



Codi expedient: H341. Concessions d'ús de la platja
Número expedient: H3412024000001

INFORME

Referent a l'estudi i valoració de les proposicions presentades al procediment obert amb forma d'adjudicació concurs per l'atorgament d'autoritzacions municipals per l'explotació dels serveis de temporada a les platges de Malgrat de Mar.

Aquest informe s'emet als efectes de donar compliment a allò que determina la clàusula vint-i-cinquena dels Plecs de condicions reguladores del procediment obert per l'atorgament d'autoritzacions municipals per l'explotació dels serveis de temporada a les platges de Malgrat de Mar, aprovats per acord de Junta de Govern Local del dia 7 de març de 2024.

La valoració de les ofertes s'efectua d'acord amb allò establert a la clàusula vint-i-una del plec de condicions, apartat B), i que fa referència als criteris que depenen d'un judici de valor:

- B.1.) Per les activitats aquàtiques – LM-01
 - B.1.1. Memòria del servei, fins a 20 punts.
 - B.1.2. Millores addicionals, fins a 10 punts.

- B.2.) Parc aquàtic – PA-01
 - B.2.1. Memòria, fins a un màxim de 35 punts.
 - B.2.2. Millores, fins a un màxim de 10 punts.

S'han presentat els següents licitadors a la instal·lació LM-01:

- Plica núm. 1. **Dídac Daniel Chia Cabezas**. Presenta una descripció del servei i una relació de millores.

Les activitats que s'ofereixen són el lloguer d'embarcacions sense motor com caiacs (8 unitats) i paddle surf (5 unitats).

Les activitats motoritzades que s'ofereixen són banana bus, flyfish, slyder i lloguer de motos aquàtiques. Aquestes embarcacions es guardaran diàriament al port de Blanes.

Com a guingueta per a la venda de tiquets i punt d'informació s'utilitza el mateix mòdul que els anys anteriors, és a dir un tipus contenidor.

S'acompanya una memòria de l'empresa Sports Evasion, SL qui supervisarà les activitats.

Com a millores s'ofereixen:

- Descomptes per les persones residents a Malgrat de Mar.
- Col·laboració amb col·legis i casals d'estiu per fer extraescolars.
- Col·laboració durant la festa major cedint els caiacs o la zodíac de suport.
- Ofertes per turistes allotjats en hotels amb conveni de col·laboració.

- Plica núm. 2. **FANAUTICA EXPERIENCE, SL**. Presenta una descripció del servei i una relació de millores.

Es fa una presentació de l'empresa i de l'equip tècnic necessari per desenvolupar el servei, apostant per persones residents a Malgrat de Mar, amb un mínim de 3 persones, una responsable, un patró llanxa i una per a l'atenció als usuaris.

Es descriuen les instal·lacions que s'ubicaran a la platja, tant dins com fora del domini públic marítimo-terrestre (DPMT), amb materials integrats amb l'entorn, utilitzant fusta, canyís, vímet, etc.

Es proposa una zona d'uns 15 m², a 20 metres de la riba del mar, que serveixi com a zona d'ombra i espera pels clients, punt d'informació amb els preus i les normes i endreça de material. S'adjunta fotografia de la proposta.

La resta de metres en DPMT serviran per la varada del material nàutic més voluminós.

Fora del DPMT es proposa una zona de magatzem tancat per armilles, remos paddles, e-foils i altre material. També com a punt d'informació pels usuaris. I una zona annexa per a l'emmagatzematge nocturn de les embarcacions. S'adjunten fotografies.

Les activitats que s'ofereixen són:

- Arrossegament d'inflables com banana bus, aquarocket i wing 4.
- Activitats de rem: paddle surf, caiac de mar.
- Esports de lliscament, 4 disciplines: esquí nàutic, wakeboard, kneeboard i e-foil.
- Activitat d'e-foil com a novetat, amb energia elèctrica i tecnologia FOIL (3 unitats).
- Activitat wing foil, que és una combinació del paddle+e-foil+wake foil.

Aquestes activitats s'ofereixen en mode curs, lloguer i abonament.

L'empresa disposa d'un manual de qualitat intern per tot el personal, per una bona atenció al client i màxima qualitat dels serveis (uniforme del personal, imatge corporativa, idiomes, qüestionari de satisfacció dels clients, informació meteorològica diària).

Com a millores s'ofereixen:

- Descomptes per les persones residents a Malgrat de Mar.
- Jornada especial per la festa major de Sant Roc.
- Sistema fotovoltaic per a la càrrega dels walkies, mòbils i datàfon.
- Factures electròniques enfront el paper.1
- Recollida selectiva de residus.
- Materials naturals enfront del plàstic.
- Comunicació per mitjans electrònics enfront el paper.
- Activitats per grups, per festes d'aniversari, casals, empreses i hotels.

S'han presentat els següents licitadors a la instal·lació del parc aquàtic PA-01:

- Plica núm. 3. **AQUAMAR CEMM, SL**. Presenta una descripció del servei i una relació de millores.



Es proposa el parc Aquafun OCEAN LINE amb certificació TÜV, 800 m², de mides 32x25 i 100 visitants/hora.

El parc disposarà d'un abalisament perimetral i l'ancoratge es decidirà en funció del fons marí, disposant de sistema helicoidal respectuós amb la biodiversitat marina.

Hi haurà una caseta com a punt d'informació a la sorra, de 10 m², sense especificar-ne el disseny.

L'accés al parc i l'aforament es controla mitjançant un sistema de polseres de colors en funció de l'horari. Les polseres s'imprimeixen al moment amb un sistema TPV, una tablet i una impressora tèrmica.

També es poden comprar tiquets on line, escollint dia, hora i quantitat de tiquets.

Disposa de sistema de consigna per deixar les pertinences privades.

L'horari de funcionament del parc serà de 10:00 a 20:00 hores, de dilluns a diumenge. A les 9:45h es fa una supervisió del parc. Posteriorment es prepara el sistema electrònic perquè tot funcioni, inclosa la impressió de polseres per a l'accés al parc.

Es disposarà de farmaciola de primers auxilis i desfibril·lador extern.

S'esmenta el personal, 3 socorristes, 1 supervisor i 1 vigilant nocturn, i les funcions específiques de cadascú, la seva formació i qualificació.

L'empresa disposa d'un pla d'igualtat i un 50% de la plantilla seran dones.

Es descriu el vestuari del personal, amb fotografia.

Es fa una descripció detallada del servei, actuació en cas de rescat i gestió d'incidències. S'informa a l'ajuntament de les incidències i la resposta donada.

S'adjunta la memòria de gestió ambiental i el pla de neteja i manteniment de les instal·lacions.

Com a millores s'ofereix:

- Descompte del 50% a les persones empadronades a Malgrat de Mar (7,50€). Entrada general 15€.
- Preu únic de 6€ per tots els casals d'estiu de Malgrat de Mar.
- 500 entrades gratuïtes que es facilitaran a l'ajuntament de Malgrat de Mar.
- Facilitació de l'accés per a persones amb mobilitat reduïda (cadira amfíbia i croses amfíbies)

- Plica núm. 4. **COMPASS YACHT, SL**. Presenta una descripció del servei i una relació de millores.

Es proposa un parc de 600 m², de mides 30x20m (800 m² amb el perímetre abalisat) amb un aforament de 70 persones. S'adjunten imatges dels components del parc. Es disposarà d'una línia de vida per facilitar l'accés al parc.

S'adjunta el projecte d'instal·lació del parc aquàtic Aquafun, amb certificació TÜV. Es proposa un ancoratge al fons marí amb sistema helicoidal.

S'adjunta el Pla de gestió i explotació.

Es disposarà d'una caseta de 10 m² a la sorra, com a punt d'informació i atenció al públic, sense especificar-ne el disseny. Es fa constar que la caseta disposarà de panells solars. Hi haurà consigna a disposició dels usuaris i rètols informatius de les normes de seguretat, horaris, informació turística i d'interès, en 5 idiomes.

L'horari de funcionament serà de 10:00 a 20:00 hores.

Es podran comprar les entrades on line, amb prioritat d'accés.

Es disposarà de farmaciola de primers auxilis i desfibril·lador extern.

S'esmenta que el número de socorristes variarà en funció de l'aforament, amb un mínim de 3, 1 a la sorra i 2 a l'aigua. A més hi haurà un supervisor i un vigilant nocturn.

Com a mesures de seguretat s'esmenta que es disposarà de 2 taules de rescat, 2 cèrcols salvavides, 1 extintor d'incendis, 2 walkie-talkies, 1 megàfon portàtil, 1 telèfon mòbil i 160 armlles salvavides.

S'explica com s'actuarà en cas d'emergències i inclemències meteorològiques i segons l'estat de la bandera de la mar.

Com a millores s'ofereix:

- Descompte en el preu (8€/hora), sense especificar a qui va destinat aquest descompte. Entrada general 15 €.
- Dilluns i dimecres de 10:00 a 11:00 gratuït, prèvia confirmació de participants.
- Horaris i activitats especials per a persones amb mobilitat reduïda.
- Compromís de contractar una persona aturada i registrada al SOC.
- Descomptes del 20% per col·legis i associacions locals i provincials, i per grups d'un mínim de 15 persones.

- Plica núm. 5. **LAND SEA MARINAS PORTS, SA**. Presenta una descripció del servei i una relació de millores.

Es justifica el compliment de totes les normatives de parcs aquàtics.

El parc que es proposa és de la marca Wibit, la qual disposa de les certificacions de qualitat i medi ambient ISO9001 i 14000 i certificat TÜV.

El parc està format per 51 productes, ampliable cada temporada. Per a la primera temporada es proposa 25 elements, amb 2 torres de control i una embarcació de salvament a rem. S'adjunten fotografies de tots els elements. Es disposen 9 elements per facilitar l'accés al parc quan l'usuari cau a l'aigua, el qual disposa d'esglaó que permet pujar més fàcilment.

Es proposa un sistema d'ancoratge ecològic tipus manta-ray. Es descriu amb detall la instal·lació del parc, les tasques de manteniment i neteja diàries i setmanals per evitar el creixement d'algues i el creixement de crustacis.

Es descriu l'equip de salvament i primers auxilis.



Es disposarà d'una caseta de fusta a la sorra, de 9 m², alimentada amb panells solars. Disposa de consignes individuals pels elements de valor dels usuaris. Hi haurà un rètol informatiu, en 5 idiomes, amb les normes de seguretat, preus, horaris i plànol. S'adjunten fotografies de detall de tot.

Es disposarà de sistema de reserva i venta on line de les entrades, i d'un sistema de control de l'aforament informatitzat i controlable en tot moment des de qualsevol punt amb connexió a internet. S'adjunta informació del sistema informàtic.

L'horari de funcionament del parc és de 11:00 a 19:00 hores, podent ampliar-se una hora abans i una hora després en funció de la demanda i amb un màxim de 10 hores diàries.

Posteriorment a l'activitat es convidarà als usuaris a omplir una enquesta de satisfacció com a mesura de qualitat i millora per a la pròpia empresa.

Es disposarà de 3 socorristes durant tota la jornada, 2 a l'aigua i 1 a la sorra, en funció de l'aforament i aniran intercanviant-se. Es comunicaran entre ells mitjançant walkie-talkie. També hi haurà un vigilant nocturn. Es disposarà de telèfon mòbil i megàfon portàtil.

Es descriu el vestuari del personal, amb fotografies de l'uniforme.

Es descriu el pla de formació de l'empresa i el protocol d'actuació diari.

Es farà recollida selectiva i es netejarà diàriament l'entorn de la caseta.

S'inclou el pla de neteja intensiu del parc, explicat de forma molt detallada.

Com a millores s'ofereix:

- Descompte d'un 50% a les persones empadronades a Malgrat de Mar. Entrada general 15 €.
- Descompte del 33% per a grups de mínim 10 persones.
- Un dia de jocs esportius pels casals de l'ajuntament o entitats, preu subvencionat al 100% i per 140 usuaris.
- Accés gratuït un dia de la festa major de Malgrat de Mar, durant una hora al matí i a la tarda, i fins a 250 persones si es redueix el temps d'estada al parc.
- Activitat de sensibilització ambiental, els plàstics i la seva afectació a la fauna marina. Accés al parc bonificat després de la xerrada i lliurament d'informació.
- Xerrada a nens i adults sobre els tipus de meduses, com respectar-les i conviure amb elles. Accés al parc bonificat al 50% després de la xerrada.
- Compromís de contractació d'una persona que estigui a l'atur i inscrita al SOC.

Puntuació:

Els 20 punts de la memòria del servei LM-01 s'han valorat en funció de la descripció i varietat dels serveis ofertats (10 punts) i els recursos materials i humans (10 punts).

Els 35 punts de la memòria del servei PA-01 s'han valorat en funció de la quantitat d'elements de diversió del parc i el sistema d'ancoratge (10 punts), el disseny de la

caseta i la comunicació amb la persona usuària (10 punts), els recursos humans i materials (10 punts) i la informació de manteniment durant la temporada i altres (5 punts).

A l'hora de valorar les millores, s'han puntuat més les que es considera que aporten un valor afegit al servei, una millor atenció a l'usuari de platja en general, les de major interès per l'ajuntament, i s'ha tingut en compte la previsió d'inversió dels licitadors.

Tots els licitadors hauran d'exposar clarament al públic les millores acceptades per tal que tots els usuaris tinguin la informació i en puguin disposar.

Així doncs es proposa:

LM01 - ACTIVITATS AQUÀTIQUES - màxim 30 punts			
	Memòria del servei (20) B.1.1	Millores addicionals (10) B.1.2	Total
Dídac Daniel Chia	11	5	16
Fanautica, SL	18	8	26

PA01 – PARC AQUÀTIC – màxim 45 punts			
	Memòria del servei (35) B.2.1	Millores addicionals (10) B.2.2	Total
Aquamar CEMM, SL	32	4	36
Compass Yacht, SL	28	8	36
Land and Sea Marinas Sports, SA	33	10	43

Malgrat de Mar, a la data de signatura.

Carme Mateu
Tècnica municipal

Víctor Martínez
Director general