

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'OXIGEN MEDICINAL AL CENTRE
SANITARI DEL SOLSONÈS, FPC**

Índex

CLÀUSULA PRIMERA: Objecte i accions a realitzar. Llocs de prestació del servei.....	3
CLÀUSULA SEGONA. Abast	3
CLÀUSULA TERCERA. Descripció d'actuacions.....	4
CLÀUSULA QUARTA. Durada del contracte	5
CLÀUSULA CINQUENA. Condicions generals del subministrament	5
CLÀUSULA SISENA. Manteniment integral.....	6
CLÀUSULA SETENA. Programes de manteniment.....	7
CLÀUSULA VUITENA. Documentació tècnica	8
CLÀUSULA NOVENA. Control de qualitat del servei.....	8
CLÀUSULA DESENA.- Recursos humans i materials	8
CLÀUSULA ONZENA.- Cost del subministrament.....	10
CLÀUSULA DOTZENA.- Garanties.....	11
CLÀUSULA CATORZENA.- Obligacions del Centre Sanitari del Solsonès	11
CLÀUSULA QUINZENA.- Obligacions del contractista	11

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL SUBMINISTRAMENT D'OXIGEN MEDICINAL AL CENTRE SANITARI DEL SOLSONÈS, FPC

CLÀUSULA PRIMERA: Objecte i accions a realitzar. Llocs de prestació del servei

L'objecte del contracte és la prestació del subministrament d'oxigen medicinal en fase líquida mitjançant recipients criogènics mòbils al Centre Sanitari del Solsonès FPC, amb seu a Solsona, i d'ampolles d'oxigen en fase gas a alta pressió, tant al Centre Sanitari situat Solsona com al subCAP de Sant Llorenç de Morunys.

Llocs de prestació del servei:

CENTRE SANITARI DEL SOLSONÈS	(Sup. Construïda - m2)
P Soterrani	663,51
P Semi-soterrani	862,97
P Baixa	809,77
P Primera	809,77
P Segona	809,77
TOTAL	3.955,79

CAP SANT LLORENÇ	(Sup. Construïda - m2)
P Baixa	330,64
P Primera	33,81
TOTAL	364,45

S'adjunten plànols de situació.

CLÀUSULA SEGONA. Abast

- El subministrament a contractar consisteix en oxigen medicinal en fase líquida mitjançant recipients criogènics mòbils i oxigen en fase gas a alta pressió mitjançant ampolles.
- El subministrament en fase líquida implica canvis en la instal·lació i metodologia actuals, i comporta que les empreses licitadores han d'incloure a la seva oferta els elements necessaris i treballs corresponents per a la correcta instal·lació de les noves fonts de subministrament i els seus mitjans de control.
- Les empreses licitadores hauran de justificar els treballs de remodelació, millora i modificació del magatzem de gasos medicinals existents i els elements que el componen, per adaptar-lo a la normativa vigent de referència i ajustar-se a les necessitats actuals i futures.
- El pagament del subministrament es realitzarà a través de la modalitat de lloguer sense opció de compra per l'equipament instal·lat al magatzem de gasos medicinals i les ampolles subministrades, on s'abonaran unes quotes periòdiques durant la durada

- del contracte. Les empreses licitadores podran fer baixa sobre l'import de les quotes a la seva proposta econòmica, que serà avaluable de forma automàtica. El lloguer de l'equipament sense opció de compra inclourà el manteniment de tot risc, recanvis, reparacions i mà d'obra, incloses les noves instal·lacions.
En acabar el contracte i el pagament de les quotes derivades, les obres d'infraestructura i les instal·lacions que hagi efectuat l'empresa adjudicatària passaran a ser propietat del Centre Sanitari del Solsonès, FPC, sense cap cost per aquest darrer.
- Un cop executada la remodelació, l'empresa adjudicatària efectuarà totes les proves legals necessàries davant dels serveis tècnics del Centre Sanitari del Solsonès, FPC i lliurarà un "Manual de Servei" i la formació pertinent al personal que l'ens designi en relació a la utilització i la seguretat que calgui seguir per al funcionament correcte de la instal·lació, que inclourà un procediment d'actuació en cas d'emergència així com plànols As-Built, manuals de funcionament, certificats, etc.

CLÀUSULA TERCERA. Descripció d'actuacions

Les empreses participants hauran de realitzar el subministrament medicinal mensual al Centre de Solsona mitjançant dos recipients criogènics amb rodes d'aproximadament 220 litres d'oxigen líquid cadascun i l'adequació, segons normativa vigent, de l'actual sala d'emmagatzematge de les fonts de subministrament dels gasos medicinals que donen servei al Centre. També caldrà que s'ubiqui al Centre de Solsona anualment dues ampolles oxigen de 5 litres i dues de 2 litres (una de cadascuna d'elles de recanvi). Es deixarà com a tercera font de subministrament, i amb caràcter subsidiari, la central actual existent de 5 ampolles de 50 litres per tal de garantir en tot moment la disposició del subministrament que es precisa al Centre.

Pel que fa al Subcentre de la Vall de Lord, a Sant Llorenç de Morunys, es demana que el subministrament medicinal es faci anualment mitjançant dues ampolles d'oxigen de 50 litres cadascuna (una d'elles de recanvi) i dues ampolles de 2 litres cadascuna (una d'elles també de recanvi).

L'empresa adjudicatària farà el transport de les ampolles d'oxigen tant a Solsona com a Sant Llorenç de Morunys quan calgui anant al seu compte i càrrec qualsevol despesa que es pugui originar.

L'empresa adjudicatària revisarà la caducitat de les ampolles que no s'hagin utilitzat, i les canviarà automàticament quan sigui necessari sense preavis del Centre Sanitari del Solsonès, FPC.

En particular, la remodelació a què es fa referència a la clàusula segona, ha de contemplar com a mínim les actuacions següents:

Substitució de la central descompressora d'oxigen medicinal existent que compta actualment amb 5 ampolles de 50 litres per tal de garantir en tot moment la disposició del subministrament que es precisa al Centre:

- La nova central ha d'estar dissenyada per assegurar-ne el funcionament amb recipients d'oxigen líquid de manera flexible, de manera que permeti treballar amb 1+1 recipients (d'aproximadament 220 litres cadascun) ampliables a 2+2, sense cost addicional, en funció de la necessitat de subministrament d'aquest gas en cada moment.

- La nova central ha de permetre l'ús eficient del gas medicinal, minimitzant les pèrdues per gasificació i evitant despeses innecessàries com ara l'excés de transport de recipients d'oxigen medicinal.
- La nova central ha de complir, com a mínim, la normativa ISO EN 7396-1 i la de marcatge CE de producte sanitari.
- Ha de permetre la telemonitorització dels paràmetres principals del subministrament d'oxigen líquid medicinal.

2. Les fonts de subministrament (primari, secundari i d'emergència) han de quedar finalment connectades i en funcionament, incloent-hi el sistema d'alarmes segons la normativa vigent i la televigilància de les variables crítiques del subministrament.

3. L'adjudicatari instal·larà un sistema de mesura del % d'O₂ a l'aire ambient (anòxia) dins del magatzem, que incorpori almenys els senyals lluminosos de funcionament normal (verd), prealarma (groc), alarma (vermell) i senyal sonor (bronzidor), o qualsevol altres que puguin fer aquestes funcions.

Les empreses participants a l'expedient hauran de presentar un pla detallat d'execució dels treballs esmentats.

CLÀUSULA QUARTA. Durada del contracte

La durada del contracte s'estableix en dos anys prorrogables per dos anys més i fins a un màxim de quatre anys incloses les pròrrogues.

CLÀUSULA CINQUENA. Condicions generals del subministrament

- El sistema de subministrament haurà de consistir en una central alimentada per dos recipients d'oxigen líquid medicinal, i es deixarà com a tercera font de subministrament la central actual existent de 5 ampolles de 50 litres. Així mateix, es deixarà la instal·lació preparada per a possibles increments de consum, de manera que es pugui duplicar la quantitat d'oxigen medicinal líquid a subministrar sense haver d'alterar la instal·lació.
- A més a més, cal que el sistema estigui dotat de les corresponents alarmes amb un sistema de telemetria hospitalària.
- La solució proposada ha d'incloure:
 - o Funció de canvi automàtic després de l'esgotament total del dipòsit, consum excessiu o anomalia de la secció en servei.
 - o Funció de recuperació automàtica amb injecció a la xarxa de subministrament del gas produït per l'evaporació natural en el dipòsit de reserva.
 - o Funció de notificació d'alarma de baixa temperatura en el fluid d'entrada i/o parada del dipòsit en servei.
 - o Control manual de les operacions de manteniment.
 - o Visualització de l'estat del sistema en pantalla LCD.
 - o Entrada per transductor de pressió de la 3a font, central actual existent de 5 ampolles de 50 litres.
 - o Interfície de xarxa local per a la transferència d'informació, de manera que es pugui realitzar televigilància per xarxa telefònica fixa, mòbil o xarxa TCPIP.
 - o Sortida d'alarma acumulada de contacte elèctric per a repetidor remot.
 - o Entrada per transductor de pressió 4/20 mA per a vigilància de la 3a font.
 - o Senyalització d'alarma segons la ISO 7390-1.

- Manteniment anual de les instal·lacions.
- L'empresa subministradora haurà d'estar registrada a l'Agència Espanyola del Medicamento y Productos Sanitarios com a laboratori farmacèutic d'acord amb el Reial Decret 824/2010. Igualment, l'empresa subministradora haurà d'estar en possessió de l'Autorització de Distribució de Productes Sanitaris d'acord amb el Reial Decret 1591/2009.
- L'empresa adjudicatària transportarà pel seu compte i al seu risc, des de les seves instal·lacions i fins al Centre Sanitari del Solsonès, FPC les botelles i altres envasos criogènics de gasos medicinals i d'ús mèdic objecte d'aquest contracte. També retirarà aquells envasos buits conforme als procediments autoritzats pel Centre Sanitari del Solsonès, FPC. En ambdós casos, es farà tant al centre de Solsona com al de Sant Llorenç de Morunys.
- L'empresa adjudicatària realitzarà sense cost pel Centre Sanitari del Solsonès la revisió mínima anual de la xarxa de gasos medicinals per a detectar i eliminar les possibles fuites de gas en les preses terminals, vàlvules i reguladors de la instal·lació.

CLÀUSULA SISENA. Manteniment integral

Descripció dels treballs:

Els treballs de manteniment que s'inclouen en aquest contracte s'engloben en els tipus següents: Preventiu, Correctiu, Técnicolegal.

Manteniment Preventiu:

Es considera sota aquesta denominació les operacions periòdiques, com ara verificacions, inspeccions i substitució de peces o consumibles realitzades a les màquines, equips i/o components de la instal·lació, amb la finalitat d'aconseguir una conservació adequada, aconseguir el millor rendiment energètic possible i assolir el màxim grau de seguretat de subministrament de gasos medicinals.

El manteniment preventiu es prestarà d'acord amb la metodologia i els procediments proposats per l'adjudicatari, una vegada acceptada la proposta pel Centre Sanitari del Solsonès.

Després de cada revisió el tècnic responsable realitzarà un informe detallat. En aquest informe, es detallaran tots els defectes o anomalies detectades, aportant en cada cas les solucions o accions correctores que es considerin oportunes, acompanyat de la confirmació corresponent de si ha quedat resolta o no.

El Pla de Manteniment Preventiu complirà amb tota la normativa legal de les instal·lacions de gasos medicinals.

Per a cadascun dels equips o components de la instal·lació, es confeccionaran les tasques de manteniment, on es descriuran les operacions de manteniment a realitzar amb la freqüència establerta.

Manteniment Correctiu

S'inclouen a l'objecte d'aquest contracte totes les operacions que s'hagin de realitzar, per al restabliment del funcionament idoni de l'equip o la instal·lació afectada, com a conseqüència d'avisos per avaria o trencaments que s'hagin provocat.

L'adjudicatari disposarà d'un servei d'atenció d'avaries 24h-365 dies a l'any, en què s'atendran els avisos d'avaries de qualsevol instal·lació inclòs en aquest plec. El temps màxim d'intervenció estàndard serà de 12h a partir de la recepció de l'ordre. En el cas que la intervenció sigui d'urgència, segons definició en cada ordre de treball, el temps màxim d'intervenció no podrà superar les 6 hores. Aquests avisos s'atendran preferentment amb el personal que mantingui habitualment les instal·lacions de treball. A aquest efecte l'adjudicatari posarà a disposició del Centre Sanitari del Solsonès, a l'inici del contracte, un número de telèfon, correu electrònic i fax, específic per a aquest servei. La manca d'atenció a un avís d'avaria o tardança en la intervenció, serà considerada incompliment contractual.

Quan la reparació necessària d'una avaria comporti realitzar algun treball de renovació o millora de les instal·lacions i/o el canvi d'una peça de recanvi avariada que pugui comprometre el servei, el contractista haurà, abans de procedir a la reparació, presentar al Centre Sanitari del Solsonès el corresponent pla d'execució de la intervenció, perquè el Centre Sanitari del Solsonès doni la seva conformitat, si és el cas.

El manteniment correctiu es realitzarà al lloc on es trobi ubicat l'equip/instal·lació avariada. En cas que no sigui possible la reparació in situ, es desmuntaran i traslladaran els elements necessaris als seus tallers, essent per compte de l'adjudicatari les despeses de desmuntatge, transport i muntatge.

L'empresa adjudicatària haurà de comptar, en tot moment, amb el suport de mitjans tècnics i personals (com ara servei tècnic, especialistes, fabricants de la instal·lació o equip afectat), suficients per atendre qualsevol avís d'avaria o incidència, en els termes fixats a cada ordre de treball, cada dia de l'any. En cap cas l'adjudicatari podrà al·legar, per justificar un incompliment del contracte, causes alienes a la seva entitat tals com desconeixement dels materials, del servei tècnic, etc...

Manteniment tècnic-legal

Aquest manteniment serà realitzat a totes aquelles instal·lacions que així ho requereixin d'acord amb els diferents Reglaments i Normes vigents, tant de l'Administració General de l'Estat com de les Administracions Autonòmiques i/o Locals, i d'acord als procediments i freqüències previstos en les mateixes. L'adjudicatari s'encarregarà de tenir al dia els llibres, registres, actes i tota la documentació legal que sigui preceptiva relacionada amb les instal·lacions subjectes a normativa.

CLÀUSULA SETENA. Programes de manteniment

En la seva oferta les empreses licitadores hauran d'incloure necessàriament els Plans de Manteniment proposats.

L'empresa que resulti adjudicatària procedirà a la concreció dels corresponents Plans establerts a la clàusula sisena del present plec.

Aquests Plans de Manteniment hauran de ser ratificats i validats pel departament de serveis tècnics del Centre Sanitari del Solsonès, abans de la seva posada en funcionament.

Una vegada posats en funcionament aquests Plans, hauran d'anar-se ajustant a les modificacions que hi puguin haver en les instal·lacions i s'hauran d'anar adequant en tot moment a la normativa vigent.

CLÀUSULA VUITENA. Documentació tècnica

Respecte a la documentació tècnica necessària per al correcte desenvolupament del servei, l'adjudicatari resta obligat a realitzar els esquemes, fitxes d'equip, fitxes d'inventari i tota la documentació que es precisi en aquest contracte.

CLÀUSULA NOVENA. Control de qualitat del servei

En la seva oferta les empreses licitadores hauran d'incloure necessàriament els Plans de Qualitat proposats.

Segons el Reial decret 1800/2003, de 26 de desembre, pel qual es regulen els gasos medicinals, el Centre Sanitari del Solsonès compta amb dos Gasos Medicinals que són considerats com a medicaments per l'Autoritat Sanitària:

Oxigen medicinal líquid

Oxigen medicinal gas

En aquest escenari, l'adjudicatari de Gasos Medicinals hauran de garantir la qualitat dels mateixos mitjançant certificació analítica des de la planta de producció en qüestió, expedida pel Director Tècnic i lliurada després de la descàrrega conforme a les especificacions de la Farmacopea Espanyola.

Així mateix, com a mínim, una vegada a l'any l'empresa adjudicatària estarà obligada a presentar un informe de control de la qualitat dels gasos medicinals.

S'hauran de fer, com a mínim ANUALMENT, dues anàlisis per gas en cada espai del Centre Sanitari del Solsonès on s'emmagatzemi algun tipus de gas medicinal.

L'espai reservat per a l'oxigen se situa a la planta semisoterrani en una zona ventilada i en contacte amb l'exterior. L'espai existent té unes dimensions interiors de 4,05m x 1,35m.

Aquest pot ser ampliable fins a 1,80m aproximadament si és necessari. S'adjunta plànol d'ubicació.

Els analitzadors a emprar, han de ser dissenyats específicament per a la verificació de gasos medicinals en Hospitals, podent ser utilitzats només per personal autoritzat competent i degudament format en tots els aspectes d'utilització de l'equip. Aquests analitzadors hauran d'estar degudament verificats i calibrats per organismes oficials i hauran d'emprar per al seu mesurament, mètodes analítics homologats segons la Farmacopea Espanyola.

CLÀUSULA DESENA.- Recursos humans i materials

Personal Operatiu.

Seràn a càrrec de l'adjudicatari les obligacions laborals que determini la legislació vigent en cada moment, en matèria de salaris, Seguretat Social, accidents de treball, mutualisme laboral, formació, seguretat i higiene, etc.

A més de les persones que habitualment realitzin les tasques de reposició i manteniment de la instal·lació, l'adjudicatari haurà de disposar del personal necessari, i com a mínim el personal indicat en la sol·licitud tècnica, per a la realització completa de les activitats recollides en els plecs, desplaçant especialistes o el personal de suport que consideri oportú per a complet compliment del contracte. El personal haurà de tenir una experiència demostrable d'aquestes activitats de com a mínim 3 anys.

El personal encarregat del subministrament haurà d'estar correctament equipat des del primer dia, mostrant les característiques que el servei demandat requereix. Per això serà obligació de l'adjudicatari uniformar al seu càrrec al personal, proporcionant la vestimenta i calçat adequats per a cada treball i en quantitat suficient.

L'empresa adjudicatària garantirà el compliment dels seus deures en matèria de Seguretat i Salut, d'acord amb l'establert en la Llei de Prevenció de Riscos Laborals, el Reglament dels Serveis de Prevenció i el seu marc normatiu de desenvolupament, prestant especial atenció a la integració de l'activitat preventiva en el conjunt de les seves activitats, processos i organització del treball. Amb aquesta finalitat els responsables de prevenció de l'Adjudicatari establiran amb el Servei de Prevenció Propi del Centre Sanitari del Solsonès els mecanismes necessaris per a l'adequada Coordinació d'Activitats Empresarials previst en el marc normatiu de PRL.

El Centre Sanitari del Solsonès es reserva la facultat de poder recusar qualsevol dels integrants de l'equip present en la instal·lació, estant obligat l'adjudicatari a la seva substitució per una altra persona amb formació equivalent.

Coordinació i Seguiment del Servei.

Coordinació del Servei

L'empresa Adjudicatària designarà un Tècnic responsable del servei amb capacitat de decisió suficient, que realitzarà les funcions d'interlocutor amb el Centre Sanitari del Solsonès.

Aquest Interlocutor haurà de conèixer les instal·lacions dels edificis i els termes del contracte, tindrà autoritat operativa sobre el personal adscrit al servei i serà el responsable de coordinar, amb els responsables del Centre Sanitari del Solsonès, l'execució del mateix. Estarà present a les instal·lacions del Centre Sanitari del Solsonès sempre que per al bon funcionament del servei es consideri necessari i en qualsevol moment a requeriment del Centre Sanitari del Solsonès.

La comunicació entre l'Interlocutor i el servei de manteniment del Centre Sanitari del Solsonès haurà de ser directa, contínua i permanent.

Maquinària i estris

Tota la maquinària i estris necessaris durant la durada del contracte, i necessaris per a l'execució del mateix, seran aportats per l'empresa adjudicatària i estan inclosos en el valor global de l'oferta. Així mateix les unitats aportades al centre, han de ser les suficients per a la correcta prestació del servei.

Igualment tota aquesta maquinària, complirà els requisits de la Normativa de Salut Laboral vigent, havent d'estar en perfecte estat de conservació i manteniment, per aquest motiu caldrà que, en el moment que la Direcció Tècnica del Centre Sanitari del Solsonès ho consideri oportú, s'aporti la corresponent còpia del Certificat CE, i en el seu cas, si fossin necessàries les

corresponents fixxes de revisions tècniques reglamentàries, així com els certificats de calibratge i verificació corresponents.

Per a la correcta utilització d'aquesta maquinària, l'empresa adjudicatària serà la responsable de la correcta formació en el seu ús i maneig dels empleats que la utilitzin, així com l'ús d'aquesta per a les finalitats recomanades.

Fungibles i eines

L'adjudicatari subministrarà, sense cap càrrec per al Centre Sanitari del Solsonès, tots els productes consumibles necessaris per a la realització de l'objecte d'aquest contracte, així com tots els fungibles de les seves eines, equips de mesura, i fungibles diversos.

CLÀUSULA ONZENA.- Cost del subministrament

Consideracions generals del cost del subministrament

Per realitzar el present estudi econòmic, s'ha estimat, com a variable de càlcul a la part fixa del cost, tant les despeses produïdes durant els últims quatre anys, com la part proporcional anual del subministrament i instal·lació de gasos medicinals.

Amb tot els efectes, s'entendrà l'import estimat com a màxim del contracte i comprendrà totes les despeses directes i indirectes que el contractista ha de realitzar per a la normal execució del contracte, i tota classe de taxes, impostos i llicències.

El licitador, dins de la seva proposició econòmica inclourà, a més del cost anual del servei, el cost, (exclòs l'IVA), del subministrament i instal·lació per tipus d'envàs d'Oxigen Medicinal líquid i gas i Aire Medicinal. En aquest import es consideraran inclosos tots els conceptes, com lloguer d'envàs, desplaçament, quilometratges, dietes, peatges, etc... que puguin ocasionar-se.

VALOR ESTIMAT (4 anys)	
Pressupost base de licitació (IVA exclòs)	39.593,68 €
Import de les modificacions previstes 21% (IVA exclòs):	0,00 €
Pròrrogues (IVA exclòs):	39.593,68 €
TOTAL VALOR ESTIMAT:	79.187,36 €

Forma de pagament

El pagament del contracte s'efectuarà amb periodicitat mensual, mitjançant transferència bancària, de conformitat amb els terminis establerts a l'article 216 de la LCSP. Els terminis establerts computaran a partir de la data de la recepció de la factura.

En relació a la facturació serà d'aplicació el que disposa, si s'escau, en la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'Impuls de la factura electrònica i creació del registre de factures en el sector públic, i en l'Ordre HAP/1074/2014, de 24 de juny, per la qual es regulen les condicions tècniques i funcionals que ha de reunir el Punt General d'Entrada de Factures Electròniques.

CLÀUSULA DOTZENA.- Garanties

La garantia respondrà de les penalitats, de la correcta execució de les prestacions contemplades en el plec, de la confiscació que pugui decretar-se en els casos de resolució del contracte, així com de la inexistència de vicis o defectes dels béns subministrats.

CLÀUSULA TRETZENA.- Modificació de les instal·lacions

En el cas que el Centre Sanitari del Solsonès incorpori noves zones o àrees, o entri en desús alguna de les existents al Centre Sanitari del Solsonès, els responsables de manteniment de l'ens informaran prèviament l'adjudicatari i aquest es compromet a donar l'assessorament tècnic que li requereixin els responsables del Centre Sanitari del Solsonès.

CLÀUSULA CATORZENA.- Obligacions del Centre Sanitari del Solsonès

- Comunicar amb la deguda antelació a l'adjudicatari, les modificacions que vulgui realitzar a les instal·lacions i que afectin el servei.
- Posar a disposició de l'empresa adjudicatària totes les instal·lacions del Centre Sanitari del Solsonès ubicat a Solsona i del Subcentre de Sant Llorenç del contracte, sense perjudici del control degut per raons de seguretat.
- Facilitar el subministrament d'aigua i electricitat sense perjudici del control degut per raons de seguretat i consums.

CLÀUSULA QUINZENA.- Obligacions del contractista

L'adjudicatari del contracte estarà obligat a:

- A nomenar un responsable de la prestació del servei, que serà el responsable de vetllar per la correcta execució del servei contractat i amb funcions de comandament, organització i coordinació del personal assignat, amb els suficients coneixements de l'activitat objecte del contracte i amb el suficient poder per adoptar mesures especials en el moment que aquestes siguin necessàries.
- La comunicació entre l'interlocutor i el servei de manteniment del Centre Sanitari del Solsonès haurà de ser directa, contínua i permanent. Per a això l'adjudicatari indicarà de forma inequívoca nom, càrrec, telèfon de contacte i email d'aquest interlocutor.
- Garantir la provisió a tots els empleats que prestin el servei d'aquest contracte els uniformes i calçat, d'hivern i estiu, necessari per a la realització del servei, evitant en tot moment teixits que afavoreixin la formació d'electricitat estàtica.
- A realitzar la formació als treballs adscrits a aquest contracte necessària per complir les necessitats d'higiene, i desinfecció, estant aquests prou formats en tot allò relatiu a maquinària, productes, etc., així com quantes accions siguin necessàries per poder desenvolupar amb correcció la seva feina.
- A facultar el personal adscrit al centre, les targetes identificatives on s'indiquin les dades personals d'aquest (nom, cognoms i categoria professional).