

## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

### 1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest plec és definir les condicions tècniques en les que s'ha de prestar el servei d'assessorament, mediació i administració de les pòlisses d'assegurances subscrites o que hagi de subscriure la Universitat Pompeu Fabra (en endavant, UPF).

### 2. Condicions tècniques del servei

#### 2.1 Assegurances contractades per grups de riscos

Les pòlisses que són necessàries per a cobrir els riscos generats en el desenvolupament de la seva activitat s'estructuren en els següents riscos:

Grup I	Riscos de danys materials, contingut i continent de tots els béns immobles i mobles de la UPF, no coberts en altres grups
Grup II	Riscos derivats de la responsabilitat civil en els quals pugui incórrer la UPF per raó dels seus béns, activitat o qualsevol altra circumstància que li sigui imputable
Grup III	Equips electrònics i audiovisuals
Grup IV	Vehicles
Grup V	Riscos personals: a) Accidents, b) Desplaçaments a l'estranger i c) Assistència mèdica
Grup VI	Responsabilitat del personal de la UPF
Grup VII	Protecció de dades
Grup VIII	Responsabilitat civil d'òrgans col·legiats i directius

A banda de les assegurances vigents, els serveis de mediació s'hauran de prestar també en relació a possibles noves assegurances que per a la cobertura dels riscos de la seva activitat la UPF consideri necessari cobrir.

#### 2.2 Pòlisses vigents

Les pòlisses amb les quals actualment compta la UPF són les següents:

Pòlissa	Número de pòlissa	Entitat	Venciment
Responsabilitat civil de consellers i directius	EA10DO1054	AIG	14/01/2025
Vehicle 3916JSX	0001143089752	Mapfre	31/12/2024
Vehicle 1155HCL	0001143089753	Mapfre	31/12/2024
Danys materials	0992270000694	Mapfre	31/12/2024
Responsabilitat civil	0962270000730	Mapfre	31/12/2024
Danys materials equips informàtics	0682270000842	Mapfre	31/12/2024

#### 2.3 Obligacions del contractista

El servei objecte del contracte inclou les següents obligacions:

- Assistència al prenedor de l'assegurança o al beneficiari pels sinistres corresponents a les pòlisses d'assegurances subscrites per la UPF fins a la data de la signatura del contracte, per les anteriors que encara restin vigents, i per les que es puguin subscriure amb posterioritat a la signatura del contracte.
- Assessorament, tractament i tramitació dels sinistres que s'esdevinguin durant la vigència del contracte. Aquesta obligació es perllongarà posteriorment a la data de venciment del contracte fins al tancament de tots els sinistres, incloent la

tramitació davant del Consorci de Compensació d'Assegurances. El corredor haurà de seguir tota la sinistralitat ocorreguda de les pòlisses contractades per la UPF, d'acord amb el següent:

- L'adjudicatari rebrà els comunicats de sinistres de la UPF i immediatament els comunicarà a l'asseguradora; s'encarregarà també de recavar tota la informació possible, i que calgui, per a les persones que han patit un sinistre i per l'asseguradora.
  - L'adjudicatari tindrà l'obligació de facilitar a la UPF i mantenir actualitzada la següent informació: identificació de l'objecte i número del sinistre, proves tècniques autoritzades, tècnics o pèrits que efectuïn les proves, acceptació o rebuig del sinistre per l'asseguradora i informe de valoració en cas de rebuig del sinistre.
  - A la resolució dels sinistres per part de les entitats asseguradores haurà d'informar a la UPF del resultat.
- Estudi i avaluació de les necessitats d'assegurances que presenti la UPF, atenent als riscos i interessos de la seva activitat que s'han de protegir, emetent les recomanacions necessàries per una possible contractació de les cobertures, a efectes de poder efectuar qualsevol canvi o actualització del programa d'assegurances actual.
  - Col·laborar en l'avaluació dels béns i drets a protegir i en la determinació de les condicions tècniques i econòmiques dels contractes d'assegurances que siguin més adequades.
  - Prestar informació i assessorament a la UPF en la contractació o modificació de les assegurances que siguin pertinents amb la finalitat d'actualitzar i millorar la cobertura dels riscos d'aquesta institució.
  - Assessorament i, en el seu cas, redacció dels Plecs de Prescripcions Tècniques necessaris per a la contractació de pòlisses d'assegurances per mitjà de licitació, i, si és el cas, valoració de les diferents ofertes presentades per les entitats asseguradores.
  - Assessorament tècnic amb personal especialitzat sobre el seguiment i anàlisi del risc, amb l'objectiu d'aconseguir millores en les condicions tècniques i econòmiques contractades.
  - Gestionar el cobrament i liquidació de les primes amb les companyies asseguradores. Si bé el pagament correspondrà a la UPF, els mediadors hauran de realitzar un seguiment informant dels terminis i venciments, assegurant-ne el degut compliment.
  - Facilitar a la UPF la informació del mercat de les assegurances en base als anàlisis i estudis sobre les diferents alternatives de mercat que realitzin.
  - Atendre amb el personal que hagi proposat adscriure al contracte qualsevol consulta o incidència respecte a les assegurances i a les entitats asseguradores que pugui formular-li la UPF.
  - Adequació dels contractes d'assegurances a la normativa aplicable que pugui ser aprovada.
  - Actualització dels capitals i béns assegurats anualment, i quan es produeixin modificacions. En cas que les companyies asseguradores sol·licitin l'actualització dels imports de les primes que s'abonen, el mediador haurà d'analitzar i justificar la procedència o no de l'actualització, i, si s'escau, l'import de la prima resultant de l'actualització.

- L'assessorament i assistència en qualsevol tràmit judicial o administratiu que es pugui derivar de les assegurances contractades.
- Respecte als informes, la contractista haurà d'elaborar els obligatoris que s'estableixen al punt 4 del present Plec, a més d'aquells que a petició de la UPF se li requereixin sobre qualsevol matèria d'assegurances.
- En cas que com a conseqüència d'un sinistre sigui necessària la presència d'un perit de la companyia asseguradora per avaluar els danys causats, el mediador avisarà a la UPF del dia i l'hora en la que es produirà el peritatge per si aquesta hi vol assistir.
- L'adjudicatari haurà de garantir la prestació del servei tots els dies laborables de l'any en horari de 8.00h a 18.00h.
- Participar en les reunions convocades per la UPF a l'objecte de tractar qualsevol qüestió relacionada amb l'objecte del contracte.

#### 2.4 Documentació i informació a lliurar

El mediador haurà de presentar els informes i la informació que a continuació es descriu en els terminis que s'indiquen:

- Informe anual: comparatiu de les tendències del mercat assegurador respecte les assegurances objecte d'intermediació, i on es doni l'opinió respecte taxes, riscos i garanties similars, així com de l'adequació de les cobertures d'assegurances en relació a la sinistralitat, casos d'infraassegurança o sobreassegurança. L'informe s'haurà de presentar dintre dels 20 dies següents a la finalització de cada any natural.
- Informe semestral: informe respecte a la relació de sinistres vigents detallant l'estat de tramitació, i de les altes i baixes, així com de totes aquelles actuacions desenvolupades durant el semestre, a més del nombre, valor i causa dels sinistres coberts i no coberts pels contractes d'assegurances vigents. Haurà de constar-hi un apartat específic en el que es reculli la sinistralitat, s'analitzi quines causes han pogut donar lloc a les incidències i s'haurà d'aportar unes conclusions i unes propostes de millora per minimitzar el risc de nous sinistres. L'informe s'haurà de presentar dintre dels 15 dies següents a la finalització de cada semestre natural.
- Informes tècnics específics a sol·licitud de la UPF sobre qualsevol matèria d'assegurances. S'hauran de presentar en un termini màxim de 15 dies naturals a comptar des de la seva sol·licitud. En cas d'urgència els informes es facilitaran en un termini màxim de 10 dies naturals.
- Informe tècnic respecte de cada pòlissa d'assegurances que estant vigent tingui una durada que finalitzi amb caràcter imminent. En l'informe s'analitzarà i es motivarà la conveniència o no de prorrogar la pòlissa de referència o la conveniència de contractar de nou la cobertura del risc en qüestió. L'informe s'haurà de presentar com a màxim 4 mesos abans de la finalització de cada pòlissa.

#### 2.5 Terminis de la resta d'obligacions

El mediador es compromet a lliurar els informes i respondre les consultes en els següents terminis:

- Consultes: en un màxim de 48 hores a partir de la seva sol·licitud.
- Facilitar, degudament revisats, els certificats d'assegurances, els suplementes d'altes i baixes i els apèndix dintre dels 2 dies següents a la seva sol·licitud.
- Facilitar les pòlisses d'assegurances, un cop revisades, en el termini màxim de 15 dies naturals següents a la data d'efecte de dites pòlisses intermediades.



E-300100/08-04-24

- Comunicar qualsevol incidència que es produeixi en el servei referent a les pòlisses contractades, les seves cobertures, indemnitzacions o reclamacions en els terminis següents:
  - Incidències greus: les corresponents a 1) reclamacions contra la UPF, 2) manca de cobertura de les assegurances, 3) indemnitzacions, taxacions o accidents que poden donar lloc a la interposició d'una demanda civil, penal o administrativa contra la UPF o 4) incidències d'un elevat import econòmic. Termini màxim: 24 hores des del moment en què el mediador té coneixement de la incidència.
  - Incidències lleus: la resta d'incidències no qualificades com a greus. Termini màxim: 48 hores des del moment en què el mediador té coneixement de la incidència.

### 3. Equip de treball

El servei ha de ser prestat per un mínim de dos professionals:

- Un coordinador per a l'orientació i assessorament en relació a les qüestions objecte d'aquest contracte dels diferents negocis jurídics de la UPF. Es demana que aquest professional compti d'una experiència mínima de 10 anys en el sector de la mediació d'assegurances i de 5 anys en assegurances del sector públic.
- Un executiu de comptes per a la gestió de les pòlisses, amb una experiència mínima de 5 anys en assegurances del sector públic.

Els anys d'experiència que es requereixen no necessàriament han de ser consecutius i els professionals no tindran caràcter d'exclusiu.

Els dos perfils hauran de complir amb el següent règim d'incompatibilitats:

- No posseir una participació directa o indirecta del 10% o superior dels drets de vot o del capital en una entitat asseguradora determinada.
- Cap entitat asseguradora o empresa matriu de l'esmentada entitat posseeixi una participació directa o indirecta del 10% o superior dels drets de vot o del capital del corredor d'assegurances.

El contractista haurà de substituir aquell personal adscrit al contracte respecte a qui la UPF en sol·liciti la substitució per causes justificades en el termini de 5 dies naturals a comptar des del dia de la sol·licitud.

Antonio González Cubo  
Cap del Servei d'Infraestructures i Patrimoni

Barcelona, 25/4/2024