



**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL CONTRACTE
DEL TRASLLAT DEL SERVEI DE VEU DEL CENTRE DEL CAT112 DE
BARCELONA AL NOU EDIFICI DEL SERVEI D'EMERGÈNCIES SANITÀRIES (SEM)
DE LA ZONA FRANCA**

**Procediment obert simplificat abreujat
Núm. d'expedient: 112-2025-1**



INDEX

1.- Dades de l'ens contractant	4
2.- Tipus de contracte	4
3.- Objecte del contracte	4
— NO	4
4.- Valor estimat del contracte	5
5.- Pressupost base de licitació	5
6.- Preu	5
Revisió de preus:	5
7.- Vigència del contracte	6
8.- Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació	6
9.- Aptitud per contractar	6
10.- Solvència econòmica i tècnica de les empreses licitadores	7
11.- Termini de presentació de les ofertes	9
12.- Presentació de documentació i de les ofertes	9
• Declaració responsable:	10
• Oferta	11
13.- Obertura del sobre únic	11
14.- Criteris d'adjudicació	11
15.- Determinació de la millor oferta. Adjudicació i formalització	13
16.- Drets i obligacions de les empreses licitadores i adjudicatàries	14
Normativa laboral	14
Protecció de dades	14
Clàusula ètica	14
Altres obligacions:	16
En matèria d'obligacions lingüístiques	16
17.- Condicions especials d'execució	16
18.- Condicions especials d'execució de caràcter essencial	17
19.- Modificació del contracte	18
20.- Cessió del contracte	18
21.- Subcontractació	18
22.- Confidencialitat	19
23.- Drets de propietat industrial i intel·lectual	20
24.- Abonaments a l'empresa contractista	20
25.- Règim de penalitats	20
26.- Règim de recursos i jurisdicció competent	21



27.- Règim d'invalidesa.....	22
28.- Règim jurídic del contracte.....	22
ANNEX 1	24
ANNEX 2	29
ANNEX 3	30
ANNEX 4	31
ANNEX 5	33



Plec de clàusules administratives particulars

1.- Dades de l'ens contractant

Òrgan de contractació: Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya

Responsable del contracte: Àrea de Tecnologia i Informació

Perfil del contractant: [Perfil del contractant CAT112](#)

2.- Tipus de contracte

- Serveis

3.- Objecte del contracte

Descripció: Contractació de la posada en funcionament del servei de veu en el nou centre del CAT112, per al de garantir el bon funcionament del servei 112 a la ciutadania.

Número d'expedient: 112-2025-1

Partida pressupostària: D/228000200/2250

CPV: 72590000-7 Serveis informàtics professionals

Lots:

- **NO**

Es proposa la no contractació dels serveis en lots per la següent raó:

El servei de Telefonia i Gravació a migrar són del fabricant AVAYA i es sustenten sobre la plataforma HCI que el CAT112 disposarà en el nou edifici.

Aquesta contractació contempla únicament aquest servei com un únic bloc. El fet de dividir el contracte en lots requeriria la necessitat de coordinar la execució de diferents prestacions, el que dificultaria l'execució del contracte sobre tot en els casos d'aparició d'incidències portant com a conseqüència la retard en la resolució d'aquestes i un increment en el temps de NO disponibilitat del bus, el que impactaria de manera directa en la gestió de les emergències del país. És per això que d'acord amb l'article 99.3.b de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP) es proposa la no contractació en lots del servei.



4.- Valor estimat del contracte

Valor estimat del contracte (VEC)	euros
Pressupost licitació	44.160,00 €
Pròrroques	0,00 €
Modificacions del contracte	0,00 €
Total VEC:	44.160,00 €
IVA	9.273,00 €
Import total (IVA inclòs):	53.433,60 €

5.- Pressupost base de licitació

Import base de licitació (LOT 1)	euros
Costos directes	30.912,00 €
Costos indirectes	8.832,00 €
Altres despeses eventuais	0,00 €
Benefici industrial	4.416,00 €
Total pressupost base de licitació:	44.160,00 €
IVA	9.273,00 €
Import total (IVA inclòs):	53.433,60 €

Per al càlcul, s'han pres com referència els expedients de contractació duts a terme per l'upgrade de les centraletes de telefonia i el subministrament i desplegament dels nous gravadors (Expedients 112/2021/01-13 i 112/2020/05-31 respectivament) tal com es descriu a l'informe justificatiu.

Del total de l'import del pressupost de licitació, se suposa un 20 % de costos indirectes d'acord amb una estimació de despeses estructurals de l'empresa i un benefici industrial del 10 %.

6.- Preu

El sistema de determinació del preu és:

- A tant alçat

Revisió de preus:



- NO

7.- Vigència del contracte i constitucions de garantia

7.1. Vigència i duració del contracte

Durada del contracte: es preveu que s'iniciarà l'1 de març de 2025 i que finalitzarà el 31 de desembre de 2025, si bé dependrà de la disponibilitat del nou edifici.

El CAT112 notificarà amb una antelació d'un mes la data d'inici del servei. L'adjudicatari del servei haurà d'ajustar-se a aquesta data i dur a terme el trasllat en un període màxim de 3 mesos. Durant els primers 15 dies des de la data d'inici s'acordarà un calendari d'actuacions i tasques que serà la referència per a l'aplicació de penalitzacions en cas d'incompliment

Pròrroga/pròrrogues: NO

Modificacions: NO

Pròrrogues:

- NO

Modificacions:

- NO procedeix

7.2. Constitució de garantia

No es preveu la constitució de garantia definitiva ni tampoc provisional per part de les empreses licitadors, donant compliment al que s'estableix en l'article 159.6.f) de la LCSP.

8.- Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient és ordinària i el procediment d'adjudicació del contracte és l'obert simplificat abreujat, d'acord amb l'article 159.6 de la LCSP.

9.- Aptitud per contractar

Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i no estiguin incurses en alguna de les prohibicions de contractar establertes a l'article 71 de la LCSP o en altra normativa sectorial.

Habilitació empresarial o professional exigible per a la realització de les prestacions objecte del contracte:



— NO

10.- Solvència econòmica i tècnica de les empreses licitadores

De conformitat amb la Junta Consultiva de Contractació Administració de l'Administració de la Generalitat de Catalunya en l'informe 12/2019, de 28 de novembre, en l'assumpte *Obligatorietat d'inscripció en un registre oficial d'empreses licitadores com a requisit de participació en els procediments oberts simplificats de tramitació sumària*, en el procediment obert simplificat de tramitació sumària, regulat a l'article 159.6 de la LCSP, no resulta exigible la inscripció en un registre oficial d'empreses licitadores com a requisit de participació.

De conformitat amb el que estableix l'article 159.6.b) LCSP, s'eximeix als licitadors de l'acreditació tant de la solvència econòmica i financera com de la tècnica o professional. Les empreses licitadores no han d'aportar cap document acreditatiu de la disponibilitat d'aquesta solvència, llevat que l'òrgan de contractació els requereixi i, per tant, la informació que es dona sobre la solvència ho és únicament a efectes informatius.

Per poder participar en aquesta licitació, cal:

Solvència econòmica – financera:

- Volum anual de negocis referit a l'any de major volum dels negocis dels tres últims conclusos haurà de ser com a mínim de 66.240,00 euros.

Forma d'acreditació:

Per acreditar-ho l'empresa haurà de presentar els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en aquell registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en el qual ha d'estar inscrit. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Civil.

- Tenir una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals, vigent fins a la fi del termini de presentació d'ofertes, per un import de 120.000,00 euros. Compromís de renovació o pròrroga d'aquesta assegurança i que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.

Forma d'acreditació:

La forma d'acreditació d'acord amb l'article 150.2 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic serà mitjançant la presentació d'un certificat expedit per l'assegurador, en què constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en què sigui procedent.



Solvència tècnica:

- Haver executat en els darrers tres anys com a mínim dos serveis o treballs d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte.

Forma d'acreditació:

Els serveis o treballs efectuats s'acreditaran mitjançant la presentació de certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedat per aquest o, si manca aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació. Els certificats inclouran la descripció del servei, l'import, data i destinatari, públic o privat dels mateixos.

- Disposar de les certificacions de qualitat ISO 9001 i de seguretat de la informació ISO 27001. Hauran d'acreditar-ne la possessió mitjançant la presentació del certificat vigent corresponent.

Forma d'acreditació:

Aportació del certificat de les normes sol·licitades.

Adscripció de mitjans personals o materials

- Dedicar o adscriure a l'execució del contracte determinats mitjans personals o materials:

Responsable de Projecte: es requereix una experiència mínima de 5 anys d'un perfil mínim de "Gestors de projectes" al que correspon una Titulació Universitària en informàtica o telecomunicacions o equivalent.

- Equip tècnic: Es requereix que l'equip tècnic assignat al projecte tingui una experiència mínima de 3 anys o formació específica en les tecnologies AVAYA dins de l'abast de la contractació.

Forma d'acreditació:

Presentar el perfil tècnic dels treballadors assignats que acrediti l'experiència demandada.

- L'empresa licitadora haurà de garantir que com a mínim disposa de 4 tècnics que integraran el equip tècnic, certificats en cadascuna de les següents certificacions Avaya:
 - Avaya Aura Core Components Implement (ACIS - 7120)
 - Avaya Aura Call Center Elite Implement (ACIS - 7392)
 - Avaya Workforce Management Technical Associate (ASTA - 9040)

Forma d'acreditació



Aportar els corresponents certificats de cada certificació per tècnic

- L'empresa que presenti l'oferta econòmicament més avantatjosa haurà d'aportar, en resposta al requeriment previ a l'adjudicació, la documentació acreditativa del vincle laboral dels treballadors que s'ha compromès a destinar a l'execució del contracte amb l'empresa adjudicatària, mitjançant la presentació dels TC2 corresponents.
- La afiliació i alta de les persones que es compromet a destinar a l'execució del contracte s'ha de presentar també en el cas que ja estiguin contractades.
- Es permet que el vincle laboral sigui diferent al del treball per compte aliena i pugués ser-ho de professionals que treballen per compte propi.
- L'equip de treball proposat s'haurà de mantenir durant l'execució del contracte i, per tant, en cas que sigui imprescindible canviar alguna de les persones, caldrà que la nova persona assignada tingui els mateixos requisits que la persona substituïda i que hi hagi l'autorització prèvia per part de l'òrgan de contractació.
- L'empresa adjudicatària resta obligada a mantenir adscrita a l'execució del contracte la plantilla mínima de treballadors i treballadores descrita als plecs, sense que procedeixi suspendre o extingir els contractes de treball de dita plantilla, excepte les suspensions o extincions conseqüència de la voluntat de la persona treballadors o d'acomiadaments disciplinaris.

**En aquest servei es permet la subcontractació i per tant els certificats podran ser de la pròpia empresa o de les subcontractades.*

11.- Termini de presentació de les ofertes

- **10 dies hàbils** a comptar des del dia següent a la publicació de l'anunci de licitació al Perfil del contractant allotjat a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

12.- Presentació de documentació i de les ofertes

Aquesta licitació serà electrònica i es tramitarà mitjançant l'eina Sobre Digital 2.0. Podeu obtenir informació sobre aquestes eines en l'enllaç següent:

<https://eformacio.econtractacio.eco.extranet.gencat.cat/>

Per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició, un cop s'accedeix a l'anunci de licitació publicat en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible des de la [Plataforma de serveis de contractació pública de la Generalitat](#).



El contingut del sobre únic serà el següent:

Sobre Únic	☐ Annex 1.a del PCAP: Declaració responsable i autorització per a l'obtenció de dades, formulari de dades de l'empresa, declaració responsable de grup empresarial (si s'escau). <u>Adicionalment, i de forma potestativa, es pot presentar també el formulari normalitzat de Document europeu únic de contractació.</u> https://contractacio.gencat.cat/ca/contractar-administracio/deuc/index.html ☐ Annex 1.b. Declaració Responsable de grup empresarial ☐ Annex 2: Proposta Tècnica amb requisits PPT (informativa) ☐ Annex 3. Oferta Econòmica: 100 punts ☐ Annex 4. Clàusula de protecció de dades i deure de confidencialitat ☐ Annex 5. Declaració responsable i compromís de comunicació PRL
------------	--

- **Declaració responsable:**

Les empreses licitadores han de presentar una declaració responsable, la qual es troba com a plantilla inclosa en l'eina de Sobre Digital 2.0, mitjançant la qual declaren:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària de la declaració responsable té la deguda representació per presentar la proposició i la declaració.
- Que no està incursa en prohibició de contractar.
- Que disposa de les autoritzacions i/o habilitacions necessàries per exercir l'activitat.
- Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec.
- Si s'escau, que compleix amb els requisits de solvència econòmica i tècnica o professional que exigeix el plec.

Així mateix, s'ha d'incloure el nom, cognom i NIF de la persona o les persones

autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electrònic i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a



disposició.

- En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en unió temporal d'empreses si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha de presentar la declaració responsable. A més de les declaracions responsables, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.
 - En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses deconformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, ha d'indicar aquesta circumstància en la declaració responsable i s'ha de pronunciar sobre l'existència del compromís de disposar d'aquests mitjans.
 - Les empreses estrangeres han d'indicar en la declaració responsable la submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.
 - Les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades de l'Estat (ROLECE), només estan obligades a indicar la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en dita declaració responsable la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.
- **Oferta**
 - Proposta econòmica segons el model que apareix com a plantilla a l'eina del SobreDigital.

13.- Obertura del sobre únic

D'acord amb el previst a l'article 159.6.d) de la LCSP, l'obertura del Sobre únic no es celebrarà en acte públic i es durà a terme a través de l'eina electrònica del Sobre Digital 2.0o l'eina de presentació telemàtica d'ofertes per tal de garantir que no es realitzi fins que hagi finalitzat el termini de presentació d'ofertes.

La valoració de les ofertes s'efectuarà de la següent manera:

- Automàticament per mitjans electrònics

14.- Criteris d'adjudicació



Les ofertes presentades en la present licitació es valoraran mitjançant els criteris d'adjudicació següents i d'acord amb la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica.

Els criteris de valoració seran 100 punts amb aplicació de fórmules automàtiques:

a) Oferta econòmica (màxim 100 punts)

Per a la valoració de les ofertes, s'utilitzarà la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a

Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor_v

O_v = Oferta a Valorar

IL = import licitació

VP = Valor de Ponderació 1

Per acreditar el compliment del Plec de prescripcions tècniques, incorporar la documentació descrita al al mateix, per tal de poder verificar el compliment dels requisits mínims establerts a la proposta tècnica a modo informatiu. La documentació ha de contenir la descripció del servei, la gestió de la formació, de la gestió de la qualitat, pla de contingència i dimensionament del servei, tal i com es escriu en els Plecs de Prescripcions Tècniques, L'incompliment de qualsevol dels requeriments demanats en el plec i el PPT suposa la desqualificació de la proposta sent causa d'exclusió, ja que no es compliria amb els requisits mínims del servei, sempre que sigui un incompliment exprés, clar i palmari de les clàusules, de manera que no hi hagi cap dubte que l'oferta es incongruent, sens perjudici dels aclariments que s'escaiguin i que no comportin una alteració de l'oferta. S'estableixen aquests requisits excoients en tractar-se del manteniment d'un sistema crític que permet garantir l'atenció i gestió de les trucades d'urgència 112 de Catalunya, amb els nivells de qualitat i excel·lència que es requereix.

El criteris amb aplicació de fórmules automàtiques valorarà el preu global per a la prestació del servei, el qual no podrà superar el preu màxim de licitació, en la forma que s'estableix en aquests plecs. Es valorarà l'oferta econòmica presentada: la millor oferta n'obtindrà la màxima puntuació (100 punts) i la resta una puntuació proporcional a aquesta millor valoració amb criteris automàtics.

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos es durà a terme d'acord amb el procediment establert a l'article 149 de la LCSP. A tals efectes, l'òrgan de contractació considerarà que es tracta d'una oferta anormalment baixa si, previ anàlisi corresponent, identifica que concorren els paràmetres objectius següents:

- Quan una oferta sigui inferior al 20% de la mitjana de les ofertes presentades, i d'acord amb el que s'estableix a l'article 152 TRLCSP, s'apreciarà, en el seu cas, que aquesta proposició no pot ser complida com a conseqüència de la inclusió de valors anormals o desproporcionats.



En aquest supòsit, es demanarà a l'empresa afectada un informe justificatiu de la viabilitat de la seva oferta, que haurà de ser lliurat en el termini màxim de tres dies hàbils des de la notificació.

Si l'oferta de l'empresa licitadora que ha obtingut la millor puntuació és la que incorre en presumpta anormalitat, és farà el requeriment de justificació de que l'oferta no incorre en una presumpta anormalitat.

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, els criteris de desempat seran els següents:

- Percentatge més alt de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social a la plantilla de cada una de les empreses, prioritzant en cas d'igualtat, de treballadors fixos amb discapacitat o el major nombre de persones treballadores en situació de risc d'exclusió social, per sobre del mínim legal.
- Sorteig, en cas de que l'aplicació dels criteris anterior no hagi comportat desempat.

15.- Determinació de la millor oferta. Adjudicació i formalització

L'adjudicació del contracte es farà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació basats en el principi de millor relació qualitat-preu, en què s'haurà d'avaluar segons criteris econòmics i qualitatius.

L'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa que hagi formulat l'oferta amb una millor relació qualitat-preu, dins del termini de **5 dies hàbils** següents a la recepció de l'informe proposat.

La licitació només es podrà declarar deserta quan no hi hagi cap oferta o proposició admissible, d'acord amb els criteris dels plecs. Aquesta declaració s'ha de publicar en el perfil del contractant.

Una vegada realitzada la proposta d'adjudicació a favor del candidat amb millor puntuació, es requerirà a aquesta empresa per a que aporti el compromís al qual es refereix l'article 75.2 LCSP i la documentació justificativa de què disposa efectivament dels mitjans que s'hagués compromès a dedicar o adscriure a l'execució del contracte conforme a l'article 76.2 LCSP; i tot això en el termini de set dies hàbils a comptar des de l'enviament de la comunicació.

En el cas que l'empresari hagi de presentar qualsevol altra documentació que no estigui inscrita en el Registre de Licitadors, la mateixa s'haurà d'aportar en el termini de set dies hàbils establert en el paràgraf anterior." (article 159.f)4º LCSP)

La resolució d'adjudicació, que ha de ser motivada, s'ha de notificar a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'E-NOTUM, d'acord amb el que disposa la disposició addicional quinzena de la LCSP. També es publicarà en el perfil del contractant.



- El contracte es formalitzarà en el termini de **5 dies hàbils** següents a la notificació de l'adjudicació mitjançant la signatura d'acceptació per part del contractista de la resolució d'adjudicació del contracte.

La formalització del contracte es publicarà en un termini no superior a 15 dies naturals en el perfil del contractant i es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya, per a la seva inscripció.

En el supòsit que l'empresa adjudicatària sigui una Unió Temporal d'Empreses (UTE), aquesta haurà d'estar formalment constituïda abans de la formalització del contracte.

16.- Drets i obligacions de les empreses licitadores i adjudicatàries

Normativa laboral

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb les condicions salarials dels treballadors, d'acord amb el conveni col·lectiu sectorial que sigui d'aplicació i amb totes les mencions requerides per la LCSP i les seves normes de desenvolupament.

Protecció de dades

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb l'obligació expressa de respectar la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Clàusula ètica

1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals. La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.
2. Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:
 - a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
 - b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
 - c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
 - d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte



d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).

- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació depòsible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
 - f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
 - g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertocuin de forma directa per previsió legal.
3. Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.
4. Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.
5. Les conseqüències o penalitats de l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:
- a) En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
 - b) En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
 - c) En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
 - d) En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en



coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

Altres obligacions:

En matèria d'obligacions lingüístiques

1. L'empresa contractista ha d'emprar el català en les relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.
2. En particular, l'empresa contractista ha de lliurar tota la documentació tècnica requerida per al compliment de l'objecte del contracte almenys en llengua catalana.
3. Així mateix, quan l'execució del contracte comporta que hi hagi personal amb tasques d'atenció al públic, l'empresa contractista ha d'assumir l'obligació que aquest personal tingui suficient coneixement de la llengua catalana per a dur a terme tasques d'atenció, d'informació i de comunicació en aquesta llengua.
4. En tot cas, l'empresa contractista i, si s'escau, les empreses subcontractistes queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística i de les disposicions que la desenvolupen.
5. L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte a fer servir la toponímia o cartografia en les seves formes oficials a Catalunya, que necessàriament caldrà que sigui en català.

17.- Condicions especials d'execució

- L'empresa adjudicatària està obligada a afavorir la igualtat d'oportunitats entre homes i dones en el mercat esmentat, afavorint l'aplicació de mesures que fomentin la igualtat entre dones i homes a la feina.
- Durant l'execució del contracte l'empresa adjudicatària establirà mesures que afavoreixin una participació més alta de la dona en el mercat laboral i la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris escolars, teletreball, suport econòmic per a sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc.
- L'empresa adjudicatària haurà d'afavorir la formació en el lloc de treball, que millori l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats i qualificació.
- L'adjudicatari haurà de garantir el respecte als drets laborals bàsics al llarg de la



cadena de producció mitjançant l'exigència del compliment de les convencions fonamentals de l'Organització Internacional del Treball, incloses aquelles consideracions que cerquin afavorir els petits productors de països en desenvolupament, amb els quals es mantenen relacions comercials que els són favorables com ara el pagament d'un preu mínim i una prima als productors o una transparència i traçabilitat més grans de tota la cadena comercial.

- L'empresa adjudicatària haurà de portar a terme mesures per tal de prevenir la sinistralitat laboral.
- En cas que hi hagi transmissió de dades, tenir en compte la normativa en matèria de protecció de dades (art. 202.1 LCSP).
- Tenir en compte la normativa en matèria de pagament a subcontractistes (art. 217.1 LCSP). Valorar la possibilitat d'introduir en els Plecs la mesura relativa a la possibilitat que l'òrgan de contractació pugui disposar en els plecs de clàusules administratives que es puguin efectuar pagaments directes als subcontractistes (disposició addicional 51 de la LCSP). Aquesta disposició, que ja estableix la Directiva 2014/24/UE, vol satisfer una aspiració de la petita i mitjana empresa per poder millorar les condicions de cobrament amb els grans contractistes del sector públic. La disposició addicional 51 de la LCSP deixa aquest aspecte subjecte a una regulació reglamentària posterior, que haurà de determinar de quina manera es durà a terme aquest pagament. No obstant això, no impedeix que el sector públic ja ho pugui establir en els plecs de clàusules dels seus procediments d'adjudicació i determinar de quina manera es faran aquests pagaments.

L'incompliment parcial o el compliment defectuós de les condicions especials d'execució previstes en aquest plec podrà comportar la imposició a l'empresa contractista de penalitats conforme l'apartat 1 de l'article 192 de la LCSP i a la Clàusula 25 d'aquest mateix plec

18.- Condicions obligacions essencials

En el marc de l'execució de la prestació objecte d'aquest plec, l'empresa adjudicatària haurà de donar compliment a les següents obligacions essencials:

- L'empresa adjudicatària resta obligada a atendre allò establert en la clàusula ètica prevista a l'apartat de "Drets i obligacions de l'empresa adjudicatària" d'aquest plec.
- l'empresa adjudicatària atedrà a tot allò establert per la normativa en matèria de protecció de dades (clàusula 16 PCAP).
- L'empresa adjudicatària s'ha de comprometre a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals o materials suficients a tals efectes d'acord amb les condicions establertes a la clàusula 10.
- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat.
- El contractista està obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de seguretat social i de seguretat i salut en el treball.



- Informar a l'entitat, amb la diligència i premura exigibles en cada cas, de tota incidència que sorgeixi durant la prestació dels serveis, especialment incidents, accidents laborals i malalties professionals ocorreguts durant l'execució del contracte.
- El poder adjudicador podrà comprovar l'estricta compliment dels pagaments als subcontractistes. A tals efectes, el contractista, prèvia sol·licitud, ha de remetre a l'òrgan de contractació la relació detallada de subcontractistes i subministradors i el justificant del compliment dels terminis de pagament. L'incompliment d'aquesta obligació permet la imposició de les penalitats previstes i la garantia definitiva respon del seu pagament d'acord amb l'article 217.1 LCSP.
- Nivell de servei d'acord amb l'horari de les actuacions i les penalitzacions d'acord amb el punt 8 i 9 del plec de prescripcions tècniques.
- Tenir una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals, vigent fins a la fi del termini de presentació d'ofertes, per un import de 120.000,00 euros. Compromís de renovació o pròrroga d'aquesta assegurança i que garanteixi el manteniment de la seva cobertura durant tota l'execució del contracte.
- Certificació "Diamond Avaya" i capacitacions tecnològiques.
-

L'incompliment d'aquestes condicions especials d'execució a les que s'atorga expressament el caràcter de condicions essencials pot comportar la resolució del contracte, d'acord amb l'article 211.1.f) de la LCSP i penalitats pròpiament descrites a la clàusula 25 d'aquest mateix plec

19.- Modificació del contracte

- **NO.** Sens perjudici de la possibilitat de recórrer a les modificacions contractuals no previstes en els plecs conforme el règim establert a l'article 205 de la LCSP, en el present contracte no es preveuen altres modificacions.

20.- Cessió del contracte

- **NO** es preveu la possibilitat de cedir el contracte.

21.- Subcontractació

- **sí**



L'empresa contractista pot subcontractar amb tercers la realització parcial de la prestació objecte d'aquest contracte.

A tals efectes, l'empresa contractista ha d'indicar en l'oferta presentada per mitjà del sobre únic la part del contracte que pretén subcontractar, junt amb totes les dades que estableix l'article que estableix l'apartat a) del punt 2 de l'article 215 de la LCSP.

L'empresa contractista comunicarà a l'òrgan de contractació, per escrit, un cop adjudicat el contracte i com a molt tard a l'inici de l'execució d'aquest, la intenció de subcontractar i assenyalarà totes les dades que estableix l'apartat b) del punt 2 de l'article 215 de la LCSP.

La infracció de les condicions establertes a aquests plecs i a l'article 215.2 de la LCSP en relació a la subcontractació, així com la manca d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que fan urgent la subcontractació, tindrà, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, alguna d'aquestes dues conseqüències:

- a) la imposició al contractista d'una penalitat de fins un 50% de l'import del subcontracte;
- b) la resolució del contracte, sempre i quan es compleixin els requisits establerts a l'article 211.1.f) segon paràgraf de la LCSP.

Les empreses contractistes adjudicatàries han de complir amb l'obligació de pagament a les empreses subcontractistes, tal i com estableix l'article 217.1 de la LCSP, essent aquestes obligacions condicions especials d'execució, l'incompliment de les quals **permetrà la imposició de penyalitats**.

22.- Confidencialitat

Els documents i les dades presentats per les empreses licitadores es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims i/o perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Si escau, les empreses licitadores han de presentar una declaració de confidencialitat que ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

Sens perjudici de la declaració de confidencialitat de les empreses licitadores, davant d'una sol·licitud d'informació correspon a l'òrgan de contractació valorar si aquesta qualificació és correcta, d'acord amb els principis de publicitat i de transparència que regeixen l'actuació administrativa, i corregir-la si s'escau, prèvia audiència de les empreses licitadores.



En cap cas tenen caràcter confidencial la proposta econòmica, les dades que consten a registres públics.

23.- Drets de propietat industrial i intel·lectual

- **NO.** En el marc de l'execució d'aquest contracte, no s'exigeix la transferència dedrets de propietat industrial o intel·lectual.

24.- Abonaments a l'empresa contractista

L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en el termini màxim de 30 dies naturals, comptats des de la data efectiva de prestació del servei o de recepció de l'objecte contractual o, en cas de desconèixer aquesta data, des de la data de registre de la factura.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e-FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic.

En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions.

25.- Règim de penaltats

L'òrgan de contractació podrà imposar a l'empresa o empreses adjudicatàries les penaltatssegüents quan concorrin els supòsits que es relacionen a continuació:

- En cas d'incompliment del nivell de servei:
 - Talls o degradació de servei no planificats d'una durada superior a 15 minuts provocats pel trasllat del servei de veu. S'entén com a tall la no disponibilitat de l'equipament tecnològic del centre d'atenció de trucades que provoqui la fallada total del Sistema de veu, aplicació de gestió d'emergències, i qualsevol altre Sistema tecnològic necessari per la



prestació del servei d'atenció a les emergències. S'entén com a degradació aquella que provoca l'alteració en el funcionament normal de les sales operatives o la necessitat de l'activació de protocols de contingència

- Demora de més de 15 dies laborables de les tasques acordades en el calendari global del projecte, i que siguin atribuïbles únicament a l'adjudicatari.
- Per incompliment de terminis i demora en l'execució imputable a l'empresa o empreses adjudicatàries, l'òrgan de contractació podrà optar per la resolució del contracte o per la imposició de les penalitats diàries en la proporció de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs". Per incompliment de les condicions especials d'execució del contracte (art. 202.3LCSP):

Penalitat de l'1% del preu de la factura que es presenti amb posterioritat a la detecció de l'incompliment. Aquesta penalitat s'aplica d'acord amb l'article 192 de la LCSP.

- Per incompliment de les obligacions essencials de l'apartat 18 d'aquest plec:

Penalitat del 5% del preu del contracte

El valor màxim del total de penalitzacions es fixa en un 10 % de l'import del pressupost de licitació.

La imposició de penalitats ho seria sens perjudici de l'obligació de l'empresa adjudicatària d'esmenar els defectes detectats.

El procediment per a la tramitació d'expedients d'imposició de penalitats garantirà, en tot cas, l'audiència del contractista.

Així mateix, l'Administració podrà iniciar una reclamació de danys, de conformitat amb el Reialdecret llei 9/2017, de 26 de maig.

26.- Règim de recursos i jurisdicció competent

Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb aquest contracte, procedirà la interposició del recurs d'alçada davant el Consell Rector del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que



disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Contra aquesta resolució es pot interposar recurs d'alçada davant el Consell Rector del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya en el termini de d'un mes, a comptar des de l'endemà de la remissió d'aquesta notificació, d'acord amb l'article 121 i 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Tot això, sens perjudici que es pugui interposar qualsevol altre recurs que es consideri procedent.

La jurisdicció competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació a la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció del contracte és la contenciosa administrativa.

27.- Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

28.- Règim jurídic del contracte

El contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

- a) Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- b) Decret llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- c) Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desplega parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic (d'ara endavant, RD 817/2009).
- d) Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot el que no hagin modificat ni derogat les disposicions esmentades anteriorment (d'ara endavant, RGLCAP).
- e) Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- f) Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de



dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

- g) Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- h) Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que sigui aplicable. Supletòriament, són aplicables al contracte les normes de dret administratiu i, si no, les normes de dret privat.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que siguin aplicables en l'execució de la cosa pactada no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-los.

Signat electrònicament

Carla Tamarit Campos
Directora Àrea Gestió Econòmica i Administració



ANNEX 1

1.a. DECLARACIÓ RESPONSABLE I AUTORITZACIÓ PER A L'OBTENCIÓ DE DADES

Empresa: *(indicar nom complet)*

El/la senyor/a _____, DECLARO sota la meva responsabilitat,

- a) Que tinc capacitat suficient, en la representació amb la qual actuo, per comparèixer i signar aquesta declaració i la resta de documentació requerida per contractar i que aquests poders són vigents i no han estat modificats, restringits o limitats fins a la data d'avui.
- b) Presento formulari de dades degudament emplenat i en annex a aquesta declaració, que inclou l'adreça de correu electrònic on realitzar les comunicacions i notificacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM i el telèfon mòbil per rebre els avisos de posada a disposició de les notificacions.
- c) Autoritzo al CAT112 a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin.
- d) Que l'empresa a la que represento està facultat/ada per contractar amb l'Administració, ja que, tenint personalitat jurídica i capacitat d'obrar, no es troba comprès/a en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar (art. 71 LCSP); ni tampoc es troba afectat/da pels motius d'exclusió recollits a l'article 57 de la Directiva 2014/24/UE i que la informació i documents aportats són de contingut absolutament cert.
- e) Que no concorre cap circumstància personal dels components dels òrgans de govern o administració d'aquesta societat que pugui implicar un conflicte d'interessos en el sentit previst a l'article 24 de la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell de 26 de febrer de 2014 sobre contractació pública.
- f) Que l'empresa a la que represento compleix amb la solvència econòmica, financera i tècnica o professional exigida en la clàusula 10 d'aquest plec de clàusules administratives particulars i que,

☐ SI recorre a la capacitat d'altres entitats per l'acompliment de la solvència, i s'adjunta compromís a tal efecte degudament formalitzat entre les entitats. Les entitats a les que recorre per l'acompliment de la solvència són:

☐ Per la solvència econòmica :

☐ Per la solvència tècnica:

☐ NO recorre a la capacitat d'altres entitats pel seu compliment.

- g) Que l'empresa a la que represento està inscrita als Registres següents, autoritza l'accés al mateix i que les dades que hi consten són vigents:

☐ Registre Electrònic d'Empreses Licitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI).

(De conformitat amb la Junta Consultiva de Contractació Administració de l'Administració de la Generalitat de Catalunya en l'informe 12/2019, de 28 de novembre, en l'assumpte *Obligatorietat d'inscripció en un registre oficial d'empreses licitadores com a requisit de participació en els procediments oberts simplificats de tramitació sumària*, en el procediment obert simplificat de tramitació sumària, regulat a l'article 156.6 de la LCSP, no resulta exigible la inscripció en un registre oficial d'empreses licitadores com a requisit de participació).

☐

En el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades (ROLECE).

h) Que l'empresa a la que represento compleix la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i es compromet a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte.

i) Que l'empresa a la que represento i respecte a la igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes d'acord amb el previst a l'article 45 de la Llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes:

☐

NO té un nombre de treballadors superior a 100 treballadors/es

☐

SÍ té un nombre de treballadors superior a 100 treballadors/es i disposa d'un pla d'igualtat d'oportunitats entre les dones i els homes.

j) Que l'empresa a la que represento i respecte a l'acompliment de la normativa d'integració de discapacitats:

☐

Té un nombre de treballadors fixos inferior a 50 treballadors/es

☐

Té un nombre de treballadors fixos igual o superior a 50 treballadors/es i està integrada per un nombre de treballadors discapacitats no inferior al 2 %.

☐

Ha obtingut la declaració d'excepcionalitat prevista a l'article 1 del Reial decret 364/2005 de 8 d'abril, pel qual es regula el compliment alternatiu amb caràcter excepcional de la quota de reserva a favor dels treballadors amb discapacitat i que ha adoptat les **mesures alternatives previstes** a l'article 2 del Reial Decret esmentat.

k) Declara que, essent una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.

l) Declara que es compromet a adscriure a l'execució del contracte els mitjans materials i/o personals descrits en la clàusula 10 del PCAP.

m) Que l'empresa a la que represento:

☐

NO té previst subcontractar.

☐

SI, té previst subcontractar a les següents empreses (nom o perfil professional):

.....

.....

n) Que l'empresa a la que represento:

☐

NO es presenta en Unió temporal d'empreses (UTE).

☐

SI, es presenta en Unió temporal d'empreses (UTE). Per tant, assumeix el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatària del contracte, amb les dades següents:



Nom empresa	Percentatge de participació (%)	

La persona representant de la UTE serà _____ (indicar nom complet).

o) Que l'empresa a la que represento:

- ☐ NO conforma grup empresarial.
- ☐ Sí, conforma grup empresarial, segons allò previst en l'article 42 del Codi de Comerç i la seva denominació i composició es detallen a l'Annex 1.b.

Signat electrònicament

Nom i cognoms del representant



FORMULARI DE DADES DE L'EMPRESA

DADES A EFECTES DE NOTIFICACIÓ

Bústia electrònica:

Telèfon mòbil:

(per avisar via SMS de la posada a disposició de les notificacions)

Nom i cognoms interlocutor:

DNI interlocutor:

DADES DE L'EMPRESA

Denominació social:

Nom comercial:

NIF:

Domicili social (Adreça, població i CP):

Telèfon:

Adreça d'Internet:

DADES DELS REPRESENTANTS O APODERATS

Nom i cognoms:

NIF:

Dades del document on consta l'atorgament de facultats (escriptura pública notarial, etc,...)

Data del document:

Termini de vigència de les facultats:

Núm. de protocol:

Notari:

Col·legi notari:



ANNEX 1.b. DECLARACIÓ RESPONSABLE DE GRUP EMPRESARIAL

Empresa: *(indicar nom complet)*

El/la senyor/a _____

DECLARO sota la meva responsabilitat que l'empresa a la que represento conforma grup empresarial, segons allò previst en l'article 42 del Codi de Comerç.

El Grup es denomina (indicar nom complet) i el conformen les entitats següents:

1. _____
2. _____ (etc.)

Signat electrònicament

Nom i cognoms del representant



ANNEX 2

PROPOSTA TÈCNICA (a modo informatiu) recordem que el criteri d'adjudicació es 100% econòmic.

Les empreses licitadores han de presentar en el sobre únic, una proposta tècnica amb el contingut mínim que es descriu en el plec de prescripcions tècniques, que haurà d'incloure, com a mínim, el següent:

- Les empreses licitadores inclouran una proposta de pla de projecte. Aquest pla de projecte ha de tenir en compte Les tasques descrites en el punt 4 i la naturalesa i criticitat del servei de veu per al 112, per tal de minimitzar els talls de servei necessaris. El pla de projecte inclourà com a mínim:
 - Descripció del servei.
 - Detall i característiques de les màquines virtuals que implementen el servei de veu.
 - Pla de Projecte.
 - Requeriments al CAT112 i l'equip mantenidor del sistema de veu pel projecte de migració.

El no compliment de qualsevol dels requeriments demanats en el plec suposa la desqualificació de la proposta ja que aquesta no donarà el servei adequat al CAT112.

Els licitadors han d'indicar quina part de la documentació aportada té la consideració de confidencial.



ANNEX 3

OFERTA ECONÒMICA (màxim 100 punts)

El/la Sr./Sra. _____, amb DNI _____ en nom (propi) o (de l'empresa que representa) _____, amb CIF/NIF _____ i domicili fiscal a _____ carrer _____ número _____, codi postal _____ declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte _____, amb expedient número _____, es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la quantitat total de:

Preu màxim de licitació:

Sense IVA	IVA	Total amb IVA
44.160,00 €	9.273,00 €	53.433,60 €

Superar la quantia del preu màxim de licitació és causa d'exclusió de l'oferta.

No emplenar tots els camps o fer-ho de forma que resulti intel·ligible, és causa d'exclusió de l'oferta.

Oferta econòmica:

	Xifra en números (€)	Xifra en lletres
Base:		
IVA 21%:		
Total:		

I per que consti, signo aquesta oferta econòmica.

(lloc i data)



ANNEX 4

CLÀUSULA DE PROTECCIÓ DE DADES I DEURE DE CONFIDENCIALITAT

L'execució de l'objecte del contracte (*referència al contracte – núm. d'expedient*) relatiu al servei (*identificar la finalitat del servei*) no implica el tractament de dades personals, per la qual cosa ni el seu personal ni, en el seu cas, les empreses subcontractades, poden accedir als arxius, documents i sistemes informàtics en què figurin dites dades. No obstant això, en cas de tractament incidental, o en cas que el personal de (*empresa contractista*), que per a la realització del treball, requereixi tractar alguna dada del personal al servei de l'administració pública, quedarà subjecte al compliment de tot allò que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (d'ara endavant RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (d'ara endavant LOPDGDD) i la normativa de desenvolupament.

No obstant això, quan el personal de (*empresa contractista*) i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades accedeixi a dades personals, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

El personal de (*empresa contractista*) i, en el seu cas el de les empreses subcontractades, tot i que no siguin encarregades del tractament, han de respectar les mesures de seguretat que hagi establert l'(*òrgan de contractació*), responsable del tractament. En particular, ha de tenir en compte el següent:

- El personal propi i, en el seu cas, el de les empreses subcontractades ha de conèixer i complir la confidencialitat de la informació referent a la tasca realitzada i estarà obligat a mantenir absoluta reserva respecte a qualsevol dada o informació a què pugui accedir de forma extraordinària durant el compliment del contracte.
- No es podran emprar les dades i informacions derivades de l'execució del contracte per a finalitats diferents de les necessàries per al compliment d'aquest contracte, ni podran cedir-se a tercers, ni copiar-se o reproduir-se, excepte en la forma i condicions necessàries per a garantir la seguretat de les mateixes i la recuperació de la informació davant de fallides o accidents.
- En tot el procés d'execució de les tasques pròpies del contracte, (*empresa contractista*) i, en el seu cas, les empreses subcontractades han de complir estrictes normes de seguretat a fi d'assegurar en tot moment la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de la informació referent a les tasques executades.
- Igualment, caldrà garantir la seguretat i la confidencialitat de la informació continguda en la documentació dels registres i seguiments duts per (*empresa contractista*) respecte al procés d'execució.

L'(*empresa contractista*) ha de posar en coneixement dels treballadors afectats les mesures establertes a la clàusula anterior i conservar l'acreditació de la comunicació d'aquest deure.

Així mateix, (*empresa contractista*) ha de posar en coneixement del responsable del tractament, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades personals afectades per aquest incident.

L'(*empresa contractista*) haurà de retornar tots aquells suports o materials que continguin dades personals a l'(*òrgan de contractació*) o destruir-los, immediatament després de la finalització de les tasques que n'han originat l'ús temporal, i en qualsevol cas, a la finalització del projecte o de la relació laboral.

L'incompliment del que s'estableix en els apartats anteriors pot donar lloc a què (*empresa contractista*) sigui considerada responsable del tractament, als efectes d'aplicar el règim sancionador i de responsabilitats previst a la normativa de protecció de dades.

....., ade de 20... Signat,

.....

ANNEX 5

Declaració responsable i compromís de comunicació PRL

Dades de l'empresa

Nom o raó social	CIF
Domicili social	Codi postal
Localitat	
Telèfon	Adreça electrònica
Activitat	

Dades de la persona de contacte de PRL/ CAE

Nom i cognoms	NIF	Càrrec
Telèfon	Adreça electrònica	

Dades de la persona declarant

Cognoms i nom	NIF
Càrrec	Adreça electrònica

Declaro

Sota la meua responsabilitat i com a representant legal de l'empresa declaro que aquesta compleix amb normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i, que en cas de resultar adjudicatari del contracte de l'expedient - Lot , Em comprometo a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte (art. 24 de la Llei 31/1995 de 8 de novembre de Prevenció de Riscos Laborals). En virtut de la prestació de serveis laborals o professionals que el personal de l'empresa que represento realitzarà el CAT112 informa que es tindrà accés a informació confidencial. Que es coneix i accepta que mantenir la confidencialitat d'aquesta informació és essencial i que no respectar aquesta confidencialitat pot causar un perjudici gravíssim al CAT112. Que només es farà servir la informació que li faciliti el Servei de Prevenció Tècnica de Riscos Laborals del Departament d'Interior per planificar i prendre les mesures de prevenció i protecció de riscos laborals cap als seus treballadors, subcontractes i possibles danys a tercers.

Comunico

Organització preventiva (segons el RD 39/1997)

L'empresa disposa de la/les següent/s modalitat/s d'organització dels recursos per al desenvolupament de les activitats preventives (marcar amb una x la modalitat concreta adoptada):

☐ **Assumpció personal per la persona empresària**

Nom de l'empresari/ària: Núm. de treballadors/es:

☐ **Designació de persones treballadores**

Núm. de persones treballadores designades segons la seva formació en prevenció

Nivell bàsic: Nivell intermedi: Nivell superior

☐ **Servei de prevenció propi (SPP) o Servei de prevenció mancomunat (SPM)**

Nom del responsable SPP/SPM:

Especialitats:

☐ Seguretat ☐ Higiene ☐ Vigilància de la Salut ☐ Ergonomia i Psicosocial

☐ **Servei de prevenció aliè (SPA). Que disposa de contracte vigent i al corrent de pagament durant tota l'execució del contracte.**

Especificar especialitats

Especialitat	SPA	Nom del SPA
Seguretat en el treball	☐	
Higiene Industrial	☐	
Ergonomia i psicosociologia	☐	
Vigilància de la Salut	☐	

Gestió de la prevenció

L'empresa:	Sí	No	NP ⁱ
Disposa de Pla de Prevenció de Riscos Laborals.	☐	☐	☐
Trametrà la documentació de prevenció de riscos laborals sol·licitada pel CAT112 en el temps i forma que s'especifiqui (Annex CAE)	☐	☐	☐
Mantindrà actualitzada la relació de personal adscrit al contracte i en facilitarà la documentació de prevenció.	☐	☐	☐
Ha facilitat la formació (art.19 de la LPRL) i informació (art.18 de la LPRL) adequada i suficient a les persones treballadores destinades a l'execució del contracte.	☐	☐	☐
Ha ofert reconeixements mèdics periòdics a aquestes persones treballadores i en cas que no sigui obligatori ho justificaran per escrit.	☐	☐	☐
Ha facilitat a aquestes persones treballadores els equips de protecció individuals segons els riscos detectats a l'avaluació i mesures planificades per a les feines a realitzar en aquest contracte (RD 773/1997, de 30 de maig).	☐	☐	☐
Es compromet a comunicar les possibles subcontractacions que es puguin derivar dels treballs i a trametre'ls la informació dels riscos, mesures preventives i mesures d'emergència proporcionada pel CAT112 i realitzar la CAE amb aquestes. Els demanarà, almenys, la documentació de PRL que exigeix el CAT112 i la trametrà pel mateix canal.	☐	☐	☐
Es compromet a informar dels incidents, accidents i malalties professionals dels seus treballadors ocorreguts en les instal·lacions del CAT112 i participar en la investigació, quan així es requereixi.	☐	☐	☐
Es compromet a informar dels riscos nous no identificats	☐	☐	☐
En cas d'aportar equips de treball propis, aquests estaran avaluats segons els criteris del RD 1215/1997, efectuat el manteniment preventiu necessari i les revisions periòdiques obligatòries	☐	☐	☐
Es compromet a comunicar la presència de personal especialment sensible entre els treballadors/es per tal de tenir-ho en compte en cas d'emergència i evacuació, o en altres supòsits. Les mesures es concretaran en l'acta de coordinació o altre document assimilat	☐	☐	☐

El CAT112 i/o el Departament d'Interior podrà sol·licitar, en qualsevol moment, documentació addicional i el desenvolupament de protocols específics en funció de les feines a realitzar.

Localitat i data

Signatura de la persona declarant
