

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA

1. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és el *servei d'assessorament, mediació i administració de les pòlisses d'assegurances subscrites o que hagi de subscriure la Universitat Pompeu Fabra* (en endavant, UPF).

No es divideix en lots el contracte perquè la necessitat de la contractació radica en comptar amb un únic equip de professionals que coordinin la gestió de les pòlisses d'assegurances vigents i les que es contractin per part de la UPF. En cas que es fessin lots de mediadors per cada risc a assegurar, obligaria a una coordinació que desnaturalitza el propi objecte contractual i el què es pretén amb el mateix, que és una gestió coordinada i integral del servei.

Codi CPV: 66518100-5 – *Serveis de corretatge d'assegurances*

2. Justificació de la necessitat

La UPF ha de garantir la cobertura dels riscos que poden afectar al seu patrimoni i al personal al seu servei, així com garantir la cobertura dels riscos derivats de possibles responsabilitats civils, patrimonials i dels directius. A aquest efecte, la UPF té contractades un conjunt d'assegurances amb diverses entitats per cobrir les diferents contingències.

La complexitat i diversitat dels contractes d'assegurances amb diverses entitats comporta una sèrie de gestions i incidències que requereixen de l'assessorament i mediació de professionals en el sector en les diferents fases de contractació i gestió de les pòlisses. L'adjudicatari haurà d'assumir la tramitació dels sinistres que romanguin oberts en el moment de la licitació.

Atès que la UPF no disposa dels personal especialitzat, necessita d'un servei que s'encarregui des de les gestions preparatòries de les pòlisses fins la seva formalització, així com la posterior intermediació i l'assistència integral als prenedors, assegurats i beneficiaris, prestació que darrerament s'ha prestat mitjançant l'expedient de contractació núm. UPF-2020-0067 - E-300100/04-10-20, que properament finalitza la seva durada, raó per la qual es necessari licitar-lo novament.

El plec de prescripcions tècniques manté les mateixes condicions de l'anterior expedient, en el que es fixen les tasques a desenvolupar i, particularment, un règim d'incompatibilitats dels professionals adscrits al contracte per garantir la seva independència i que no estiguin condicionats per a executar el servei objecte de la present contractació.

3. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

El pressupost de licitació es determina ajusant el preu d'adjudicació de l'anterior expedient de contractació (190,00 € mensual, IVA exclòs) d'acord amb la variació de l'IPC de Catalunya segons l'INE (14,1%) des de l'adjudicació del contracte. El que comporta, després de l'arrodoniment, un pressupost mensual màxim de 217,00 €, IVA exclòs.

Atès que es preveu l'inici del contracte el mes de juliol d'enguany, i per un període de 6 mesos, el pressupost queda fixat en la quantitat següent:

| | | |
|----------------------|---------------|--------------------|
| Pressupost sense IVA | IVA | Pressupost amb IVA |
| 1.302,00 € | <i>Exempt</i> | 1.302,00 € |

L'estimació de costos salarials s'ha calculat prenent com a referència el Conveni col·lectiu de treball d'àmbit estatal per les empreses de mediació d'assegurances privades (codi conveni 99000165011987) i ha estat la base per tal de configurar els costos directes, que suposen el 81%. En relació als costos indirectes, s'ha estimat un percentatge del 19%.

Malgrat la Llei de pressupostos de 2021 va modificar algunes de les previsions respecte a l'Impost sobre les Primes d'Assegurances, de la Llei 13/1996, de 30 de desembre, de mesures fiscals, administratives i de l'ordre social, aquests canvis no són aplicables a la present contractació, doncs l'esmentat impost grava les operacions d'assegurança i capitalització en el sentit de la Llei 30/1995, de 8 de novembre, d'ordenació i supervisió de les assegurances privades, que no són les que conformen aquest contracte.

La despesa derivada d'aquesta contractació es farà efectiva amb càrrec a la partida 227.60 del pressupost de la Universitat.

Per a determinar el valor estimat del contracte, cal sumar al pressupost de licitació sense IVA l'estimació de la possibilitat de prorrogar el contracte fins a un màxim de 54 mensualitats addicionals per tal de garantir la continuïtat del servei. El valor estimat del contracte queda doncs de la manera següent:

| | |
|-----------------------------|-------------|
| Pressupost (IVA exclòs) | 1.302,00 € |
| Import pròrrogues | 11.718,00 € |
| Valor estimat del contracte | 13.020,00 € |

4. Procediment de licitació i règim jurídic del contracte

Per la naturalesa del contracte objecte de la licitació, es considera adient tramitar la licitació mitjançant el procediment obert simplificat previst a l'art. 159.6 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP).

La normativa aplicable determina que aquest tipus de servei té el caràcter privat. Per això, es regeix pel que fa a la seva preparació i adjudicació pel dret administratiu i, pel que fa a les seves efectes, modificació i extinció pel dret privat.

5. Criteris de solvència tècnica o professional i econòmica i financera

Per la solvència econòmica s'opta per exigir un volum de negocis en el qual l'any de major volum en els darrers 3 anys sigui igual o superior a 1,5 vegades el pressupost base del contracte.

La solvència tècnica s'acreditarà amb un mínim de 3 contractes d'igual o similar naturalesa realitzats en els darrers 3 anys. Aquests contractes poden estar subscrits per entitats tant públiques com privades.

També es considera necessari que l'adjudicatari disposi de la certificació de qualitat UNE ISO 9001:2015 relacionada amb l'activitat asseguradora ja que garanteix un servei enfocat a la qualitat.

De l'experiència de la contractació anterior es conclou que és necessari que l'equip que presti el servei compti amb un ampli coneixement del sector assegurador amb coneixements pràctics amplis que permetin donar solucions a les problemàtiques que es puguin presentar. Igualment, les pòlisses poden ser de diverses asseguradores,

de manera que la coordinació requerirà de professionals amb experiència pel volum que pot suposar.

Ahora, l'equip ha de ser estable, de forma que mantingui el coneixement que rebrà sobre els riscos propis del funcionament de la Universitat i les seves necessitats.

S'exigeix, per tant, que els licitadors es comprometin a adscriure, en primer terme, un coordinador per a l'orientació i assessorament en relació a les qüestions objecte del contracte, que compti amb una experiència mínima de 10 anys en el sector de la mediació d'assegurances i de 5 anys en assegurances del sector públic.

En segon lloc, es demana l'adscripció d'un executiu de comptes per a la gestió de les pòlisses, amb una experiència mínima de 5 anys en mediació d'assegurances del sector públic.

Els períodes que es requereixen d'experiència són els que hom considera que aporten als professionals els coneixements pràctics fonamentals per a la correcta execució del servei. No és necessari que els anys d'experiència requerits per ambdós professionals siguin consecutius.

D'acord amb la normativa, és exigible l'habilitació administrativa de la persona que es proposi com a coordinador amb la inscripció al Registre administratiu de distribuïdors d'assegurances i reassegurances previst a la normativa, que preveu la inscripció en aquest registre amb caràcter previ a l'inici de les seves activitats dels mediadors

6. Criteris de valoració

La licitació planteja una valoració de la millor qualitat-preu amb dos criteris automàtics.

El primer, l'oferta econòmica, es valora amb una ponderació del 90 %, atorgant-se la màxima puntuació a l'oferta mensual més econòmica i a la resta de licitadors d'acord amb la fórmula següent que atorga puntuació de forma constant i proporcional a l'oferta més baixa:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

On $VP=1$ i IL =preu unitari mensual

Advertir que en aquesta licitació no s'acceptaran ofertes de valor 0,00 €, doncs el plec tècnic estableix que no es pot retribuir la tasca dels mediadors a través de les comissions de les companyies asseguradores, per tal d'assegurar que es manté la independència dels professionals adscrits.

Com a criteri de qualitat es valora amb una ponderació del 10 % que l'adjudicatària disposi d'un aplicatiu informàtic valorant-se que permeti el seguiment dels sinistres, de les pòlisses vigents, i de les peticions d'assegurament de nous riscos. Aquest aplicatiu facilita la tasca de seguiment i informació dels expedients de sinistre que es tramitin sense necessitat d'haver de contactar amb l'adjudicatari.

7. Condicions especials d'execució i obligacions contractuals essencials

El plec de clàusules administratives estableixen condicions especials d'execució de caràcter social, en particular sobre el compliment en l'execució del contracte del convenis col·lectiu aplicable i les obligacions sobre seguretat i salut laboral. Així mateix, s'exigeix als licitadors la consecució d'una bona gestió ambiental en

l'execució del contracte. Finalment, s'estableixen les condicions ètiques que fixa el Pla de Mesures d'Integritat en la Gestió de la UPF.

En aquest contracte hi ha dues obligacions contractuals essencials, l'incompliment de les quals comporta la resolució del contracte. En primer lloc, l'adscripció de mitjans personals justificats anteriorment i, en segon lloc, el compliment de la normativa sobre protecció de dades personals i règim de confidencialitat. En l'execució d'aquest contracte necessàriament l'empresa contractista haurà de tractar amb dades confidencials facilitades per la UPF.

8. Altres aspectes relacionats amb la licitació i execució del contracte

8.1 Per a dur a terme el seguiment del contracte, es designa com a responsable del contracte la persona que ocupa el lloc de cap del Servei d'Infraestructures i Patrimoni.

8.2 En l'execució d'aquest contracte es permet subcontractar part de l'objecte del contracte, sempre i quan es compleixin les condicions previstes als plecs.

8.3 Es fixa un termini de garantia de 3 mesos a comptar des de la recepció final del servei. En aquest termini, la contractista queda obligada a donar compte del seguiment dels sinistres. En aquest període no es retornarà la garantia que és d'un 5% de l'import d'adjudicació i que, per facilitar la concurrència i evitar càrregues econòmiques als licitadors, es permet que s'instrumentalitzï mitjançant retenció de part del preu del contracte.

8.4 Protecció de dades.- L'execució del contracte contempla el tractament de dades de caràcter personal, motiu pel qual el plec administratiu estableix en un Annex la seva regulació.

Antonio González Cubo
Cap del Servei d'Infraestructures i Patrimoni