

CONTRACTE DE SUPORT CAU ALS CENTRES DEL CAMP DE TARRAGONA I DE LES TERRES DE L'EBRE 2024

Memòria Justificativa

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ I LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS.

Actualment, des de el Centre d'Atenció a l'Usuari, adscrit a la unitat de Sistemes de l'Àrea Tecnologies de la Informació i Comunicació, s'està prestant el servei d'assistència i suport als centres que té la Diputació de Tarragona ubicats al Camp de Tarragona (Reus i Tarragona) i Terres de l'Ebre (Tortosa), en matèria de microinformàtica. Per tal de resoldre algunes d'aquestes incidències, es fa necessari la intervenció directa del tècnic adscrit al CAU, encarregat de prestar suport tècnic als centres de la Diputació, i és per aquest motiu que s'ha de desplaçar fins al centre afectat.

Tenint en compte la distància existent fins als centres, i per tal de reduir els temps de resposta que es dona, assolint d'aquesta manera un servei més ràpid i eficient, es preveu la contractació dels serveis d'un proveïdor extern per tal d'assistir de forma puntual aquestes incidències, quan així es requereixi des de el CAU.

El contracte s'estipula segons el format de preus unitaris i es divideix en dos lots, A i B, segons es tracti de prestar el servei a la zona del Camp de Tarragona (Lot A) i Terres de l'Ebre (Lot B).

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

Suport CAU Centres Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre

3. DETALL DEL CONTRACTE

El present contracte oferirà els serveis de suport per les assistències puntuals als centres de la Diputació de Tarragona, ubicats al Camp de Tarragona (Reus i Tarragona) i les Terres de l'Ebre.

LOT	DESCRIPCIÓ	IMPORT MÀXIM
1	Suport Centres Camp de Tarragona	8.750,00 €
2	Suport Centres Terres de l'Ebre	4.375,00 €

Aquest manteniment informàtic ha d'incloure:

- Instal·lació i configuració d'equips de treball.
- Resolució de les incidències dels llocs de treball i altres elements informàtics que componen la infraestructura tecnològica.
- Gestió i manteniment de la xarxa interna i externa.
- Manteniment de les aplicacions informàtiques (instal·lació programari).
- Realitzar la documentació tècnica necessària per a l'operació i gestió de la infraestructura.

La durada prevista per la prestació del servei descrit serà fins esgotar el total de l'import assignat a cada Lot.

Les assistències s'han de realitzar dintre de l'horari d'obertura de cada centre, de dilluns a divendres.

Les assistències facturades inclouran les hores efectives de treball i a més és computarà una hora per cada actuació en concepte de sortida de taller.

El pressupost a presentar inclourà el preu unitari per les hores de treball. Aquest preu es conservarà durant tot el contracte.

4. PROTECCIÓ DE DADES

No aplica

5. CONDICIONS DEL SERVEI

Tots els mitjans propietat de la Diputació de Tarragona que aquesta posi a disposició del personal designat per l'empresa proveïdora seran única i exclusivament per la prestació del servei objecte d'aquesta contractació i en cap cas es consideraran equiparables als mitjans que la Corporació posa a disposició del seu propi personal.

Tot el personal designat per l'empresa proveïdora es col·locarà en un lloc perfectament visible una acreditació personal mentre es trobi als centres, unitats o dependències de

la Corporació. L'acreditació es lliurarà a l'entrada al centre o edifici i es retornarà per part del personal extern al mateix centre o edifici.

6. TERMINI D'EXECUCIÓ

La durada del contracte serà d'1 any o fins que s'esgoti l'import destinat a cada Lot.

7. PRÒRROQUES

El contracte preveu una pròrroga d'1 any

8. DADES ECONÒMIQUES

És tracta d'un contracte per preus unitaris.

Preus màxims de licitació:

Lot 1 (Camp de Tarragona)

Import previst: 8.750,00 €

Import IVA: 1.837,50 €

Import TOTAL previst: 10.587,50 €

Lot 2 (Terres de l'Ebre)

Import previst: 4.375,00 €

Import IVA: 918,75 €

Import TOTAL previst: 5.293,75 €

El conveni col·lectiu d'aplicació per a la prestació del servei serà el "Conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de la opinió pública" (99001355011983) en el que s'inclouen les empreses de serveis informàtics.

Per a calcular el preu / hora aproximat del personal tècnic implicat ens basem en les taules salarials del conveni col·lectiu de referència i el ràtio d'hores efectives de treball a l'any i els preus de mercat a tant alçat, donant un resultat de :

Lot	Categoria	Preu hora	Hores	Total
1	Analista de Sistemes (Grup III)	35,00€	250	8.750,00€
2	Analista de Sistemes (Grup III)	35,00€	125	4.375,00€

9. LLOC D'EXECUCIÓ

El servei es durà a terme en els centres de la Diputació de Tarragona ubicats al Camp de Tarragona (Reus i Tarragona) i Terres de l'Ebre (Tortosa).

9. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació d'aquest contracte, són el de l'oferta econòmica i qualitat.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació d'aquest contracte, són:

Oferta econòmica	Automàtic
Qualitat	Automàtic

1) Oferta econòmica.....de 0 a 8 punts

Per valorar les diferents ofertes presentades pels licitadors es considerarà el preu hora ofertat per la suma d'hores contemplades. El total d'hores contemplades és de 250 hores per al lot1 i de 125 per al Lot 2.

Puntuació obtinguda = $8 \times (\text{preu màxim de licitació} - \text{oferta que es valora}) / (\text{preu màxim de licitació} - \text{oferta més econòmica})$.

Oferta que es valora = Import base de licitació: 0 punts.

Oferta que es valora més baixa: 8 punts

Essent el preu màxim de licitació establert:

Lot 1 250 hores x 35 €/hora = 8.750,00 € (IVA exclòs).

Lot 2 125 hores x 35 €/hora = 4.375,00 € (IVA exclòs).

Els licitador hauran de presentar la seva oferta per el total de les hores sol·licitades amb el detall del preu hora ofertat.

2) Qualitat 0 a 2 punts

S'atorgarà un total de **1 punt** si el licitador està reconegut amb el certificat "Silver" per part del fabricant Microsoft. Aquesta distinció es considera especialment rellevant donat que tot el parc de maquinari on s'ha de prestar el servei està basat amb el sistema operatiu Microsoft Windows.

La obtenció d'aquest certificat implica una experiència provada per part de l'empresa en oferir solucions de qualitat en una o més àrees especialitzades del seu negoci en relació amb productes Microsoft, aportant un nivell en quan a segell de qualitat reconegut en relació a la seva capacitat de coneixement i especialització en productes Microsoft.

Tant mateix, s'atorgarà un total de **1 punts** si el licitador està reconegut amb el certificat "HP Partner First Gold" per part del fabricant HP. Aquesta distinció es considera especialment rellevant donat que, gairebé, tot el parc de maquinari on s'ha de prestar el servei és del fabricant HP.

La obtenció d'aquest certificat reconeix a les empreses més compromeses amb HP que destaquen per la seva atenció i servei al client, acreditant els seus coneixements comercials i tècnics en informàtica professional i impressió del fabricant HP. Aquest reconeixement també aporta al proveïdor una completa formació en matèria d'especialització tècnica i en quan a ventes del fabricant en qüestió.

10. FORMA DE PAGAMENT

La facturació serà trimestral, amb factura expedida d'acord amb la normativa vigent, la qual indicarà la suma de les assistències realitzades durant el trimestre vençut.

11. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El responsable del contracte és Josep Maria Ribes Serra, Cap d'Unitat del Centre d'Atenció a l'Usuari de l'Àrea d'Innovació i Tecnologia.