composició i característiques detallades a continuació, segons el lot al qual presentin oferta (si alguna de les característiques establertes en les especificacions tècniques determinés una marca o model exclusiu, aquestes es consideraran només com una guia o orientació, sense que el fet de no ajustar-se exactament sigui causa d'exclusió).

LOT 1: Matalàs estàtic antiescares per pacients de baix risc*Característiques bàsiques generals*

- Matalàs per pacients de baix risc amb indicació de prevenció i tractament de nafres grau I i II.
- Les dimensions del matalàs han d'adaptar-se a les mides del somier del llits articulats de 200cm x 90cm i fer entre 195cm i 200cm (llargada) x 85-90cm (amplada) amb un gruix de ≥ 14 cm. Que permeti una càrrega segura de treball de almenys 250kg i amb pes de càrrega terapèutica entre 140kg i 150kg.
- Materials i acabats resistents a impactes i fregaments. Amb densitat adequada que permeti repartir les pressions del cos i no es deformi. Amb seccions laterals de major densitat/duresa per facilitar la sortida del llit al pacient i evitar que rellisqui quan es posa el pes a les vores del matalàs.
- Fabricat amb escuma de viscoelàstica termosensible que permeti la distribució del pes del pacient de manera uniforme en qualsevol posició.
- Adaptable a llits articulats hospitalaris.
- Amb nanses de transport del matalàs integrades i resistents.
- Sense làtex en cap dels seus components.
- Amb funda protectora incorporada de poliuretà o similar, ajustada correctament a les mides del matalàs, multielàstica, de baixa fricció, impermeable, transpirable, ignífuga, bacteriostàtica i fungistàtica. Amb costures segellades. Amb cremallera amb solapa de protecció i lliure de làtex. Disseny higiènic i fàcil de netejar, resistent als productes de neteja i desinfecció habituals als centres hospitalaris com hipoclorit sòdic i altres agents detergents i desinfectants.

En cap cas el matalàs amb la funda protectora ha de sobrepassar les mesures del somier, ja que ha de permetre el correcte funcionament de les baranes de protecció per al pacient.

Accessoris opcionals a incloure

- **Funda protectora de recanvi pel matalàs:** de poliuretà o similar, ajustada correctament a les mides del matalàs, multielàstica, de baixa fricció, impermeable, transpirable, ignífuga, bacteriostàtica, i fungistàtica. Amb cremallera amb solapa de protecció i lliure de làtex. Amb costures segellades. Disseny higiènic i fàcil de netejar, resistent als productes de neteja i desinfecció habituals als centres hospitalaris com hipoclorit sòdic i altres agents detergents i desinfectants.

En cas de presentar fundes protectores de recanvi, aquestes es lliuraran amb la primera comanda de matalassos.

LOT 2: Matalàs dinàmic antiescares per pacients d'alt risc i el seu manteniment

Característiques bàsiques generals

- Matalàs dinàmic: compost d'aproximadament 20 cel·les modulars d'aire, tubulars de ≥ 20 cm de plàstic o similar amb termosoldadura d'alta resistència. Motor (compressor d'aire) de regulació de pressió amb indicació per pacients d'alt risc per la prevenció i tractament de nafres grau III i IV. Materials amb acabats fins, sense vores, prominències ni arrugues que puguin molestar el benestar del pacient.
- Les dimensions del matalàs han d'adaptar-se a les mides del somier de llits articulats de 200cm x 90cm i fer entre 195cm i 200cm (llargada) x 85-90cm (amplada) Amb un gruix de ≥ 14 cm. Que permeti una càrrega segura de treball de almenys 250kg i amb pes de càrrega terapèutica entre 140kg i 150kg.
- Motor o bomba de compressió d'aire d'un màxim de 65 decibels (dB), sense vibracions i amb teràpia de pressió contínua/alterna automàtica per les cel·les internes del matalàs. Pes aproximat del motor 3kg. Voltatge 220v 50Hz, consum 14-15W aprox, pressió 30-80mmHg (amb regulador), cicle de 10 min. Comandament digital, de fàcil visualització i amb sistema d'alarmes. Amb redistribució de la pressió d'aire per reduir la pressió en zones vulnerables segons mida, pes, morfologia i posició del pacient. Zones diferenciades de pressió a cap, tronc i talons.
- Disposar de funcionalitat d'inflat màxim i desinflat amb rapidesa (per RCP o mobilitzacions i trasllats del malalt).
- El motor s'ha de poder penjar fàcilment i de forma segura a l'estructura del llit, als peus del llit preferiblement.
- L'equip ha de complir la directiva relativa a compatibilitat electromagnètica (Directiva 2014/30/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014 sobre l'harmonització de les legislacions dels Estats membres en matèria de compatibilitat electromagnètica i modificacions, això com d'altre que sigui d'aplicació. Es considerarà l'adequació del matalàs a la normativa vigent sobre resistència al foc UNE-EN 597-1:2016 i UNE-EN 597-2:2016, així com, d'altres normatives europees vigents.
- Sense làtex en cap dels seus components.
- Amb funda protectora incorporada de poliuretà o similar, ajustada correctament a les mides del matalàs, multielàstica, de baixa fricció, impermeable, transpirable, ignífuga, bacteriostàtica i fungistàtica. Amb costures segellades. Amb cremallera

amb solapa de protecció i lliure de làtex. Disseny higiènic i fàcil de netejar, resistent als productes de neteja i desinfecció habituals als centres hospitalaris com hipoclorit sòdic i altres agents detergents i desinfectants.

En cap cas el matalàs amb la funda protectora ha de sobrepassar les mesures del somier, ja que ha de permetre el correcte funcionament de les baranes de protecció per al pacient.

Accessoris opcionals a incloure

- **Funda protectora de recanvi pel matalàs:** de poliuretà o similar, ajustada correctament a les mides del matalàs, multielàstica, de baixa fricció, impermeable, transpirable, ignífuga, bacteriostàtica, i fungistàtica. Amb cremallera amb solapa de protecció i lliure de làtex. Amb costures segellades. Disseny higiènic i fàcil de netejar, resistent als productes de neteja i desinfecció habituals als centres hospitalaris com hipoclorit sòdic i altres agents detergents i desinfectants.

En cas de presentar fundes protectores de recanvi, aquestes es lliuraran amb la primera comanda de matalassos.

Així mateix, els licitadors hauran de detallar a les seves ofertes (al Sobre B) les condicions del servei de manteniment (quant al Lot 2) que s'hauran d'ajustar a les especificacions assenyalades en aquest document.

LOT 3: Matalàs per lliteres de transport d'urgències

Característiques bàsiques generals

- Matalàs d'escuma de poliuretà, de densitat $\geq 40\text{kg/m}^3$ que permeti la distribució del pes del pacient de manera uniforme en qualsevol posició. Amb seccions laterals de major densitat o duresa per facilitar la sortida del llit al pacient i evitar que rellisqui quan es posa el pes a les vores del matalàs.
- Les dimensions del matalàs han de correspondre amb les mides del somier de les lliteres de transport articulades de 190cm x 80cm i fer entre 185cm i 190cm (llargada) x 75-80cm (amplada) amb un gruix de $\geq 12\text{cm}$. Que permeti una càrrega segura de treball de almenys 250kg i amb pes de càrrega terapèutica entre 140kg i 150kg. Adaptable a les lliteres articulades hospitalàries.
- Els extrems superiors (capçal) del matalàs han de ser angulats i no en angle recte.
- Materials i acabats resistents a impactes i fregaments.

- Sense làtex en cap dels seus components.
- Amb funda protectora incorporada de poliuretà o similar, ajustada correctament a les mides del matalàs, multielàstica, de baixa fricció, impermeable, transpirable, ignífuga, bacteriostàtica i fungistàtica. Amb costures segellades. Amb cremallera amb solapa de protecció i lliure de làtex. Disseny higiènic i fàcil de netejar, resistent als productes de neteja i desinfecció habituals als centres hospitalaris com hipoclorit sòdic i altres agents detergents i desinfectants.

En cap cas el matalàs amb la funda protectora ha de sobrepassar les mesures del somier, ja que ha de permetre el correcte funcionament de les baranes de protecció per al pacient.

Normativa obligatòria

- Reial decret 192/2023, de 21 de març, pel qual es regulen els productes sanitaris.
- Real Decreto 1644/2008, de 10 d'octubre, i per això s'estableixen les normes per a la comercialització i posada en servei de les màquines (que inclou les bones pràctiques de fabricació i control, més l'adequació en la instal·lació per part del comercial).
- Normativa de seguretat elèctrica i electromagnètica.
- Legislació vigent i altres normes aplicables obligatòriament:
 - Certificació del marcatge CE.
 - Certificat de compliment de les normes UNE vigents.
 - Certificació del compliment de les "Obligacions dels fabricants, importadors i subministradors" i documentació de la informació que se'n deriva.

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar els certificats de compliment dels punts anteriorment relacionats, essent suficient una declaració responsable de conformitat per part d'aquesta.

- L'empresa adjudicatària complirà i farà complir al seu personal (tant propi com subcontractat) l'esmentada normativa, tenint en compte les obligacions sobre Coordinació d'Activitats Empresariales previstes en l'Art. 24 de la Llei 31/1995 sobre Prevenció de Riscos Laborals i Reial decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre,

de Prevenció de Riscos Laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.

3. CONDICIONS DE SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I RECEPCIÓ DE L'EQUIPAMENT

3.1 Condicions de subministrament

Els productes a subministrar han de complir els requeriments tècnics descrits en l'anterior punt 2 del plec de prescripcions tècniques (d'ara endavant, PPT).

L'empresa adjudicatària es compromet a subministrar les unitats (de cadascun dels lots) que l'EDP SSJRBC necessiti en cada moment sense que les quantitats anuals expressades al document Annex 1 QC – Detall de lots, suposin un compromís de contractació per part de l'EDP SSJRBC, que podrà incrementar o reduir les necessitats de subministrament indicades al document, sense que l'empresa adjudicatària pugui reclamar cap indemnització o compensació per aquest fet.

Si al llarg de la vigència del contracte, el material adjudicat sofreix evolució tecnològica, millores, variació o substitució en els seus components, aquests seran subministrats en les mateixes condicions econòmiques del contracte.

L'adjudicatari està obligat a prestar, de manera continuada, l'assessorament tècnic i assistencial per la utilització dels productes subministrats.

Els equips oferts es subministraran amb tots aquells dispositius o elements d'interconnexió, accessoris d'ancoratge o fixació necessaris per a un total i correcte funcionament i obtenció dels corresponents permisos i autoritzacions requerits per la legislació vigent i, si fos el cas, degudament integrats amb els Sistemes d'Informació de que disposa l'Hospital.

El termini màxim pel subministrament (lliurament) i instal·lació de l'equipament objecte dels lots 1, 2 i 3 serà de 30 dies, a comptar des de la data de realització de cada comanda; en cas de ser menor el termini de lliurament, els licitadors ho hauran de fer constar en el Sobre B.

Els equips han d'anar convenientment embalats per tal que arribin en perfectes condicions. El cost de les gestions necessàries per garantir que l'equip es subministra en perfectes condicions, així com el cost dels desperfectes ocasionats en els equips durant en el seu transport fins al lloc de subministrament l'ha d'assumir l'empresa adjudicatària.

En concret, l'empresa adjudicatària es compromet a:

- Realitzar el transport dels equips fins al seu lloc d'ubicació final en les instal·lacions del centre on vagi destinat l'equip.
- Realitzar la retirada de l'embalatge.
- Realitzar la neteja de tots els residus i brutícia produïts per les tasques de desembalatge, recepció, trasllat, muntatge i instal·lació dels equips, per tal de deixar l'espai on s'han realitzat aquestes tasques en les mateixes condicions que es trobava abans de l'arribada dels equips.

L'empresa adjudicatària ha de facilitar el pes i el volum de tots els components embalats que configurin el conjunt de cada equip. De la mateixa manera, cada paquet ha de venir correctament identificat amb codis i textos a efectes de facilitar la seva localització i manipulació.

L'empresa adjudicatària ha d'estar capacitada per portar a terme els serveis de transport, lliurament, instal·lació i servei postvenda de tots els seus productes amb personal propi. En el cas que, alguns d'aquests serveis es subcontractin l'empresa adjudicatària ho ha de comunicar prèviament a la realització dels serveis i per escrit a l'EDP SSJRBC per a la seva acceptació.

El lliurament no s'entén realitzat fins el subministrament en el termini i lloc indicat a la comanda. Els embalatges i el cost de transport es consideren inclosos en el preu ofert.

El termini de garantia dels equips ha de començar a comptar a partir de la data de l'albarà de lliurament (en el cas del Lot 1 i Lot 3) o, la posada en servei de l'equip, en el cas del Lot 2 (d'acord amb el punt 3.3 del PPT).

El lloc d'entrega dels productes serà el magatzem de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus, Av. del Dr. Josep Laporte, 2, 43204, Reus, o lloc que s'estipuli en la comanda.

3.1.1. Manuals i documentació

L'empresa adjudicatària ha de lliurar amb els equips, a la Responsable de Magatzem de l'HUSJR, tots els Manuals íntegrament en català o castellà, corresponents a la descripció i operativitat dels equips, i que han de ser com a mínim els següents:

- Manual d'instal·lació, que ha d'incloure la informació i retolat sobre els equips que representin un risc especial.
- Manual d'ús que ha d'incloure una explicació detallada dels principis de funcionament, dels controls, operacions de maneig i seguretat dels usuaris, alarmes i operacions rutinàries per verificació del funcionament apropiat de l'equip previst al seu ús diari, etc.
- Manuais de manteniment i tècnics que han d'incloure esquemes elèctrics i mecanismes complets, especejament, recanvis i accessoris, operacions de manteniment preventiu, calibratge i ajuda en la localització d'avaries, etc. Els rètols, indicadors i etiquetes de l'equip també han d'estar en català o castellà, i ser prou explicatius.
- Documentació d'ús tècnic dels equips.
- Documentació de formació.
- Document de Seguretat.
- Memòria tècnica de mesures de seguretat implantades.

Tota la documentació detallada en el paràgraf anterior s'ha d'entregar en format electrònic i en qualsevol suport excepte el CD.

3.2 Condicions d'instal·lació i posada en servei de l'equipament

L'empresa adjudicatària ha d'indicar quines són les condicions idònies per a la instal·lació dels equips i els requisits necessaris que ha de complir l'HUSJR per al correcte funcionament dels equips, almenys s'ha d'indicar:

- Les fonts de subministrament d'energia necessàries, les seves característiques i el consum estimat.
- L'espai físic útil necessari. La instal·lació i posada en funcionament dels equips s'ha de realitzar de forma coordinada amb l'HUSJR i en presència del personal designat per la Responsable del Magatzem que autoritza i supervisa la instal·lació.

El temps d'instal·lació dels equips és el comprés entre l'arribada dels equips a l'HUSJR i fins que es troben instal·lats per poder dur a terme el test d'acceptació dels equips.

3.3 Condicions de recepció dels equips

L'empresa adjudicatària, un cop instal·lat l'equip i en presència del Responsable del Contracte o personal tècnicament qualificat autoritzat pel Centre, realitzarà la prova necessària que acrediti el funcionament de l'aparell subministrat, quedant reflectida en l'Acta degudament signada pel responsable autoritzat pel Centre i el contractista,

document que condicionarà l'inici de la garantia, el contracte de manteniment i els pagaments de les factures corresponents, i alhora acreditarà la correspondència de l'equip i dels seus components amb l'oferta realitzada i adjudicada, així com la correcta instal·lació i posada en funcionament.

4. FORMACIÓ

L'empresa adjudicatària ha de realitzar formació (s'haurà de dur a terme abans de que l'equip comenci a donar servei efectiu) sobre les característiques tècniques, prestacions i maneig dels equips al personal tècnic de l'HUSJR. L'objectiu de la formació és que el personal tècnic adquireixi els coneixements i habilitats pràctiques necessàries per un adequat ús dels equips.

Aquesta formació haurà d'anar dirigida al personal mèdic, personal d'infermeria i personal tècnic per utilitzar l'equip en la forma prevista pel fabricant i efectuar les rutines de servei.

Igualment, l'empresa adjudicatària ha d'aportar la documentació i informació necessària per facilitar la formació del personal que ha de realitzar les inspeccions periòdiques i el manteniment preventiu necessaris un cop transcorregut el termini de garantia.

A més, l'empresa adjudicatària, quan li sigui requerit, ha de realitzar formació sobre el manteniment dels equips al personal de manteniment de l'HUSJR.

Quan es produeixi qualsevol modificació o actualització dels equips, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar la formació del personal de l'HUSJR tal com s'ha previst en els apartats anteriors.

5. SERVEI TÈCNIC DURANT EL CONTRACTE

En aquest apartat es detallen les condicions del servei tècnic per aquell lot de la licitació que incorpora un servei de manteniment. Concretament per al Lot 2:

- **LOT 2: Matalàs dinàmic antiescares per pacients d'alt risc i el seu manteniment**

La modalitat per al servei de manteniment d'aquest Lot serà la de **manteniment integral (tot risc)**.

5.1. ASPECTES GENERALS

Els equips objecte del present plec que incorporin el seu manteniment integral hauran de complir amb els aspectes generals descrits en aquest apartat a més dels aspectes específics que es puguin descriure de manera més concreta en l'apartat de les descripcions específiques del lot.

La data prevista per l'inici d'aquest manteniment integral serà des de la signatura de l'acta degudament signada pel responsable autoritzat pel Centre i el contractista que acrediti el funcionament de l'aparell subministrat (d'acord amb el punt 3.3 del PPT).

El present contracte té com a finalitat la de mantenir en tot moment els equips que són objecte del contracte, en perfecte estat de funcionament, mitjançant l'execució de les diferents operacions i tasques de manteniment englobades en:

- Manteniment preventiu i normatiu.
- Manteniment correctiu

Per tal d'assolir els objectius de qualitat que s'indiquen a continuació:

- Assegurar el funcionament ininterromput dels equips, minimitzant les possibles parades per avaria i assolint el màxim índex de disponibilitat.
- Garantir la seguretat dels pacients, professionals i usuaris.
- Realitzar totes les tasques incloses en les revisions necessàries per garantir la seguretat, bon funcionament i legislació vigent del equip.
- Que tots els equips, segons la legislació específica, disposin d'un registre on es reflectiran totes les intervencions preventives, correctives, legals o d'actualització.
- Disposar de la planificació dels protocols de manteniment preventiu, correctiu i tècnic legal, tenint en compte les recomanacions realitzades pel Ministeri de Sanitat i Consum, en especial a la Circular Informativa 3/12, el Reial decret 1591/2009, de 16 d'octubre, pel qual es regulen els productes sanitaris i el Reglament (UE) 2017/745 del Parlament Europeu i del Consell, de 5 d'abril de 2017, sobre els productes sanitaris, pel qual es modifiquen la Directiva 2001/83/CE, el Reglament (CE) n.º 178/2002 i el Reglament (CE) n.º 1223/2009 i pel qual es deroguen les Directives 90/385/CEE i 93/42/CEE del Consell que regulen la utilització dels productes sanitaris, o qualsevol altra norma que entri en vigor en el transcurs del període de vigència del contracte.

- Garantir la continuïtat i la durabilitat de l'equip, la seva seguretat, i així, poder allargar la seva vida útil.
- Realitzar tasques de revisió de seguretat i control de funcionament, reparació d'avaries i actualitzacions de hardware i software obligades pel fabricant de l'aparell si així es requereixen.

Les funcions a desenvolupar pels adjudicataris, seran:

- Posar en marxa els plans de manteniment, assegurant el funcionament ininterromput dels equips, minimitzant les possibles parades per averia i aconseguint un alt índex de disponibilitat.
- Desenvolupament operatiu dels plans de manteniment preventiu i predictiu, manteniments tècnics-legals i de seguretat.
- Desenvolupament de manteniments correctius en general o de primera intervenció en tots els equips que així o requereixin, disminuint el temps de resposta, aplicant totes les mesures tecnològiques disponibles.
- Prestar un eficient i eficaç servei de manteniment sobre els equips que permeti prolongar les funcions tècniques, de diagnòstic i de teràpia per el que van ser requerits en el seu moment.
- Garantir una seguretat integral sobre els principals paràmetres, valors dels quals hauran de ser controlats periòdicament per mantenir els equips d'acord a les condicions de fabricació.
- Transmetre al responsable del Servei del Manteniment la informació puntual relacionada amb els equips assignats.
- Custodiar i gestionar la biblioteca amb els manuals dels equips. Aquets manuals hauran d'estar a la disposició dels propis tècnics, dels usuaris o altre personal del HUSJR. Hauran d'estar en suport informàtic i o en paper.
- Gestionar el préstec o cessió d'equips per part de proveïdors o reparadors per la substitució d'equips avariats al objecte de facilitar la operativitat dels serveis afectats.

Pel cas que alguna de les definicions genèriques no s'ajustin a l'especificitat del lot, s'admetrà que els licitadors matisin i ajustin la descripció de la finalitat a l'especificitat de la màquina que ha de ser objecte del servei.

A aquestes normes i recomanacions sempre es fa referència a les recomanacions del fabricant como el nivell adequat de revisió per garantir el funcionament del equip i la seguretat dels pacients, pel que els adjudicataris del contracte prendran els nivells de revisió recomanats per el fabricant com el nivell mínim a complir, tant en el l'abast com en la freqüència, quedant la millora d'aquets nivells supeditada als històrics de les

reparacions dels equips i instal·lacions, a la pròpia experiència aportada per l'adjudicatari del contracte i a les propostes de la Direcció del Centre o del responsable de manteniment.

Manteniment Preventiu

El manteniment preventiu consistirà en realitzar les revisions **periòdiques funcionals i de seguretat elèctrica** si és el cas; realitzant els ajustos i calibratges necessaris i substituint les peces segons els protocols establerts pel fabricant, amb l'objecte d'evitar avaries i garantir el seu correcte funcionament i fiabilitat durant la seva vida útil.

En aquest sentit, **els licitadors inclouran en la documentació del sobre B i en un apartat titulat: *Pla de manteniment preventiu***, un calendari anual amb la programació de les revisions que es realitzaran durant la vigència del contracte i detallaran el conjunt d'actuacions i la seva periodicitat durant tota la vigència del contracte.

La periodicitat d'assistència preventiva dependrà de la producció i conservació dels equips. El calendari concret de visites preventives s'adequarà a les necessitats de cada servei per tal d'interferir el menys possible amb l'activitat programada.

Els principals punts a comprovar en les revisions de tipus preventiu són les següents:

- Revisió de les parts mecàniques.
- Substitució de les peces de canvi segons recomanacions del fabricant.
- Neteja general de l'equip mèdic.
- Verificació del funcionament, seguretat i qualitat.

El manteniment preventiu inclourà la substitució de totes les peces que, per recomanació del fabricant o bé per estar avariades en el moment de la revisió preventiva, requereixin un canvi.

L'adjudicatari proporcionarà peces de reposició amb idèntiques prestacions que les peces substituïdes de l'aparell mèdic. Utilitzarà peces originals, la validesa de les quals hagi quedat demostrada en l'avaluació de la conformitat realitzada per fàbrica.

Al final de cada revisió el licitador haurà de presentar un informe en format PDF al Cap de Manteniment o si és el cas introduir-lo al programa de gestió que disposi l'Hospital. L'informe haurà de mostrar en el seu inici una taula resum de tots els equips i si passen o no favorablement la revisió.

A continuació, i en el mateix informe es farà constar l'estat de l'equip revisat i on recomanaran eventuais reparacions que siguin necessàries, classificant-les en funció de la seva rellevància per al correcte funcionament de l'equip, legal i operatiu i la planificació per resoldre-les.

Els manteniments preventius, abasten revisions completes dels equips mèdics, amb l'objectiu de:

- Garantir la seguretat del pacient i usuari.
- Reduir els costos totals de l'empresa maximitzant disponibilitat, reduint el número d'avaries i augmentant vida útil equips.
- Contribuir a l'eficàcia dels processos hospitalaris assegurant la disponibilitat i el rendiment dels equips mèdics.
- Assegurar la qualitat funcional dels equips.
- Complir amb la normativa vigent.
- Assegurar l'òptim rendiment, garantir la seva fiabilitat i la qualitat final del producte.
- Obtenir documentació completa per mantenir registres exactes de l'historial del servei.

Manteniment Correctiu

El manteniment correctiu es tot aquell procés a realitzar per a restablir el funcionament i la seguretat d'un equip després d'una avaria.

El servei de manteniment correctiu, haurà d'incloure la mà d'obra dins de l'horari laboral així com els materials i peces originals de recanvi que siguin necessaris per al correcte funcionament dels equips.

Únicament es permetrà la utilització de peces equivalents per aquells equips més antics quan no se'n fabriquin d'originals sempre que aquestes garanteixin idèntiques prestacions que les peces substituïdes i després de l'aprovació del responsable de manteniment del HUSJR.

Els serveis previstos de manteniment correctiu **no inclouen** les reparacions per danys o problemes resultants de:

- Catàstrofes, com ara inundacions, terratrèmols, incendis, etc...
- Reparacions o modificacions realitzats sense autorització i coneixement de l'empresa adjudicatària.

- Negligència o errades en les condicions ambientals de treball de l'equip, com ara aire condicionat, control d'humitat o neteja segons condicions especificades en la documentació tècnica.
- Fallades en els sistemes d'alimentació elèctrica dels equips.
- Ús combinat de l'Equip amb qualsevol dispositiu o equip incompatible.

En aquests casos caldrà tramitar, si així es requereix per part del HUSJR, a través de la Companyia d'assegurances.

Manteniment tècnic legal

El manteniment tècnic legal són les inspeccions que es realitzen per verificar la seguretat i el funcionament d'un equip o dispositiu i on es comprova que aquest compleix amb la normativa vigent i amb les especificacions tècniques establertes pel fabricant, i que s'hauran de realitzar per una entitat acreditada per l'administració.

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar totes les revisions que siguin necessàries per complir amb la normativa tècnic legal vigent i les que s'aprovin durant la vigència del contracte.

Serà responsabilitat de l'adjudicatari la notificació al Responsable de Manteniment de qualsevol canvi en la legislació que pogués tenir lloc durant la vigència d'aquest contracte, que obligaria a la modificació total o parcial dels equips inclosos en l'àmbit d'aquest contracte de manteniment. Si no es realitza aquesta modificació i el HUSJR com a conseqüència de la no adaptació, li fos imposada alguna indemnització o qualsevol tipus de sanció, l'import de la mateixa li seria descomptat de la facturació a la empresa adjudicatària.

Horari de cobertura

Sempre que no s'especifiqui el contrari en la descripció detallada del Lot, l'horari normal de resolució d'avisos de manteniment correctius serà de 8:30 a 17:00 hores de dilluns a divendres els dies feiners.

L'adjudicatari facilitarà a l'HUSJR un telèfon fixe/mòbil o un altre manera de contactar i poder realitzar avisos d'averia.

Temps de resposta

Sempre que no s'especifiqui el contrari en la descripció detallada dels lots, el temps de resposta a la sol·licitud de prestació d'un servei haurà de ser el mínim possible per tots els equips i en cap cas haurà de ser superior a les 16 hores laborables.

Com a premissa fonamental qualsevol averia haurà de ser resolta en un màxim de 72 hores, contades a partir de la recepció de l'avís.

Si per la índole de la averia la reparació requerís un major termini, l'adjudicatari haurà de notificar-lo raonablement al centre, reservant-se aquest la facultat de comprovació.

El personal tècnic assignat al contracte haurà de disposar d'identificatiu de l'empresa adjudicatària, el qual, haurà de ser visible durant les tasques dutes a terme a l'Hospital.

L'empresa adjudicatària haurà d'aportar la maquinària, les eines, equips de protecció i els estris necessaris per dur a terme les tasques objecte d'aquesta contractació. Aquest material haurà de complir la normativa que li sigui d'aplicació.

El proveïdor **ha de garantir la reposició de les diferents parts del producte durant un període mínim de deu anys** a comptar des de la data de la recepció de l'equip, llevat que s'indiqui uns requeriments diferents en la fitxa tècnica corresponent.

5.2. ASPECTES ESPECÍFICS DELS LOTS

Els aspectes específics en cap cas anul·len el compliment dels aspectes generals descrits en l'apartat anterior, sinó que els complementen.

- **LOT 2: Matalàs dinàmic antiescares per pacients d'alt risc i el seu manteniment**

La modalitat contractada de manteniment és un **Manteniment Integral**.

Això implica que contempla dins l'import del contracte a tal efecte de totes les tasques referents al manteniment ja siguin preventives, normatives o correctives que s'han descrit en els aspectes generals del present plec. Inclouent els desplaçaments, mà d'obra i peces de recanvi necessàries per al correcte funcionament de l'equip.

L'adjudicatari haurà de presentar un pla de contingència que garanteixi el subministrament d'equips de reposició davant averies que no siguin resoltes en les 72 hores laborables següents a la notificació de l'averia.

El pla l'haurà d'incloure en la documentació tècnica del sobre B en un apartat titulat:
Reposició d'equips davant averies de llarga durada.

En el cas que l'Hospital es vegi obligat a no poder dur a terme el servei amb total normalitat per no disposar d'equip de reposició passades les 72 hores hàbils (no festives) de la notificació de l'averia, s'aplicarà una penalització de la reducció del 20% del import mensual del manteniment contractat.

La penalització s'aplicarà per cada mes que contempli el fet de un dia no poder dur a terme el servei amb total normalitat a causa d'una manca d'equip de reposició. Les penalitzacions no seran acumulables per un mateix equip dins el mes que ja s'hagi penalitzat.

Si que es podrà aplicar penalització pel mateix equip el mes següent si l'Hospital segueix sense equip de reposició o equip reparat.

El licitador lliurarà al responsable de Manteniment o a la persona designada per al control del contracte, de manera anual un informe que reculli per cada equip:

- Número d'averies comunicades
- Número d'hores utilitzades en cada reparació
- Recanvis utilitzats en cada reparació
- Data d'inici i final de la reparació

6. GARANTIA DE L'EQUIPAMENT

El termini de garantia dels matalassos, inclosos els seus sistemes addicionals, components, accessoris, programari, serà de **mínim TRES (3) anys**, comptats a partir de la realització de la prova o test d'acceptació dels equips a què fa referència l'apartat 3.3 del present document, havent de ser subministrada la formació bàsica als usuaris abans d'aquesta data.

En el cas que hi hagi components dels equips que gaudeixin d'una garantia complementaria l'empresa licitadora ho ha d'indicar.

La garantia ha d'incloure:

- La substitució dels equips o dels elements dels equips tals com, components, accessoris i qualsevol altre element que formi part de l'equip i sigui necessari per al seu correcte funcionament, que continguin vicis, defectes o que pateixin un mal

funcionament o deteriorament atribuïble a deficiències d'origen (materials i de funcionament).

El termini de garantia dels equips ha de començar a comptar a partir de la data de l'albarà de lliurament (en el cas del Lot 1 i Lot 3) o la posada en servei de l'equip, en el cas del Lot 2 (d'acord amb el punt 3.3 del PPT).

7. MOSTRES

Vegeu l'establert al punt J.2 del quadre de característiques.

Els sotasignats declaren que, l'elaboració i la informació continguda en el present document així com els seus annexos ha sigut duta a terme d'acord amb el seu criteri tècnic i, segons el disposat a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Reus, amb data de signatura digital

M^a Carmen Bruno Salto
Supervisora d'Esterilització d'Infermeria
Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp

Tomàs Gibert Bonastre
Cap de Seguretat i Serveis Generals
Salut Sant Joan de Reus – Baix Camp