



EXPEDIENT PX SUBM 42_23 (2024/00008078M)

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CONSULTORIA I D'AUDITORIA INTERNA DEL SISTEMA DE LA GESTIÓ DE LA QUALITAT (LOT 1) I DEL SERVEI D'AUDITORIA DE CERTIFICACIÓ DE LA "Q de Qualitat Turística" (LOT 2) A LA PLATJA DE GAVÀ.

1. OBJECTE

La present memòria justificativa, té per objecte justificar els diferents aspectes que han de regular el procediment per a la contractació del servei de consultoria i auditoria interna i l'auditoria externa pel manteniment de la Certificació de la Q de Qualitat de les Platges de Gavà, segons la norma UNE 13009:2016, que atorga el Instituto de Calidad Turística Española (ICTE) a les platges municipals de Gavà i de les Marines.

La certificació de la Q de Qualitat de les platges, segons la norma esmentada, contemplan unes revisions de cicles de tres anys: el primer any es fa una revisió del certificat i el segon i tercer any es fa un seguiment d'aquesta revisió. Anualment un cop iniciada la temporada de bany, a partir de l'1 de juny, cal fer una auditoria interna i posteriorment una auditoria externa per avaluar tots els processos i aspectes que dicta la norma per tal de renovar el certificat.

Atenent les característiques i especificitats dels serveis que componen aquesta licitació i per tal de facilitar al màxim la concurrència dels diferents proveïdors, s'ha considerat els següents lots:

- **LOT 1:** Consultoria i auditoria interna per la certificació de la Q de Qualitat Turística de les platges de Gavà i de les Marines
- **LOT 2:** Auditoria de certificació de la Q de Qualitat Turística de les platges de Gavà i les Marines

El detall de l'objecte contractual figura en el Plec de Prescripcions tècniques del LOT 1 i LOT 2

2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DEL CONTRACTE

Les platges de Gavà són visitades cada estiu per multitud de banyistes, per més de 1.200.000 persones. A mode d'exemple dir que l'any 2022 entre els mesos de maig a setembre es van comptabilitzar 1.348.652 usuaris, segons fonts de l'AMB. Els mesos de juny, juliol i agost van gaudir de les platges de Gavà més de 365.000 persones cada mes.

L'any 2010 l'Ajuntament de Gavà va iniciar un treball de coordinació transversal entre els diferents àmbits, departament i unitats municipals, així com amb altres empreses municipals i entitats supramunicipals que treballen directament a les platges del municipi.

L'any 2011 la platja de Gavà va obtenir per primer cop la certificació Q de Qualitat Turística, des de llavors cada any s'ha anat renovant la revisió o el seguiment segons el període de tres anys en que es trobés la certificació.



La norma UNE 13009:2016 a les platges, evidencia el compliment dels requisits tècnics d'aquesta norma dicta i implica un sistema de gestió de la organització orientat al servei a l'usuari i a la millora continua.

Per la prestació del servei objecte del contracte l'Ajuntament de Gavà no disposa de recursos humans específics per cobrir aquesta especialitat per a la realització de l'auditoria interna i externa, i, com a conseqüència, s'ha de contractar externament, tot d'acord amb l'objectiu d'estabilitat pressupostària i control de despesa, i amb total respecte als principis d'eficàcia, eficiència, publicitat, transparència, no discriminació i igualtat de tracte

Aquest contracte és necessari per al compliment i la realització dels fins institucional de l'Ajuntament de Gavà.

Per a la satisfacció d'aquestes necessitats el contracte de serveis és idoni, de conformitat amb el que disposa la Llei 9/2007, de 8 de novembre de LCSP.

La naturalesa i extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, es concreten en el Plec de preinscripcions tècniques.

L'article 30 de la Llei 8/2020, del 30 de juliol, de protecció i ordenació del litoral estableix al punt i) entre les competències que correspon als ajuntaments, en els termes que estableix aquesta llei, el manteniment de les platges i dels llocs públics de bany en les condicions de neteja, higiene i salubritat adequades, i també la vigilància de l'observança de les normes i les instruccions que dictin l'Administració de la Generalitat i la resta d'administracions competents en matèria de protecció civil sobre salvament i seguretat de les vides humanes..

3. DIVISIÓ EN LOTS DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

Atenent les característiques i especificitats dels serveis que componen aquesta licitació i per tal de falliar al màxim la concurrència dels diferents proveïdors, s'ha considerat els següents lots:

LOT 1: Consultoria i auditoria interna per la certificació de la Q de Qualitat Turística de les platges de Gavà i de les Marines

Consultoria i auditoria interna pel manteniment de la certificació de la Q de Qualitat Turística de les platges de Gavà i les Marines , segons la norma UNE 13009:2016.

CPV:

- 79419000-4 Serveis d'assessorament en avaluació
- 79212200-5 Serveis d'auditoria interna

El detall de l'objecte contractual figura en el Plec de Prescripcions tècniques del LOT 1.

LOT 2: Auditoria de certificació de la Q de Qualitat Turística de les platges de Gavà i les Marines

Auditoria de certificació pel manteniment de la certificació de la Q de Qualitat Turística de les platges de Gavà i les Marines , segons la norma UNE 13009:2016.

CPV:

- 79212200-3 Serveis d'auditoria

El detall de l'objecte contractual figura en el Plec de Prescripcions tècniques del LOT 2

Limitació a la participació/adjudicació per lots: Per garantir la imparcialitat, les auditories interna i externa es portaran a terme per dues empreses diferents.

Per tant, els licitadors podran presentar-se indistintament a un o als dos lots. En el cas en que es presentin als dos lots hauran d'indicar en el sobre únic digital l'ordre de preferència d'adjudicació si la seva oferta resulta la de millor qualitat/preu en els dos lots. En el cas en que l'ordre de preferència no sigui indicat pel licitador, es considerarà que la preferència d'adjudicació ha estat realitzada respecte del lot amb el pressupost de licitació de major quantia.

4. DURADA DEL CONTRACTE.

La durada del contracte és de quatre anys compresos per temporades de bany de 2024, 2025, 2026 i 2027

La data exacta de l'inici de la prestació es fixarà en la resolució de l'adjudicació del contracte.

Un cop finalitzat tota la durada del contracte, aquest no es podrà prorrogar

5. MODIFICACIONS CONTRACTUALS

5.1 El contracte només podrà modificar-se per raons d'interès públic en els supòsits i en la forma prevista en els articles 203 a 207 i concordants de la LCSP i la resta de normativa aplicable.

5.2 Modificacions previstes en el plec. No es preveuen

5.3 Modificacions no previstes en el plec. La modificació del contracte no prevista en aquesta clàusula només podrà efectuar-se quan es compleixin els requisits i concorrin els supòsits previstos en l'article 205 de la LCSP, de conformitat amb el procediment regulat en l'article 191 de la LCSP i amb les particularitats previstes en l'article 207 de la LCSP.

6. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

La determinació del preu del contracte s'ha realitzat a un tant alçat, tenint en compte el valor de mercat de la prestació del servei objecte del contracte.

6.1 El pressupost base de licitació del present contracte pel termini d'execució del contracte és de 10.164,00 € (21% IVA inclòs)

El desglossament anual del pressupost base de licitació per a la durada del contracte és el següent:

LOT 1: Consultoria i auditoria interna per la certificació de la Q de Qualitat Turística de les platges de Gavà i de les Marines

	Import màxim, sense IVA	IVA 21%	Total pressupost Base Licitació
Any 2024	850,00 €	178,50 €	1.028,50 €
Any 2025	850,00 €	178,50 €	1.028,50 €
Any 2026	900,00 €	189,00 €	1.089,00 €
Any 2027	900,00 €	189,00 €	1.089,00 €
	3.500,00 €	735,00 €	4.235,00 €

LOT 2: Auditoria de certificació de la Q de Qualitat Turística de les platges de Gavà i les Marines

	Import màxim, sense IVA	IVA 21%	Total pressupost Base Licitació
Any 2024	1.000,00 €	210,00 €	1.210,00 €
Any 2025	1.800,00 €	378,00 €	2.178,00 €
Any 2026	1.050,00 €	220,50 €	1.270,50 €
Any 2027	1.050,00 €	220,50 €	1.270,50 €
	4.900,00 €	1.029,00 €	5.929,00 €

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte, i els preus consignats porten implícit tots els conceptes previstos.

L'import del pressupost de licitació té caràcter de màxim i les ofertes presentades pels licitadors no podran superar aquests imports en cap cas. La presentació d'ofertes que superin aquests imports seran desestimades automàticament.

A continuació es determina el sistema de càlcul del pressupost base de licitació del present contracte, que s'ha calculat fent una estimació dels costos directes, indirectes, despeses generals i benefici industrial, tenint en compte els antecedents i els preus actuals de mercat, la previsió d'increment de costos dels propers exercicis, les necessitats i objectius del contracte, que pretén incloure aspectes qualitius i d'eficiència, per tal d'obtenir una millor relació qualitat-preu.

Aquest càlcul resulta a partir de l'estudi dels preus de mercat per serveis similars amb altres licitacions.

El detall del pressupost base de licitació és:

Pressupost Base de Licitació pels 4 anys de contracte		
LOT 1	Costos directes	2.941,18 €
	Despeses generals (13%)	382,35 €
	Benefici industrial (6%)	176,47 €
	SUBTOTAL	3.500,00 €
	IVA (21%)	735,00 €
	TOTAL PBL	4.235,00 €



LOT 2	Pressupost Base de Licitació pels 4 anys de contracte	
	Costos directes	4.117,65 €
	Despeses generals (13%)	535,29 €
	Benefici industrial (6%)	247,06 €
	SUBTOTAL	4.900,00 €
	IVA (21%)	1.029,00 €
TOTAL PBL	5.929,00 €	

6.2 El valor estimat del contracte que podria ser retribuït al contractista a efectes del que disposa l'article 101 de la LCSP és de 8.400,00 € (Sense IVA).

El detall del valor estimat del contracte és el següent:

	Import contracte 2024 a 2027 (Sense IVA)	Eventuals modificacions	Eventuals pròrrogues contracte	VEC (Sense IVA)
LOT 1	3.500,00 €	0,00 €	0,00 €	3.500,00 €
LOT 2	4.900,00 €	0,00 €	0,00 €	4.900,00 €
TOTAL	8.400,00 €	0,00 €	0,00 €	8.400,00 €

6.3 El preu del contracte és el d'adjudicació i ha d'incloure, com a partida independent, l'Impost sobre el Valor Afegit. En el preu del contracte queden inclosos encara que no estigui detallat de manera explícita, tots els treballs, medis auxiliars, materials i personals que siguin necessaris per a la correcta execució de l'objecte contractual, els desplaçaments, gestions i qualsevol despesa que pugui originar el treball objecte d'aquest contracte. Així mateix, inclou el benefici industrial i les despeses generals, essent a càrrec de l'empresa contractista totes les càrregues fiscals, laborals i altres que poguessin correspondre, i especialment les despeses, taxes, arbitris i impostos derivats del contracte i de la seva execució.

Disponibilitat pressupostària

Aquest contracte es finança amb fons propis.

El contracte té una durada pluriennal, el qual comprèn els exercicis pressupostaris 2024 a 2027.

L'execució del contracte resta sotmesa a l'existència de crèdit adequat i suficient per a finançar les obligacions derivades del contracte en els exercicis posteriors, adoptant el compromís de consignar en els pressupostos futurs crèdit suficient per fer front a les obligacions derivades del present contracte, tot d'acord amb el que estableix l'article 174 del Text Refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març (TRLRHL).

La despesa plurianual derivada d'aquesta contractació anirà a càrrec del pressupost de l'Ajuntament de Gavà de l'exercici 2024, 2025, 2026 i 2027, a les aplicacions pressupostàries i pels imports que tot seguit es detallen:



LOT 1: Consultoria i auditoria interna per la certificació de la Q de Qualitat Turística de les platges de Gavà i de les Marines		
Exercici	Aplicació pressupostària	Import (21% IVA inclòs)
2024	3310 1350A 227060124	1.028,50 €
2025	3310 1350A 227060125	1.028,50 €
2026	3310 1350A 227060126	1.089,00 €
2027	3310 1350A 227060127	1.089,00 €
TOTAL		4.235,00 €

LOT 2: Auditoria de certificació pel seguiment i revisió per la certificació de la Q de Qualitat Turística de les platges de Gavà i les Marines		
Exercici	Aplicació pressupostària	Import (21% IVA inclòs)
2024	3310 1350A 227060124	1.210,00 €
2025	3310 1350A 227060125	2.178,00 €
2026	3310 1350A 227060126	1.270,50 €
2027	3310 1350A 227060127	1.270,50 €
TOTAL		5.929,00 €

La referida despesa respon a les previsions dels plecs. Per al cas que els tràmits licitatoris i la formalització del contracte no s'haguessin conclòs a la data prevista d'inici del servei prevista en aquests plecs, es procedirà al reajustament de la despesa corresponent, de conformitat amb l'article 96 del RD 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

7. REVISIÓ DE PREUS

No hi haurà revisió de preus, d'acord amb l'article 103 de la LCSP.

8. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueix el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest contracte mitjançant un procediment obert simplificat regulat per l'article 159 de la LCSP, amb més d'un criteri d'adjudicació tots automàtics.

9. CONDICIONS D'APTITUD I DE SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I FINANCERA DE LES EMPRESES

9.1 Capacitat

Considerant l'objecte del contracte i el seu valor estimat, així com els principis de no discriminació i proporcionalitat que ha de regir en tota actuació administrativa, les condicions d'aptitud mínima que s'haurà d'exigir als licitadors per a participar en aquest procediment d'adjudicació són les següents:



- Tenir plena capacitat d'obrar que incloguin en el seu objecte social prestacions que són idèntiques o similars al contracte que es pretén licitar i que no es trobin en supòsits de prohibició de contractar.
- Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte.

Per al Lot 2:

- Les empreses licitadores hauran d'estar homologades per l'Institut per a la Qualitat Turística Espanyola (ICTE) per a la realització d'auditories de les normes indicades, requisit que s'acreditarà mitjançant Certificat d'empresa homologada pel ICTE.

9.2 Condicions mínimes de solvència per participar

Per assegurar la idoneïtat de les empreses licitadores s'exigirà la següent solvència:

9.2.1) La solvència tècnica o professional mínima que es demana per participar en aquest contracte, de conformitat amb l'article 89 LCSP, és:

Pel Lot 1:

- Haver executat com a mínim, tres contractes d'igual o similars característiques al de l'objecte del contracte en els últims tres anys, l'import de cadascú d'ells sigui igual o superior a una anualitat mitjana del contracte que correspon a 850,00 euros (sense IVA).

Pel Lot 2:

- Haver executat com a mínim, tres contractes d'igual o similars característiques al de l'objecte del contracte en els últims tres anys l'import de cadascú d'ells sigui igual o superior a una anualitat mitjana del contracte que correspon a 1.225,00 euros (sense IVA).

Forma d'acreditació per ambdós lots: L'acreditació de l'execució d'aquests serveis s'efectuarà mitjançant una relació en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat. Quan li ho requereixin els serveis dependents de l'òrgan de contractació, els serveis efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyat dels documents que tingui en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

Per determinar que un servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte s'estarà al corresponent CPV i/o CNAE

També es podrà acreditar la solvència tècnica o professional mitjançant les dades que constin inscrites al RELI o al ROLECE.



Per a les empreses de nova creació, els serà d'aplicació el que s'estableix en els apartats e) i h) de l'article 90.1 de LCSP.

b) Pel que fa l'adscripció de mitjans materials i/o personal a l'execució del contracte:

Pel Lot 1:

Els licitadors hauran de disposar dels mitjans i/o personal especialista i equip tècnic adequat i suficient per assegurar la qualitat en l'execució de les prestacions objecte del contracte, amb la formació i experiència prevista a la clàusula 5 del PPT

Pel Lot 2:

Els licitadors hauran de disposar dels mitjans i/o personal especialista i equip tècnic adequat i suficient per assegurar la qualitat en l'execució de les prestacions objecte del contracte, amb la formació i experiència prevista a la clàusula 5 del PPT

Forma d'acreditació per ambdós lots: Els licitadors hauran de presentar una declaració responsable amb el compromís d'adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials suficients i adequats per executar aquest contracte, amb el mínims indicats al PPT.

La formació i experiència mínima requerida del personal a adscriure al contracte s'acreditarà pel licitador que sigui proposat com adjudicatari mitjançant la presentació de la següent documentació prèvia a l'adjudicació del contracte:

- Currículum vitae del personal destinat a l'execució del contracte.
- Còpies de les titulacions.
- Document acreditatiu que la persona que s'adscriurà al servei té experiència mínima requerida en aquesta clàusula (contractes laborals, declaració/certificat d'empresa, etc.)

L'adscripció d'aquests mitjans a ambdós lots s'integrarà al contracte i tindrà la consideració d'obligació essencial als efectes previstos a l'article 211 LCSP, de conformitat amb el previst a l'article 76.2 del mateix cos legal.

9.2.2) La solvència econòmica i financera mínima que es demana per participar en aquest contracte, de conformitat amb el previst a l'article 87 LCSP és:

Pel Lot 1:

- Que el volum anual de negocis del licitador, referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims conclusos, sigui com a mínim de 1.312,50 €, que correspon a una vegada i mitja l'annualitat mitjana del contracte.

Pel Lot 2:

- Que el volum anual de negocis del licitador, referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims conclosos, sigui com a mínim de 1.837,50 €, que correspon a una vegada i mitja l'annualitat mitjana del contracte.

Forma d'acreditació per ambdós lots: En cas d'empreses constituïdes com a societat, el volum anual de negocis s'acreditarà mitjançant còpies dels comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil o el registre oficial en el que hagi d'estar inscrit, acompanyat del justificant conforme s'han dipositat aquests comptes. En el cas d'empresaris que siguin persones físiques no inscrits en el Registre Mercantil, el volum anual de negoci, s'acreditarà mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

També es podrà acreditar la solvència econòmica i financera mitjançant les dades que constin inscrites al RELI o al ROLECE

Per al cas de les unions temporals d'empreses cada membre de la UTE haurà de disposar de la solvència econòmica i tècnica proporcional al percentatge de participació en la UTE.

Les condicions establertes legalment per contractar relatives a la capacitat, solvència i absència de prohibicions han de complir-se abans de la finalització del termini de presentació de proposicions i han de subsistir en el moment de la perfecció del contracte, d'acord amb l'article 140.4 de la LCSP.

9.2.3) Exempció de l'acreditació de la solvència tècnica i professional, econòmica i financera mínima: De conformitat amb el previst a l'article 159.6 b) LCSP, s'eximirà als licitadors de la acreditació de la solvència econòmica o financera i tècnica o professional. No obstant l'anterior, de conformitat amb el prevista a l'article 140.3 LCSP, la unitat tècnica de valoració podrà demanar als licitadors que presentin la totalitat o una part dels documents justificatius, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració, quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment i, en tot cas, abans d'adjudicar el contracte.

10. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

Considerant l'objecte del contracte es valorarà la millor oferta en funció al preu i la qualitat del servei d'acord amb diversos criteris tots els automàtics en compliment del que estableix l'article 146.2 LCSP.

La puntuació màxima a obtenir i els criteris i els criteris, a l'hora de valorar la millor proposta seran els següents:

LOT 1: Consultoria i auditoria interna per la certificació de la Q de Qualitat Turística de les platges de Gavà i de les Marines

La puntuació màxima a obtenir serà de **100 punts** mitjançant una pluralitat de criteris d'adjudicació tots ells automàtics:

1.1 Percentatge de descompte sobre import màxim anual (Fins a 90 punts)



S'escull aquest criteri de valoració per tal de fomentar la competitivitat de les ofertes amb relació al preu.

Els licitadors podran oferir un únic percentatge de descompte que s'aplicarà sobre el preu màxim (sense IVA) previst per a cada anualitat pel servei de consultoria i auditoria interna per la certificació de la Q de Qualitat Turística de les platges de Gavà i de les Marines La proposta es presentarà de la següent manera

PERCENTATGE DE DESCOMPTE OFERTAT (LOT 1)	
Aplicat sobre l'import màxim (sense IVA) previst per a cada anualitat pel servei de consultoria i auditoria interna, durant total la vigència del contracte.)	___ %

S'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta econòmica que ofereixi major percentatge de descompte i 0 punts a aquelles les ofertes que no ofereixin cap percentatge de baixa.

La resta d'ofertes seran valorades d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$P = 90 * (\text{Percentatge de descompte ofert pel licitador/a} / \text{major percentatge de descompte ofertat}).$$

1.2 Experiència de l'equip d'auditors a adscriure al contracte en la realització de consultoria i auditoria interna pel manteniment de la certificació de la Q de Qualitat Turística norma UNE ISO 13009:2016 a platges. (Fins a 10 punts)

En virtut del previst a l'article 145.2 2) de la LCSP, atès que una major experiència en la prestació de serveis iguals o similars als de l'objecte del contracte implicarà una millor execució i una major qualitat del servei, es valorarà fins a 10 punts l'experiència en la realització de consultoria i auditoria interna pel manteniment de la certificació de la Q de Qualitat Turística norma UNE ISO 13009:2016 a platges de l'equip d'auditors a adscriure al contracte

La proposta es presentarà i es valorarà de la següent manera:

Número d'auditories internes pel manteniment de la certificació de la Q de Qualitat Turística norma UNE ISO 13009:2016 a platges. realitzades pel personal auditor a adscriure al contracte (LOT 1)	Proposta oferta (marcar amb una creu l'opció que ofereix)	Puntuació màxima a obtenir (Fins a 10 punts)
De 3 a 5 auditories		5 punts
Més de 5 auditories		10 punts

Per a la valoració de la proposta s'hauran d'aportar a la documentació que ha de contenir el sobre únic els certificats/informes de bona execució, expedits i signats o visats per l'òrgan competent amb el nom de la persona auditora adscrita al contracte, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat/informe expedit i signat per aquest.



Si no s'aporta el nombre de certificats/informes escollits en l'oferta, la proposta no es valorarà previ requeriment d'esmena.

LOT 2: Auditoria de certificació pel seguiment i revisió per la certificació de la Q de Qualitat Turística de les platges de Gavà i les Marines

La puntuació màxima a obtenir serà de **100 punts** mitjançant una pluralitat de criteris d'adjudicació tots ells automàtics:

1.1 Percentatge de descompte sobre import màxim anual (Fins a 90 punts)

S'escull aquest criteri de valoració per tal de fomentar la competitivitat de les ofertes amb relació al preu.

Els licitadors podran oferir un únic percentatge de descompte que s'aplicarà sobre el preu màxim (sense IVA) previst per a cada anualitat pel servei d'auditoria de certificació de la Q de Qualitat Turística de les platges de Gavà i les Marines, durant tota la vigència del contracte.

La proposta es presentarà de la següent manera

PERCENTATGE DE DESCOMPTE OFERTAT (LOT 2)	
Aplicat sobre l'import màxim (sense IVA) previst per a cada anualitat pel servei d'auditoria de certificació pel seguiment i revisió per la certificació de la Q de Qualitat Turística de les platges de Gavà i les Marines, durant tota la vigència del contracte)	___ %

S'atorgarà la màxima puntuació a l'oferta econòmica que ofereixi major percentatge de descompte i 0 punts a aquelles les ofertes que no ofereixin cap percentatge de baixa.

La resta d'ofertes seran valorades d'acord amb l'aplicació de la següent fórmula:

$$P = 90 * (\text{Percentatge de descompte ofert pel licitador/a} / \text{major percentatge de descompte ofertat}).$$

1.2 Experiència de l'equip d'auditors a adscriure al contracte en la realització d'auditories de certificació norma UNE ISO 13009:2016 a platges. (Fins a 10 punts)

En virtut del previst a l'article 145.2 2) de la LCSP, atès que una major experiència en la prestació de serveis iguals o similars als de l'objecte del contracte implicarà una millor execució i una major qualitat del servei, es valorarà fins a 10 punts l'experiència en la realització d'auditories de certificació norma UNE ISO 13009:2016 a platges de l'equip d'auditors a adscriure al contracte

La proposta es presentarà i es valorarà de la següent manera:



Número d'auditories de certificació norma UNE ISO 13009:2016 a platges realitzades pel personal auditor a adscriure al contracte (LOT 2)	Proposta oferta (marcar amb una creu l'opció que ofereix)	Puntuació màxima a obtenir (Fins a 10 punts)
De 3 a 5 auditories		5 punts
Més de 5 auditories		10 punts

Per a la valoració de la proposta s'hauran d'aportar a la documentació que ha de contenir el sobre únic els certificats/informes de bona execució, expedits i signats o visats per l'òrgan competent amb el nom de la persona auditora adscrita al contracte, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat/informe expedit i signat per aquest.

Si no s'aporta el nombre de certificats/informes escollits en l'oferta, la proposta no es valorarà previ requeriment d'esmena.

11. UNITAT ENCARREGADA DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ ORDINÀRIA DEL CONTRACTE I RESPONSABLE DEL CONTRACTE

Segons preveu l'article 62 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, es designa a:

Amb independència de la unitat encarregada del seguiment i l'execució ordinària del contracte, es designa com a responsable del contracte a la senyora Elisenda Miquel Ferran, tècnica de Protecció Civil i coordinadora de Platges de l'Ajuntament de Gavà, o la persona que durant l'execució del contracte ocupés aquest càrrec, que, adoptarà les decisions i dictarà les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de les prestacions objecte del contracte, així com reforçar el control del compliment del mateix i agilitzar la solució d'incidències que pugin aparèixer durant la seva execució, i en particular:

- Promoure i convocar les reunions que resultin necessàries amb l'objecte de solucionar qualsevol incident en l'execució del contracte en el sentit que millor convingui als interessos públics. De totes les reunions aixecarà acta que hauran de ser signades pel contractista.
- Resoldre les incidències que puguin sorgir en l'execució del contracte, seguint el procediment establert a l'article 97 del Reglament general de contractes de les Administracions públiques.
- Informar els expedients de reclamació de danys i perjudicis i d'incautació de garantia definitiva.
- Proposar la imposició de penalitats, assenyalant la seva graduació o proporció.
- Informar la devolució o cancel·lació de garanties.
- Informar sobre el compliment de les condicions especials i essencials assenyalades per a l'execució del contracte, com també del correcte compliment de les millores que van ser proposades pel contractista i que van ser valorades per a la seva adjudicació.



- Establir les directrius oportunes en cada cas, amb la possibilitat de requerir al contractista en qualsevol moment o situació, la informació que sigui necessària sobre l'estat d'execució del contracte, de les obligacions del contractista, i del compliment de terminis i actuacions.
- Ordenar, en cas d'urgent necessitat, les mesures precises per tal d'aconseguir o restablir el bon ordre en l'execució del contracte pactat, o quan el contractista, o persones que depenguin d'aquest, incorrin en actes o omissions que comprometin o pertorbin la bona marxa del contracte, sens perjudici de l'obligació de donar compte a l'òrgan de contractació.
- Dirigir les instruccions al contractista sempre que no suposin una modificació de l'objecte del contracte ni siguin contràries al que preveuen els plecs i altres documents contractuals.
- Ordenar les modificacions en la prestació del servei que aconselli l'interès públic, d'acord amb els criteris adoptats. Igualment, podrà ordenar la modificació dels indicadors de gestió establerts.
- Qualsevol altra funció prevista en els plecs o indicada per l'òrgan de contractació.

12. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

En compliment del previst a l'article 202 LCSP s'estableixen de les condicions especials d'execució següents:

- a) Percentatge mínim d'ocupació de persones amb discapacitat en la plantilla de l'empresa

L'article 71.1.d) LCSP estableix que, una empresa amb 50 o més persones treballadores a la seva plantilla no pot contractar amb les administracions públiques i el sector públic vinculat si no acredita que compleix amb el requisit que com a mínim el 2% del seu personal contractat són persones amb discapacitat, segons exigeix el Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre.

L'empresa contractista que tingui les condicions abans referides ha d'acreditar, en els 10 dies posteriors a la data de formalització del contracte, el compliment del requisit legal aportant un certificat en què consti tant el nombre global de les persones treballadores de plantilla com el nombre particular de persones amb discapacitat, o en el cas d'haver-se optat pel compliment de les mesures alternatives previstes legalment, una còpia de la declaració d'excepcionalitat i una declaració de l'empresa amb les mesures concretes aplicades amb aquesta finalitat. Aquesta condició d'execució contractual s'entén obligació essencial i el seu incompliment suposarà la imposició d'una penalitat del 2% del preu del contracte, que s'incrementarà mensualment fins un màxim del 10% si no s'acredita el compliment.

- b) Condició especial de transparència fiscal

Els contractistes i, si s'escau, els subcontractistes, incloses les filials o empreses vinculades que executin el contracte, es comprometen a executar el contracte amb criteris d'equitat i transparència fiscal, per la qual cosa els ingressos o beneficis procedents d'aquest contracte públic han de ser íntegrament declarats i tributatats d'acord amb la legislació fiscal vigent, sense que en cap cas es puguin utilitzar domicilis fiscals inclosos en algun país de la llista



de paradisos fiscals establerta per l'OCD o la Comissió Europea, bé sigui de forma directa o a través de les empreses filials.

L'adjudicatari i, si escau, els subcontractistes estan obligats a presentar una declaració responsable en la qual es comprometin a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social, i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

c) Clàusula ètica: Els licitadors, els contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

1. Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
2. No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
3. Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
4. Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
5. Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
6. Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

d) Clàusula relativa a la protecció de dades:

El contractista, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte, s'obliga al compliment de tot allò que estableix la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament i al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.

Aquesta obligació, de conformitat amb el que s'estableix a l'article 202.1 de la LCSP, s'estableix com una condició especial d'execució del contracte, tenint així mateix el caràcter d'obligació contractual essencial, l'incompliment de la qual es considerarà incompliment d'una obligació principal del contracte, essent causa de resolució del mateix.

Les obligacions establertes en el present apartat seran igualment exigibles als subcontractistes autoritzats que hagin de tenir accés a les dades personals. Els subcontractistes quedaran sotmesos a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, resultant també una condició especial d'execució amb caràcter d'obligació contractual essencial, quin incompliment serà causa de resolució.



Igualment, i en aplicació del que s'estableix a l'article 28.4 del RGPD, el contractista imposarà a l'altre encarregat (sub-encarregat/subcontractista), mitjançant un contracte, les mateixes obligacions de protecció de dades que les estipulades en el present Plec, en el contracte i en el contracte d'encàrrec del tractament i, en particular, la prestació de garanties suficients d'aplicació de mesures tècniques i organitzatives apropiades de manera que el tractament sigui conforme amb les disposicions del RGPD. El contractista serà plenament responsable davant de l'Ajuntament dels incompliments per part del sub-encarregat/subcontractista). Conseqüentment, el contractista assumirà la total responsabilitat de l'execució del contracte front a l'Ajuntament.

La documentació i la informació que es desprengui o a la qual es tingui accés amb ocasió de l'execució de les prestacions objecte d'aquest contracte i que correspon a l'Administració contractant responsable del tractament de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ésser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport. Per tant, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a tercers fora de l'estricta àmbit de l'execució directa del contracte.

e) Clàusula ambiental: Atès el compromís adquirit per l'Ajuntament de Gavà pel que fa a la millora continua del comportament ambiental, els licitadors assumiran les seves pròpies mesures per aconseguir un estalvi de recursos i una millora del comportament ambiental durant l'elaboració dels treballs objecte del contracte.

f) Clàusula social: Protecció de les condicions salarials i condicions generals de convenis dels treballadors i treballadores adscrites a l'execució del contracte:

Qualsevol contractació o subcontractació dels serveis o treballs objecte del contracte haurà de respectar, com a mínim, i en tot moment, el nivell salarial i les condicions generals establertes en el conveni col·lectiu sectorial corresponent a l'àmbit d'activitat del treballador o treballadora adscrit al servei, sense perjudici que aquestes condicions puguin ésser millorades en el conveni col·lectiu d'empresa que pugui resultar d'aplicació, o les condicions *ad personam* que corresponguin individualment als treballadors i treballadores. No es podrà produir la inaplicació del conveni en virtut d'allò disposat als articles 82 i 41 de L'Estatut dels Treballadors, excepte en els casos d'acord entre la representació dels treballadors i treballadores i la representació de l'empresa.

g) De perspectiva de gènere:

L'empresa contractista haurà d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i la imatge en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte.

L'empresa contractista ha de garantir que en les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzen llenguatge o imatges sexistes.

L'apartat 3 i 4 de l'article 202 de la LCSP determina que els plecs poden establir penalitats, de conformitat amb el que preveu l'apartat 1 de l'article 192, per al cas d'incompliment d'aquestes condicions especials d'execució, o atribuir-los el caràcter d'obligacions contractuals essencials als efectes que assenyala la lletra f) de l'article 211.



Quan l'incompliment d'aquestes condicions no es tipifiqui com a causa de resolució del contracte, aquest pot ser considerat en els plecs, en els termes que s'estableixin per reglament, com a infracció greu als efectes que estableix la lletra c) de l'apartat 2 de l'article 71.

Per aquest contracte s'estableix que el seu incompliment és una infracció molt greu i s'aplicaran les penalitats que s'estableixin al plec de clàusules administratives particulars.

13. GARANTIES

13.1 Garantia provisional: no s'exigeix la constitució d'una garantia provisional.

13.2 Garantia definitiva: Atès l'article 159.6.f) no s'exigeix garantia definitiva.

14. SUBCONTRACTACIÓ

14.1 Atesa la naturalesa i les condicions de la contractació, no es permet la subcontractació en cap dels lots que component aquesta contractació degut a que per aquest servei les tasques a realitzar per l'equip de treball es considera un element crític de la prestació a executar i són inseparables del servei ja que la subscripció de subcontractes pot dificultar l'obtenció dels objectius de la licitació ocasionant greus perjudicis a l'Ajuntament de Gavà.

14.2 El contractista haurà de prestar el servei de manera directa amb relació a totes les tasques vinculades directament amb l'objecte del contracte.

15. CESSIÓ DEL CONTRACTE

Ateses les característiques del contracte no està permesa la cessió del contracte.

16. LA SUBROGACIÓ DE TREBALLADORS

No es preveu

17. OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

17.1 L'empresa contractista serà responsable, civil i administrativament, dels danys que es causin a terceres persones o als seus béns i instal·lacions, àdhuc els municipals, com a conseqüència de les operacions que requereixi la prestació del contracte, o pel mobiliari i instal·lacions adscrites al mateix, ja sigui per culpa, negligència o fortuïtament.

Per aquests motius l'empresa contractista, restarà obligat a subscriure la corresponent pòlissa d'assegurances que cobreixi la responsabilitat objectiva fins a 150.000 euros per cada accident, dany o perjudici ocasionat durant la prestació de l'execució, en els termes avantdits.

18. RÈGIM DE PENALITATS

En cas d'incompliments de les obligacions del contracte i que l'Ajuntament opti per la no resolució del contracte, s'imposaran penalitats al contractista que s'especifiquen a



continuació, prèvia audiència de l'interessat i en virtut de la resolució de l'òrgan de contractació competent, de conformitat amb el que disposa l'article 192, 193 i 194 de la LCSP, independentment del rescabament per danys i perjudicis:

a) Faltes molt greus: Fins a un 10 per 100 del preu del contracte, entès com a import d'adjudicació o del pressupost base de licitació, quan el preu es determini en funció dels preus unitaris l'import resultant de l'aplicació d'aquests preus.

b) Faltes greus: Fins a un 6 per 100 del preu del contracte, quan el preu es determini en funció dels preus unitaris l'import resultant de l'aplicació d'aquests preus.

c) Faltes lleus: Fins a un 3 per 100 del preu del contracte, quan el preu es determini en funció dels preus unitaris l'import resultant de l'aplicació d'aquests preus.

Per a la graduació de les penalitats es tindrà en compte la reincidència, la reiteració, la pertorbació en la bona marxa dels treballs/serveis, la dimensió de la zona afectada i el risc per la salubritat i integritat de les persones i el medi.

En cap cas l'import de la penalitat podrà ser inferior al benefici que el contractista hagi pogut obtenir amb la seva infracció.

Els imports de les penalitats o multes que es puguin imposar, segons l'esmentat en l'apartat anterior, es podran fer efectius mitjançant deducció dels mateixos en la factura que es produeixi, o sobre la garantia que s'hagi constituït, quan no es pugui deduir dels pagaments mencionats.

La imposició de penalitats no exclou la responsabilitat per danys i perjudicis ni la possible resolució del contracte.

19. FORMA DE PAGAMENT

19.1 L'empresa contractista tindrà dret a l'abonament del preu dels treballs/serveis efectivament realitzats i formalment rebuts per l'Administració.

19.2 El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura per treballs realitzats expedida d'acord amb la normativa vigent, en els terminis i les condicions establertes a l'article 198 de la LCSP:

- **Lot 1:** Contra presentació d'una factura a l'any (un cop finalitzada l'auditoria Interna i presentat l'informe d'auditoria) i per al
- **Lot 2:** Contra presentació d'una factura a l'any (un cop finalitzada l'auditoria externa i presentat l'informe d'auditoria).



19.3 La persona contractista estarà obligada a presentar factura electrònica.

Vistiplau

La tècnica de Protecció Civil i coordinadora de Platges de l'Ajuntament de Gavà

El tinent d'alcaldeessa de l'Àmbit d'Espai Públic, Qualitat dels Barris i Medi Ambient

Còpia electrònica de document - CSV: 15250326645352515155 . Original