



El secretari accidental,

## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA LICITACIÓ DEL SERVEI DE HOSTING I PROGRAMARI PER A L'APLICATIU DELS PARQUÍMETRES DE LA ZONA D'ESTACIONAMENT REGULADA EN SUPERFÍCIE DE L'AJUNTAMENT DE TORTOSA**

Sistemes d'Informació

### **Objecte**

La present licitació té per objecte la contractació del servei gestionat de hosting de dades i software per a l'aplicatiu de gestió que utilitzen els parquímetres de la zona d'estacionament regulada en superfície de l'Ajuntament de Tortosa, per un període d'UN (1) ANY, amb possibles TRES (3) pròrrogues de UN (1) ANY cada una. Aquesta contractació es realitza per disposar d'aquest servei, que resulta imprescindible per al correcte funcionament del servei.

### **Requeriments tècnics**

Aquest servei s'ha de realitzar en les condicions següents:

Plataforma de gestió i hosting flexible, escalable y adaptable en un entorn SaaS.

Assistència telefònica i resolució de problemes tots els dies de la setmana.

Hosting i actualitzacions del programari dels parquímetros de la Zona Blava de Tortosa.

Disponibilitat dels serveis de hosting i programari de l'aplicatiu que utilitzen els parquímetres per a la gestió de la zona d'estacionament regulada en superfície, les 24h del dia, 7 dies a la setmana.

Veure el detall de les especificacions i requeriments en els arxius adjunts a aquest document

00 - Anexo\_ANS.pdf

00 - Anexo\_Servicio gestionado.pdf

00 - Contrato Oferta Hosting 2024

Tortosa,

El Cap de la unitat d'Informàtica

