

CONTRACTE DE SUPORT CAU ALS CENTRES DEL CAMP DE TARRAGONA I DE LES TERRES DE L'EBRE 2024

Plec de prescripcions tècniques

1. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ I LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS.

Actualment, des de el Centre d'Atenció a l'Usuari, adscrit a la unitat de Sistemes de l'Àrea Tecnologies de la Informació i Comunicació, s'està prestant el servei d'assistència i suport als centres que té la Diputació de Tarragona ubicats al Camp de Tarragona (Reus i Tarragona) i Terres de l'Ebre (Tortosa), en matèria de microinformàtica. Per tal de resoldre algunes d'aquestes incidències, es fa necessari la intervenció directa del tècnic adscrit al CAU, encarregat de prestar suport tècnic als centres de la Diputació, i és per aquest motiu que s'ha de desplaçar fins al centre afectat.

Tenint en compte la distància existent fins als centres, i per tal de reduir els temps de resposta que es dona, assolint d'aquesta manera un servei més ràpid i eficient, es preveu la contractació dels serveis d'un proveïdor extern per tal d'assistir de forma puntual aquestes incidències, quan així es requereixi des de el CAU.

El contracte s'estipula segons el format de preus unitaris i es divideix en dos lots, A i B, segons es tracti de prestar el servei a la zona del Camp de Tarragona (Lot A) i Terres de l'Ebre (Lot B).

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

Suport CAU Centres Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre

3. DETALL DEL CONTRACTE

El present contracte oferirà els serveis de suport per les assistències puntuals als centres de la Diputació de Tarragona, ubicats al Camp de Tarragona (Reus i Tarragona) i les Terres de l'Ebre.

LOT	DESCRIPCIÓ	IMPORT MÀXIM
1	Suport Centres Camp de Tarragona	8.750,00 €
2	Suport Centres Terres de l'Ebre	4.375,00 €

Aquest manteniment informàtic ha d'incloure:

- Instal·lació i configuració d'equips de treball.
- Resolució de les incidències dels llocs de treball i altres elements informàtics que componen la infraestructura tecnològica.
- Gestió i manteniment de la xarxa interna i externa.
- Manteniment de les aplicacions informàtiques (instal·lació programari).
- Realitzar la documentació tècnica necessària per a l'operació i gestió de la infraestructura.

La durada prevista per la prestació del servei descrit serà fins esgotar el total de l'import assignat a cada Lot.

Les assistències s'han de realitzar dintre de l'horari d'obertura de cada centre, de dilluns a divendres.

Les assistències facturades inclouran les hores efectives de treball i a més és computarà una hora per cada actuació en concepte de sortida de taller.

El pressupost a presentar inclourà el preu unitari per les hores de treball. Aquest preu es conservarà durant tot el contracte.

4. CONDICIONS DEL SERVEI

Tots els mitjans propietat de la Diputació de Tarragona que aquesta posi a disposició del personal designat per l'empresa proveïdora seran única i exclusivament per la prestació del servei objecte d'aquesta contractació i en cap cas es consideraran equiparables als mitjans que la Corporació posa a disposició del seu propi personal.

Tot el personal designat per l'empresa proveïdora es col·locarà en un lloc perfectament visible una acreditació personal mentre es trobi als centres, unitats o dependències de la Corporació. L'acreditació es lliurarà a l'entrada al centre o edifici i es retornarà per part del personal extern al mateix centre o edifici.

5. TERMINI D'EXECUCIÓ

La durada del contracte serà d'1 any o fins que s'esgoti l'import destinat a cada Lot.

6. PRÒRROQUES

El contracte preveu una pròrroga d'1 any.

7. LLOC D'EXECUCIÓ

El servei es durà a terme en els centres de la Diputació de Tarragona ubicats al Camp de Tarragona (Reus i Tarragona) i Terres de l'Ebre (Tortosa).

LOT 1: CAMP DE TARRAGONA

TARRAGONA

Escola i Conservatori de Música de Tarragona
Carrer dels Cavallers, 10, 43003 Tarragona

Escola d'Art i Disseny de Tarragona
Carr. de Valls, s/n, 43007 Tarragona

Col·legi Sant Rafael
Carretera de Vall, 45, 43007 Tarragona

Museu d'Art Modern
Carrer de Santa Anna, 8, 43003 Tarragona

Patronat de Turisme Costa Daurada
Pg. de Torroja, s/n, 43007 Tarragona

Arxiu de La Canonja
Carrer de Vila-Seca, 28, 43110 La Canonja, Tarragona

Edifici Sintesi
C/ de Pere Martell, 2, 43001 Tarragona

Palau
Pg. de Sant Antoni, 100. 43003 Tarragona

REUS

Conservatori de Música de Reus
Carrer Llovera, 15 / C/ Sant Jaume 9-11. 43201 Reus

Escola d'Art i Disseny de Reus
Carrer Del Vent, 6. 43201 Reus

Col·legi Alba
Passeig de la Boca de la Mina, s/n. 43206 Reus

Formació
Passeig de la Boca de la Mina, s/n .43206 Reus

LOT 2: TERRES DE L'EBRE

TORTOSA

Escola i Conservatori de Música de Tortosa
Carrer de la Rosa, 6. 43500 Tortosa

Escola d'Art i Disseny de Tortosa
Plaça de Sant Joan, 5, 43500 Tortosa

Col·legi Sant Jordi
Avinguda Santa Teresa, 4-8. 43590 Jesús

Palau Montagut
Carrer Santa Anna, 3, 43500 Tortosa

8. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El responsable del contracte és Josep Maria Ribes Serra, Cap d'Unitat del Centre d'Atenció a l'Usuari de l'Àrea d'Innovació i Tecnologia.